

# 平成29年2月に実施しましたアンケートで、皆様からいただきました御意見(一部)を御紹介します。

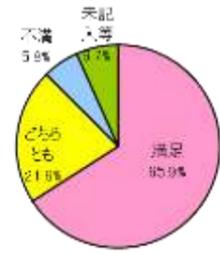
久喜図書館

○グラフの「満足」には「どちらかと言えば満足」を、「不満」には「どちらかと言えば不満」を含みます。

○アンケートの質問1、2は「利用頻度」、「年代」についてお尋ねした質問です。

## 3 資料の使いやすさについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①本がきちんと番号順に整理されている。
- ②スマホで予約できてすばやく受けとることができる。
- ③全体のレイアウトが使いやすい。動線が考えられている。
- ④実はかよいはじめてからしばらく、書庫に本があるのを知らなかった。本棚に置いてなかったら、この図書館には置いていないと思っていた。
- ⑤書庫の本とそうでない本がわかりづらい。
- ⑥熊谷などの別館と分担している分野が有るので必要な本が直接見て選べない。

## 4 資料の量及び内容について

(集計結果)

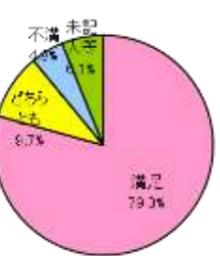


(御意見等)

- ①予算内でよく集めていると思う。
- ②かなり深いレベルまでそろえてあると思う。
- ③特に、医療情報コーナーがとても充実していてとても良い。
- ④医療系の図書が多く、看護学生にとってはとてもありがたいです。
- ⑤文学に関する文献が充実しているため。
- ⑥新しい書籍が少ない印象を受ける。
- ⑦専門書であっても最新のものが少ないケースが多い。

## 5 開館日について

(集計結果)



(御意見等)

- ①土・日も空いているので助かります。
- ②土・日・祝日の開館は、利用しやすい。(ビジネスマンにとって)
- ③県立、市立の休館日を別にしてほしい。
- ④月曜以外を休館日にしてほしい。
- ⑤月曜日も開館してほしい。

## 6 開館時間について

(集計結果)

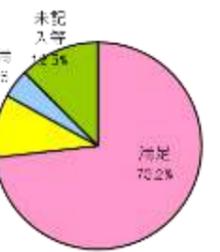


(御意見等)

- ①平日の遅い時間まで、開いているのでよい。
- ②冬季は夜7時まで、夏は夜8時まで開館していて良い。
- ③土・日の時間を長くしてほしい。
- ④土・日・祝日の閉館時間を午後6時までとしてほしい。
- ⑤土日の開館時間をのばしてほしい。平日も20時くらいまでやってほしい。

## 7 貸出点数について

(集計結果)



(御意見等)

- ①1週間では読み切れないが、2週間では読める量でよいと思う。
- ②CDしかかきがないが、十分、これ以上だと予約した物が早く借りられない。
- ③CDがもっと借りられるとありがたいです。
- ④子供の本は一度に沢山借りるので、もう少し借りたいと思う時もあります。
- ⑤大学のレポート作成には10冊以上必要な場合もある。

## 8 貸出期間について

(集計結果)

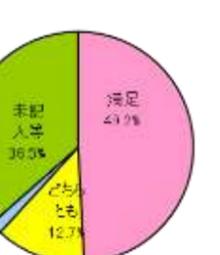


(御意見等)

- ①次の人がいるので2週間でいいと思う。
- ②延長期間があるので、今のままで充分です。
- ③延長がスマホでできるから困らなかった。
- ④延長してもらったりする事が多いのでもう少し長いとたすかります。でも、長すぎると返却を忘れるかもしれないので丁度良いかとも思います。
- ⑤貸出点数が増えるのであれば期間延長が望ましい。できれば点数を15点位、貸出期間3週間(20日位)を希望したい。
- ⑥3週間欲しい。

## 9 リクエストについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①メールで通知がよい。
- ②スマホでできる。
- ③図書館に向かなくてもWebで、未収蔵資料のリクエストができるのかがありがたい。
- ④以前借りた資料が確認、再予約ができたらい。 (ネット上の操作)
- ⑤CD等もリクエストしたい。
- ⑥リクエストしたいが、方法もわからないので利用していない。

## 10 職員の説明、案内について

(集計結果)



(御意見等)

- ①応対、接客、こちらの要望にもすぐ答えがかえってきて非常に満足しています。
- ②とてもよくなったと思います。サービスをしてもらっているという気持ちが伝わります。
- ③パソコンの使い方について聞いたが、わかりにくかった。
- ④来るなオーラがある。もっと笑顔で対応してほしい。特に男性の人。
- ⑤マスクでの言葉は聞きとりづらい。
- ⑥全体図が入口にしかない(それ以外は目につきにくい)。他館との分担分野の説明が少ない。

## 11 職員の言葉、態度について

(集計結果)



(御意見等)

- ①感じの良い方が多いように思います。
- ②てい不在な対応だと思う。
- ③稀に電話状態が悪い場合があります。多忙などあるでしょうが改善を希望します。
- ④これも客相手だと思うので笑顔は忘れないように。
- ⑤カウンターの職員同士が関係ない私語をしている。

## 12 レファレンスについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①誠実になされている。
- ②これもとてもよいです。
- ③使ったことがない。
- ④もう少しわかりやすくしてください。

## 13 設備について

(集計結果)



(御意見等)

- ①広いし、座席も多いのでおちつける。
- ②国会図書館のデジタルデータが利用できるのは素晴らしい。
- ③ネットの端末の不具合が多かった。
- ④Wi-Fiの接続状態が悪い。(速度が遅い、途切れる)
- ⑤イスが悪い。使いにくい。

## 14 総合評価

(集計結果)



(御意見等)

- ①空調もしっかり効いていて、過ごしやすい。静かで、勉強などする時もよい。
- ②絶版になっている本も、読むことができる。
- ③調べものや興味ある図書、CD等、市立にはない部分があり、ぜひこのまま存続して欲しい。
- ④映画上映などイベントをもっとアピールしたらいいのとおもう。
- ⑤2ヶ所に別れている。

## ご意見・ご感想

- ①非常に便利に使用させて頂き感謝をしております。職員の方々も挨拶をはじめ、好感しております。
- ②現在、通信教育でレポートを作成する機会が多く、職場が久喜のため、資料探しが大変便利です。熊谷に希望の資料が多いのですが、ネットの予約で即座に取り寄せていただけるので、感謝しています。
- ③図書館(2F)の入り口にいろいろなテーマで、特集を組んで本や雑誌を紹介しているのは、大変いい取り組みだと思う。
- ④絵本や紙しばいなどたくさんあり、来るのが楽しみです。保育に関する資料もたくさんあり活用させていただいています。
- ⑤子供の図書室がいつもキレイに整えられており、安心して利用させてもらっています。とくに入口付近が本屋さんのように、おすすめの本が分かりやすくディスプレイされており、大人も手にとって読みたいなと思ってしまいます。
- ⑥いろいろご苦勞もあるかと思うが、日々の生活に図書館はやはり必要なものと思うので、これからもサービス向上に努めてほしい。
- ⑦浦和図書館の統合によりそれまで浦和・熊谷に所蔵されていた図書、雑誌の閲覧に手間がかかるようになった点を除けば、おおむね全般的に満足しています。
- ⑧図書館の駐車場について、一方通行になっていますが、分かりにくいのか入口の方から出て行く車が見かけられます。分かりやすい表示をして欲しいです。
- ⑨地形図で欠けているところは、補充をお願いします。以前からお願いしていますが改善されていません。お願いします。
- ⑩閉館の音楽が18分前に鳴り出し、時計も進んでいて早く追い出したいのかと思う。職員の方も早く帰りたいかもしれないが、追い立てるような雰囲気は、できれば改善してほしい。