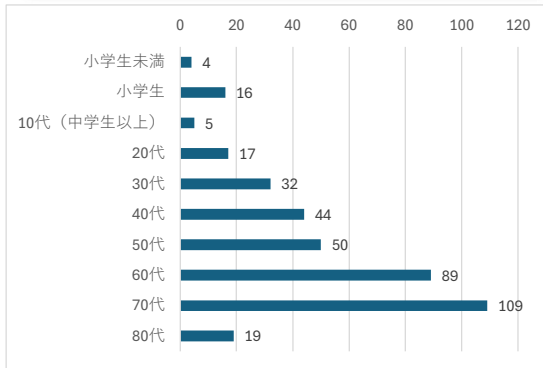


# 令和7年度 図書館サービスに関する満足度調査結果の概要

令和7年11月1日(土)から令和8年3月31日(火)まで、熊谷図書館、久喜図書館、浦和分室を利用された方を対象に、当日の利用に関するアンケート調査を実施しました。御協力ありがとうございました。

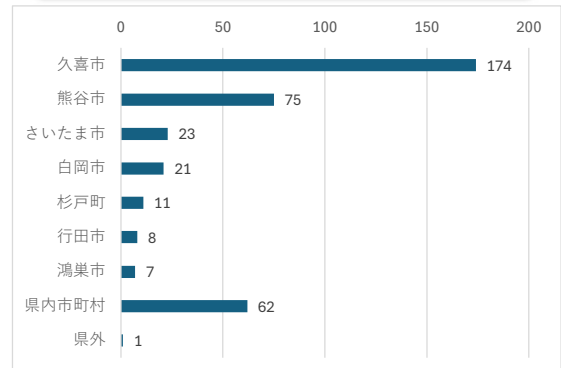
(回収数：391件)

## 1. 年代



※未記入 6人

## 2. 住所



※未記入 9人

## 3. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
本、雑誌、CD等を借りた(返した)	326 (86.2%)	38 (10.1%)	10 (2.6%)	3 (0.8%)	1 (0.3%)	4.8
館内の資料を使って調べものをした	113 (72.4%)	31 (19.9%)	8 (5.1%)	2 (1.3%)	2 (1.3%)	4.6
館内で本、雑誌、新聞を読んだり、CDを聴いたり、DVDを観たりした	131 (74.9%)	33 (18.9%)	9 (5.1%)	2 (1.1%)	0 (0.0%)	4.7
机や椅子を使って自習した	71 (70.3%)	18 (17.8%)	5 (5.0%)	6 (5.9%)	1 (1.0%)	4.5
本や雑誌などを検索したり、書架で探したりした	162 (74.3%)	45 (20.6%)	5 (2.3%)	3 (1.4%)	3 (1.4%)	4.7
本を予約した	149 (87.1%)	16 (9.4%)	2 (1.2%)	3 (1.8%)	1 (0.6%)	4.8
資料展を観覧した	100 (71.9%)	24 (17.3%)	12 (8.6%)	3 (2.2%)	0 (0.0%)	4.6
映画会、おはなし会等に参加した	46 (69.7%)	10 (15.2%)	8 (12.1%)	2 (3.0%)	0 (0.0%)	4.5
職員に本や情報の探し方を尋ねた(レファレンスサービスを利用した)	100 (84.0%)	10 (8.4%)	6 (5.0%)	2 (1.7%)	1 (0.8%)	4.7
館内のパソコンでインターネット情報やデータベースを利用した	72 (80.0%)	13 (14.4%)	3 (3.3%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	4.7
デジタル化した絵画や本を観た	16 (72.7%)	1 (4.5%)	3 (13.6%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	4.4