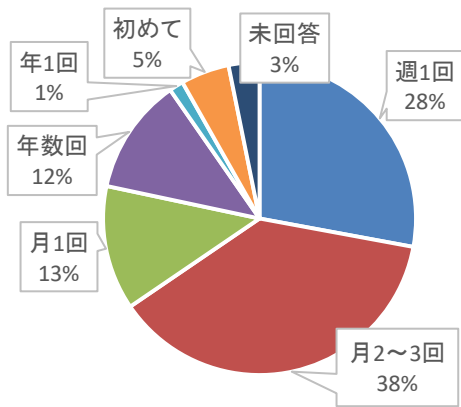


※令和2年3月に公表した数値に一部誤りがありました。お詫びして訂正いたします。令和2年5月

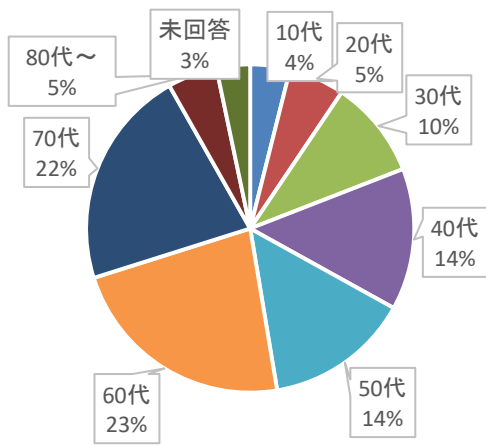
# アンケート調査結果の概要

令和2年2月4日(火)から9日(日)までの6日間、熊谷図書館、久喜図書館に来館された方を対象にアンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。  
 (配布数 1,010枚 回収数 817枚 回収率80.9%)

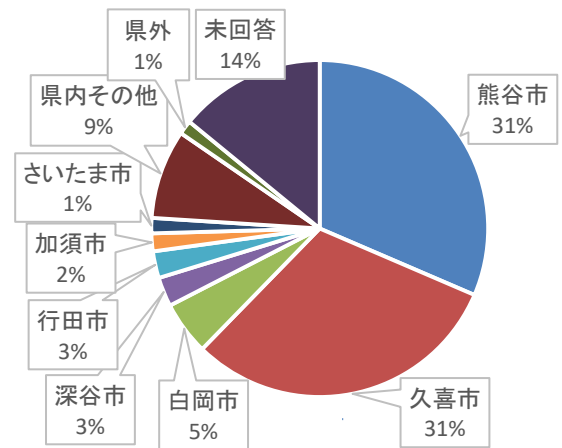
## 1. 来館頻度



## 2. 年代



## 3. 住所



## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点で示しています。「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

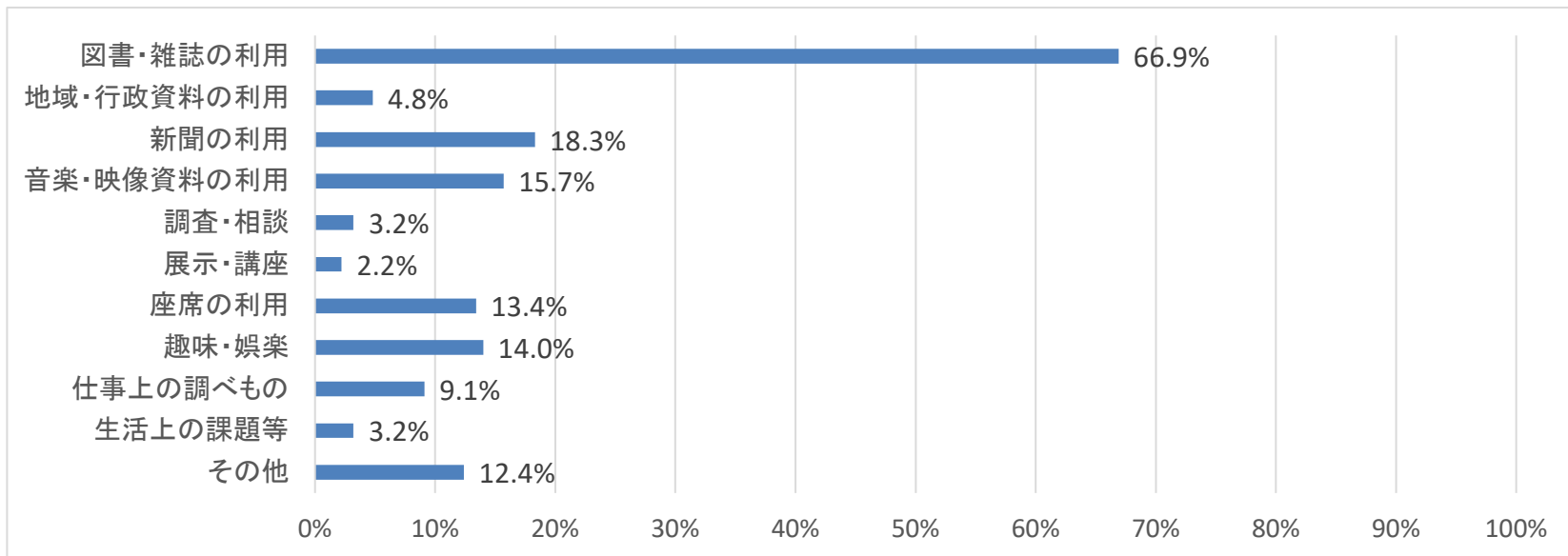
質問項目	回答項目							満足度	評価指標目標値
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用したことがない	未回答		
レファレンスサービス	186 (22.8%)	100 (12.2%)	63 (7.7%)	2 (0.2%)	3 (0.4%)	264 (32.3%)	199 (24.4%)	4.3	4.4
予約・リクエスト	234 (28.6%)	91 (11.1%)	61 (7.5%)	6 (0.7%)	5 (0.6%)	216 (26.4%)	204 (25.0%)	4.4	
データベース	34 (4.2%)	31 (3.8%)	42 (5.1%)	6 (0.7%)	2 (0.2%)	393 (48.1%)	309 (37.8%)	3.8	4.0
職員の対応	396 (48.5%)	162 (19.8%)	67 (8.2%)	10 (1.2%)	4 (0.5%)	47 (5.8%)	131 (16.0%)	4.5	
図書館の設備	207 (25.3%)	201 (24.6%)	141 (17.3%)	78 (9.5%)	26 (3.2%)	21 (2.6%)	143 (17.5%)	3.7	
総合的な満足度	245 (30.0%)	275 (33.7%)	94 (11.5%)	30 (3.7%)	8 (1.0%)	19 (2.3%)	146 (17.9%)	4.1	

### 資料の満足度

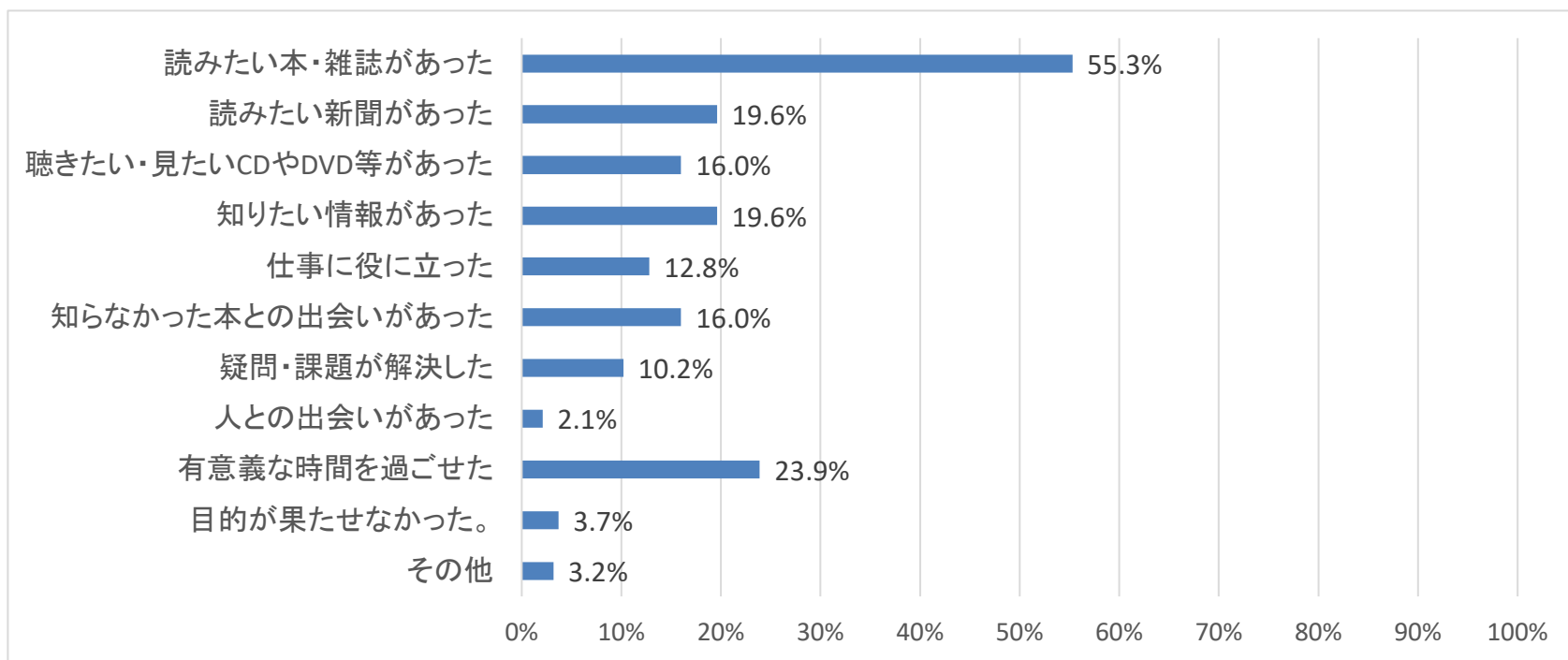
(熊谷) ビジネス資料	67 (16.3%)	58 (14.1%)	35 (8.5%)	7 (1.7%)	2 (0.5%)	152 (37.0%)	90 (21.9%)	4.1	4.0
(熊谷) 地域・行政資料	72 (17.5%)	53 (12.9%)	45 (10.9%)	10 (2.4%)	1 (0.2%)	152 (37.0%)	78 (19.0%)	4.0	
(熊谷) 海外資料	37 (9.0%)	29 (7.1%)	39 (9.5%)	10 (2.4%)	3 (0.7%)	188 (45.7%)	105 (25.5%)	3.7	
(久喜) 児童資料	51 (12.6%)	46 (11.3%)	26 (6.4%)	4 (1.0%)	1 (0.2%)	147 (36.2%)	131 (32.3%)	4.1	
(久喜) 健康・医療情報	52 (12.8%)	67 (16.5%)	38 (9.4%)	4 (1.0%)	1 (0.2%)	147 (36.2%)	97 (23.9%)	4.0	

総合 4.0

## 5. 来館目的



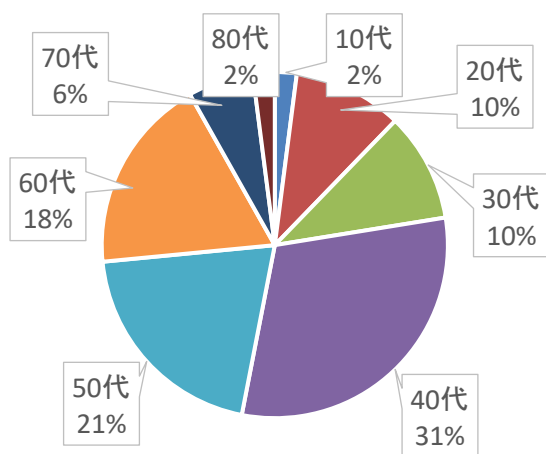
## 6. 利用して



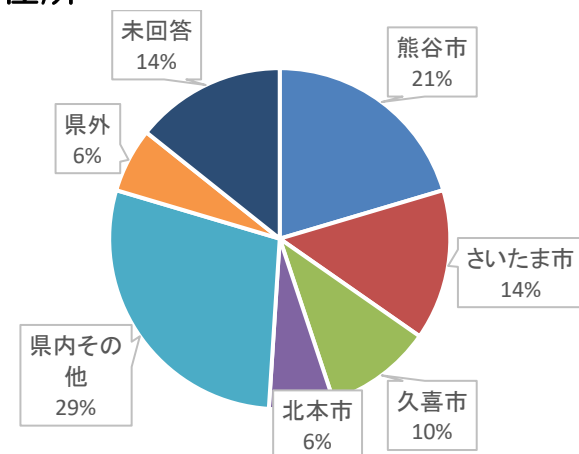
## 7. ウェブサービスの満足度

令和元年12月1日(日)から2月29日(土)まで、埼玉県立図書館ウェブアンケートを実施しました。  
ご協力ありがとうございました。(回答数 49件)

### (1) 年代

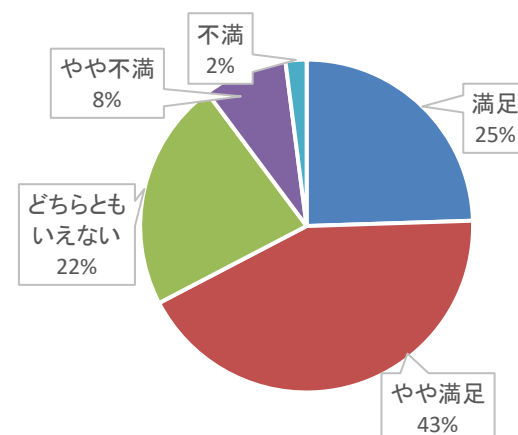


### (2) 住所



### (3) 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度 3.8 評価指標目標値 4.0



# 令和元年度 利用者アンケート 集計結果 (熊谷図書館)

## 1 配布・回収状況

配布数	480
回収数	411
回収率	85.6%

調査期間：令和2年2月4日（火）～9日（日）

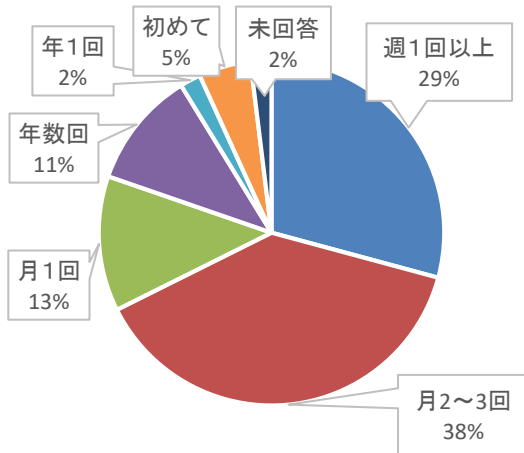
調査場所：埼玉県立熊谷図書館

調査対象：来館者

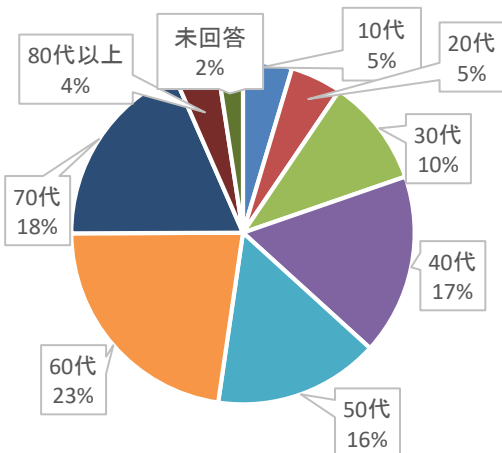
## 2 集計結果

### (1) 属性

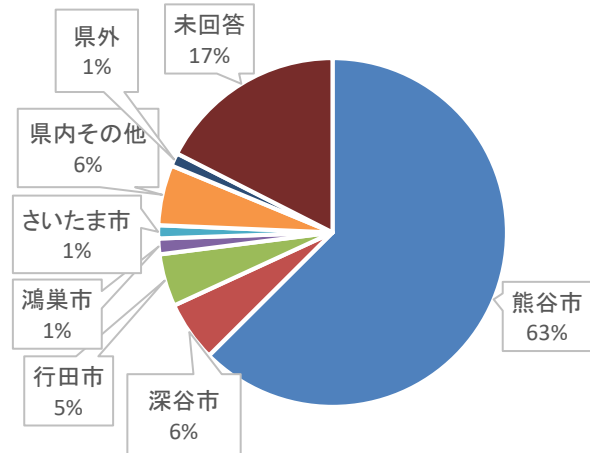
【設問1】来館



【設問2】年代



【設問3】住所



### (2) 満足度

質問項目	回答項目							満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用したことがない	未記入	
レファレンスサービス	105 (25.5%)	41 (10.0%)	34 (8.3%)	1 (0.2%)	3 (0.7%)	138 (33.6%)	89 (21.7%)	4.3
予約・リクエスト	133 (32.4%)	46 (11.2%)	31 (7.5%)	5 (1.2%)	4 (1.0%)	108 (26.3%)	84 (20.4%)	4.4
データベース	21 (5.1%)	14 (3.4%)	24 (5.9%)	2 (0.5%)	1 (0.2%)	212 (51.8%)	137 (33.5%)	3.8
職員の対応	213 (52.1%)	82 (20.0%)	38 (9.3%)	7 (1.7%)	3 (0.7%)	20 (4.9%)	48 (11.7%)	4.4
図書館の設備	98 (23.8%)	95 (23.1%)	75 (18.2%)	52 (12.7%)	17 (4.1%)	14 (3.4%)	60 (14.6%)	3.6
総合的な満足度	118 (28.7%)	140 (34.1%)	51 (12.4%)	19 (4.6%)	7 (1.7%)	13 (3.2%)	63 (15.3%)	4.0

### (3) 資料の満足度

質問項目	回答項目							満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	利用したことがない	未記入	
ビジネス資料	67 (16.3%)	58 (14.1%)	35 (8.5%)	7 (1.7%)	2 (0.5%)	152 (37.0%)	90 (21.9%)	4.1
地域・行政資料	72 (17.5%)	53 (12.9%)	45 (10.9%)	10 (2.4%)	1 (0.2%)	152 (37.0%)	78 (19.0%)	4.0
海外資料	37 (9.0%)	29 (7.1%)	39 (9.5%)	10 (2.4%)	3 (0.7%)	188 (45.7%)	105 (25.5%)	3.7

### (4) 参考

#### 来館頻度

週1回以上	月2~3回	月1回	年数回	年1回	初めて	未回答	計
120	158	52	45	8	20	8	411
29.2%	38.4%	12.7%	10.9%	1.9%	4.9%	1.9%	100%

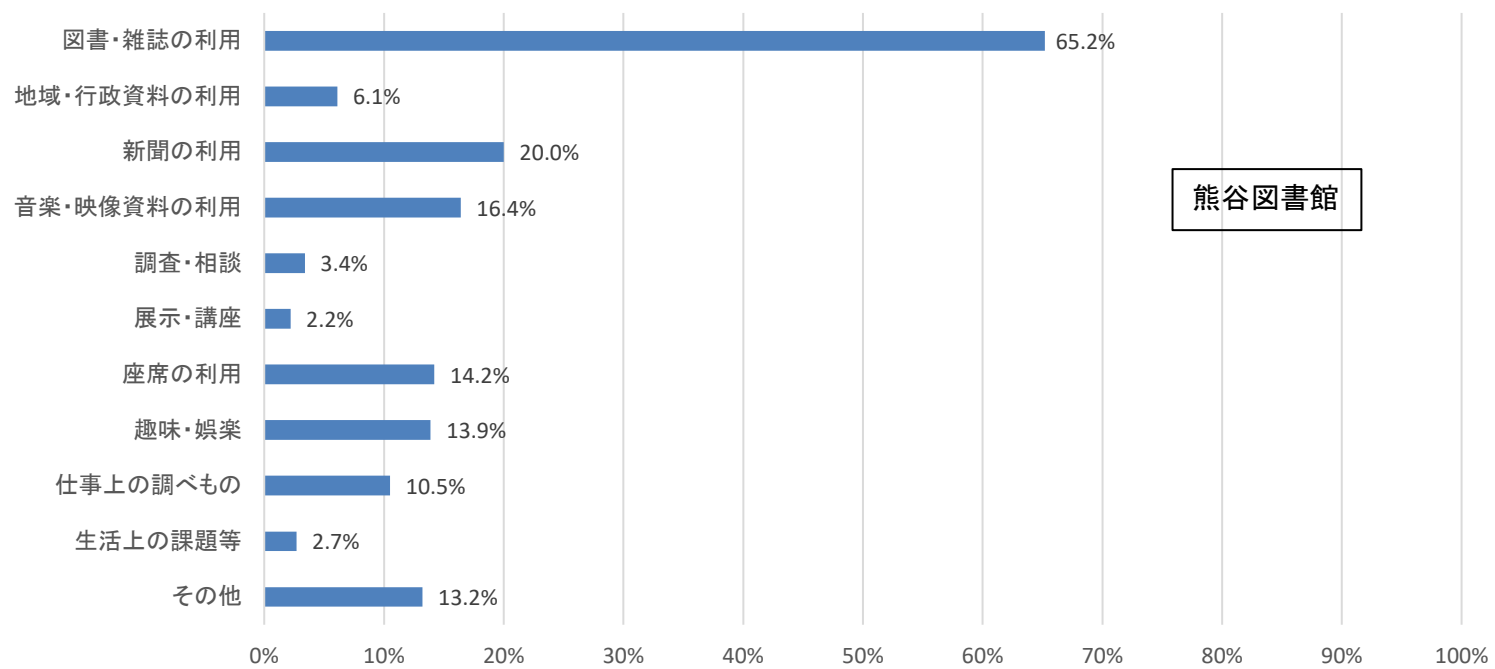
#### 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	計
19	20	42	70	64	93	76	17	10	411
4.6%	4.9%	10.2%	17.0%	15.6%	22.6%	18.5%	4.1%	2.4%	100%

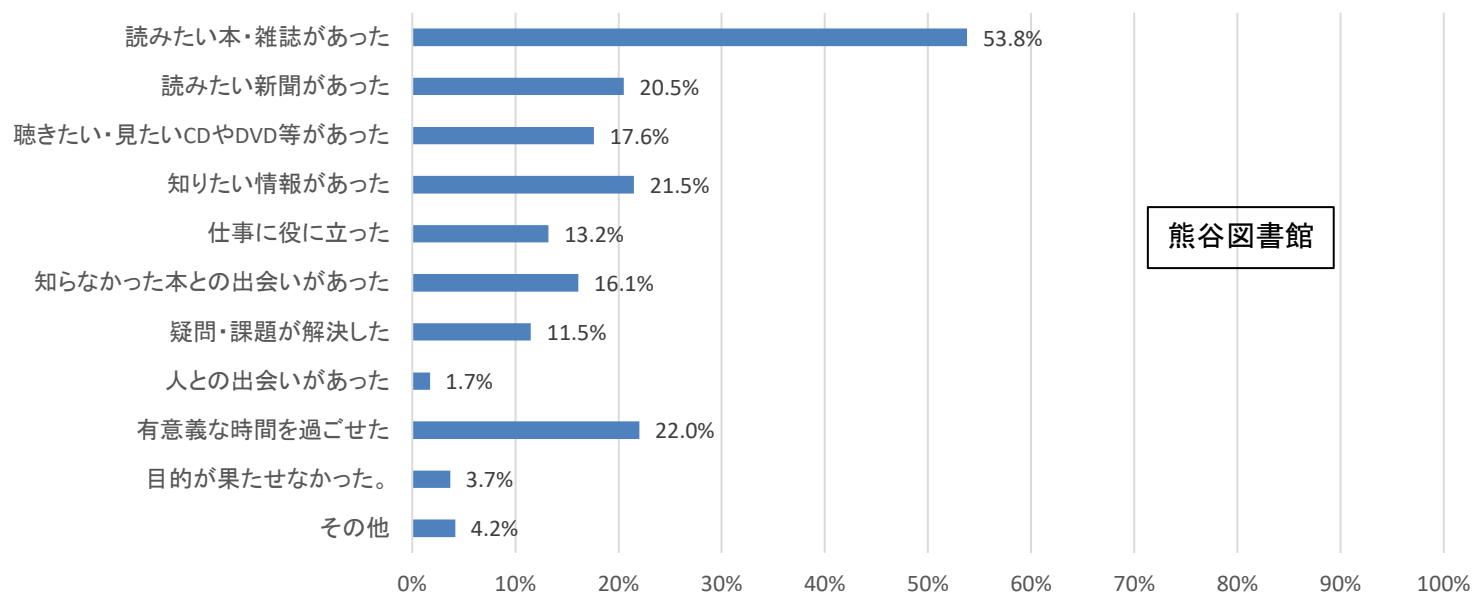
#### 住所

熊谷市	深谷市	行田市	鴻巣市	さいたま市	県内その他	県外	未回答	合計
257	23	20	6	5	23	5	72	411
62.5%	5.6%	4.9%	1.5%	1.2%	5.6%	1.2%	17.5%	100%

### 3 来館目的



### 4 利用して



### 5 データベース 利用状況

データベース名	回答数
1 聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	8
2 ヨミダス歴史館(読売新聞)	16
3 毎索(毎日新聞)	9
4 D1-Law.com	1
5 SMART判例秘書	1
6 官報情報検索サービス	4
7 日経テレコン21	5
8 FK-Mpac	2
9 市場情報評価ナビMieNa	4
10 JRS経営情報	2
11 東洋経済デジタルコンテンツ	3
12 eol企業情報データベース	0
13 CD-Eyes50	3
14 コンパス企業情報検索サービス	0
15 医中誌Web	2
16 magazineplus	1
17 Web OYA-bunko	0
18 日経BP記事検索サービス	3
19 bookplus	0
20 whoplus	0

データベース名	回答数
21 ルーラル電子図書館	0
22 国会図書館デジタル化資料提供	16
23 国会図書館歴史的音源	2
24 埼玉新聞記事見出し索引	6
25 埼玉関係雑誌記事見出し索引	3
26 埼玉関係人物文献索引	6
27 その他	6
28 利用したことがない	174

満足度 3.8

# 令和元年度 利用者アンケート 集計結果 (久喜図書館)

## 1 配布・回収状況

配布数	530
回収数	406
回収率	76.6%

調査期間：令和2年2月4日（火）～9日（日）

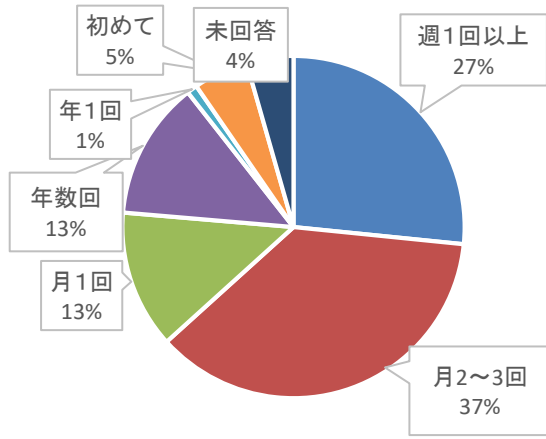
調査場所：埼玉県立久喜図書館

調査対象：来館者

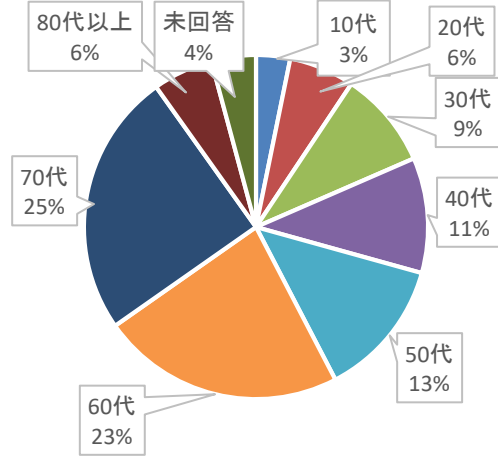
## 2 集計結果

### (1) 属性

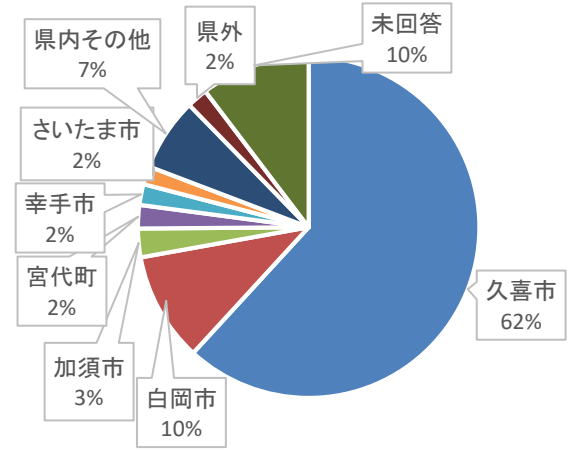
【設問1】来館頻



【設問2】年代



【設問3】住所



### (2) 満足度

質問項目	回答項目							満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	利用した ことがない	未記入	
レファレンス サービス	81 (20.0%)	59 (14.5%)	29 (7.1%)	1 (0.2%)	0 (0.0%)	126 (31.0%)	110 (27.1%)	4.3
予約・リクエスト	101 (24.9%)	45 (11.1%)	30 (7.4%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	108 (26.6%)	120 (29.6%)	4.4
データベース	13 (3.2%)	17 (4.2%)	18 (4.4%)	4 (1.0%)	1 (0.2%)	181 (44.6%)	172 (42.4%)	3.7
職員の対応	183 (45.1%)	80 (19.7%)	29 (7.1%)	3 (0.7%)	1 (0.2%)	27 (6.7%)	83 (20.4%)	4.5
図書館の設備	109 (26.8%)	106 (26.1%)	66 (16.3%)	26 (6.4%)	9 (2.2%)	7 (1.7%)	83 (20.4%)	3.9
総合的な満足度	127 (31.3%)	135 (33.3%)	43 (10.6%)	11 (2.7%)	1 (0.2%)	6 (1.5%)	83 (20.4%)	4.2

### (3) 資料の満足度

質問項目	回答項目							満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	利用した ことがない	未記入	
児童資料	51 (12.6%)	46 (11.3%)	26 (6.4%)	4 (1.0%)	1 (0.2%)	147 (36.2%)	131 (32.3%)	4.1
健康・医療情報	52 (12.8%)	67 (16.5%)	38 (9.4%)	4 (1.0%)	1 (0.2%)	147 (36.2%)	97 (23.9%)	4.0

### (4) 参考

#### 来館頻度

週1回以上	月2~3回	月1回	年数回	年1回	初めて	未回答	計
108	149	53	53	4	21	18	406
26.6%	36.7%	13.1%	13.1%	1.0%	5.2%	4.4%	100%

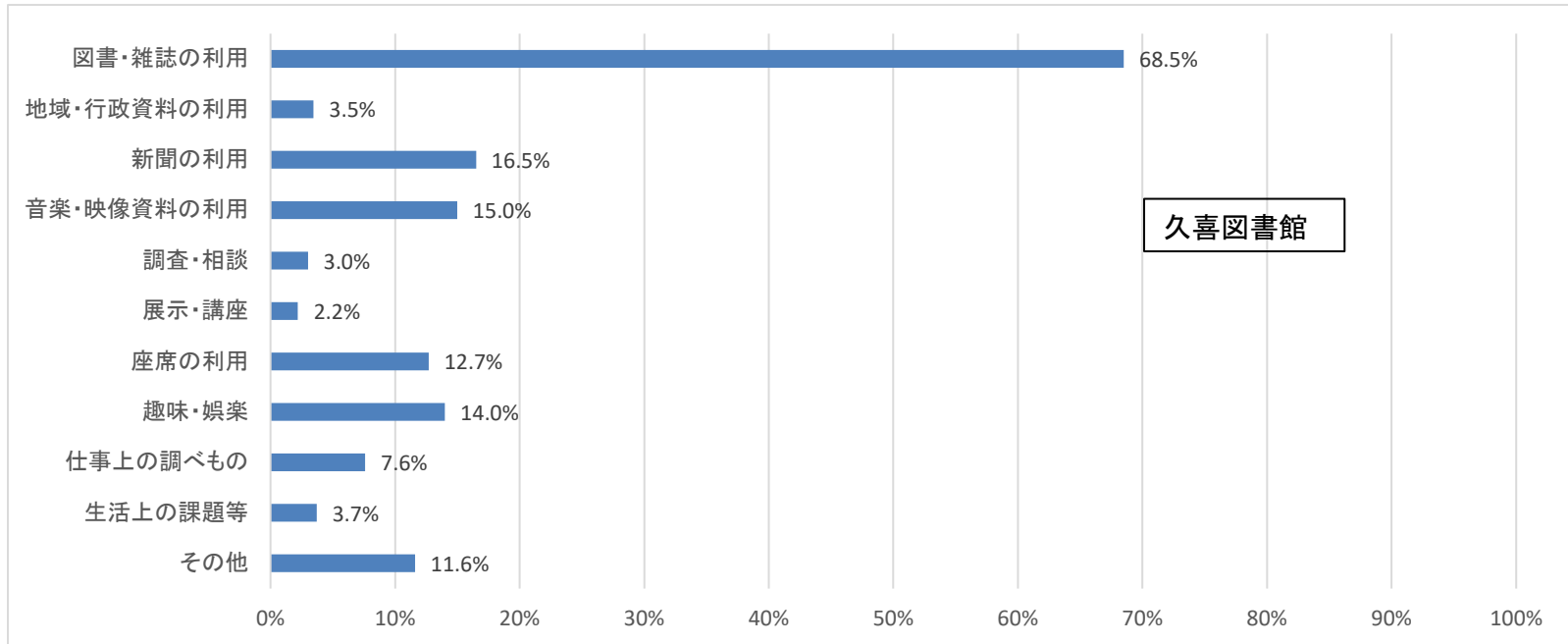
#### 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	計
13	25	37	44	53	93	101	23	17	406
3.2%	6.2%	9.1%	10.8%	13.1%	22.9%	24.9%	5.7%	4.2%	100%

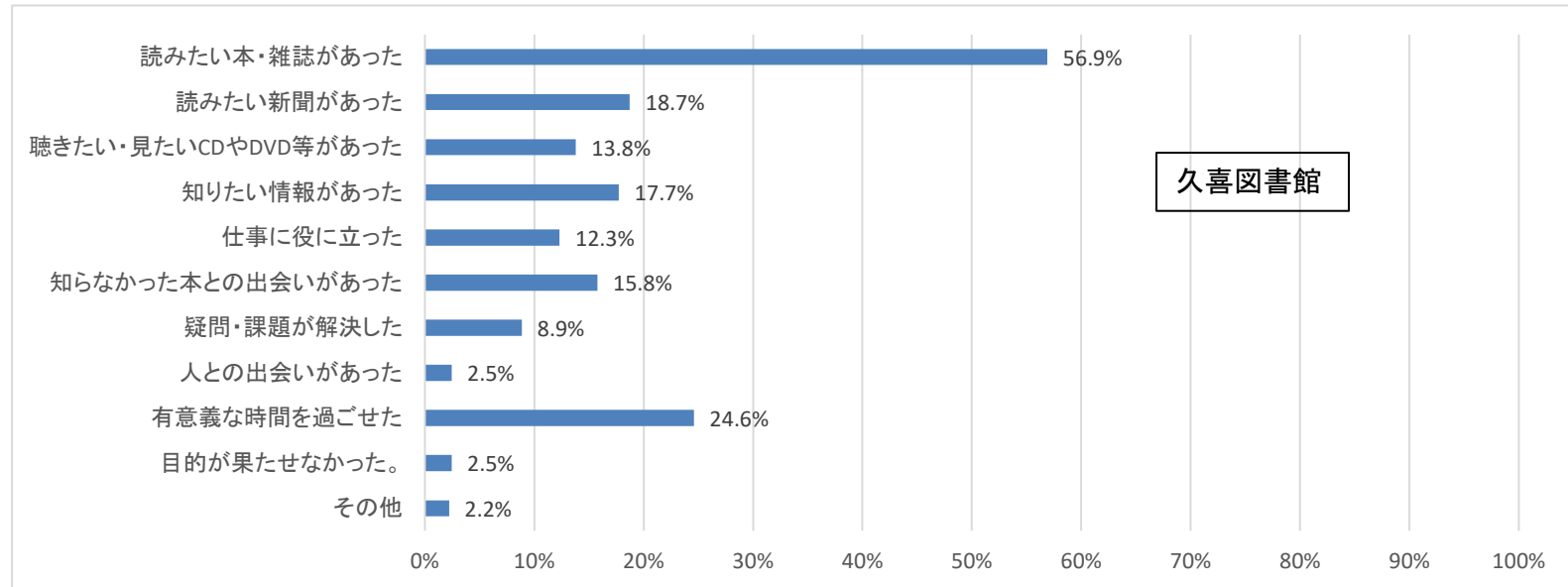
#### 住所

久喜市	白岡市	加須市	宮代町	幸手市	さいたま市	県内その他	県外	未回答	合計
251	42	11	9	8	7	28	8	42	406
61.8%	10.3%	2.7%	2.2%	2.0%	1.7%	6.9%	2.0%	10.3%	100.0%

### 3 来館目的



### 4 利用して



### 5 データベース 利用状況

データベース名	回答数
1 聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	6
2 明治・大正・昭和の読売新聞CD-ROM	11
3 D1-Law.com	0
4 官報情報検索サービス	3
5 市場情報評価ナビMieNa	2
6 eol企業情報データベース	2
7 医中誌Web	11
8 最新看護索引web	0
9 JDreamⅢ	1
10 magazineplus	0
11 日経BP記事検索サービス	2
12 ジャパンナレッジLib	1
13 whoplus	0
14 ルーラル電子図書館	2
15 国会図書館デジタル化資料提供	14

データベース名	回答数
16 国会図書館歴史的音源	4
17 埼玉新聞記事見出し索引	4
18 埼玉関係雑誌記事見出し索引	6
19 埼玉関係人物文献索引	4
20 その他	2
21 利用したことがない	169

満足度 3.7