

## 令和6年度 ウェブアンケート 設問

設問1 アンケートを知った経緯（必須）

このアンケートをどこでお知りになりましたか

- ① 図書館ウェブサイト      ②検索エンジン      ③ブログ・X  
④他の人から聞いた      ⑤その他

設問 2 埼玉県立図書館の利用経験について（必須）

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか。

- ①ある      ②ない

設問3 埼玉県立図書館の利用状況について（必須）

設問2 で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか

【※設問 2 で②の方、本設問回答不要】

- ① 週に1回以上    ② 月に2～3回    ③ 月1回程度    ④ 年に数回程度  
⑤ 年に1回程度    ⑥ 最近1年間は利用していない

設問 4 来館しない理由について (複数回答可)

設問2 で「ない」または、設問3で「年に1回程度」「最近1年間は利用していない」と回答した方にお尋ねします。

「利用しない」理由を教えてください

【※設問2で①の方、または、設問3で①～④の方、本設問回答不要】

- ①自宅や職場から遠い      ②市町村立図書館で足りている
- ③県立図書館ウェブサイトの情報等で足りている
- ④利用したい曜日や時間帯に開館していない      ⑤図書館を利用する必要がない
- ⑥県立図書館を知らなかった
- ⑦その他（                                  ）

設問5 来館しないで利用できるサービスについて（複数回答可）

埼玉県立図書館では、直接図書館に来館しなくても利用できるさまざまなサービスを実施しています。利用したことのあるサービスを教えてください。

- ①予約・リクエスト
- ②貸出期間の延長
- ③市町村立図書館等への埼玉県立図書館資料の取寄（協力貸出）  
（県立図書館の図書・雑誌、CD・DVDを近くの（市町村立）図書館で利用すること）
- ④郵送による図書館カードの発行（館外利用登録）

- ⑤埼玉県電子申請・届出サービスによる図書館カードの発行（館外利用登録）
- ⑥調査・相談（レファレンス）  
（調べものをウェブサイトのフォーム・電話・ファクシミリなどで依頼すること）
- ⑦図書・雑誌及びCD 郵送サービス（郵送貸出）  
（埼玉県立図書館に依頼し、郵送により利用すること）
- ⑧郵送返却
- ⑨遠隔地返却  
（埼玉県立図書館に来館して借りた図書等を地元の図書館を通じて返却すること）
- ⑩視覚に障害のある方などへの郵送貸出

#### 設問6 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用状況について

埼玉県立図書館ウェブサイトをどれくらいの頻度で利用していますか

- ①毎日 ②週に1回以上 ③月に2～3回 ④月1回程度
- ⑤年に数回程度 ⑥年に1回程度 ⑦初めて

#### 設問7 ウェブサイトのトップページについて

（1）埼玉県立図書館ウェブサイトのトップページの見やすさ・使いやすさは  
いかがですか

- ① 満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

（2）お使いの端末を教えてください（複数選択可）

- ①パソコン ②スマートフォン又はタブレット ③その他（ ）

#### 設問8 よく利用するウェブサイトの機能、情報について（複数回答可）

（1）埼玉県立図書館ウェブサイトで、よく利用する機能、情報を教えてください。

- ①施設案内 ②交通・アクセス ③サイトマップ ④利用案内 ⑤資料案内
- ⑥調査・相談（レファレンス）<sup>\*1</sup> ⑦分野別のページ<sup>\*2</sup> ⑧図書館について
- ⑨県立図書館の資料を探す（蔵書検索）⑩県内の図書館の本をさがす（県内横断検索）<sup>\*3</sup>
- ⑪My ライブラリ<sup>\*4</sup> ⑫埼玉関係データベース<sup>\*5</sup> ⑬デジタルライブラリー<sup>\*6</sup>
- ⑭ジャパンサーチ 埼玉県のページ<sup>\*7</sup> ⑮図書館からのお知らせ ⑯図書館ブログ
- ⑰X ⑱座席予約システム<sup>\*8</sup>
- ⑲その他（ ）

<sup>\*1</sup> 調査・相談（レファレンス）…調べもののご相談をウェブサイトから申込みできます

<https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/service/post.html>

<sup>\*2</sup> 分野別のページ…「地域・行政（埼玉資料）」、「ビジネス支援」、「多文化」、「健康・医療」、

「子ども読書支援」、「資料保存」の分野のそれぞれの情報をまとめたページです。

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html>

\*3 県内図書館横断検索…埼玉県内の市町村立図書館等の蔵書を一度に検索できます

<https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/index.html>

\*4 My ライブラリ…貸出・予約状況の確認・貸出期間の延期・予約などができます

(図書館カードとパスワードが必要です)

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html>

\*5 埼玉関係データベース…埼玉関係の新聞記事見出し、雑誌記事見出し、人物に関する文献、県内史誌目次の書誌情報を一度に検索できます

\*6 デジタルライブラリー…埼玉県立図書館所蔵資料のうち、デジタル化された貴重書、絵図、図書、雑誌、デジタル行政資料を見ることができます

<https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/reftool/post-58.html>

\*7 ジャパンサーチ 埼玉県のページ…埼玉県立図書館のデジタル化資料や埼玉県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などを横断的に検索できるサービスです

<https://www.lib.pref.saitama.jp/s-search/index.html>

\*8 座席予約システム…データベース、マイクロフィルム、インターネットを利用する席を、図書館ウェブサイトから予約できます。

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html>

(2) (蔵書検索からの予約手続きを利用したことがある方) 操作性について満足度はいかがですか。【※設問8(1)で⑨⑩と回答した方のみ任意回答】

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

(3) (座席予約システムを利用したことがある方) 満足度はいかがですか。

【※設問8(1)で⑬と回答した方のみ必須】

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

設問9 ウェブサイトの「レファレンスフォーム」について

(1) ウェブサイトの「レファレンスフォーム」を利用したことがありますか (必須)

(<https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/reference/entry.do?lang=ja>)

①ある ②ない

(2) ウェブサイトの「レファレンスフォーム」の使いやすさはいかがですか (必須)

【※設問9(1)で②の方、本設問回答不要】

①使いやすい ②どちらかといえば使いやすい

③どちらともいえない      ④どちらかといえば使いにくい      ⑤使いにくい

(3) 設問9(2)で「どちらかといえば使いにくい」「使いにくい」と回答した方にお尋ねします。

「使いにくい」理由を教えてください。

【※設問9(1)で②の方、または、設問9(2)で①～③の方、本設問回答不要】

( )

設問10 「埼玉関係データベース」についてお尋ねします。

(1) 「埼玉関係データベース」を利用したことがありますか

(<https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja>)

- ①毎日      ②週に1回以上      ③月に2～3回      ④月1回程度  
⑤年に数回程度      ⑥年に1回程度      ⑦利用したことがない

(2) 満足度はいかがですか      【※設問10(1)で⑦の方、本設問回答不要】

- ①満足    ②やや満足    ③どちらともいえない    ④やや不満    ⑤不満

設問11 「デジタルライブラリー」についてお尋ねします。

(<https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/cat164/post-61.html>)

(1) 「デジタルライブラリー」を利用したことがありますか。

- ①毎日    ②週に1回以上    ③月に2～3回    ④月1回程度  
⑤年に数回程度    ⑥年に1回程度    ⑦利用したことがない

(2) 満足度はいかがですか      【※設問11(1)で⑦の方、本設問回答不要】

- ①満足    ②やや満足    ③どちらともいえない    ④やや不満    ⑤不満

設問12 「ジャパンサーチ 埼玉県のページ」についてお尋ねします。

(1) 「ジャパンサーチ 埼玉県のページ」を利用したことがありますか(必須)

(<https://www.lib.pref.saitama.jp/s-search/l/>)

(ジャパンサーチ 埼玉県のページは、埼玉県立図書館のデジタル化資料や県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などのデジタル画像を横断的に検索できるサービスです。)

- ①毎日    ②週に1回以上    ③月に2～3回    ④月1回程度  
⑤年に数回程度    ⑥年に1回程度  
⑦利用したことがない(以下にその理由をご記入ください。)

(2) 満足度はいかがですか(必須)

【※設問 12（1）で⑦の方、本設問回答不要】

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

（3）設問 12（2）で「やや不満」「不満」と回答した方にお尋ねします。

「やや不満」「不満」と感じられた理由を教えてください。

【※設問 12（1）で⑦の方、または、設問 12（2）で①～③の方、本設問回答不要】

（  
）

設問 13 埼玉県立図書館ウェブサイト全般についてお尋ねします。

（1）総合的な満足度を教えてください。（必須）

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

（2）ウェブサイトのアクセシビリティ（見やすさ、使いやすさ）について

埼玉県立図書館ウェブサイトの各ウェブページについて、アクセシビリティ（見やすさ、使いやすさ）に問題があると思われるページがあれば、URLと問題と思われる点を教えてください。

ウェブページ名（自由記述）

URL（自由記述）

上記のページの問題点（自由記述）

（3）その他、ウェブサイトへのご意見・ご感想、追加してほしい機能などがありましたらご記入ください（自由記述）

（  
）

設問 14 あなた自身についてお尋ねします。

（1） あなたの年代を教えてください。（必須）

① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代  
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

（2） ご住所について

あなたがお住いの市町村名を教えてください。

※埼玉県外の方も市町村名をご記入ください。

市町村名：（  
）