

平成29年2月に実施しましたアンケートで、皆様からいただきました御意見(一部)を御紹介します。

熊谷図書館

○グラフの「満足」には「どちらかと言えば満足」を、「不満」には「どちらかと言えば不満」を含みます。
○アンケートの質問1、2は「利用頻度」、「年代」についてお尋ねした質問です。

3 資料の使いやすさについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①インターネットで予約ができて便利である。
- ②よく整理されているので探しやすい。
- ③PCによる検索がわかりやすい。ただし、棚が若干探しづらい。
- ④外部書庫の本の内容がデータ上ではわかりにくい。
- ⑤2Fのスペースや1Fのスペースにどの書籍がどこに置いてあるか等の間取図があると良い。
- ⑥書庫や外部倉庫、久喜図書館に分蔵されていて不便。

4 資料の量及び内容について

(集計結果)



(御意見等)

- ①読みたい雑誌が置いてある。
- ②もう少し、英語以外の海外書物があるとよい
- ③専門書しかないのが不満
- ④子供向けの英語の本がとても少ない。賞を取っているような本等でもほとんどない
- ⑤書籍が専門的すぎる。一般向けのものが少ない。
- ⑥古い本が多い。
- ⑦小説など一般的な本がない。(専門的な本ばかりである。)

5 開館日について

(集計結果)



(御意見等)

- ①学校の振替休みと月曜休みが重なることがちょっと残念。
- ②月曜日も開館してもらいたい。(月1回くらい)
- ③市立も県立も休みが同じなので困る。
- ④休館日が多い。
- ⑤定期的な休日を曜日ではなく日にちで行ってほしい。
- ⑥他の図書館の開館日と同じで困る。
- ⑦休みなしでやって欲しい。

6 開館時間について

(集計結果)



(御意見等)

- ①平日19時までやっていただけているのはありがたい。
- ②できれば8:30から開館してほしい。
- ③土日とも19:00迄を希望します。
- ④土・日の終了時間が早すぎる。
- ⑤PM9時ごろまで開いていると使いやすい。

7 貸出点数について

(集計結果)

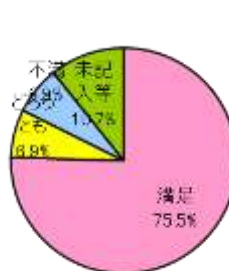


(御意見等)

- ①適切な数だと思う。
- ②15点まで増やしてほしい。
- ③20点の貸出だといいなと思う。
- ④CDも10枚位に。

8 貸出期間について

(集計結果)

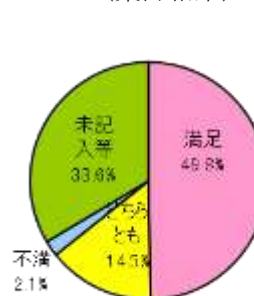


(御意見等)

- ①延長による対応も可能なため、多くの人々に配慮されていると考えられる。
- ②期間がそれ以上だと貸出の回転率が悪そう
- ③英文の書物等、2週間では不十分な場合もあります。他は十分だと思います。
- ④3週間か1か月にしてほしいです
- ⑤延長が2回以上できると助かる
- ⑥県立は専門書が多い(一般書は市立)ものなので、一ヶ月単位とかも必要(届出性)かと思う。

9 リクエストについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①予約してしかも熊谷で受け取れる。至れり尽くせり。
- ②本館にない場合はあきらめることが多い。
- ③予約をとっておいてくれるから。
- ④埼玉県所蔵以外の本は貸出出来ない。
- ⑤外部倉庫の資料(雑誌)を自宅のPCから取り寄せ依頼できない
- ⑥置いて欲しい本をリクエストできるようにしてほしい。
- ⑦リクエストはしない

10 職員の説明、案内について

(集計結果)



(御意見等)

- ①カードを更新した際の職員の方の説明が的確で分かりやすかった。
- ②人によりばらつきがある。
- ③勉強等で机を使いたい時座席カードが必要なのか等の説明を書いておいて欲しい。
- ④カウンターに誰もいない時がある。いても別の仕事をしていて対応してもらえない時がある。カウンターで接客より別の仕事が優先されるのはなぜ。
- ⑤職員に話し掛けづらい雰囲気(そっけない)
- ⑥国土地理院の地図の著作権がないことを職員に徹底してほしい。

11 職員の言葉、態度について

(集計結果)

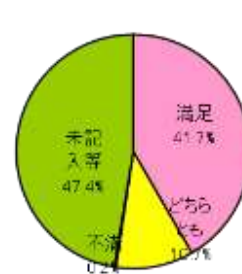


(御意見等)

- ①親切に教えて下さるので、素晴らしいと思います。
- ②リクエスト等にすぐに対応していただいた。
- ③人によって、優しい人とそれなりの対応の人はいる。
- ④べつに不満はない。
- ⑤もう少し明るく対応してもらいたい。
- ⑥利用したことがない。
- ⑦話しかけにくい人がいる。

12 レファレンスについて

(集計結果)



(御意見等)

- ①以前探していた本が見つからなかったときに助けてくださった女性の職員の方がとても優しく丁寧でとても嬉しかったです。
- ②よく調べていただきました。
- ③自分で探すので。
- ④まだ利用したことがないので、今後ぜひ利用したいと思う。
- ⑤名著や古典などへの導きガイドラインのような感じなのか? 私見による想像でしかないためよくわからない。

13 設備について

(集計結果)



(御意見等)

- ①机席についてつい立をして頂きたい。
- ②視聴設備が古い
- ③ソファ席や飲食スペースを設けてほしい
- ④埼玉資料室でも私物のパソコンが利用できるようなしてほしい。
- ⑤座席が少ない。PCのキーボードが汚れている。駐車場が少ない。
- ⑥エレベーターが必要です。

14 総合評価

(集計結果)



(御意見等)

- ①県立図書館は資料が豊富で、開館時間などにも満足しているからです。
- ②熊谷に全機能を統合する話があるようなので、早期実現を期待しています。
- ③自宅でのネット検索との差別化、専門化も必要と思う。
- ④もっと色々な本の種類が熊谷にほしい。
- ⑤トイレがあまりにもきたない。気分がわるくなるトイレ。
- ⑥エレベーターがない。

御意見・御感想

- ①フリースポット? Wifi 接続サービスがありがたい。ビジネス支援室の使い勝手が良い。
- ②喫茶フロアがほしい。一日利用時の軽食場所(図書館の近辺に食堂がないので軽食がとれる場所がほしい)
- ③なかなか売ってない本など県立図書館に置いてあるのですごく助かります。
- ④遠方の人間にはどこの図書館(自宅近くの)からでも、県立図書館の本が取りよせられ、又自宅近くの図書館で返却できれば良いと思う。
- ⑤利用者要望を公表している点は良いと思う。また、要望対応も比較的早いかも?(FCの風向、1Fのウォシュレット等の改修、今後も継続を期待します。)
- ⑥「新しい図書の購入基準がわかれば」と思います。
- ⑦検索システムがやや重い(時間がかかる)気がします。特に深夜は重いです。サーバーのスペックかメンテの関係でしょうか?あと検索方法もグーグルのように、一つの検索窓で様々な条件を入れられるようになると便利です。(現在は各項目別々に検索条件を入力する必要があります)
- ⑧文芸誌も借りられれば大変うれしいです。