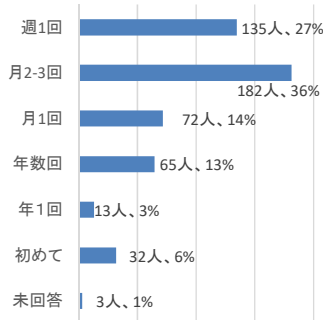


令和3年度 アンケート調査結果の概要

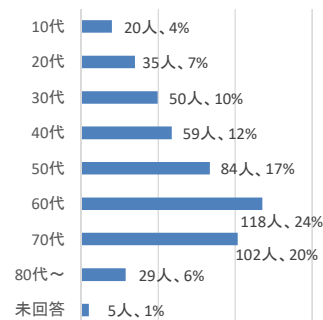
令和4年2月1日(火)から6日(日)までの6日間、
熊谷図書館、久喜図書館に来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。
ご協力ありがとうございました。

(配布数 596枚 回収数 502枚 回収率 84.2%)

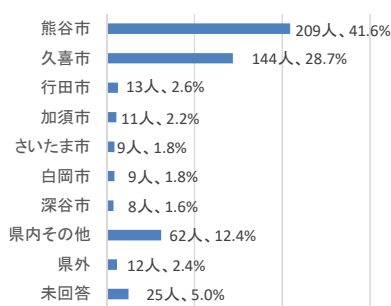
1. 来館頻度



2. 年代



3. 住所



4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 図書館サービスの満足度

質問項目	回答項目						満足度	評価指標 目標値
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	利用した ことがない		
レファレンス サービス	120 (23.9%)	34 (6.8%)	29 (5.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	263 (52.4%)	56 (11.2%)	4.5 4.4
予約・リクエスト	164 (32.7%)	50 (10.0%)	28 (5.6%)	8 (1.6%)	2 (0.4%)	198 (39.4%)	52 (10.4%)	4.5
データベース	33 (6.6%)	28 (5.6%)	23 (4.6%)	1 (0.2%)	2 (0.4%)	358 (71.3%)	57 (11.4%)	4.0 4.0
職員の対応	280 (55.8%)	98 (19.5%)	45 (9.0%)	5 (1.0%)	1 (0.2%)		73 (14.5%)	4.5
図書館の設備	167 (33.3%)	118 (23.5%)	91 (18.1%)	34 (6.8%)	14 (2.8%)		78 (15.5%)	3.9
総合的な満足度	207 (41.2%)	151 (30.1%)	48 (9.6%)	17 (3.4%)	4 (0.8%)		75 (14.9%)	4.3

(2) 資料の満足度

(熊谷) ビジネス資料	36 (13.0%)	20 (7.2%)	12 (4.3%)	3 (1.1%)	1 (0.4%)	172 (62.1%)	33 (11.9%)	4.2	4.0
(熊谷) 地域・行政資料	48 (17.3%)	23 (8.3%)	14 (5.1%)	4 (1.4%)	1 (0.4%)	153 (55.2%)	34 (12.3%)	4.3	
(熊谷) 海外資料	24 (8.7%)	15 (5.4%)	7 (2.5%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	188 (67.9%)	42 (15.2%)	4.3	
(久喜) 児童資料	41 (18.2%)	18 (8.5%)	9 (4.2%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	118 (55.4%)	38 (17.8%)	4.4	
(久喜) 健康・医療情報	27 (12.0%)	23 (10.2%)	16 (7.1%)	1 (0.4%)	1 (0.4%)	127 (56.4%)	30 (13.3%)	4.1	

総合 4.3