

埼玉県立図書館ウェブアンケート2021 集計結果

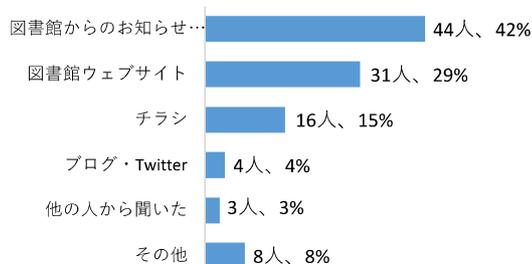
実施：令和3年11月1日（月）～令和4年2月28日（月）

回答数：106

1 アンケートを知った経緯（必須）

このアンケートをどこでお知りになりましたか？

経緯	人数	割合
図書館からのお知らせ (メールなど)	44	42%
図書館ウェブサイト	31	29%
チラシ	16	15%
ブログ・Twitter	4	4%
他の人から聞いた	3	3%
その他	8	8%
合計	106	100%



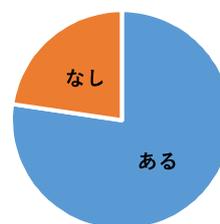
※その他

- ・県庁職員ポータル 5
- ・図書館の掲示

2 埼玉県立図書館の利用経験について（必須）

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

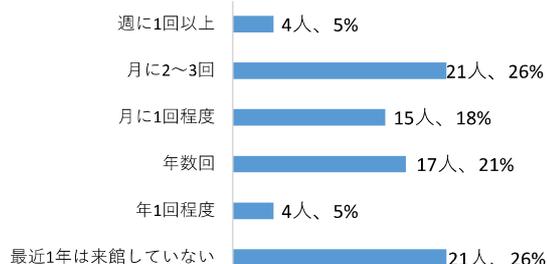
利用経験	人数	割合
ある	82	77%
なし	24	23%
合計	106	100%



3 埼玉県立図書館の利用状況について

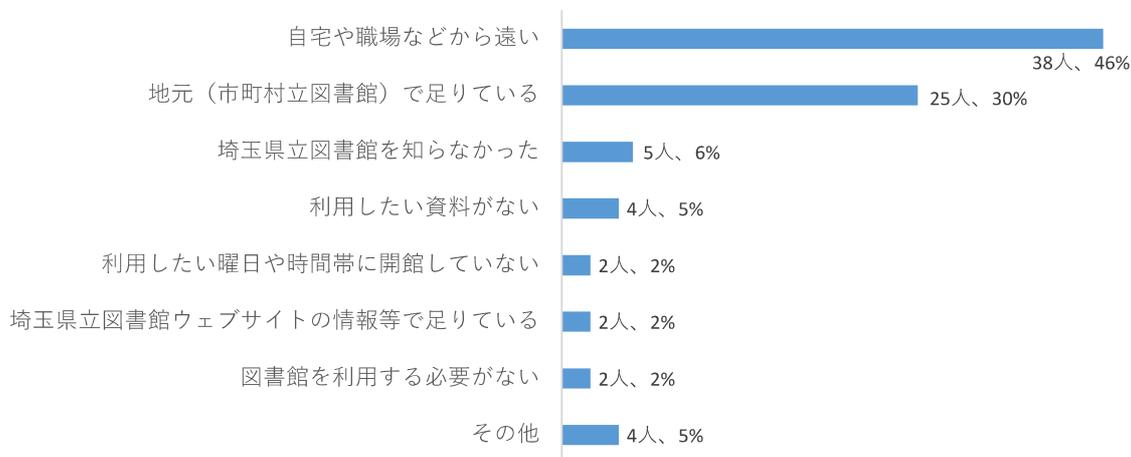
2で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

利用状況	人数	割合
週に1回以上	4	5%
月に2～3回	21	26%
月に1回程度	15	18%
年数回	17	21%
年1回程度	4	5%
最近1年は来館していない	21	26%
合計	82	100%



4 来館しない理由 (複数回答可)

2で「ない」または3で「年に1回程度」「最近1年間来館していない」と回答した方にお尋ねします「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。

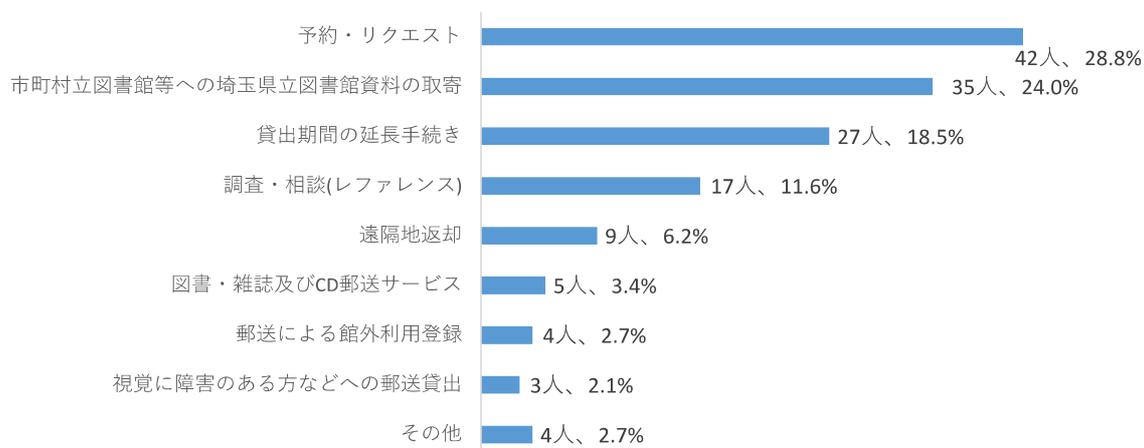


※その他

- ・地元の図書館を通して取り寄せたり、郵送貸出サービスを利用したりしているから。
- ・地元図書館で資料を取り寄せてもらっている
- ・図書館(市町村立図書館ではない)に勤務しており、自館資料でほぼ用が足りるため。
- ・係の方の対応があまり良くなかった。

5 利用する非来館型サービスについて(複数回答可)

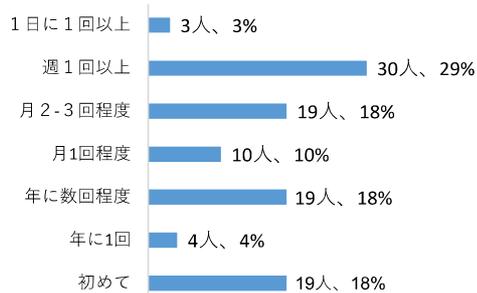
利用したことのあるサービスを教えてください。



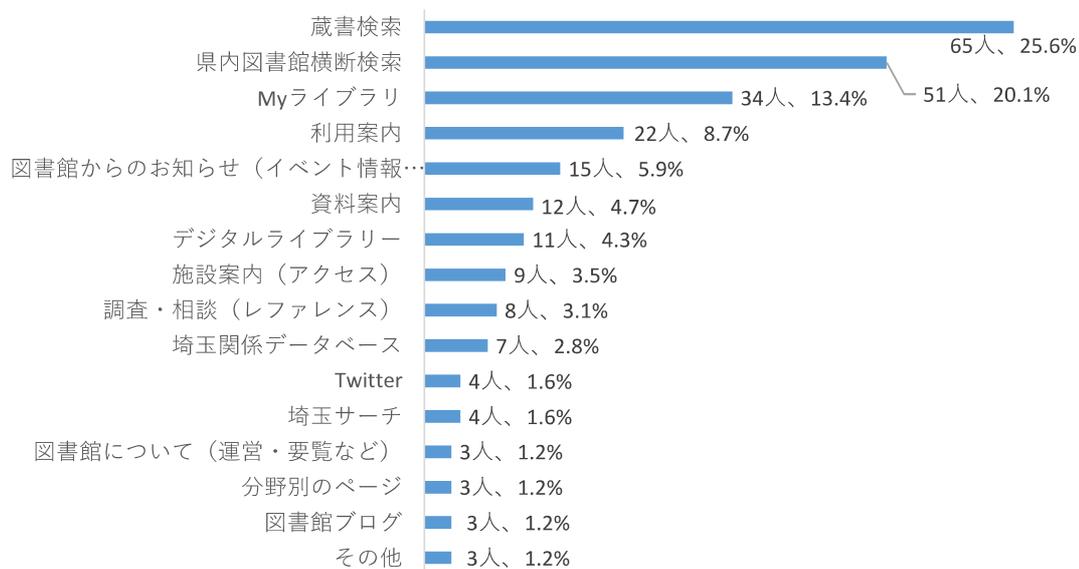
6 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用頻度について

利用状況	人数	割合
1日に1回以上	3	3%
週1回以上	30	29%
月2-3回程度	19	18%
月1回程度	10	10%
年に数回程度	19	18%
年に1回	4	4%
初めて	19	18%
合計	104	100%

*未回答 2



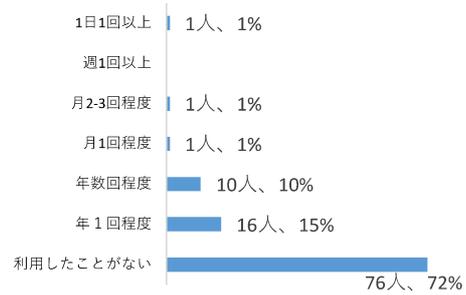
7 よく利用するウェブサイトの機能・情報について（複数回答可）



8 埼玉関係データベースを利用したことがありますか → 利用したことのある人 29人

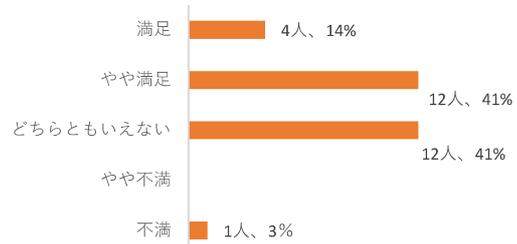
利用状況	人数	割合
1日1回以上	1	1%
週1回以上	0	0%
月2-3回程度	1	1%
月1回程度	1	1%
年数回程度	10	10%
年1回程度	16	15%
利用したことがない	76	72%
合計	105	100%

※未回答 1



9 埼玉関係データベースを利用したことがある方の満足度

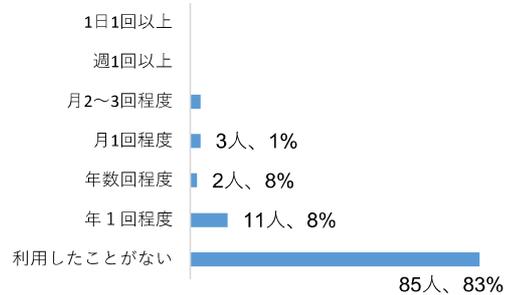
満足度	人数	割合
満足	4	14%
やや満足	12	41%
どちらともいえない	12	41%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
合計	29	100%



10 デジタルライブラリーを利用したことがありますか - 利用したことのある人 20人

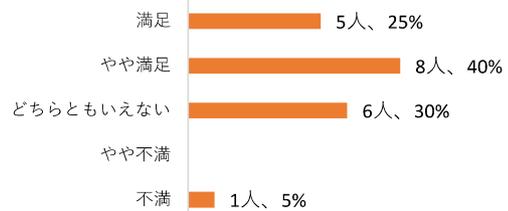
利用状況	人数	割合
1日1回以上	0	0%
週1回以上	0	0%
月2~3回程度	3	3%
月1回程度	3	3%
年数回程度	2	2%
年1回程度	11	11%
利用したことがない	85	82%
合計	104	100%

※未回答 2



11 デジタルライブラリーを利用したことがある方の満足度

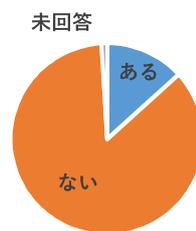
満足度	人数	割合
満足	5	25%
やや満足	8	40%
どちらともいえない	6	30%
やや不満	0	0%
不満	1	5%
合計	20	100%



12 埼玉関係サーチを利用したことがありますか

* 埼玉サーチは、埼玉県立図書館のデジタル化資料や埼玉県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などを検索できるサービスです。（令和2年10月 サービス開始）

利用状況	人数	割合
ある	14	13%
ない	91	86%
未回答	1	1%
合計	106	100%



13 埼玉サーチを利用したことがある方の満足度

満足度	人数	割合
満足	4	29%
やや満足	6	43%
どちらともいえない	2	14%
やや不満	0	0%
不満	2	14%
合計	14	100%

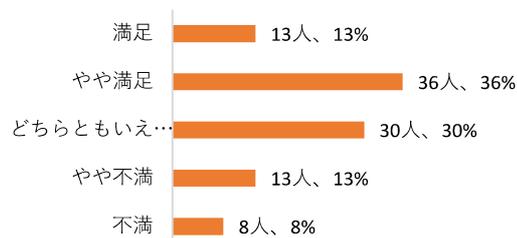


14 ウェブサイトトップページについて

ア 見やすさはいかがですか

満足度	人数	割合
満足	13	13%
やや満足	36	36%
どちらともいえない	30	30%
やや不満	13	13%
不満	8	8%
合計	100	100%

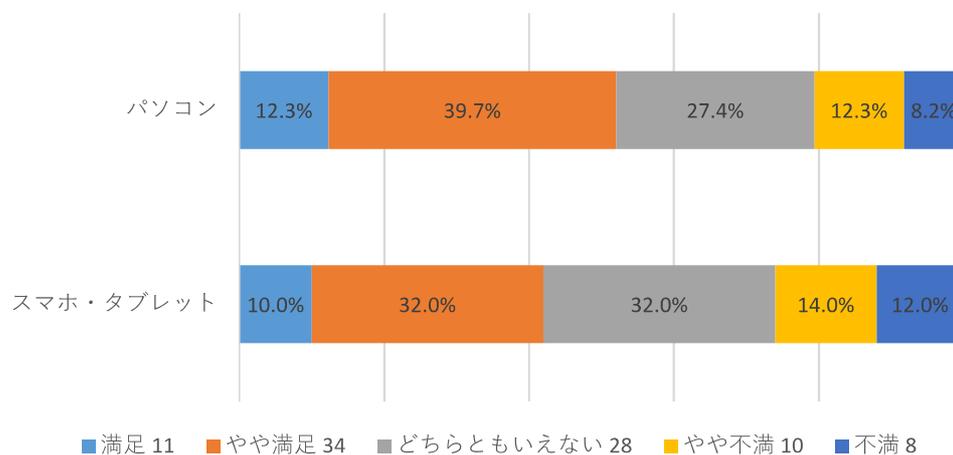
*未回答 6



イ お使いの端末を教えてください

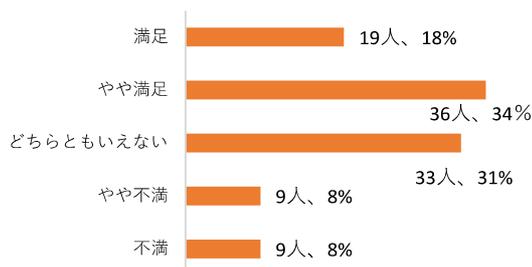
満足度	人数 (延べ)	パソコン		スマートフォンまたは タブレット	
		人数	割合	人数	割合
満足	14	9	12%	5	10%
やや満足	45	29	40%	16	32%
どちらともいえない	36	20	27%	16	32%
やや不満	16	9	12%	7	14%
不満	12	6	8%	6	12%
合計	123	73	100%	50	100%

*パソコン、スマートフォンまたはタブレットを両方使う方 25



15 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度	人数	割合
満足	19	18%
やや満足	36	34%
どちらともいえない	33	31%
やや不満	9	8%
不満	9	8%
合計	106	100%

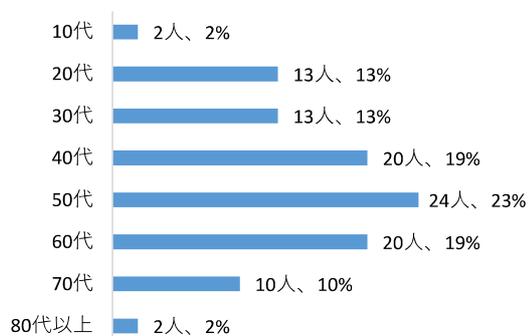


*満足：5点 やや満足：4点 どちらともいえない：3点 やや不満：2点 不満：1点

満足度： 3.4

17 年代

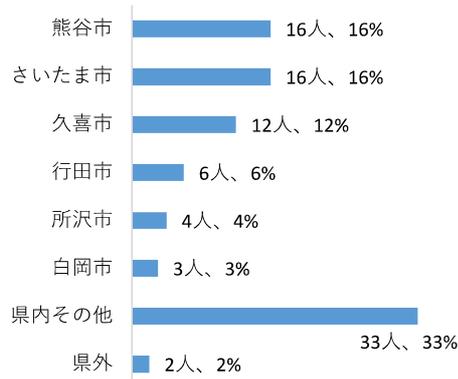
年代	人数	割合
10代	2	2%
20代	13	13%
30代	13	13%
40代	20	19%
50代	24	23%
60代	20	19%
70代	10	10%
80代以上	2	2%
合計	104	100%



*未回答 2

18 住所

住所	人数	割合
熊谷市	16	17%
さいたま市	16	17%
久喜市	12	13%
行田市	6	7%
所沢市	4	4%
白岡市	3	3%
県内その他	33	36%
県外	2	2%
合計	92	100%



*未回答 15

※県内その他内訳 ○上尾・鴻巣・幸手・秩父・長瀬・蓮田・ふじみ野・本庄・三郷 各2

○小川・加須・川口・川越・鶴ヶ島・新座・羽生・深谷・松伏・美里・横瀬・寄居・和光 各1