

埼玉県立図書館ウェブアンケート2023 集計結果

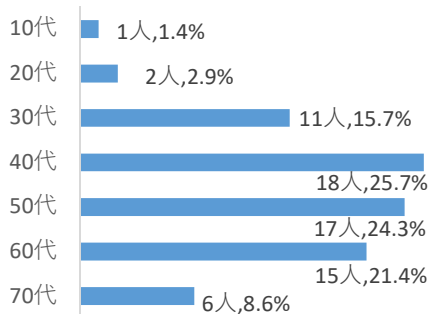
実施：令和5年12月7日（木）～令和6年3月7日（木） 回答数：70

*満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

1 回答者属性

(1) 年代



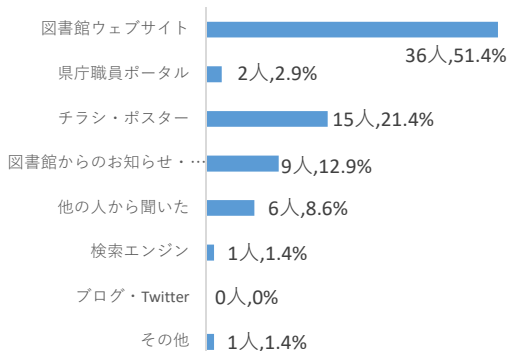
(2) 住所

熊谷市	9人
吉川市	4人
坂戸市	3人
白岡市・戸田市・蓮田市・深谷市・ ふじみ野市・三郷市・小川町	各2人
鴻巣市・秩父市・本庄市・越生町・毛呂山町	各1人
県外（東京都2）	計2人

* 未記入 7

2 アンケートを知った経緯

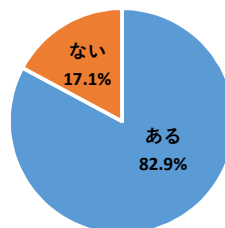
経緯	人数	割合
図書館ウェブサイト	36	51.4%
県庁職員ポータル	2	2.9%
チラシ・ポスター	15	21.4%
図書館からのお知らせ・ 通知（メールなど）	9	12.9%
他の人から聞いた	6	8.6%
検索エンジン	1	1.4%
ブログ・Twitter	0	0.0%
その他	1	1.4%
合計	70	100%



3 埼玉県立図書館の利用経験について

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

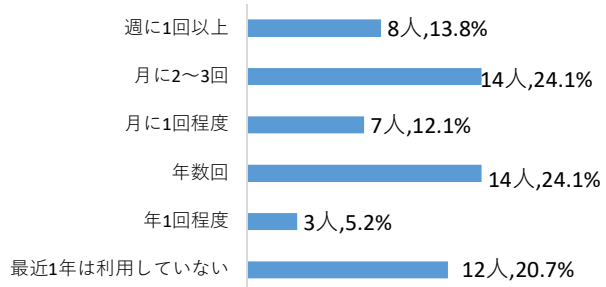
利用経験	人数	割合
ある	58	82.9%
ない	12	17.1%
合計	70	100%



4 埼玉県立図書館の利用状況について（来館頻度）

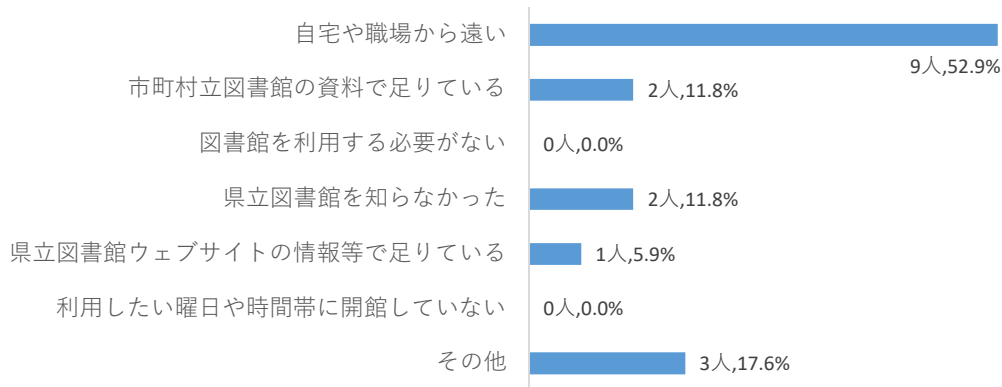
3で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

来館頻度	人数	割合
週に1回以上	8	13.8%
月に2～3回	14	24.1%
月に1回程度	7	12.1%
年数回	14	24.1%
年1回程度	3	5.2%
最近1年は利用していない	12	20.7%
合計	58	100%



5 来館しない理由

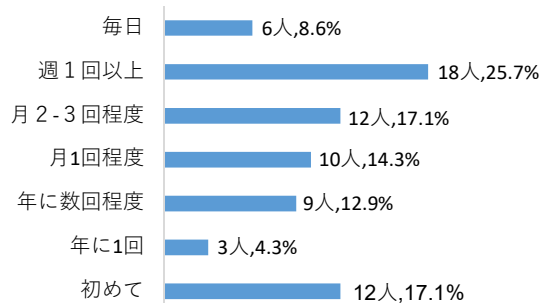
3で「ない」または4で「年1回程度」「最近1年は利用していない」と回答した方にお尋ねします。「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。



* 未記入 10

6 「埼玉県立図書館ウェブサイト」の利用頻度について

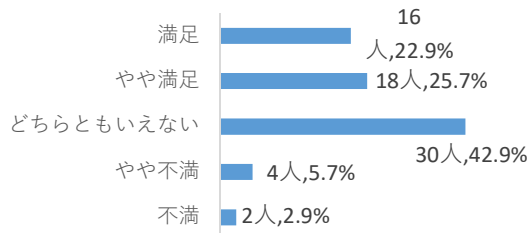
利用状況	人数	割合
毎日	6	8.6%
週1回以上	18	25.7%
月2-3回程度	12	17.1%
月1回程度	10	14.3%
年に数回程度	9	12.9%
年に1回	3	4.3%
初めて	12	17.1%
合計	70	100%



7 トップページの見やすさ・使いやすさの満足度

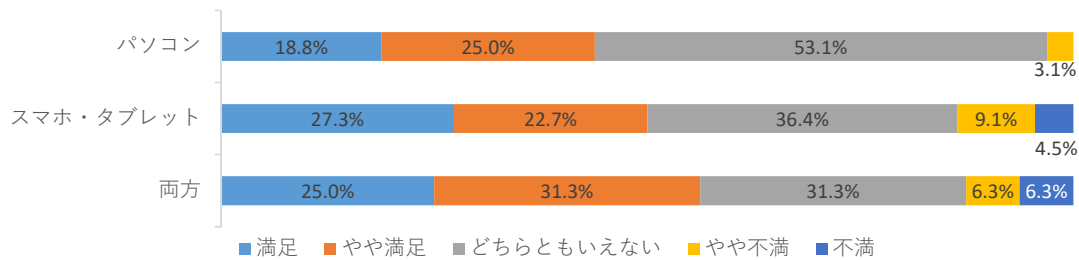
満足度： 3.6

満足度	人数	割合
満足	16	22.9%
やや満足	18	25.7%
どちらともいえない	30	42.9%
やや不満	4	5.7%
不満	2	2.9%
合計	70	100%



使用端末

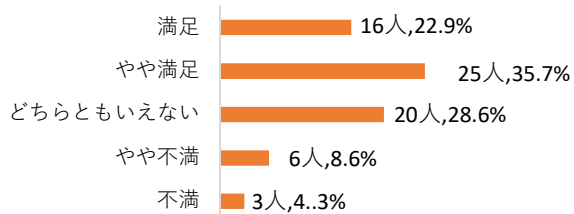
満足度	人数 (延べ)	パソコン		スマホ・タブレット		両方	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
満足	16	6	18.8%	6	27.3%	4	25.0%
やや満足	18	8	25.0%	5	22.7%	5	31.3%
どちらともいえない	30	17	53.1%	8	36.4%	5	31.3%
やや不満	4	1	3.1%	2	9.1%	1	6.3%
不満	2	0	0.0%	1	4.5%	1	6.3%
合計	70	32	100%	22	100%	16	100%



8 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

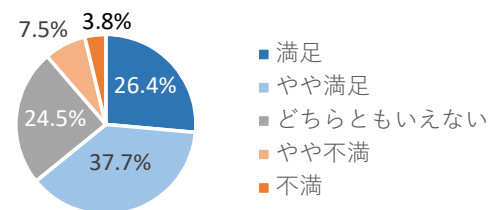
満足度： 3.6

満足度	人数	割合
満足	16	22.9%
やや満足	25	35.7%
どちらともいえない	20	28.6%
やや不満	6	8.6%
不満	3	4.3%
合計	70	100%



* 蔵書検索からの予約手続きの操作性 (令和5年12月、図書館システム更新についての満足度)

満足度	人数	割合
満足	14	26.4%
やや満足	20	37.7%
どちらともいえない	13	24.5%
やや不満	4	7.5%
不満	2	3.8%
合計	53	100%



* 未記入 17

満足・やや満足 = 64.1%

9 「ウェブサイトからのレファレンスフォーム」について

→ 利用したことがある 18人

(1) 利用経験

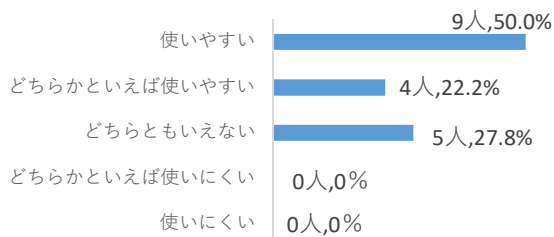
利用経験	人数	割合
ある	18	25.7%
ない	52	74.3%
合計	70	100%

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
使いやすい	9	50.0%
どちらかといえば使いやすい	4	22.2%
どちらともいえない	5	27.8%
どちらかといえば使いにくい	0	0.0%
使いにくい	0	0.0%
合計	18	100%

評価指標目標値： 4.5

レファレンスフォーム満足度： 4.2

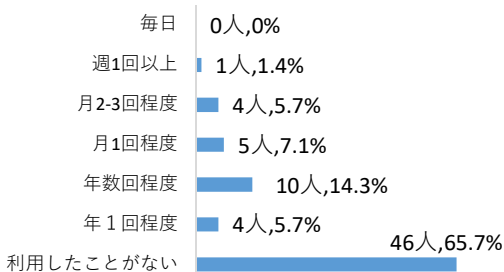


10 「埼玉関係データベース」について

→ 利用したことがある 24人

(1) 利用頻度

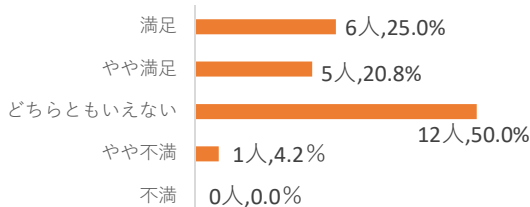
利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	1	1.4%
月2-3回程度	4	5.7%
月1回程度	5	7.1%
年数回程度	10	14.3%
年1回程度	4	5.7%
利用したことがない	46	65.7%
合計	70	100%



(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	6	25.0%
やや満足	5	20.8%
どちらともいえない	12	50.0%
やや不満	1	4.2%
不満	0	0.0%
合計	24	100%

「埼玉関係データベース」満足度： 3.7

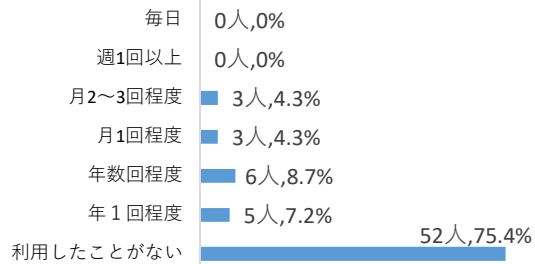


11 「デジタルライブラリー」について

→利用したことがある 18人

(1) 利用頻度

利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	0	0.0%
月2～3回程度	3	4.3%
月1回程度	3	4.3%
年数回程度	6	8.7%
年1回程度	5	7.2%
利用したことがない	52	75.4%
合計	69	100%

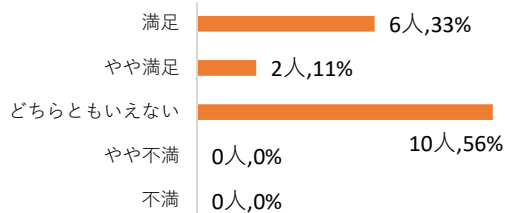


*満足度の回答をしているが、利用頻度は未記入1

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	6	33%
やや満足	2	11%
どちらともいえない	10	56%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	18	100%

「デジタルライブラリー」満足度： 3.8

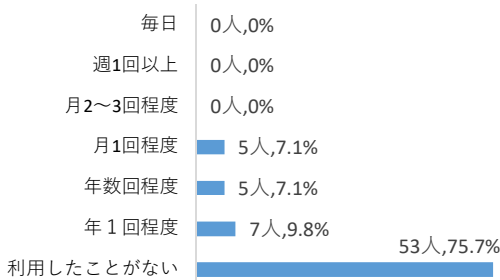


12 「ジャパンサーチ 埼玉県のページ」について

→利用したことがある人 17人

(1) 利用頻度

利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	0	0.0%
月2～3回程度	0	0.0%
月1回程度	5	7.1%
年数回程度	5	7.1%
年1回程度	7	10.0%
利用したことがない	53	75.7%
合計	70	100%



評価指標目標値： 4.0

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	4	23.5%
やや満足	2	11.8%
どちらともいえない	11	64.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	17	100%

「ジャパンサーチ 埼玉県のページ」満足度： 3.6

