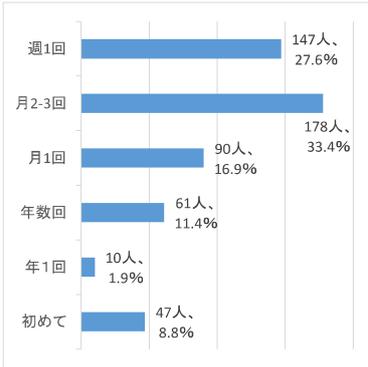


令和7年度 アンケート調査結果の概要

令和8年1月31日(土)から2月3日(火)まで、熊谷図書館、久喜図書館、浦和分室に
来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

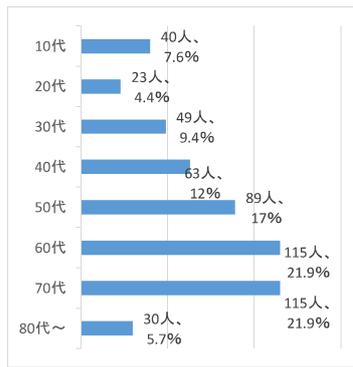
(配布数 784枚 回収数 613枚 回収率 78.2%)

1. 来館頻度



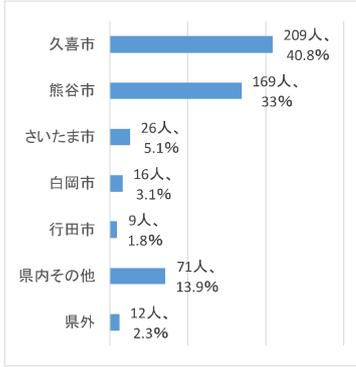
※未記入 80人

2. 年代



※未記入 89人

3. 住所



※未記入 101人

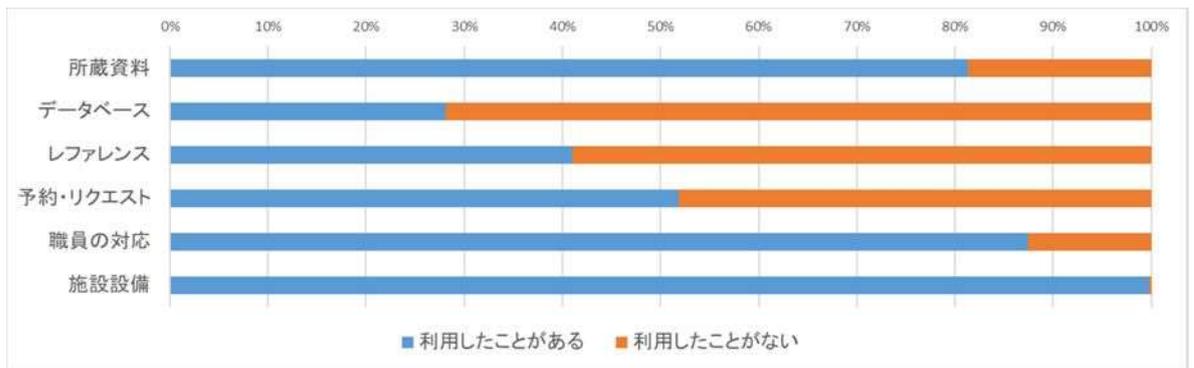
4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1)図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」と回答された方の満足度

| 質問項目 | 利用したことがある | 利用したことがない | 未記入 |
|----------|-------------|-------------|-----|
| 所蔵資料 | 483 (81.3%) | 111 (18.7%) | 19 |
| データベース | 156 (28.1%) | 400 (71.9%) | 57 |
| レファレンス | 233 (41.0%) | 335 (59.0%) | 45 |
| 予約・リクエスト | 295 (51.8%) | 274 (48.2%) | 44 |
| 職員の対応 | 509 (87.5%) | 73 (12.5%) | 31 |
| 施設設備 | 547 (99.8%) | 1 (0.2%) | 65 |

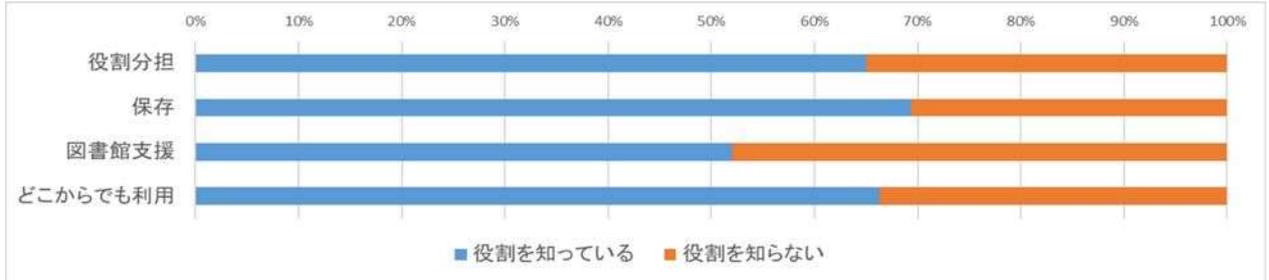
| 質問項目 | 回答項目 | | | | | 満足度 |
|----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----|
| | 満足 | やや満足 | どちらともいえない | やや不満 | 不満 | |
| 所蔵資料 | 211 (43.7%) | 189 (39.1%) | 53 (11.0%) | 25 (5.2%) | 5 (1.0%) | 4.2 |
| データベース | 59 (37.8%) | 48 (30.8%) | 47 (30.1%) | 2 (1.3%) | 0 (0.0%) | 4.1 |
| レファレンス | 141 (60.5%) | 59 (25.3%) | 29 (12.4%) | 4 (1.7%) | 0 (0.0%) | 4.4 |
| 予約・リクエスト | 190 (64.4%) | 61 (20.7%) | 40 (13.6%) | 3 (1.0%) | 1 (0.3%) | 4.5 |
| 職員の対応 | 361 (70.9%) | 94 (18.5%) | 44 (8.6%) | 7 (1.4%) | 3 (0.6%) | 4.6 |
| 施設設備 | 214 (39.1%) | 148 (27.1%) | 109 (19.9%) | 53 (9.7%) | 23 (4.2%) | 3.9 |



(2) 県立図書館の役割 ⇒ 「知っている」と回答された方の満足度

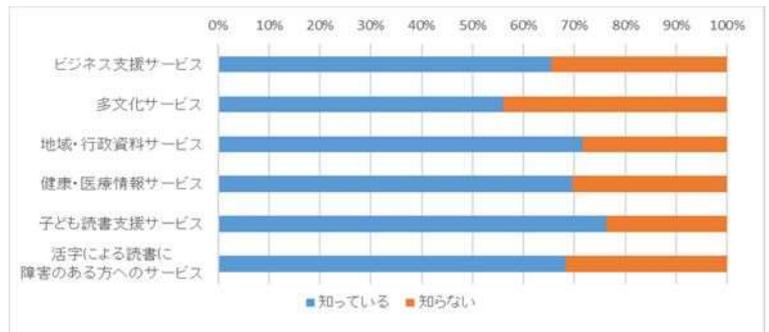
| 質問項目 | 回答項目 | | 未記入 |
|------------------|----------------|----------------|-----|
| | 知っている | 知らない | |
| 市町村立図書館との役割分担 | 381 (65.0%) | 205 (35.0%) | 27 |
| 保存の役割を担う図書館 | 391 (69.3%) | 173 (30.7%) | 49 |
| 図書館のための図書館 | 290 (52.0%) | 268 (48.0%) | 55 |
| 県内どこからでも利用できる図書館 | 378 (66.3%) | 192 (33.7%) | 43 |

| 質問項目 | 回答項目 | | | | | 満足度 |
|------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|-------------|------------|
| | 満足 | やや満足 | どちらともいえない | やや不満 | 不満 | |
| 市町村立図書館との役割分担 | 171 (44.9%) | 132 (34.6%) | 60 (15.7%) | 16 (4.2%) | 2 (0.5%) | 4.2 |
| 保存の役割を担う図書館 | 194 (49.6%) | 121 (30.9%) | 71 (18.2%) | 4 (1.0%) | 1 (0.3%) | 4.3 |
| 図書館のための図書館 | 145 (50.0%) | 79 (27.2%) | 63 (21.7%) | 3 (1.0%) | 0 (0.0%) | 4.3 |
| 県内どこからでも利用できる図書館 | 208 (55.0%) | 107 (28.3%) | 53 (14.0%) | 7 (1.9%) | 3 (0.8%) | 4.3 |



(3) 特徴的なサービス

| 質問項目 | 回答項目 | | 未記入 |
|----------------------|----------------|----------------|-----|
| | 知っている | 知らない | |
| ビジネス支援サービス | 355 (65.5%) | 187 (34.5%) | 71 |
| 多文化サービス | 296 (56.1%) | 232 (43.9%) | 85 |
| 地域・行政資料サービス | 381 (71.6%) | 151 (28.4%) | 81 |
| 健康・医療情報サービス | 371 (69.6%) | 162 (30.4%) | 80 |
| 子ども読書支援サービス | 404 (76.2%) | 126 (23.8%) | 83 |
| 活字による読書に障害のある方へのサービス | 359 (68.3%) | 167 (31.7%) | 87 |



↓ 「知っている」と回答された方の利用状況 ⇒ 「利用したことがある」と回答された方の満足度

| 質問項目 | 利用したことがある | 利用したことがない |
|----------------------|----------------|----------------|
| ビジネス支援サービス | 120 (33.8%) | 235 (66.2%) |
| 多文化サービス | 96 (32.4%) | 200 (67.6%) |
| 地域・行政資料サービス | 182 (47.8%) | 199 (52.2%) |
| 健康・医療情報サービス | 175 (47.2%) | 196 (52.8%) |
| 子ども読書支援サービス | 197 (48.8%) | 207 (51.2%) |
| 活字による読書に障害のある方へのサービス | 119 (33.1%) | 240 (66.9%) |

| 質問項目 | 回答項目 | | | | | 満足度 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|------------|
| | 満足 | やや満足 | どちらともいえない | やや不満 | 不満 | |
| ビジネス支援サービス | 45 (37.5%) | 39 (32.5%) | 34 (28.3%) | 1 (0.8%) | 1 (0.8%) | 4.1 |
| 多文化サービス | 25 (26.0%) | 24 (25.0%) | 43 (44.8%) | 2 (2.1%) | 2 (2.1%) | 3.7 |
| 地域・行政資料サービス | 77 (42.3%) | 52 (28.6%) | 46 (25.3%) | 6 (3.3%) | 1 (0.5%) | 4.1 |
| 健康・医療情報サービス | 64 (36.6%) | 57 (32.6%) | 46 (26.3%) | 8 (4.6%) | 0 (0.0%) | 4.0 |
| 子ども読書支援サービス | 96 (48.7%) | 50 (25.4%) | 49 (24.9%) | 2 (1.0%) | 0 (0.0%) | 4.2 |
| 活字による読書に障害のある方へのサービス | 46 (38.7%) | 29 (24.4%) | 42 (35.3%) | 2 (1.7%) | 0 (0.0%) | 4.0 |