



WEB回答用
二次元コード

埼玉県立図書館 令和6年度 来館者アンケート

* English version、やさしい日本語版 も あります

ご協力をお願いいたします

設問は10問で、所要時間は約5分です。該当するものに☑をつけてください。

1 当館はどれくらいの頻度で利用されますか

- ☐週に1回以上
 ☐月に2～3回
 ☐月1回程度
☐年に数回程度
 ☐年に1回程度
 ☐今日がはじめて

2 さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください

(1)あなたの年代を教えてください。

- ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代以上

(2) ご住所について。 あなたのお住まいはどちらですか

市町村名：（ ） ※県外の方も市町村名をご記入ください。

3 埼玉県立図書館の資料（図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等）を利用したことがありますか

- ☐利用したことがある ☐利用したことがない

4 3で「利用したことがある」と回答した方におたずねします 利用されていかがでしたか

(1) 調査研究や仕事に役立ちましたか	役に立った ☐	やや役に立った ☐	どちらとも いえない ☐	あまり役に立 た な か つ た ☐	役に立たな か つ た ☐	その目的では 利用して い な い ☐
(2) 生活上の課題の解決に役立ちましたか	役に立った ☐	やや役に立った ☐	どちらとも いえない ☐	あまり役に立 た な か つ た ☐	役に立たな か つ た ☐	その目的では 利用して い な い ☐
(3) 趣味・娯楽で心が豊かになりましたか、楽しめましたか	そう思う ☐	ややそう思う ☐	どちらとも いえない ☐	あまりそう思 わ な い ☐	そう思わ な い ☐	その目的では 利用して い な い ☐

5 図書館サービス、施設・設備の満足度をお伺いします。またその理由があればご記入ください

	利用したことがある					利用したことがない
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
a レファレンスサービス*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
*レファレンスサービスとは、職員が本探しや情報調べのお手伝いをするサービスです。 (理由)						
b 予約・リクエスト	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(理由)						
c 外部データベース 提供サービス*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
*外部データベース提供サービスとは、法律や経営、新聞記事等様々な情報を探せるデータベースを無料でお使いいただけるサービスです。 (理由)						
d 職員の対応	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(理由)						
e 図書館の施設・設備	☐	☐	☐	☐	☐	
(理由)						

6 現在の埼玉県立図書館の運営体制についてお伺いします

知っている と 回答した項目について、満足度とその理由があればご記入ください

分野別専門館

☐ 知っている ☐ 知らない

* 熊谷館、久喜館の2館で専門分野を分けて資料を所蔵している

熊谷館：社会科学・歴史・哲学

久喜館：自然科学・芸術・文学

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)					

市町村立図書館との役割分担

☐ 知っている ☐ 知らない

* 県立図書館は、専門書や研究書を中心に収集して、小説や実用書、娯楽本など身近な資料を収集する市町村立図書館と役割分担をしている

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)					

保存の役割を担う図書館

☐ 知っている ☐ 知らない

* 県立図書館は、長期的な保存の役割を担い、戦前からの古い資料（図書・新聞・雑誌）を多く所蔵している

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)					

県内図書館に対する支援をしている

☐ 知っている ☐ 知らない

* 県内図書館職員の研修を実施している、図書館同士の資料を貸し借りするネットワークを支えている

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)					

県内のどこからでも利用できる図書館

☐ 知っている ☐ 知らない

* 県立図書館の資料は、来館しなくても近くの図書館（市町村立図書館）を経由して借りられる、また近くの図書館から調査を依頼することができる

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)					

7 埼玉県立図書館の特徴的なサービスについてお伺いします

知っている と 回答したサービスについて、満足度とその理由があればご記入ください

ビジネス支援サービス（熊谷館）

☐ 知っている ☐ 知らない

* 起業や就業を支援
最新のビジネス情報を提供

満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
(理由)					

多文化サービス（熊谷館）

☐知っている ☐知らない

	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
* 埼玉県に暮らす外国人を支援	(理由)					

地域・行政支援サービス（熊谷館）

☐知っている ☐知らない

	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
* 埼玉に関わるあらゆる資料を収集	(理由)					

健康・医療情報サービス（久喜館）

☐知っている ☐知らない

	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
* 病気や薬、健康に関する本や情報を提供	(理由)					

子ども読書支援サービス（久喜館）

☐知っている ☐知らない

	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
* 子どもの読書に関わる方への相談や情報提供	(理由)					

活字による読書に障害のある方へのサービス（久喜館）

☐知っている ☐知らない

	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	利用したことが ない ☐
* 心身障害や高齢などの理由で活字による読書が困難な方を支援	(理由)					

8 現在の県立図書館全般について満足していますか

総合的な満足度	満足 ☐	やや満足 ☐	どちらとも いえない ☐	やや不満 ☐	不満 ☐	
(理由)						

- 9 県立図書館をご利用になってのご意見・ご感想がございましたら、以下にお書きください。
(図書館の資料やサービスが、生活や仕事の上で役に立った事例がありましたらご記入ください)

最後に、将来の埼玉県立図書館についておたずねします

- 10 これからの埼玉県立図書館に期待することがあれば☑をつけてください（複数回答可）

- ☐ 全ての分野の資料・情報が1か所で入手できる
- ☐ 専門的な図書・雑誌・新聞が充実している
- ☐ 入門書から専門書まで幅広い資料が揃っている
- ☐ 市町村立図書館では所蔵していない、古い図書・雑誌などを長期保存して提供する
- ☐ 埼玉県に関わる資料を網羅的に収集している
- ☐ 所蔵資料のデジタル化を推進し、オンラインで提供する
- ☐ 電子書籍やオーディオブックなどデジタル情報提供サービスを導入する
- ☐ 有用な外部データベースを無償で利用できる
- ☐ 資料展や講演会などのイベントが充実している
- ☐ 県民が集まれる施設・設備がある
- ☐ その他（自由記入）

ご協力ありがとうございました