



オンライン回答用二次元コード

埼玉県立図書館 令和7年度 来館者アンケート

* English version also available. Please feel free to ask the staff.

* やさしい日本語版もあります。としょかんのひとにきいてください。

設問は20問で、所要時間は約5分です。該当するものに☑をつけてください。

1 当館はどれくらいの頻度で利用されますか。

週に1回以上 月に2~3回 月1回程度 年に数回程度 年に1回程度 今日がはじめて

2 図書館サービス、施設・設備の満足度をお伺いします。また、その理由があればご記入ください。

	利用したことがない	利用したことがある				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
a 埼玉県立図書館の所蔵資料*	<input type="checkbox"/>					
*埼玉県立図書館の所蔵資料とは、県立図書館が所蔵する図書、雑誌、新聞、CD、DVDのことです。						
(理由)						
b 外部データベース*	<input type="checkbox"/>					
*外部データベースとは、県立図書館内の専用パソコンで提供している、法律や経営、新聞記事等様々な情報を探せるデータベースのことです。						
(理由)						
c レファレンスサービス*	<input type="checkbox"/>					
*レファレンスサービスとは、職員が本探しや情報調べのお手伝いをするサービスのことです。						
(理由)						
d 予約・リクエスト*	<input type="checkbox"/>					
*予約とは、貸出中の資料の順番待ちをすること、リクエストとは、県立図書館で所蔵していない資料を他の図書館から取り寄せることです。						
(理由)						
e 職員の対応	<input type="checkbox"/>					
(理由)						
f 図書館の施設・設備	<input type="checkbox"/>					
(理由)						

3 県立図書館の役割についての満足度をお伺いします。また、その理由があればご記入ください。

	この役割を知らない	この役割を知っている				
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
a 市町村立図書館との役割分担*	<input type="checkbox"/>					
*県立図書館は、専門書や研究書を中心に収集して、小説や実用書など身近な資料を収集する市町村立図書館と役割分担をしています。						
(理由)						
b 保存の役割を担う図書館*	<input type="checkbox"/>					
*県立図書館は、長期的な保存の役割を担い、戦前からの古い資料（図書・新聞・雑誌）を多く所蔵しています。						
(理由)						
c 県内図書館に対する支援をしている*	<input type="checkbox"/>					
*県内図書館職員の研修を実施していたり、図書館の資料を相互に貸し借りするネットワークを支えています。						
(理由)						
d 県内どこからでも利用できる図書館*	<input type="checkbox"/>					
*県立図書館の資料は、近くの図書館（市町村立図書館）を経由して借りられます。また、近くの図書館から調査を依頼することができます。						
(理由)						

4 県立図書館の特徴的なサービスの満足度をお伺いします。また、その理由があればご記入ください。

	このサービスを知らない	このサービスを知っている					
		利用したことがない	利用したことがある				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
a ビジネス支援サービス*	<input type="checkbox"/>						
*起業や就業を支援、最新のビジネス情報を提供		(理由)					
b 多文化サービス*	<input type="checkbox"/>						
*埼玉県に暮らす外国人を支援		(理由)					
c 地域・行政支援サービス*	<input type="checkbox"/>						
*埼玉に関わるあらゆる資料を収集		(理由)					
d 健康・医療情報サービス*	<input type="checkbox"/>						
*病気や薬、健康に関する本や情報を提供		(理由)					
e 子ども読書支援サービス*	<input type="checkbox"/>						
*子どもの読書に関わる方からの相談や読書活動の振興		(理由)					
f 活字による読書に障害のある方へのサービス*	<input type="checkbox"/>						
*心身障害や高齢などの理由で活字による読書が困難な方を支援		(理由)					

5 県立図書館をご利用になってのご意見・ご感想がございましたら、以下にご記入ください。

6 さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。

(1)あなたの年代を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90歳以上

(2)あなたがお住まいの市町村名を教えてください。

市町村名： () ※県外の方も市町村名をご記入ください。

埼玉県立図書館では、皆様のご意見を運営に生かすため、このアンケートのほかにも、ウェブアンケートを実施しています。よろしければ右の二次元コードからご協力をお願いします。



ウェブアンケート
回答用二次元コード

アンケートのご協力ありがとうございました。