

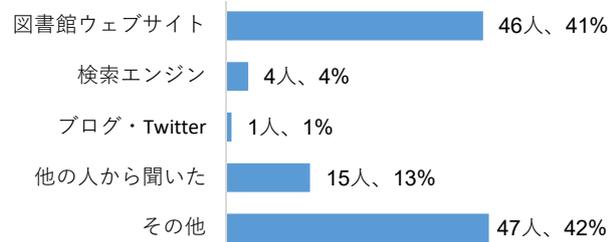
埼玉県立図書館ウェブアンケート2020 集計結果

実施：令和2年11月10日（火）～令和3年2月28日（日） 回答数：113

1 アンケートを知った経緯

このアンケートをどこでお知りになりましたか？

経緯	人数	割合
図書館ウェブサイト	46	41%
検索エンジン	4	4%
ブログ・Twitter	1	1%
他の人から聞いた	15	13%
その他	47	42%
合計	113	100%



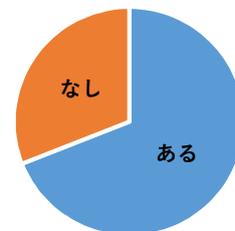
※その他

- ・県庁職員ポータル 20
- ・チラシ（地元の図書館等） 15
- ・事務連絡文書（関連機関等） 5
- ・県立図書館からのメール（予約・レファレンス） 10

2 埼玉県立図書館の利用経験について(必須)

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

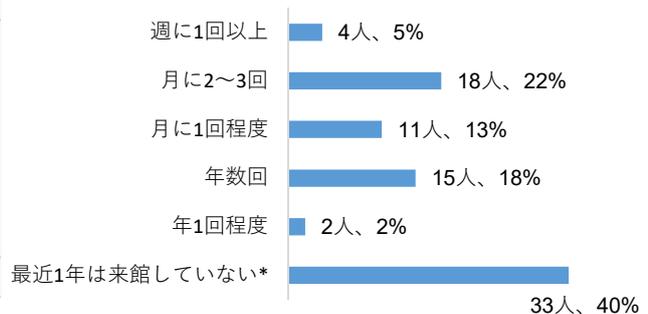
利用経験	人数	割合
ある	78	69%
なし	35	31%
合計	113	100%



3 埼玉県立図書館の利用状況について

2で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

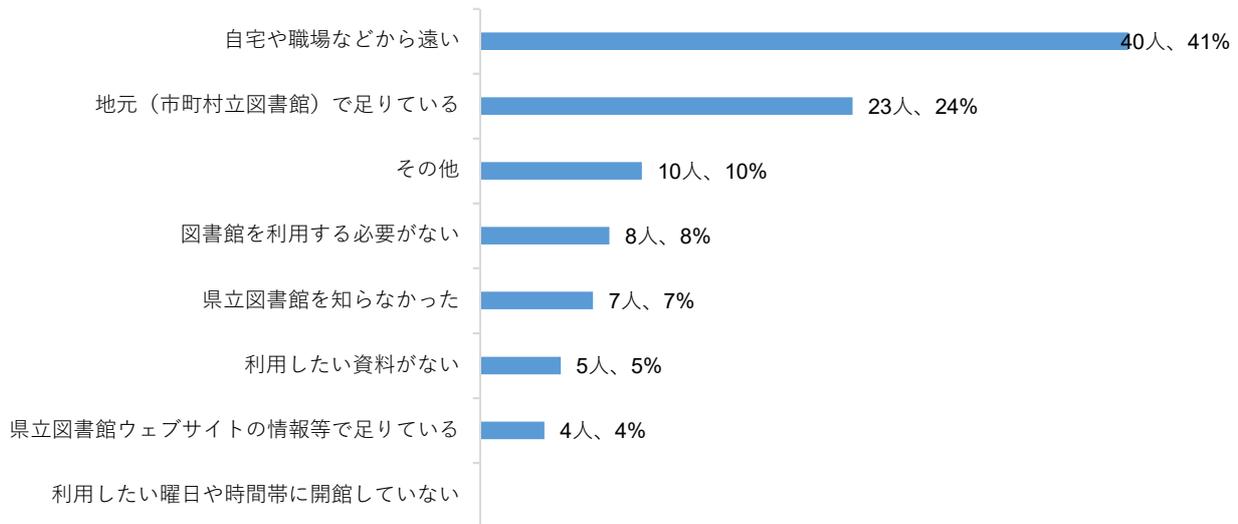
利用状況	人数	割合
週に1回以上	4	5%
月に2～3回	18	22%
月に1回程度	11	13%
年数回	15	18%
年1回程度	2	2%
最近1年は来館していない*	33	40%
合計	83	100%



* 2で「なし」と回答した5名含む

4 来館しない理由（複数回答可）

2で「ない」または3で「年に1回程度」「最近1年間来館していない」と回答した方にお尋ねします。「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。

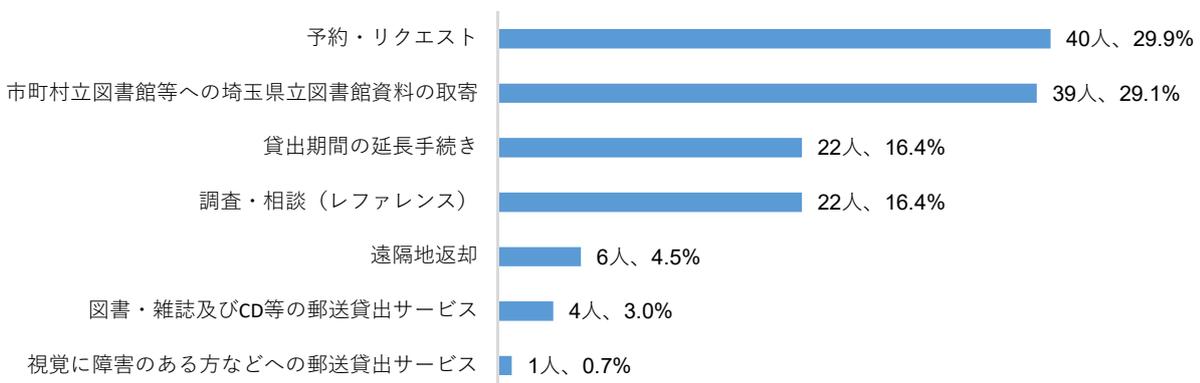


※その他

- ・コロナ（同意見2）
- ・大学図書館の方が利便性が高い
- ・インターネット検索に比べ不便
- ・どのようなサービスがあるのかわからない
- ・相互貸借などの形で利用することが多い
- ・行きたくても遠くて行けない
- ・どんな資料があるかわからず、またなじみがなく敷居が高そうなイメージがある

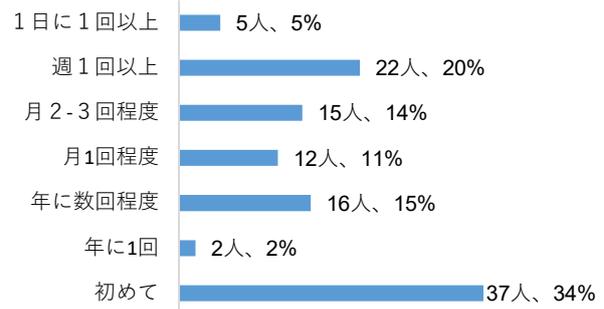
5 利用する非来館型サービスについて(複数回答可)

利用したことのあるサービスを教えてください。



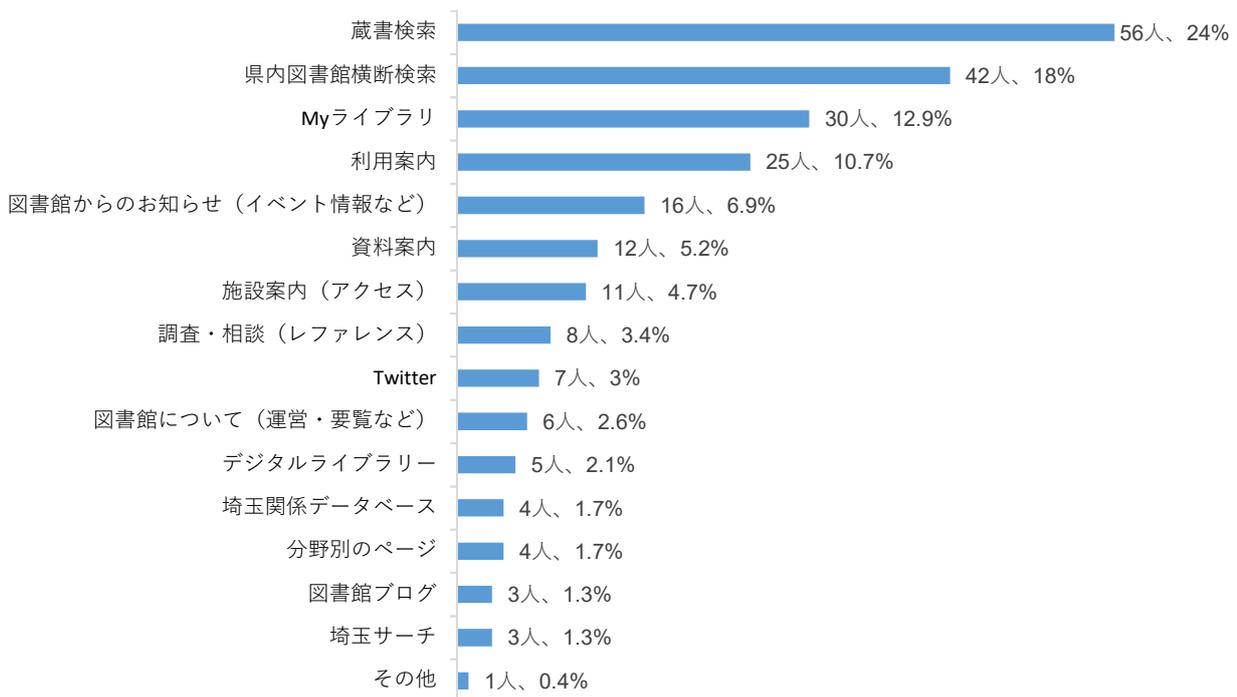
6 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用状況について

利用状況	人数	割合
1日に1回以上	5	5%
週1回以上	22	20%
月2-3回程度	15	14%
月1回程度	12	11%
年に数回程度	16	15%
年に1回	2	2%
初めて	37	34%
合計	109	100%



*未回答 4

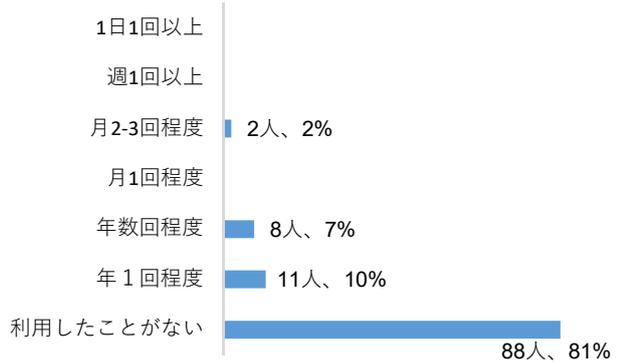
7 よく利用するウェブサイトの機能・情報について（複数回答可）



8 埼玉関係データベースを利用したことがありますか

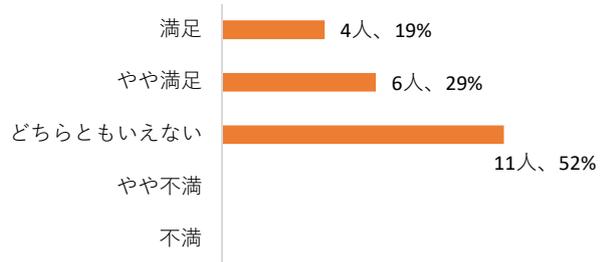
利用状況	人数	割合
1日1回以上	0	0%
週1回以上	0	0%
月2-3回程度	2	2%
月1回程度	0	0%
年数回程度	8	7%
年1回程度	11	10%
利用したことがない	88	81%
合計	109	100%

※未回答 4



9 埼玉関係データベースを利用したことがある方の満足度

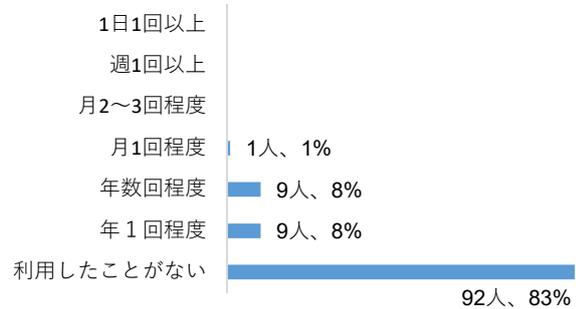
満足度	人数	割合
満足	4	19%
やや満足	6	29%
どちらともいえない	11	52%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	21	100%



10 デジタルライブラリーを利用したことがありますか

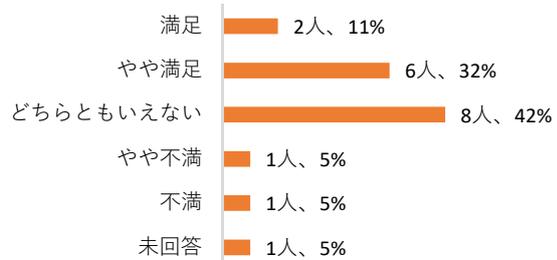
利用状況	人数	割合
1日1回以上	0	0%
週1回以上	0	0%
月2~3回程度	0	0%
月1回程度	1	1%
年数回程度	9	8%
年1回程度	9	8%
利用したことがない	92	83%
合計	111	100%

※未回答 2



11 デジタルライブラリーを利用したことがある方の満足度

満足度	人数	割合
満足	2	11%
やや満足	6	32%
どちらともいえない	8	42%
やや不満	1	5%
不満	1	5%
未回答	1	5%
合計	19	100%



12 埼玉関係サーチを利用したことがありますか

* 埼玉サーチは、埼玉県立図書館のデジタル化資料や埼玉県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などを検索できるサービスです。（令和2年10月 サービス開始）

利用状況	人数	割合
ある	6	5%
ない	103	91%
未回答	4	4%
合計	113	100%



13 埼玉サーチを利用したことがある方の満足度

満足度	人数	割合
満足	3	50%
やや満足	0	0%
どちらともいえない	3	50%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	6	100%

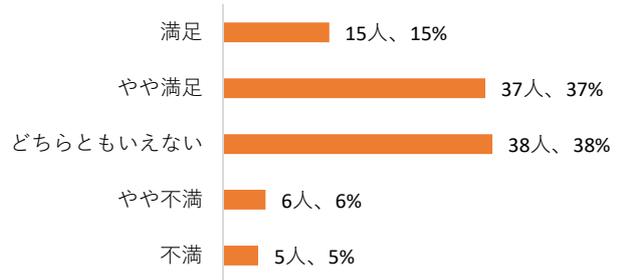


14 ウェブサイトトップページについて

ア 見やすさはいかがですか

満足度	人数	割合
満足	15	15%
やや満足	37	37%
どちらともいえない	38	38%
やや不満	6	6%
不満	5	5%
合計	101	100%

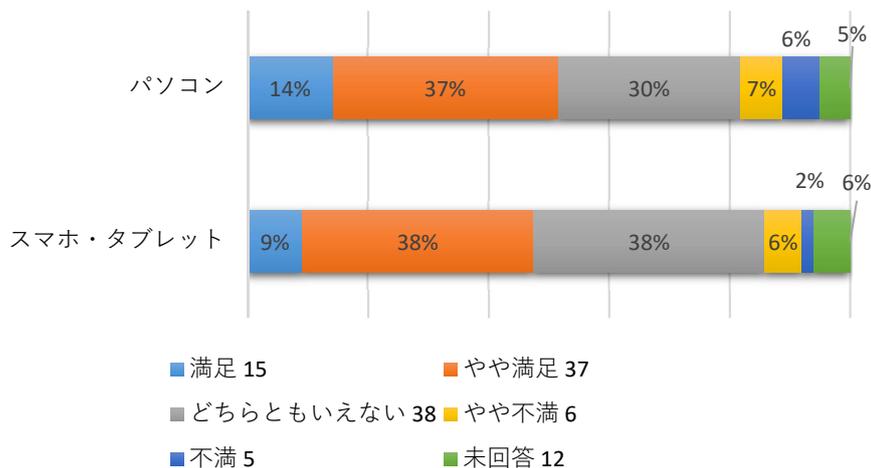
*未回答 12



イ お使いの端末を教えてください

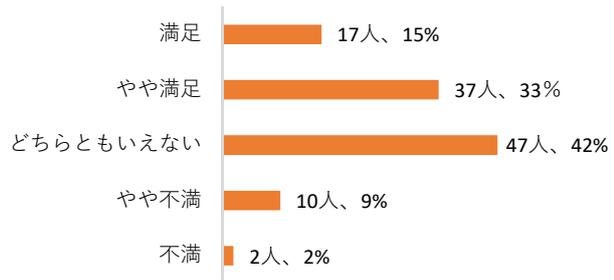
満足度	人数 (延べ)	パソコン		スマートフォンまたは タブレット		その他	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
満足	16	12	14%	4	9%	0	0%
やや満足	50	31	37%	18	38%	1	50%
どちらともいえない	43	25	30%	18	38%	0	0%
やや不満	9	6	7%	3	6%	0	0%
不満	6	5	6%	1	2%	0	0%
未回答	8	4	5%	3	6%	1	50%
合計	132	83	100%	47	100%	2	100%

*パソコン、スマートフォンまたはタブレットを両方使う方 25



15 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度	人数	割合
満足	17	15%
やや満足	37	33%
どちらともいえない	47	42%
やや不満	10	9%
不満	2	2%
合計	113	100%

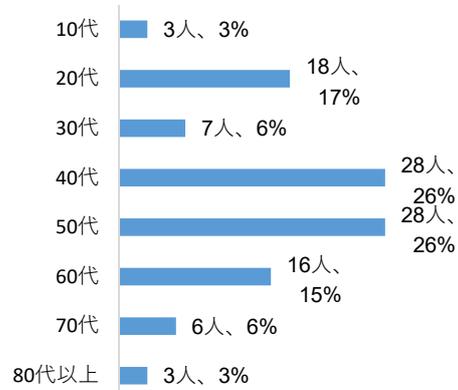


*満足：5点 やや満足：4点 どちらともいえない：3点 やや不満：2点 不満：1点

満足度： 3.5

17 年代

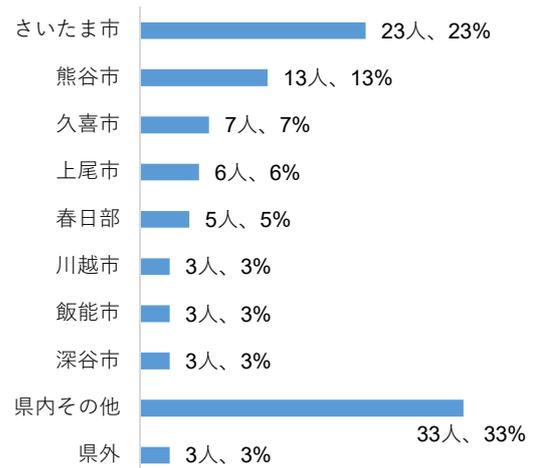
年代	人数	割合
10代	3	3%
20代	18	17%
30代	7	6%
40代	28	26%
50代	28	26%
60代	16	15%
70代	6	6%
80代以上	3	3%
合計	109	100%



*未回答 4

18 住所

住所	人数	割合
さいたま市	23	23%
熊谷市	13	13%
久喜市	7	7%
上尾市	6	6%
春日部	5	5%
川越市	3	3%
飯能市	3	3%
深谷市	3	3%
県内その他	33	33%
県外	3	3%
合計	99	100%



*未記入 14

- ※県内その他内訳 ・ 入間・川口・行田・越谷・蓮田・富士見・宮代・三芳・寄居 各2
 ・ 小川・桶川・越生・川島・鴻巣・幸手・狭山・杉戸・鶴ヶ島・所沢・滑川・新座・
 鳩山・日高・和光 各1
 県外内訳 ・ 東京 2、北海道 1