

重点目標２ 電子図書館化の推進

指標 4	レファレンス情報作成・提供件数																			
目的	県立図書館が全国の調査研究活動を支援するためどれだけのデータを作成・提供したかを測定します。																			
定義	国立国会図書館レファレンス協同データベース事業で一般公開している「埼玉県立図書館レファレンス事例」のデータ件数																			
達成状況	平成 27 年度目標値	平成 27 年度実績値																		
	7,700件 ＊蔵書移管作業と改修工事による熊谷図書館の休館（約4か月半）、耐震工事による久喜図書館の休館（約1か月半）の影響を想定した目標値	7,762件																		
レファレンス協同データベース事業での 埼玉県立図書館事例の公開件数・被参照件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>公開件数 (件)</th> <th>被参照件数 (件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成23年度</td> <td>6,024</td> <td>829,969</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>6,633</td> <td>672,763</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>6,955</td> <td>1,489,059</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>7,442</td> <td>2,357,850</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>7,762</td> <td>3,452,503</td> </tr> </tbody> </table> ＊公開件数：ウェブ上に一般公開しているレファレンス事例数 ＊被参照件数：提供レファレンス事例に対するアクセス参照数 平成 27 年度末の公開実績は 7,762 件で、目標値 7,700 件を 0.8% 超えて達成しました。 なお平成 27 年度の目標値は、浦和図書館の閉館及び熊谷図書館と久喜図書館の休館に伴うレファレンス受付処理件数と事例作成作業量の減少を考慮し、前年度実績値の 3.5% 増としましたが、これはここ数年間維持してきた前年度実績値 4.5% 前後増の目標値を下回るものです。 国立国会図書館「レファレンス協同データベース事業」は、平成 17 年 4 月から事業化され、公共・大学・専門・学校図書館等のレファレンス事例を収集・公開しており、参加館は 697 館（平成 28 年 3 月現在、全都道府県立および市区町村立図書館 415 館を含む）に上ります。埼玉県立図書館では同事業に実験段階から参加し、多くのレファレンス事例を提供してきました。 平成27年度は320件を新規に公開し、平成28年3月末計7,762件を一般公開しています。また、埼玉県立図書館ウェブサイトからもこれらの事例を検索できるようにし、県民等の調査研究活動を支援しています。 埼玉県立図書館の公開レファレンス事例数は、国立国会図書館を除けば全国一で、平成20年度から8年連続で国立国会図書館から礼状をいただいています。被参照件数については3,452,503件と飛躍的に増加、国立国会図書館を含めた全図書館中第1位で、埼玉県立図書			年度	公開件数 (件)	被参照件数 (件)	平成23年度	6,024	829,969	平成24年度	6,633	672,763	平成25年度	6,955	1,489,059	平成26年度	7,442	2,357,850	平成27年度	7,762	3,452,503
年度	公開件数 (件)	被参照件数 (件)																		
平成23年度	6,024	829,969																		
平成24年度	6,633	672,763																		
平成25年度	6,955	1,489,059																		
平成26年度	7,442	2,357,850																		
平成27年度	7,762	3,452,503																		

重点目標2 電子図書館化の推進

	館のレファレンス事例が県内県外から幅広く活用されていることがわかります。 今後も引き続き事例の内容を精査しながら、全国トップレベルの提供事例件数、被参照件数を維持できるよう努めてまいります。 ＊レファレンス事例登録件数上位3図書館（平成28年3月末現在 ＊一般公開データのみ。） 国立国会図書館：12,644件 埼玉県立図書館：7,762件 近畿大学図書館：6,798件 ＊レファレンス事例被参照件数上位3図書館（平成27年度実績） 埼玉県立図書館：約345万件 香川県立図書館：約205万件 国立国会図書館：約204万件
--	---