

## 【埼玉県立図書館】ウェブアンケート

県立図書館のウェブサイトをご利用のみなさまに、アンケートへのご協力をお願いいたします。

このアンケートは、県立図書館のウェブサイトに関することや、埼玉県立図書館で実施している来館せずとも利用できる図書館サービスに関しておうかがいする内容となっております。回答にかかる所要時間は3～5分程度です。

みなさまのご意見は、県立図書館のサービスの改善に役立てさせていただきます。

### 1 このアンケートをどこでお知りになりましたか。【必須回答/択一式】

- 県立図書館ウェブサイトのバナー
- 埼玉県内図書館横断検索のバナー
- 県立図書館ウェブサイトのお知らせ
- 県立図書館からのメールのリンク
- 県立図書館のアンケートに関するポスター
- 公式 X（埼玉県立図書館）
- 埼玉県庁 LINE
- 他の人から聞いた
- その他【自由記述】

### 2 普段どの端末をお使いですか。【複数回答可】

- パソコン
- スマートフォン又はタブレット
- その他【自由記述】

3 埼玉県立図書館（県立熊谷図書館・県立久喜図書館・浦和分室）に来館したことはありますか【必須回答/択一式/分岐あり】

ある → 4へ

ない → 5へ

4 埼玉県立図書館（県立熊谷図書館・県立久喜図書館・浦和分室）には、どのくらい来館されますか。【択一式/分岐あり】

週に1回以上 → 6へ

月に2～3回 → 6へ

月1回程度 → 6へ

年に数回程度 → 6へ

年に1回程度 → 5へ

最近1年は来館していない → 5へ

5 来館したことがない・あまり来館していない理由を教えてください【複数回答可】

普段利用する市町村立図書館の資料で用が足りている

県立図書館ウェブサイトの情報等で足りている

県立図書館の資料を、普段利用する市町村立図書館に取り寄せている

県立図書館が自宅や職場から遠い

県立図書館が利用したい曜日や時間帯に開館していない

県立図書館には利用したい資料がない

県立図書館には利用したいデータベースがない

県立図書館を知らなかった

その他【自由記述】

6 県立図書館では、来館しなくても利用できる様々なサービスを実施しています。利用したことのあるサービスはありますか。【複数回答可】

協力貸出（市町村立図書館等へ県立図書館所蔵資料を取り寄せること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/enporiyo.html#soutai>

館外利用登録（郵送や電子申請・届出サービスにより図書館カードを発行すること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/post-5.html>

調査・相談（レファレンス）（調べものをウェブサイトのフォーム・電話・ファクシミリなどで依頼すること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html>

図書・雑誌及びCD 郵送サービス（郵送貸出）（県立図書館所蔵資料を郵送により利用すること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/tosho-yuso-service.html>

郵送返却（県立図書館で借りた資料を郵送により返却すること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/index-henkyaku.html>

遠隔地返却（県立図書館に来館して借りた資料を地元の図書館を通じて返却すること）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/enkakuhenkyaku.html>

郵送複写サービス <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/yusocopy.html>

図書館資料複製データメール送信サービス <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/hiraikanservice/fukusei-data-mail-soshin.html>

視覚に障害のある方などへの郵送貸出 <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/spnd/index-guide.html>

県立図書館以外を会場としたイベント（オンラインイベント含む）の参加

予約・リクエスト

貸出期間の延長

どれも利用したことはない

7 埼玉県立図書館ウェブサイトのトップページの見やすさ・使いやすさはいかがですか【必須回答/択一式/分岐あり】

○見やすい・使いやすい → 9へ

○やや見やすい・使いやすい → 9へ

○どちらともいえない → 9へ

○やや見づらい・使いづらい → 8へ

○見づらい・使いづらい → 8へ

8 理由があれば教えてください【自由記述】

9 ここからは、県立図書館ウェブサイト内のウェブページについての満足度をお尋ねするためにうかがいます。

よく利用するウェブページはどれですか。【必須回答/択一式/分岐あり】

○県立図書館の資料を探す（蔵書検索）<https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/opac/search-detail.do?lang=ja> → 10へ

○調査・相談（レファレンスフォーム）<https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html> → 10へ

○My ライブラリ <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html> → 10へ

○埼玉関係データベース <https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja> → 10へ

○デジタルライブラリー <https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/digi-lib/index.html> → 10へ

○ジャパンサーチ「埼玉県」のページ <https://jpsearch.go.jp/organization/saitamapref> → 10へ

○図書館ブログ <https://www.lib.pref.saitama.jp/blog/> → 10へ

○公式 X（埼玉県立図書館）[https://x.com/saitamaken\\_lib](https://x.com/saitamaken_lib) → 10へ

○座席予約システム <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html> → 10へ

○県内の図書館の本をさがす（県内横断検索）<https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/> → 10へ

○分野別ガイド（分野別のページ）<https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html> → 10へ

○よく利用するウェブページはない → 24へ

○その他【自由記述】 → 24 へ

10 (選択したウェブページの)満足度はいかがですか。【必須回答/択一式/分岐あり】

○満足 → 12 へ

○やや満足 → 12 へ

○どちらともいえない → 12 へ

○やや不満 → 11 へ

○不満 → 11 へ

11 理由があれば教えてください。【自由記述】

12 2番目によく利用するウェブページはどれですか。先ほどお選びいただいたもの以外から教えてください。

(最大で5番目によく利用するウェブページまで、満足度を回答できます。)【択一式/分岐あり】

○これ以上、よく利用するウェブページはない → 24 へ

○県立図書館の資料を探す(蔵書検索) <https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/opac/search-detail.do?lang=ja> → 13 へ

○調査・相談(レファレンスフォーム) <https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html> → 13 へ

○Myライブラリ <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html> → 13 へ

○埼玉関係データベース <https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja> → 13 へ

○デジタルライブラリー <https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/digi-lib/index.html> → 13 へ

○ジャパンサーチ「埼玉県」のページ <https://jpsearch.go.jp/organization/saitamapref> → 13 へ

○図書館ブログ <https://www.lib.pref.saitama.jp/blog/> → 13 へ

○公式 X (埼玉県立図書館) [https://x.com/saitamaken\\_lib](https://x.com/saitamaken_lib) → 13 へ

○座席予約システム <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html> → 13 へ

- 県内の図書館の本をさがす（県内横断検索） <https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/> → 13 へ
- 分野別ガイド（分野別のページ） <https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html> → 13 へ
- その他【自由記述】 → 24 へ

13 （選択したウェブページの）満足度はいかがですか【択一式/分岐あり】

- 満足 → 15 へ
- やや満足 → 15 へ
- どちらともいえない → 15 へ
- やや不満 → 14 へ
- 不満 → 14 へ

14 理由があれば教えてください【自由記述】

15 3番目によく利用するウェブページはどれですか。これまでに選びいただいたもの以外から教えてください。【択一式/分岐あり】

- これ以上、よく利用するウェブページはない → 24 へ
- 県立図書館の資料を探す（蔵書検索） <https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/opac/search-detail.do?lang=ja> → 16 へ
- 調査・相談（レファレンスフォーム） <https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html> → 16 へ
- My ライブラリ <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html> → 16 へ
- 埼玉関係データベース <https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja> → 16 へ
- デジタルライブラリー <https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/digi-lib/index.html> → 16 へ
- ジャパンサーチ「埼玉県」のページ <https://jpsearch.go.jp/organization/saitamapref> → 16 へ
- 図書館ブログ <https://www.lib.pref.saitama.jp/blog/> → 16 へ
- 公式 X（埼玉県立図書館） [https://x.com/saitamaken\\_lib](https://x.com/saitamaken_lib) → 16 へ

- 座席予約システム <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html> → 16 へ
- 県内の図書館の本をさがす（県内横断検索） <https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/> → 16 へ
- 分野別ガイド（分野別のページ） <https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html> → 16 へ
- その他【自由記述】 → 24 へ

16 （選択したウェブページの）満足度はいかがですか【択一式/分岐あり】

- 満足 → 18 へ
- やや満足 → 18 へ
- どちらともいえない → 18 へ
- やや不満 → 17 へ
- 不満 → 17 へ

17 理由があれば教えてください【自由記述】

18 4番目によく利用するウェブページはどれですか。これまでに選びいただいたもの以外から教えてください。【択一式/分岐あり】

- これ以上、よく利用するウェブページはない → 24 へ
- 県立図書館の資料を探す（蔵書検索） <https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/opac/search-detail.do?lang=ja> → 19 へ
- 調査・相談（レファレンスフォーム） <https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html> → 19 へ
- My ライブラリ <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html> → 19 へ
- 埼玉関係データベース <https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja> → 19 へ
- デジタルライブラリー <https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/digi-lib/index.html> → 19 へ
- ジャパンサーチ「埼玉県」のページ <https://jpsearch.go.jp/organization/saitamapref> → 19 へ
- 図書館ブログ <https://www.lib.pref.saitama.jp/blog/> → 19 へ

- 公式 X (埼玉県立図書館) [https://x.com/saitamaken\\_lib](https://x.com/saitamaken_lib) → 19 へ
- 座席予約システム <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html> → 19 へ
- 県内の図書館の本をさがす (県内横断検索) <https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/> → 19 へ
- 分野別ガイド (分野別のページ) <https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html> → 19 へ
- その他【自由記述】 → 24 へ

19 (選択したウェブページの) 満足度はいかがですか【択一式/分岐あり】

- 満足 → 21 へ
- やや満足 → 21 へ
- どちらともいえない → 21 へ
- やや不満 → 20 へ
- 不満 → 20 へ

20 理由があれば教えていただけますか【自由記述】

21 5 番目によく利用するウェブページはどれですか。これまでに選びいただいたもの以外から教えてください。【択一式/分岐あり】

- これ以上、よく利用するウェブページはない → 24 へ
- 県立図書館の資料を探す (蔵書検索) <https://www.lib.pref.saitama.jp/winj/opac/search-detail.do?lang=ja> → 22 へ
- 調査・相談 (レファレンスフォーム) <https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html> → 22 へ
- My ライブラリ <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/netservice/mylibrary.html> → 22 へ
- 埼玉関係データベース <https://www.lib.pref.saitama.jp/local/opac/search-detail.do?lang=ja> → 22 へ
- デジタルライブラリー <https://www.lib.pref.saitama.jp/collection/saitama/digi-lib/index.html> → 22 へ
- ジャパンサーチ「埼玉県」のページ <https://jpsearch.go.jp/organization/saitamapref> → 22 へ

- 図書館ブログ <https://www.lib.pref.saitama.jp/blog/> → 22 へ
- 公式 X（埼玉県立図書館） [https://x.com/saitamaken\\_lib](https://x.com/saitamaken_lib) → 22 へ
- 座席予約システム <https://www.lib.pref.saitama.jp/guidance/service/dbwebreserv.html> → 22 へ
- 県内の図書館の本をさがす（県内横断検索） <https://www.lib.pref.saitama.jp/calil/> → 22 へ
- 分野別ガイド（分野別のページ） <https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/index.html> → 22 へ
- その他【自由記述】 → 24 へ

22 （選択したウェブページの）満足度はいかがですか【択一式/分岐あり】

- 満足 → 24 へ
- やや満足 → 24 へ
- どちらともいえない → 24 へ
- やや不満 → 23 へ
- 不満 → 23 へ

23 理由があれば教えてください【自由記述】

24 その他に県立図書館ウェブサイトへの御意見・御感想や、追加してほしい機能等がありましたらご記入ください。【自由記述】

25 あなたの年代を教えてください【択一式】

- 10歳未満
- 10代
- 20代
- 30代

- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90歳以上

26 あなたがお住まいの市町村名を教えてください※埼玉県外の方も市町村名をご記入ください。例) さいたま市【自由記述】