

埼玉県立図書館ウェブアンケート2022 集計結果

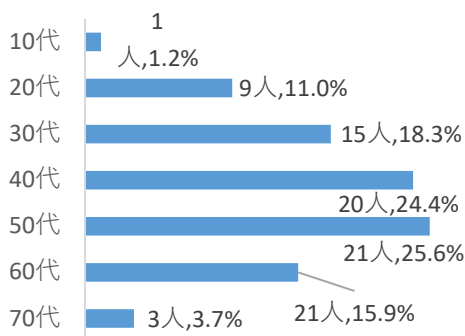
実施：令和4年11月1日（火）～令和5年2月28日（火） 回答数：82

*満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

1 回答者属性

(1) 年代



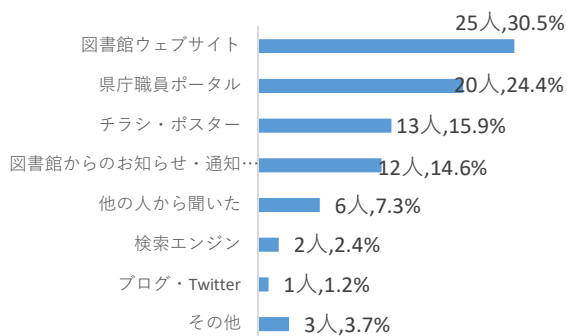
(2) 住所

さいたま市	19人
熊谷市	8人
川口市・所沢市・深谷市	各4人
久喜市・鴻巣市・上尾市・飯能市	各3人
春日部市・行田市・草加市・東松山市	各2人
加須市・川越市・北本市・狭山市・白岡市・ 杉戸町・鶴ヶ島市・三郷市・小鹿野町・ 美里町・三芳町・吉見町	各1人
県外（東京都3・岐阜県1・福島県1）	計5

*未記入 6

2 アンケートを知った経緯

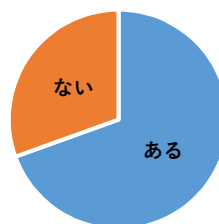
経緯	人数	割合
図書館ウェブサイト	25	30.5%
県庁職員ポータル	20	24.4%
チラシ・ポスター	13	15.9%
図書館からのお知らせ・通知	12	14.6%
他の人から聞いた	6	7.3%
検索エンジン	2	2.4%
ブログ・Twitter	1	1.2%
その他	3	3.7%
合計	82	100%



3 埼玉県立図書館の利用経験について

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

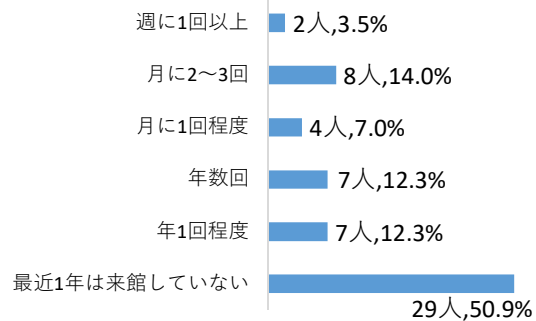
利用経験	人数	割合
ある	57	69.5%
ない	25	30.5%
合計	82	100%



4 埼玉県立図書館の利用状況について（来館頻度）

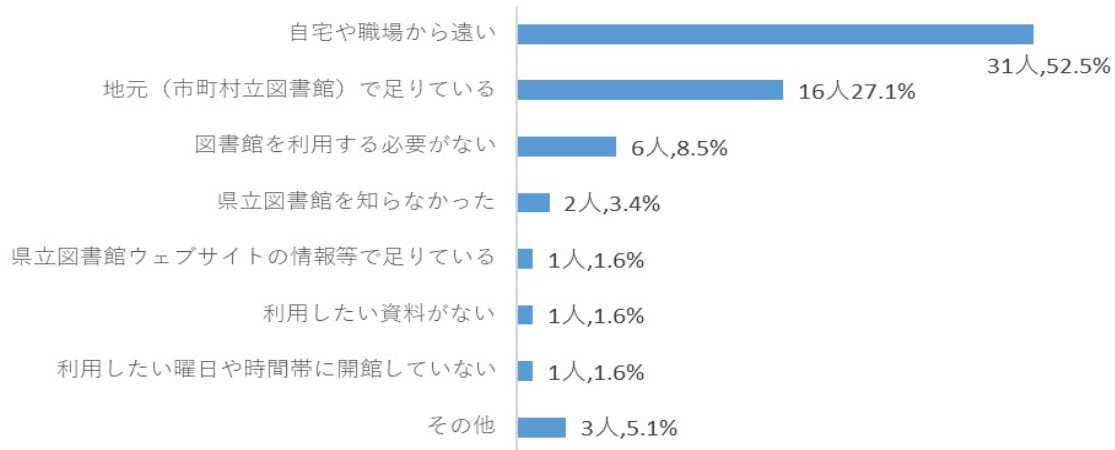
2で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

来館頻度	人数	割合
週に1回以上	2	3.5%
月に2～3回	8	14.0%
月に1回程度	4	7.0%
年数回	7	12.3%
年1回程度	7	12.3%
最近1年は来館していない	29	50.9%
合計	57	100%



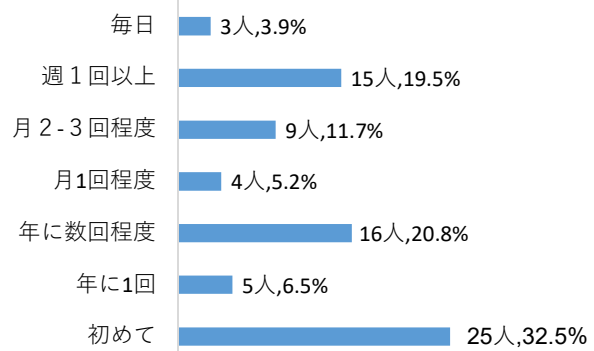
5 来館しない理由

2で「ない」または3で「年に1回程度」「最近1年間来館していない」と回答した方にお尋ねします。「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。



6 「埼玉県立図書館ウェブサイト」の利用頻度について

利用状況	人数	割合
毎日	3	3.9%
週1回以上	15	19.5%
月2-3回程度	9	11.7%
月1回程度	4	5.2%
年に数回程度	16	20.8%
年に1回	5	6.5%
初めて	25	32.5%
合計	77	100%



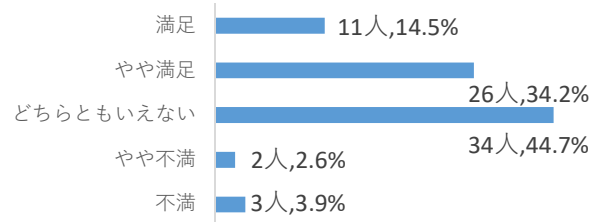
* 未記入 5

7 新しいトップページの見やすさ・使いやすさの満足度

満足度： 3.5

満足度	人数	割合
満足	11	14.5%
やや満足	26	34.2%
どちらともいえない	34	44.7%
やや不満	2	2.6%
不満	3	3.9%
合計	76	100%

*未記入 6

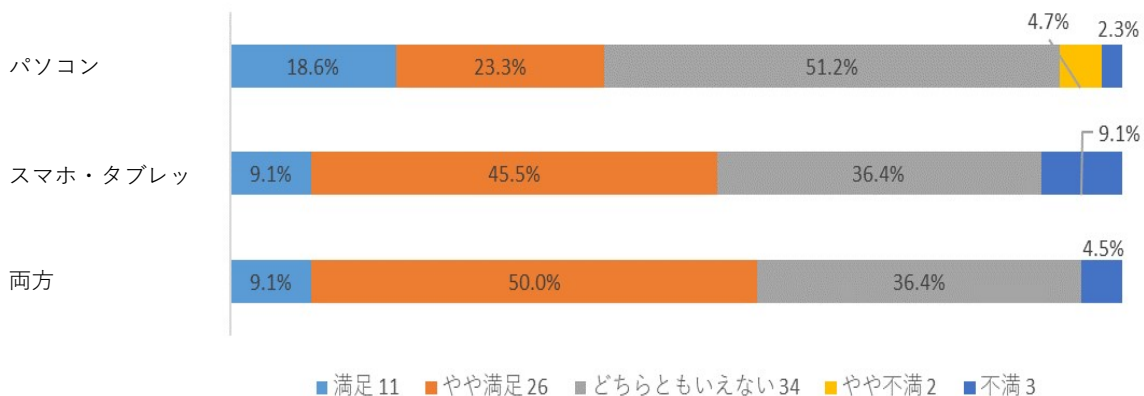


使用端末

満足度	人数 (延べ)	パソコン		スマホ・タブレット		両方	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
満足	11	8	18.6%	1	9.1%	2	9.1%
やや満足	26	10	23.3%	5	45.5%	11	50.0%
どちらともいえない	34	22	51.2%	4	36.4%	8	36.4%
やや不満	2	2	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
不満	3	1	2.3%	1	9.1%	1	4.5%
合計	76	43	100%	11	100%	22	100%

*パソコン、スマートフォンまたはタブレットを両方使う方 24

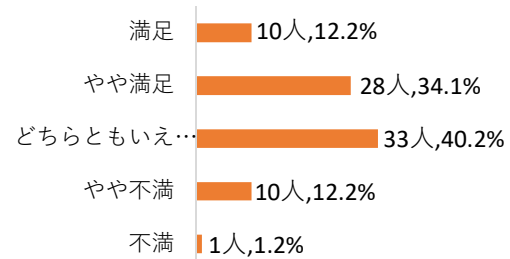
*未記入 6



8 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度： 3.4

満足度	人数	割合
満足	10	12.2%
やや満足	28	34.1%
どちらともいえない	33	40.2%
やや不満	10	12.2%
不満	1	1.2%
合計	82	100%



9 「ウェブサイトからのレファレンスフォーム」について

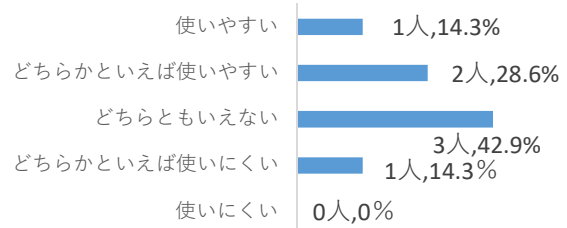
(1) 利用経験

利用経験	人数	割合
ある	7	8.5%
ない	75	91.5%
合計	82	100%

評価指標目標値： 4.5

(2) 「利用したことがある」の満足度 レファレンスフォーム満足度： 3.4

満足度	人数	割合
使いやすい	1	14.3%
どちらかといえば使いやすい	2	28.6%
どちらともいえない	3	42.9%
どちらかといえば使いにくい	1	14.3%
使いにくい	0	0.0%
合計	7	100%

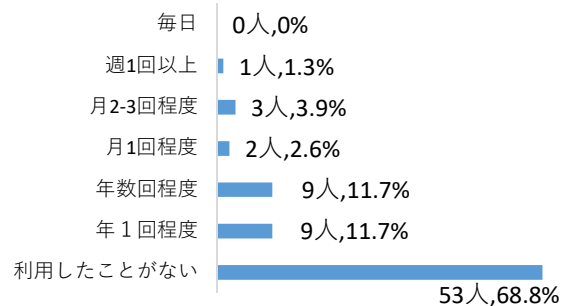


10 「埼玉関係データベース」について

→ 利用したことがある 24人

(1) 利用頻度

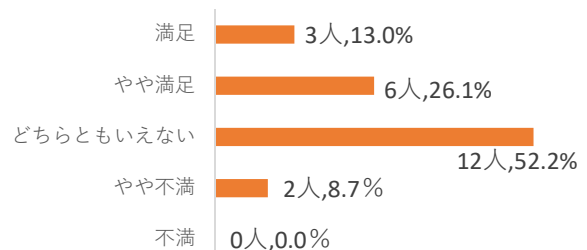
利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	1	1.3%
月2-3回程度	3	3.9%
月1回程度	2	2.6%
年数回程度	9	11.7%
年1回程度	9	11.7%
利用したことがない	53	68.8%
合計	77	100%



*未記入 5

(2) 「利用したことがある」の満足度 「埼玉関係データベース」満足度： 3.4

満足度	人数	割合
満足	3	13.0%
やや満足	6	26.1%
どちらともいえない	12	52.2%
やや不満	2	8.7%
不満	0	0.0%
合計	23	100%



*未記入 1

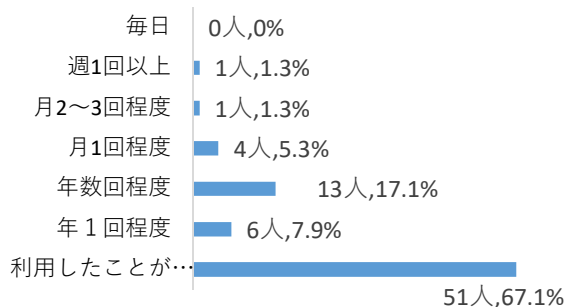
11 「デジタルライブラリー」について

→利用したことがある 25人

(1) 利用頻度

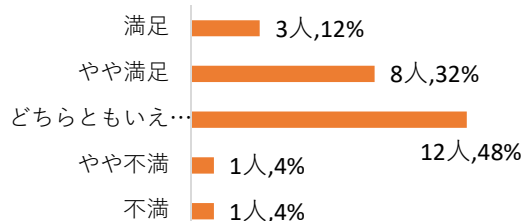
利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	1	1.3%
月2～3回程度	1	1.3%
月1回程度	4	5.3%
年数回程度	13	17.1%
年1回程度	6	7.9%
利用したことがない	51	67.1%
合計	76	100%

*未記入 6



(2) 「利用したことがある」の満足度 「デジタルライブラリー」満足度： 3.4

満足度	人数	割合
満足	3	12%
やや満足	8	32%
どちらともいえない	12	48%
やや不満	1	4%
不満	1	4%
合計	25	100%

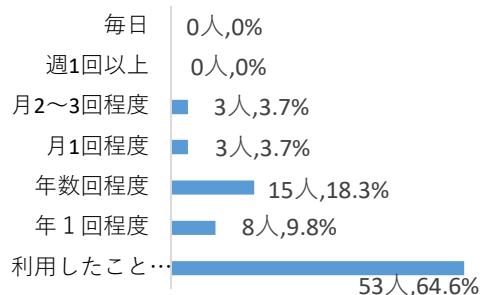


12 「埼玉サーチ」について

→利用したことがある人 29人

(1) 利用頻度

利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	0	0.0%
月2～3回程度	3	3.7%
月1回程度	3	3.7%
年数回程度	15	18.3%
年1回程度	8	9.8%
利用したことがない	53	64.6%
合計	82	100%

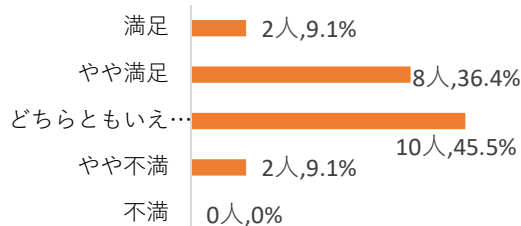


評価指標目標値： 4.0

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	2	9.1%
やや満足	8	36.4%
どちらともいえない	10	45.5%
やや不満	2	9.1%
不満	0	0.0%
合計	22	100%

「埼玉サーチ」満足度： 3.5



*未記入 7