

令和元年度利用者アンケートに寄せられた主なご意見

◆来館者への利用者アンケート

*文末の数字

(1)満足 (2)やや満足 (3)どちらともいえない (4)やや不満 (5)不満 (6)利用したことがない

5 資料の満足度

(1) ビジネス資料 (熊谷図書館)

【良い】

- ・ビジネス週刊紙が揃っている。(1)
- ・業種別審査事典等大きい図書館にしかないものがある。カテゴリーもいい。(1)
- ・ビジネスで知らなかがわかった。(1)
- ・必要としている情報が十分とれるため。(1)
- ・CD-EYES、TSRデータ(2)
- ・退職しているが、“生き方”で役に立つ。(2)
- ・疑問に思う資料を図書館員に探してもらえる。(2)

【要望等】

- ・仕事上の悩みに対する本をまとめておいて頂けるとありがたい。(2)
- ・職安と協力的に (県市) 地域・人材など(2)
- ・ネットやTV等で足りている。(6)
- ・レベルが低い。(4)
- ・IT関係の本が少ない(4)

(2) 地域・行政資料 (熊谷図書館)

【良い】

- ・埼玉県の資料がよく揃っている(1)
- ・この熊谷図書館にしか在庫がない。(1)
- ・地図を調べたくてほぼ目的通りのものがあったので(1)
- ・特定の市の歴史について思うような資料が見つかった。社会情勢との関連で生活がよくわかる資料をもっと増やしてほしい。(2)

【要望等】

- ・禁帯出が多く困っています。市町村の資料。(4)
- ・熊谷の資料が少ない(4)

(3) 海外資料 (熊谷図書館)

【良い】

- ・ Oxford reading book のそろいがよい。(1)
- ・ 韓国語の資料があるのが嬉しいです。(1)
- ・ 割と専門的な文献等も所蔵されているため(2)
- ・ 海外の雑誌があるのはここだけ(2)

【要望等】

- ・ 英語以外の言語で易しい多読多聴用の語学学習教材。特にlistening用 (videoも含む) 教材はないでしょうか(2)
- ・ 旅行のガイドブック (新しいもの) が希望(3)
- ・ 県内に住む外国の人が増えてくると、そういう人たちのために、標準的なレベルの本や資料も必要だと思う(3)
- ・ フランス語の雑誌が1種類しかないため。(4)
- ・ 在住外国人向け資料が多い。(5)
- ・ ヨーロッパの資料が少ない(4)

(4) 児童資料 (久喜図書館)

【良い】

- ・ 戦前の児童文学資料(1)
- ・ たくさんの資料があり、その中から良いものを選べた。(1)
- ・ 何でもそろっていて、とても助かる！司書さんも、質問にいつもちゃんと答えてくださるのでありがたいです。(1)
- ・ 読み聞かせの選書に役立っている(2)
- ・ 子供がよみたがっていた本があった(1)

【要望等】

- ・ 子どもではなく、大人の自分が読んでるので、あまり要求できないのですが、新しい本が最近少ないような気がします。市立図書館と交互に利用しています。(3)
- ・ 科目ごとの資料が少ない(4)

(5) 健康・医療情報 (久喜図書館)

【良い】

- ・医療関係者なのでたくさん本があって良かった。(1)
- ・周辺書店で見つからない蔵書がある(1)
- ・専門的な本が多く助かってます。(1)
- ・最新の医療事情が分かる。進歩が早いので。(2)
- ・家族ががんになったので、色々調べるのに役立ちました。(2)

【要望等】

- ・よい専門書もあるが、できれば新しい雑誌・書物が欲しい(2)
- ・最新の専門書が少ない(学術的)(4)
- ・資料が少ない。又、古い。(4)
- ・インターネットで調べてしまうので(6)

6 データベースの満足度 意見 (熊谷図書館・久喜図書館)

【良い】

- ・個人では契約しづらいコンテンツがある(1)(熊・D1-Law、SMART判例秘書、日経テレコン、東洋経済デジタルコンテンツ、医中誌Web)
- ・データベースが多種多様でありがたい。(1)(熊・官報情報)
- ・よくわかった(1)(熊・ヨミダス、日経BP、埼玉新聞記事見出し)
- ・知りたい情報が手に入った(1)(久・国会デジ)
- ・今読むことのできない古い本が見られる。これをいちいち県外から取り寄せるのは大変。(2)(熊・国会デジ)

【要望等】

- ・利用できる時間が長いとより便利(2)(熊・市場情報評価ナビ)
- ・必要がないから。但しこんなにあるのが分かったため今後利用したい。(新聞)(6)(熊)
- ・westlawがあれば使うかも。(6)(熊)
- ・存在を知らなかった・利用の価値(どういうときに利用すればよいのか)がわからない(6)(久)
- ・利用方法がわからない(6)(熊)(久)

7 図書館サービス満足度(熊谷図書館・久喜図書館)

a レファレンスサービス

【良い】

- ・自分だけでは時間と手間がかかってこまってしまうところをととても親切に手伝っていただきまして、感謝しています！(1)(熊)
- ・職員が声をかけてくれた(2)(熊)
- ・本当に熱心に、またすぐに対応していただきました。(1)(久)
- ・小さなことでも親切に教えていただきました(1)(久)

【要望等】

- ・こういうサービス知らなかった(6)(熊)
- ・利用したことがない(3)(久)

b 予約・リクエスト

【良い】

- ・県立図書館にはない図書のリクエストもネットでできるので使います。(1)(熊)
- ・予約について、他館との連携体制がとても良いと思います。(1)(久)

【要望等】

- ・埼玉県内の他図書館の本を予約したが、仲々返答がなかった。何度かさいそくしてやっと貸出された。(4)(熊)
- ・外部書庫との連携について。当館に届くまでの日数の短縮ができればありがたいです。(2)(久)
- ・ホームページからリクエストをおこなう際、リクエストページに飛ぶリンクがなくわかりづらい。(3)(久)

c 職員の対応

【良い】

- ・丁寧な対応。書物についての知識。(1)(熊)
- ・いやな顔をせず、最後まできちっと対応してくれる。(1)(熊)
- ・とても親切な方ばかりです。(1)(久)
- ・いつも安心して利用できる雰囲気の方がいらっしゃり、ほっとしています。(2)(久)
- ・知識が的確だった(1)(久)

【要望等】

- ・何人かの人接客の勉強をするべきである。(2)(熊)
- ・個人差がある(4)(熊)
- ・人により対応に差がある様に思う(2)(久)
- ・閉館時間前から、帰ることを促すように閉め始めるお役所仕事(略)(4)(久)

d 図書館の設備

【良い】

- ・古いがとても良い。(1)(熊)
- ・インターネットが利用できて便利である。(1)(熊)
- ・静かで物事に集中できる。すばらしい(1)(熊)
- ・ゆったり座れるスペースがある。また、本が探しやすい。(2)(久)
- ・新聞を読みやすく机がたくさんあり、助かります。(1)(久)

【要望等】

- ・もう少し明るく新しい設備だといいい(1Fはとても良くなりました)(4)(熊)
- ・本の量が少ない(5)(熊)
- ・イスがきたない。机の上も不潔。(5)(熊)
- ・自動貸し出し返却できるとよい。(2)(熊)
- ・PC持込電源利用可の自学用機の増を!!(4)(熊)
- ・打ち合わせスペースがあるといい(3)(熊)
- ・浦和図書館のものを受け入れたため、閉か図書や別置書庫が多い。叢書・全集などの場合、内容等が調べられないことが多く、不便である。(3)(熊)
- ・バリアフリーな仕様でない(4)(熊)
- ・駐車場が少ない(4)(熊)
- ・LD/DVD視聴用TVが古いです。(4)(久)
- ・トイレがもう少し新しい設備になるとより良いと思います。(2)(久)
- ・駐車場が少ない(5)(久)

e 総合的な満足度

【良い】

- ・雰囲気が穏やかで落ち着くので居心地が良い(1)(熊)
- ・図書、CDは充実していると思います。(2)(熊)
- ・自分にとって宝物の図書館です。少し古いが問題ない。(1)(久)
- ・利用させて頂く空間として大変ありがたい。PC電源があるのは助かります。(2)(久)
- ・ここに来ればなんでもみつかると。(1)(久)

【要望等】

- ・できれば新施設で久喜図書館の所蔵も一緒に収納できる規模の大きさが望まれます。(2)(熊)
- ・専門書が多いため、一般書の利用ができない(2)(熊)
- ・本が少ない(3)(久)

8 ご利用いただいてのご意見・ご感想(熊谷図書館・久喜図書館)

【良い】

- ・絶版で手に入らない本も所蔵されているので助かっています。(熊)
- ・エンタメ、文学系の本がないから、少しとっつきにくい図書館ではあると思いますが、アカデミックな文、学術書がメインであることはとても大学生には便利です。いつもありがとうございます。(熊)
- ・市立図書館にはない本(専門書、県内他市の地域資料など)をたくさん所蔵されていて助かります。(熊)
- ・参考文献は値段が高く何冊も自分で買えるものではないので、県立図書館のリクエストサービスを活用しています。地元図書館があって本当に助かります。(久)
- ・埼玉県在住者として、県に関係する(歴史とか)映画を上映し、大変有意義に感じています。(久)
- ・本当にステキな絵本と出会える場所で感謝しています。(久)

【要望等】

- ・2階職員の声が大きすぎます。更に困ったことに職員が大声で私語を行っています。(熊)
- ・2階にあった図書館憲章が無くなったのは残念です。(熊)
- ・もう少し「県立図書館はここですよ!」アピールをしたほうがよい(熊)
- ・専門書(新着図書)はもう少し基本的なものが欲しい。各分野の細かいものが多すぎる。(熊)
- ・土日開館を19:00にしてもらいたい。(熊)
- ・本をもっと海外資料などをどんどんたくさん増やして欲しい。(熊)
- ・レファレンスの充実をがんばってください。(熊)
- ・市立県立の月曜休館を調整できないか。(熊)
- ・市町村の図書館に蔵書のない本をそろえて欲しい。(久)
- ・データベースを拡充して欲しい 紙の本でなくていいから文献数を増やすべき(久)
- ・土日・休日の利用時間も平日同様であればよいと思います。また、金曜日はサマータイムと同様20時まで開館していると、都内通勤者としては利用回数が増加すると思います。(久)
- ・座席で水分補給ができると良い。(略)(久)
- ・芸術関係の図録が増えてほしい。(久)
- ・PCの図書検索で、児童資料が現在まとめてヒットしてしまうので分けて検索したい。(久)
- ・浦和はなぜ消えた!消えた以上のサービス&本の増冊をするべき。2館で3館以上のサービスを望む。(久)
- ・webでの借出延長や予約サービスがあると嬉しいです(電話が苦手なので)(久)

◆ウェブアンケートへのご意見

【良い】

- ・ Myライブラリ機能は、興味があるけれど直ぐには読めない資料や、調査内容で分類して読みたい資料を整理するために大変重宝している。県立図書館Webサイト独自の工夫が光る。最も優れた点の一つであると思う。(1)
- ・ 使いやすい、見やすいのでとても便利。(1)

【要望等】

- ・ 外部書庫に在るようなマニアックな資料を漁っている時、時々「参考書庫」という表記が見受けられるが、具体的にどのようなものを意味しているのかわからなかったため、改善を希望したい。(1)
- ・ 詳細検索画面で、分類だけでも検索できるようにしてほしい。レファレンスで必要なので。(2)

(略・)県立図書館に求めているのは、市町村立では得られない専門的な情報に素早くアクセスできることです。おしゃれとかは求めません。(2)

- ・ 著作権や資料利用の制限もあるが、埼玉県資料はできるだけデジタル化を進めて欲しい。図書館は私たちの中高生の時と異なり医療やビジネスなど待ちの状態から攻めの状態に変わってきていると感じる。これからもフットワークの良い情報提供をお願いしたい。(1)

・ 改版されてから、整理されたなという印象です。その反面冷たい・・・という印象があります。使いにくいのです。たとえば「別冊宝島」という雑誌がありますが、以前は号数とテーマが検索できましたが、今はなぜかできません(略)その他使い方の説明が欲しいところもあります。レファレンスもどうやるのかわからなくなってしまった。(3)

- ・ リニューアル前の検索システムで可能であった、「分類」のみの検索が、リニューアル後は、できなくなって非常に不便。早急に復活させてほしいです。(3)
 - ・ 国会図書館のデジタルライブラリーのうち自治体の図書館で館内閲覧が可能なコレクションについてマイライブラリーから閲覧出きるような仕組みを考えてほしいです。(3)
 - ・ 検索画面が日本語しかない(2)
 - ・ 横断検索が使いにくい(同じ本が図書館ごとに表示されるが、まとめて所蔵館を一覧したい) (2)
 - ・ 未所蔵資料のリクエストホームが探し辛い(2)
 - ・ 幼児向けDVDの分類を検索画面に作って欲しい。紙芝居検索、幼年童話検索(年齢、学年別)などが有って欲しい。(2)
- 各月に関連する絵本のランキングや年間ランキング、読ませたい本100などをサイト内にも入れていただくと借りやすい。発達の段階に合わせた図書を紹介していただくと借りやすい。(2)