

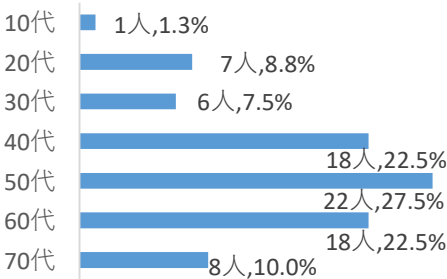
令和6年度 埼玉県立図書館ウェブアンケート 集計結果

実施：令和6年11月27日（水）～令和7年2月27日（木） 回答数：80

*満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

1 回答者属性

(1) 年代



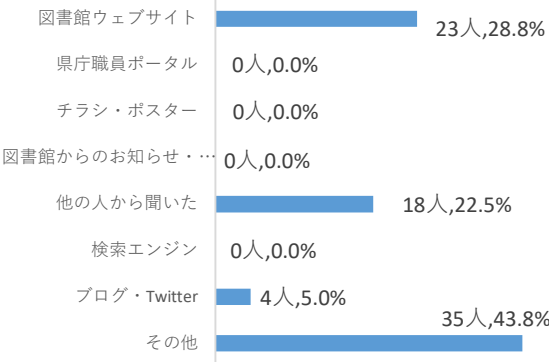
(2) 住所

さいたま市	17人
熊谷市・久喜市	各10人
上尾市・鴻巣市	各5人
羽生市	3人
越谷市・川越市・志木市・行田市	各2人
宮代町・滑川町・皆野町	各2人
蕨市・朝霞市・和光市・入間市・狭山市	各1人
桶川市・北本市・深谷市・本庄市	各1人
白岡市・杉戸町・美里町	各1人

* 未記入 2

2 アンケートを知った経緯

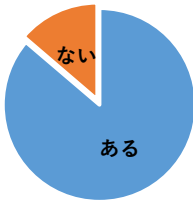
経緯	人数	割合
図書館ウェブサイト	23	28.8%
県庁職員ポータル	0	0.0%
チラシ・ポスター	0	0.0%
図書館からのお知らせ・通知（メールなど）	0	0.0%
他の人から聞いた	18	22.5%
検索エンジン	0	0.0%
ブログ・Twitter	4	5.0%
その他	35	43.8%
合計	80	100%



3 埼玉県立図書館の利用経験について

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

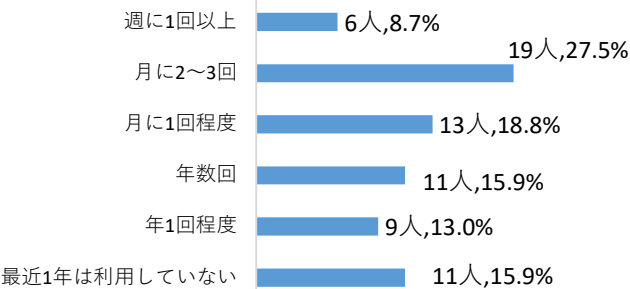
利用経験	人数	割合
ある	69	86.3%
ない	11	13.8%
合計	80	100%



4 埼玉県立図書館の利用状況について（来館頻度）

3で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

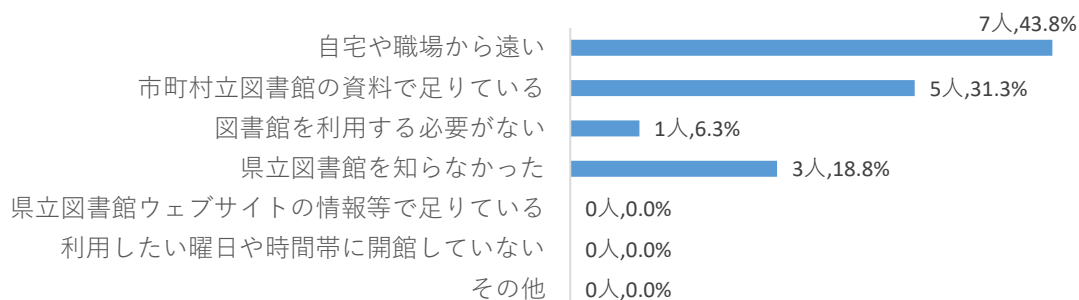
来館頻度	人数	割合
週に1回以上	6	8.7%
月に2～3回	19	27.5%
月に1回程度	13	18.8%
年数回	11	15.9%
年1回程度	9	13.0%
最近1年は利用していない	11	15.9%
合計	69	100%



* 未記入 11

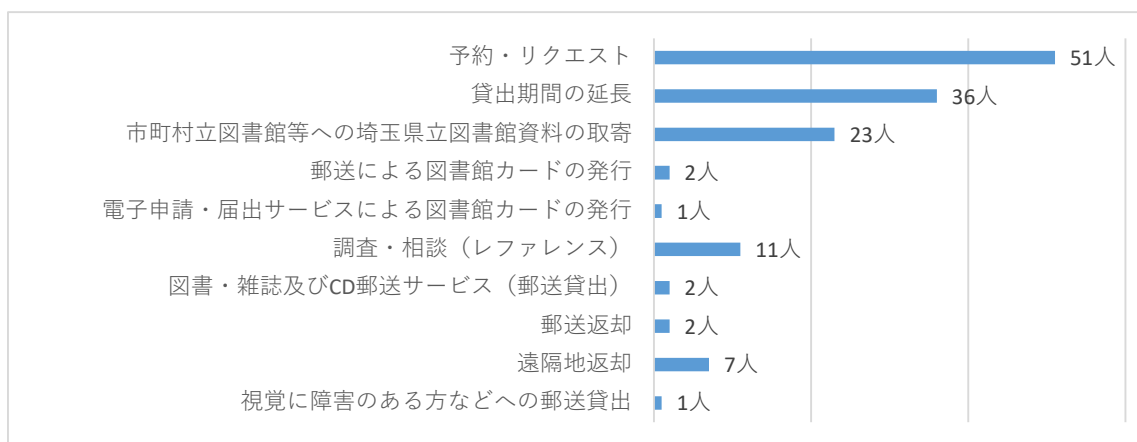
5 来館しない理由

3で「ない」または4で「年1回程度」「最近1年は利用していない」と回答した方にお尋ねします。
「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。



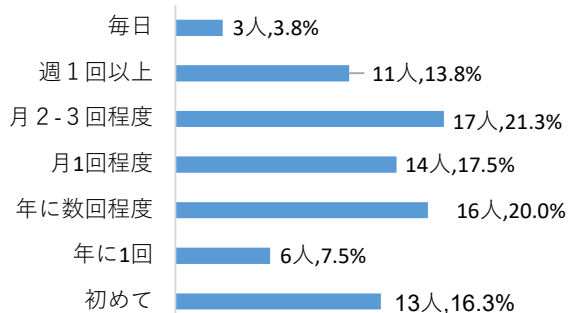
* 未記入 64

6 来館しないで利用できるサービスについて（複数回答可）



7 「埼玉県立図書館ウェブサイト」の利用頻度について

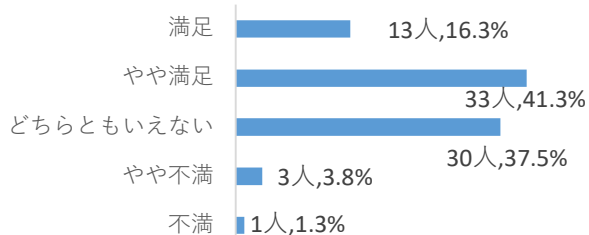
利用状況	人数	割合
毎日	3	3.8%
週1回以上	11	13.8%
月2-3回程度	17	21.3%
月1回程度	14	17.5%
年に数回程度	16	20.0%
年に1回	6	7.5%
初めて	13	16.3%
合計	80	100%



8 トップページの見やすさ・使いやすさの満足度

満足度： 3.7

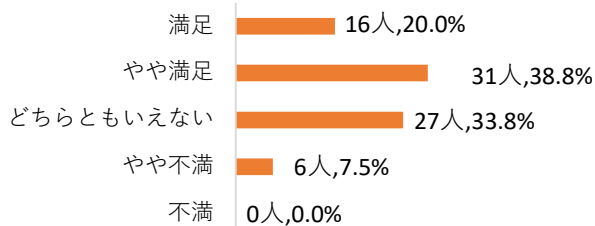
満足度	人数	割合
満足	13	16.3%
やや満足	33	41.3%
どちらともいえない	30	37.5%
やや不満	3	3.8%
不満	1	1.3%
合計	80	100%



9 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度： 3.7

満足度	人数	割合
満足	16	20.0%
やや満足	31	38.8%
どちらともいえない	27	33.8%
やや不満	6	7.5%
不満	0	0.0%
合計	80	100%



10 「ウェブサイトからのレファレンスフォーム」について

→ 利用したことがある 12人

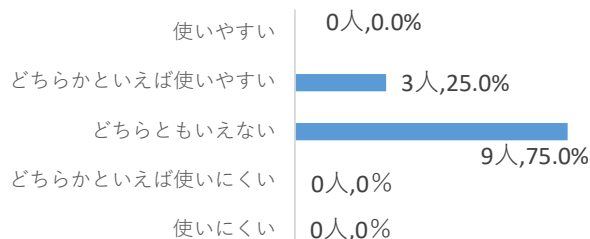
(1) 利用経験

利用経験	人数	割合
ある	12	15.0%
ない	68	85.0%
合計	80	100%

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
使いやすい	0	0.0%
どちらかといえば使いやすい	3	25.0%
どちらともいえない	9	75.0%
どちらかといえば使いにくい	0	0.0%
使いにくい	0	0.0%
合計	12	100%

評価指標目標値： 4.5
レファレンスフォーム満足度： 3.3

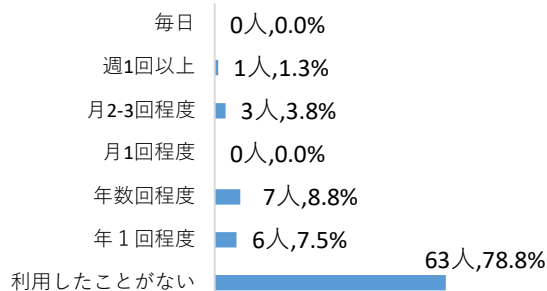


11 「埼玉関係データベース」について

→ 利用したことがある 17人

(1) 利用頻度

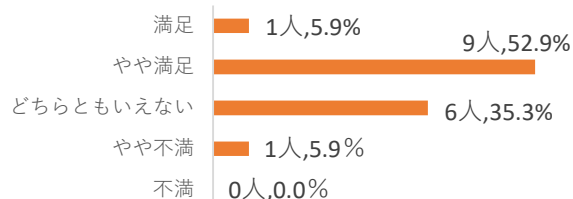
利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	1	1.3%
月2-3回程度	3	3.8%
月1回程度	0	0.0%
年数回程度	7	8.8%
年1回程度	6	7.5%
利用したことがない	63	78.8%
合計	80	100%



(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	1	5.9%
やや満足	9	52.9%
どちらともいえない	6	35.3%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
合計	17	100%

「埼玉関係データベース」満足度： 3.6



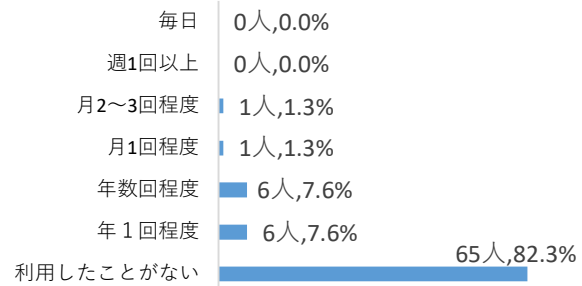
12 「デジタルライブラリー」について

→利用したことがある 15人

(1) 利用頻度

利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	0	0.0%
月2～3回程度	1	1.3%
月1回程度	1	1.3%
年数回程度	6	7.6%
年1回程度	6	7.6%
利用したことがない	65	82.3%
合計	79	100%

*未記入1

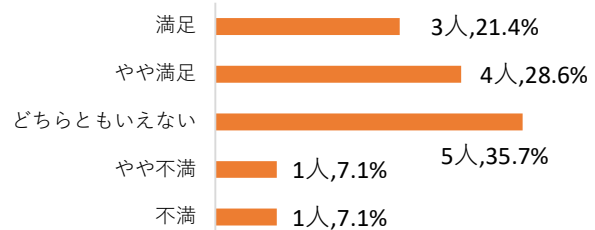


(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	3	21.4%
やや満足	4	28.6%
どちらともいえない	5	35.7%
やや不満	1	7.1%
不満	1	7.1%
合計	14	100%

*未記入1

「デジタルライブラリー」満足度： 3.5

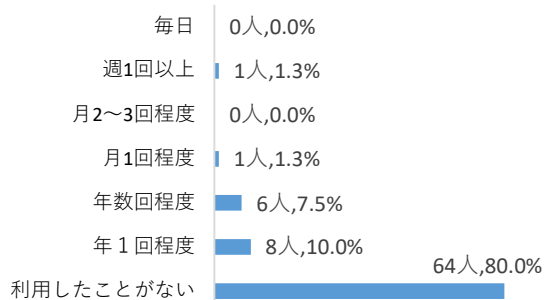


13 「ジャパンサーチ 埼玉県のパージ」について

→利用したことのある人 16人

(1) 利用頻度

利用状況	人数	割合
毎日	0	0.0%
週1回以上	1	1.3%
月2～3回程度	0	0.0%
月1回程度	1	1.3%
年数回程度	6	7.5%
年1回程度	8	10.0%
利用したことがない	64	80.0%
合計	80	100%



評価指標目標値： 4.0

(2) 「利用したことがある」の満足度

満足度	人数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	8	50.0%
どちらともいえない	6	37.5%
やや不満	1	6.3%
不満	1	6.3%
合計	16	100%

「ジャパンサーチ 埼玉県のパージ」満足度： 3.3

