

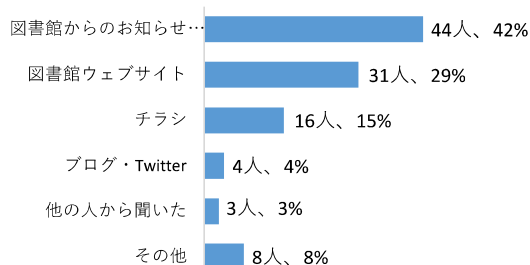
埼玉県立図書館ウェブアンケート2021 集計結果

実施：令和3年11月1日（月）～令和4年2月28日（月） 回答数：106

1 アンケートを知った経緯（必須）

このアンケートをどこでお知りになりましたか？

| 経緯 | 人数 | 割合 |
|-----------------------|-----|------|
| 図書館からのお知らせ (メールなど) | 44 | 42% |
| 図書館ウェブサイト | 31 | 29% |
| チラシ | 16 | 15% |
| ブログ・Twitter | 4 | 4% |
| 他の人から聞いた | 3 | 3% |
| その他 | 8 | 8% |
| 合計 | 106 | 100% |



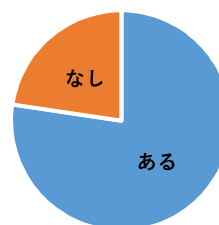
※その他

- ・県庁職員ポータル 5
- ・図書館の掲示

2 埼玉県立図書館の利用経験について（必須）

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

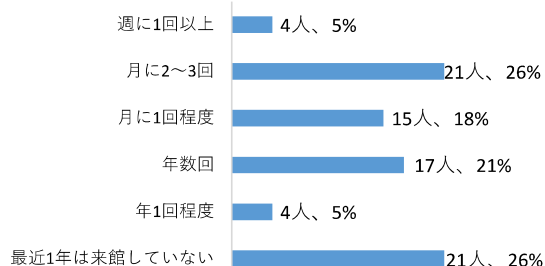
| 利用経験 | 人数 | 割合 |
|------|-----|------|
| ある | 82 | 77% |
| なし | 24 | 23% |
| 合計 | 106 | 100% |



3 埼玉県立図書館の利用状況について

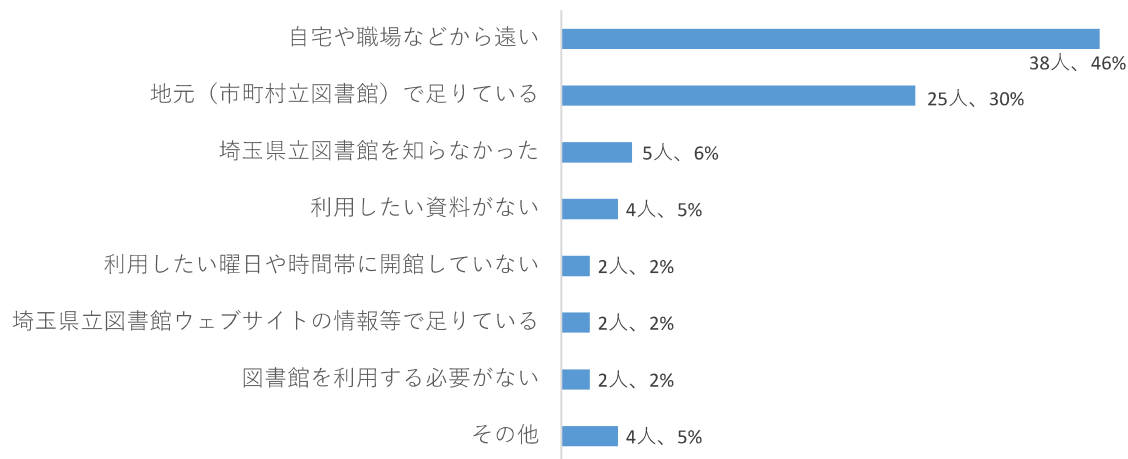
2で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

| 利用状況 | 人数 | 割合 |
|--------------|----|------|
| 週に1回以上 | 4 | 5% |
| 月に2～3回 | 21 | 26% |
| 月に1回程度 | 15 | 18% |
| 年数回 | 17 | 21% |
| 年1回程度 | 4 | 5% |
| 最近1年は来館していない | 21 | 26% |
| 合計 | 82 | 100% |



4 来館しない理由 (複数回答可)

2で「ない」または3で「年に1回程度」「最近1年間来館していない」と回答した方にお尋ねします「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。

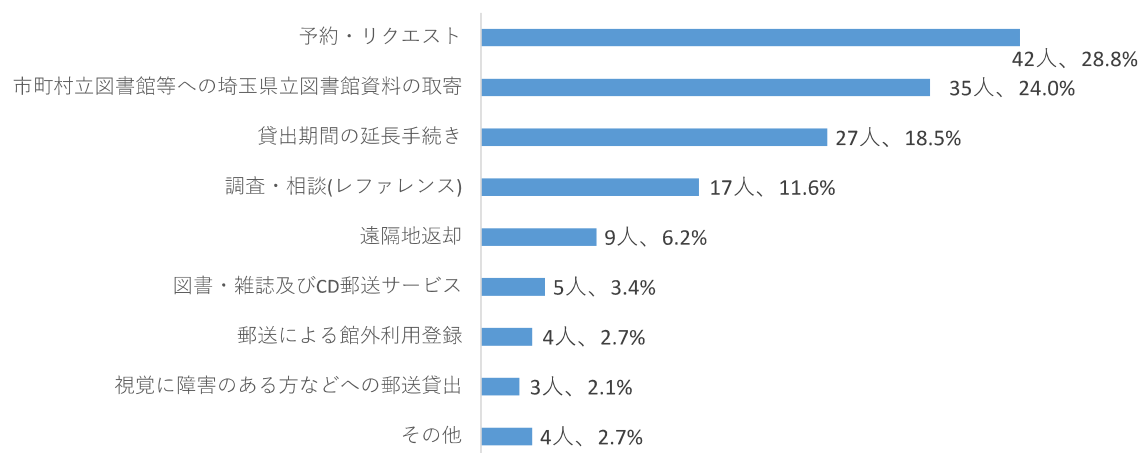


※その他

- ・地元の図書館を通して取り寄せたり、郵送貸出サービスを利用したりしているから。
- ・地元図書館で資料を取り寄せてもらっている
- ・図書館(市町村立図書館ではない)に勤務しており、自館資料でほぼ用が足りるため。
- ・係の方の対応があまり良くなかった。

5 利用する非来館型サービスについて(複数回答可)

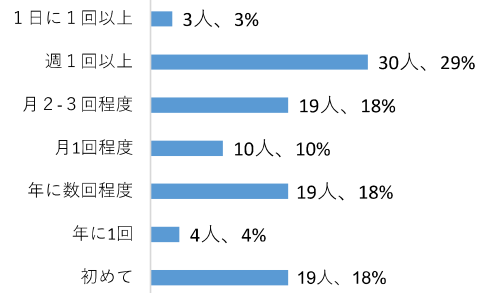
利用したことのあるサービスを教えてください。



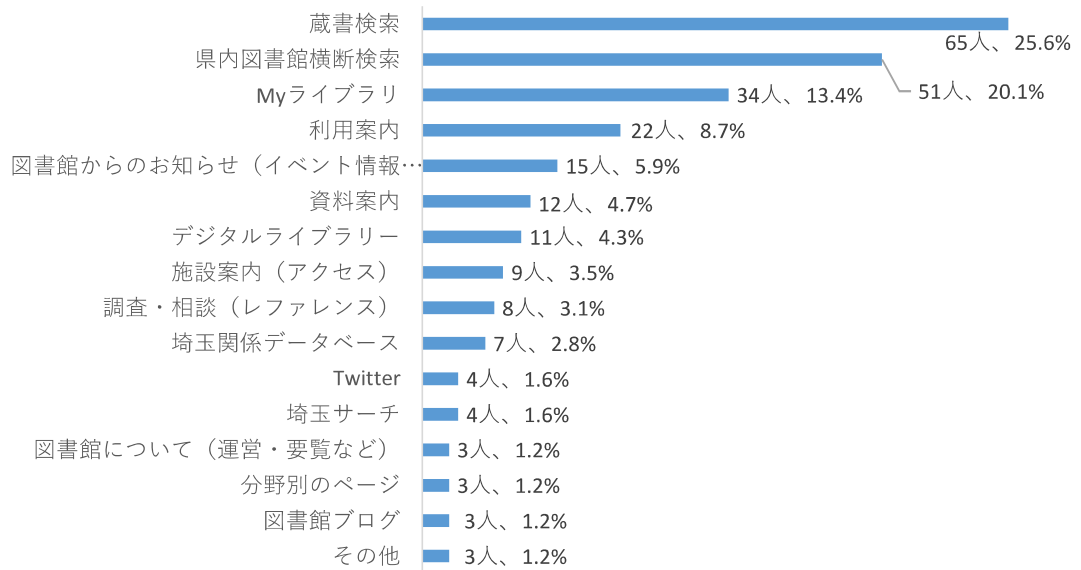
6 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用頻度について

| 利用状況 | 人数 | 割合 |
|---------|-----|------|
| 1日に1回以上 | 3 | 3% |
| 週1回以上 | 30 | 29% |
| 月2-3回程度 | 19 | 18% |
| 月1回程度 | 10 | 10% |
| 年に数回程度 | 19 | 18% |
| 年に1回 | 4 | 4% |
| 初めて | 19 | 18% |
| 合計 | 104 | 100% |

*未回答 2



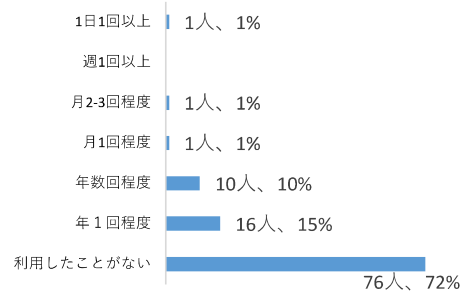
7 よく利用するウェブサイトの機能・情報について（複数回答可）



8 埼玉関係データベースを利用したことがありますか → 利用したことのある人 29人

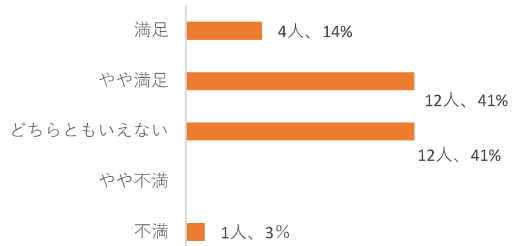
| 利用状況 | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 1日1回以上 | 1 | 1% |
| 週1回以上 | 0 | 0% |
| 月2-3回程度 | 1 | 1% |
| 月1回程度 | 1 | 1% |
| 年数回程度 | 10 | 10% |
| 年1回程度 | 16 | 15% |
| 利用したことがない | 76 | 72% |
| 合計 | 105 | 100% |

※未回答 1



9 埼玉関係データベースを利用したことがある方の満足度

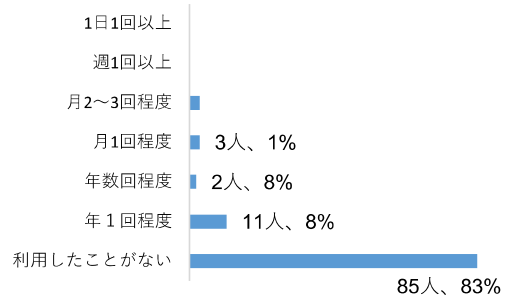
| 満足度 | 人数 | 割合 |
|-----------|----|------|
| 満足 | 4 | 14% |
| やや満足 | 12 | 41% |
| どちらともいえない | 12 | 41% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 1 | 3% |
| 合計 | 29 | 100% |



10 デジタルライブラリーを利用したことがありますか - 利用したことのある人 20人

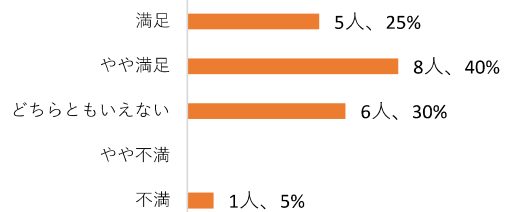
| 利用状況 | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 1日1回以上 | 0 | 0% |
| 週1回以上 | 0 | 0% |
| 月2~3回程度 | 3 | 3% |
| 月1回程度 | 3 | 3% |
| 年数回程度 | 2 | 2% |
| 年1回程度 | 11 | 11% |
| 利用したことがない | 85 | 82% |
| 合計 | 104 | 100% |

※未回答 2



11 デジタルライブラリーを利用したことがある方の満足度

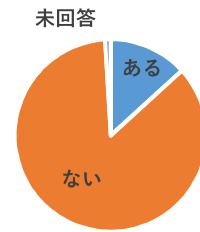
| 満足度 | 人数 | 割合 |
|-----------|----|------|
| 満足 | 5 | 25% |
| やや満足 | 8 | 40% |
| どちらともいえない | 6 | 30% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 1 | 5% |
| 合計 | 20 | 100% |



12 埼玉関係サーチを利用したことがありますか

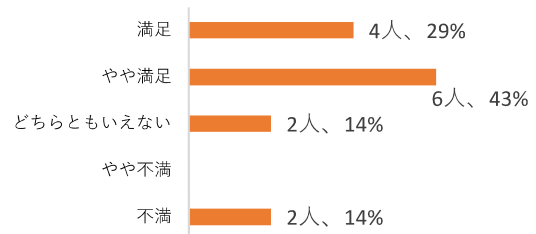
* 埼玉サーチは、埼玉県立図書館のデジタル化資料や埼玉県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などを検索できるサービスです。（令和2年10月 サービス開始）

| 利用状況 | 人数 | 割合 |
|------|-----|------|
| ある | 14 | 13% |
| ない | 91 | 86% |
| 未回答 | 1 | 1% |
| 合計 | 106 | 100% |



13 埼玉サーチを利用したことがある方の満足度

| 満足度 | 人数 | 割合 |
|-----------|----|------|
| 満足 | 4 | 29% |
| やや満足 | 6 | 43% |
| どちらともいえない | 2 | 14% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 2 | 14% |
| 合計 | 14 | 100% |

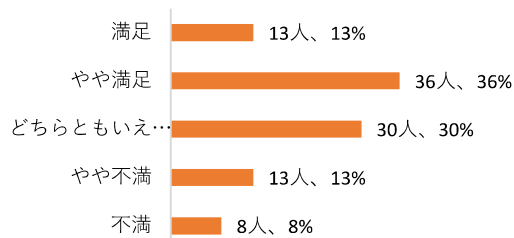


14 ウェブサイトトップページについて

ア 見やすさはいかがですか

| 満足度 | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 満足 | 13 | 13% |
| やや満足 | 36 | 36% |
| どちらともいえない | 30 | 30% |
| やや不満 | 13 | 13% |
| 不満 | 8 | 8% |
| 合計 | 100 | 100% |

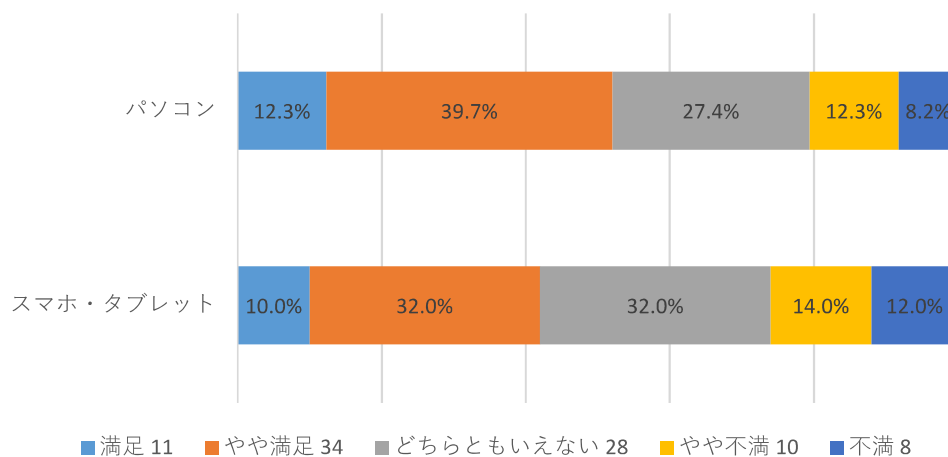
*未回答 6



イ お使いの端末を教えてください

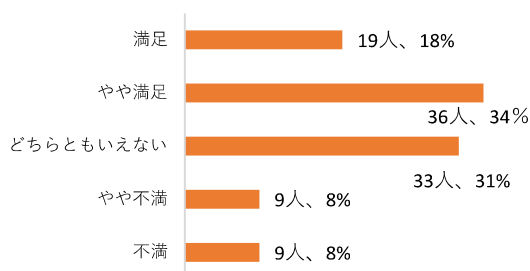
| 満足度 | 人数 (延べ) | パソコン | | スマートフォンまたは タブレット | |
|-----------|------------|------|------|---------------------|------|
| | | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 満足 | 14 | 9 | 12% | 5 | 10% |
| やや満足 | 45 | 29 | 40% | 16 | 32% |
| どちらともいえない | 36 | 20 | 27% | 16 | 32% |
| やや不満 | 16 | 9 | 12% | 7 | 14% |
| 不満 | 12 | 6 | 8% | 6 | 12% |
| 合計 | 123 | 73 | 100% | 50 | 100% |

*パソコン、スマートフォンまたはタブレットを両方使う方 25



15 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

| 満足度 | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 満足 | 19 | 18% |
| やや満足 | 36 | 34% |
| どちらともいえない | 33 | 31% |
| やや不満 | 9 | 8% |
| 不満 | 9 | 8% |
| 合計 | 106 | 100% |

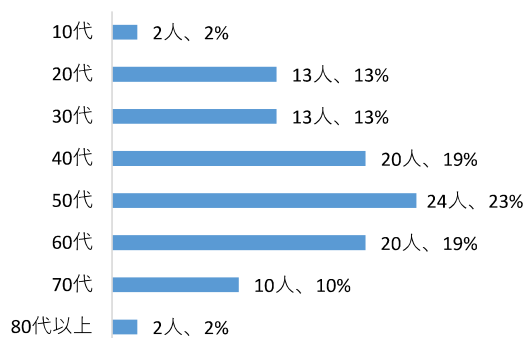


*満足：5点 やや満足：4点 どちらともいえない：3点 やや不満：2点 不満：1点

満足度： 3.4

17 年代

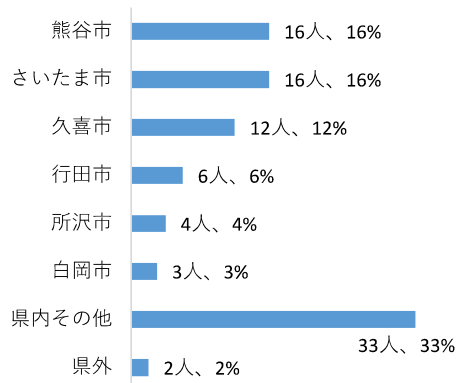
| 年代 | 人数 | 割合 |
|-------|-----|------|
| 10代 | 2 | 2% |
| 20代 | 13 | 13% |
| 30代 | 13 | 13% |
| 40代 | 20 | 19% |
| 50代 | 24 | 23% |
| 60代 | 20 | 19% |
| 70代 | 10 | 10% |
| 80代以上 | 2 | 2% |
| 合計 | 104 | 100% |



*未回答 2

18 住所

| 住所 | 人数 | 割合 |
|-------|----|------|
| 熊谷市 | 16 | 17% |
| さいたま市 | 16 | 17% |
| 久喜市 | 12 | 13% |
| 行田市 | 6 | 7% |
| 所沢市 | 4 | 4% |
| 白岡市 | 3 | 3% |
| 県内その他 | 33 | 36% |
| 県外 | 2 | 2% |
| 合計 | 92 | 100% |



*未回答 15

※県内その他内訳 ○上尾・鴻巣・幸手・秩父・長瀬・蓮田・ふじみ野・本庄・三郷 各2

○小川・加須・川口・川越・鶴ヶ島・新座・羽生・深谷・松伏・美里・横瀬・寄居・和光 各1