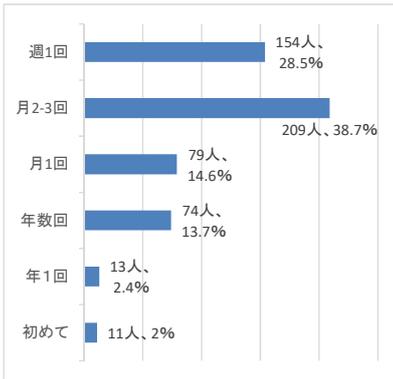


令和4年度 アンケート調査結果の概要

令和5年2月4日(土)、5日(日)、7日(火)の3日間、
熊谷図書館、久喜図書館、浦和分室に来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。
ご協力ありがとうございました。

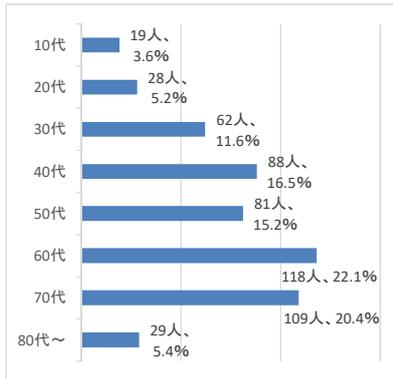
(配布数 674枚 回収数 551枚 回収率 81.8%)

1. 来館頻度



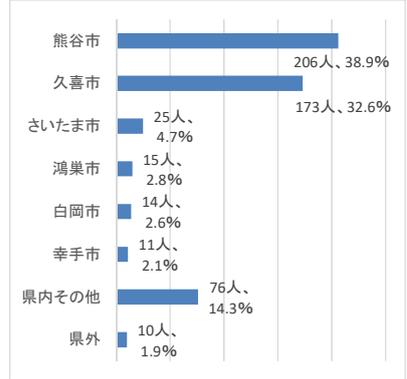
※未記入 11人

2. 年代



※未記入 17人

3. 住所

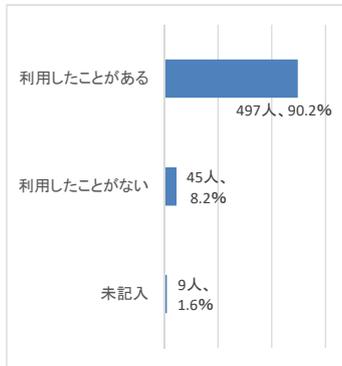


※未記入 21人

4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 ⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまりそう思 わない	そう思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	262 (70.4%)	81 (21.8%)	27 (7.3%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	4.6	4.2 以上	85	49
生活上の課題の 解決に役立ったか	189 (53.7%)	102 (29.0%)	59 (16.8%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	4.4		-	52
趣味・娯楽で心が豊かに なったか、楽しめたか	319 (69.5%)	105 (22.9%)	31 (6.8%)	3 (0.7%)	1 (0.2%)	4.6		25	22

平均値 4.5

(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ がない	未記入
レファレンス	289 (52.5%)	235 (42.6%)	27 (4.9%)
予約・リクエスト	259 (47.0%)	172 (31.2%)	120 (21.8%)
外部データベース 提供サービス	118 (21.4%)	301 (54.6%)	132 (24.0%)
職員の対応	441 (80.0%)	35 (6.4%)	75 (13.6%)
図書館の施設・設備	458 (83.1%)	1 (0.2%)	92 (16.7%)

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
レファレンス	159 (55.0%)	92 (31.8%)	33 (11.4%)	4 (1.4%)	1 (0.3%)	4.4
予約・リクエスト	164 (63.3%)	57 (22.0%)	31 (12.0%)	3 (1.2%)	4 (1.5%)	4.4
外部データ 提供サービス	51 (43.2%)	31 (26.3%)	32 (27.1%)	4 (3.4%)	0 (0.0%)	4.1
職員の対応	273 (61.9%)	115 (26.1%)	45 (10.2%)	2 (0.5%)	6 (1.4%)	4.5
図書館の施設・設備	165 (36.0%)	131 (28.6%)	94 (20.5%)	41 (9.0%)	27 (5.9%)	3.8

(3)現在の運営体制

⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
分野別専門館	329 (59.7%)	222 (40.3%)
市町村立図書館との役割分担	321 (58.3%)	230 (41.7%)
保存の役割の図書館	312 (56.6%)	239 (43.4%)
図書館のための図書館	282 (51.2%)	269 (48.8%)
県内のどこからでも利用できる図書館	327 (59.3%)	224 (40.7%)

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	75 (23.1%)	77 (23.8%)	119 (36.7%)	38 (11.7%)	15 (4.6%)	3.5	5 -
市町村立図書館との役割分担	100 (31.3%)	97 (30.3%)	96 (30.0%)	24 (7.5%)	3 (0.9%)	3.8	1 -
保存の役割の図書館	127 (41.4%)	95 (30.9%)	74 (24.1%)	8 (2.6%)	3 (1.0%)	4.1	5 -
図書館のための図書館	108 (38.6%)	78 (27.9%)	86 (30.7%)	8 (2.9%)	0 (0.0%)	4.0	2 -
県内のどこからでも利用できる図書館	144 (44.7%)	87 (27.0%)	86 (26.7%)	4 (1.2%)	1 (0.3%)	4.1	5 -

(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	211 (38.3%)	340 (61.7%)
海外資料サービス	183 (33.2%)	368 (66.8%)
地域・行政資料サービス	200 (36.3%)	351 (63.7%)
健康・医療情報サービス	242 (43.9%)	309 (56.1%)
子ども読書支援サービス	219 (39.7%)	332 (60.3%)
障害のある方へのサービス	191 (34.7%)	360 (65.3%)

↓「知っている」の利用状況

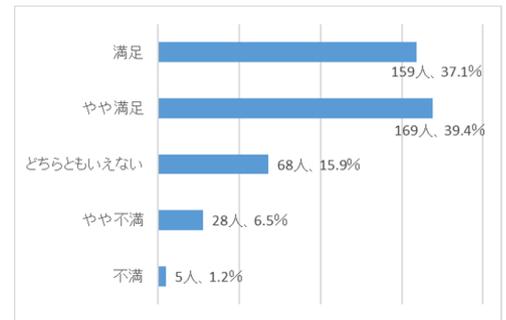
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入
	ビジネス支援サービス	117 (56.0%)	
海外資料サービス	89 (48.9%)	93 (51.1%)	1 -
地域・行政資料サービス	117 (59.1%)	81 (40.9%)	2 -
健康・医療情報サービス	142 (59.4%)	97 (40.6%)	3 -
子ども読書支援サービス	116 (53.5%)	101 (46.5%)	2 -
障害のある方へのサービス	86 (45.7%)	102 (54.3%)	3 -

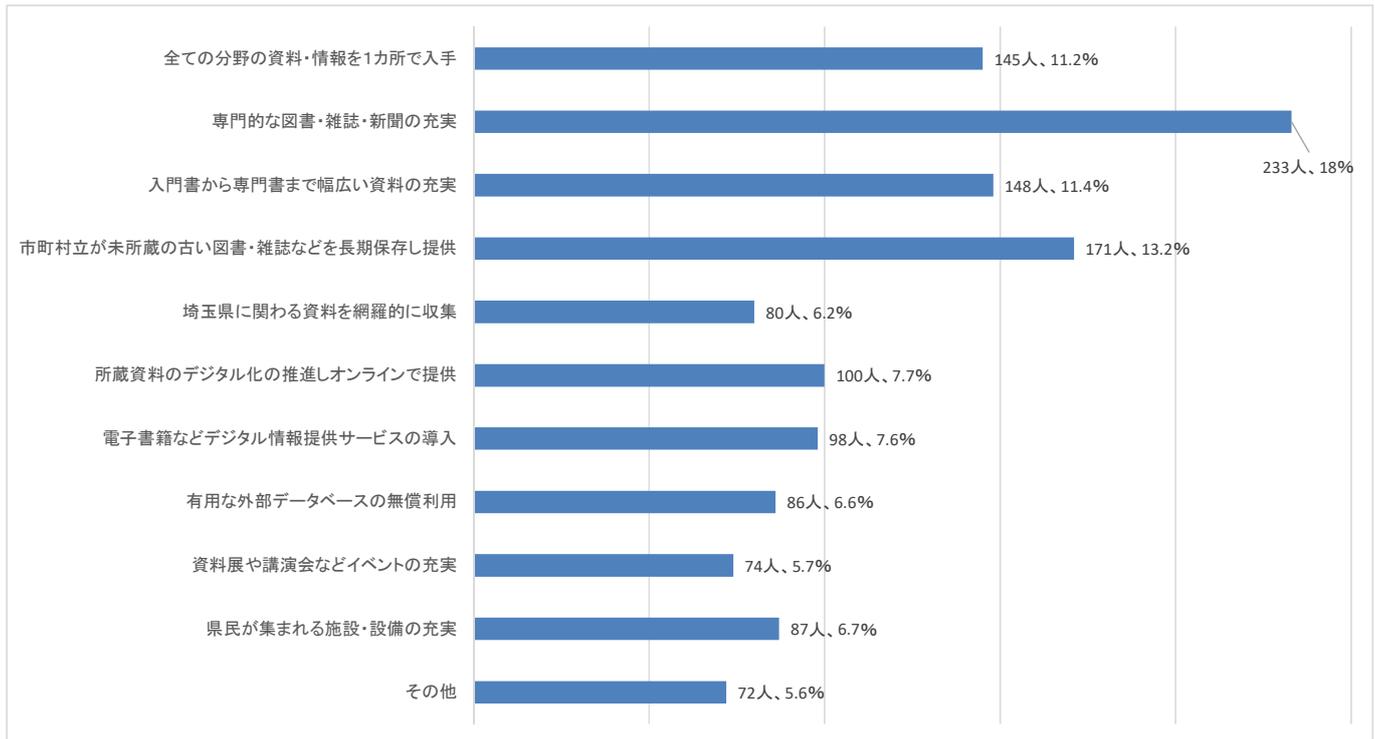
質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	28 (23.9%)	38 (32.5%)	49 (41.9%)	2 (1.7%)	0 (0.0%)	3.8
海外資料サービス	24 (27.0%)	20 (22.5%)	43 (48.3%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	3.7
地域・行政資料サービス	33 (28.2%)	40 (34.2%)	40 (34.2%)	4 (3.4%)	0 (0.0%)	3.9
健康・医療情報サービス	40 (28.2%)	56 (39.4%)	45 (31.7%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	4.0
子ども読書支援サービス	46 (39.7%)	34 (29.3%)	35 (30.2%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	4.1
障害のある方へのサービス	26 (30.2%)	17 (19.8%)	41 (47.7%)	2 (2.3%)	0 (0.0%)	3.8

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	159 (37.1%)	169 (39.4%)	68 (15.9%)	28 (6.5%)	5 (1.2%)	4.0	122 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

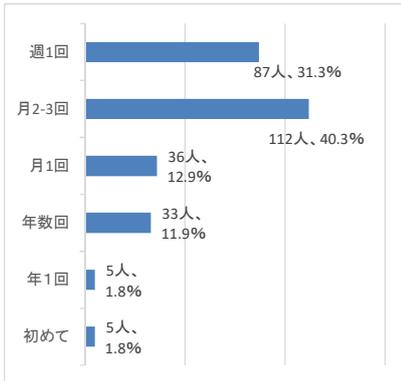


令和4年度 アンケート調査結果の概要

1 配布・回収状況

配布数	351
回収数	281
回収率	80.1%

1. 来館頻度



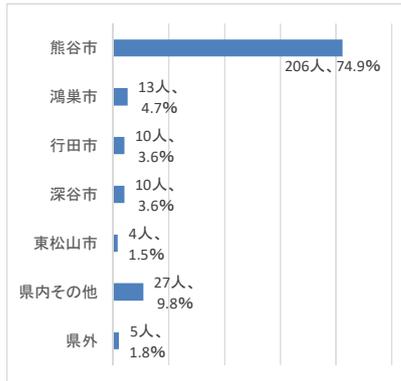
※未記入 3人

2. 年代



※未記入 6人

3. 住所

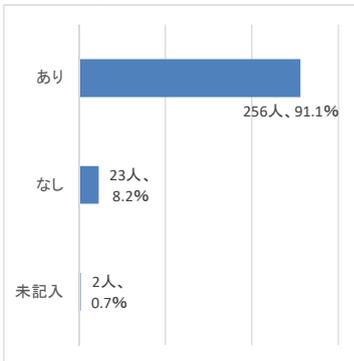


※未記入 6人

4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 ⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまりそう思 わない	そう思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	140	40	14	0	1	4.6	4.2 以上	42	21
	(71.8%)	(20.5%)	(7.2%)	(0.0%)	(0.5%)			-	-
生活上の課題の 解決に役立ったか	92	57	29	0	1	4.3	4.2 以上	53	26
	(51.4%)	(31.8%)	(16.2%)	(0.0%)	(0.6%)			-	-
趣味・娯楽で心が豊かに なったか、楽しめたか	161	52	16	2	1	4.6	4.2 以上	16	10
	(69.4%)	(22.4%)	(6.9%)	(0.9%)	(0.4%)			-	-

平均値 4.5

(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ がない	未記入
レファレンス	156 (55.5%)	114 (40.6%)	11 (3.9%)
予約・リクエスト	141 (50.2%)	84 (29.9%)	56 (19.9%)
外部データベース 提供サービス	70 (24.9%)	153 (54.4%)	58 (20.6%)
職員の対応	234 (83.3%)	14 (5.0%)	33 (11.7%)
図書館の施設・設備	237 (84.3%)	1 (0.4%)	43 (15.3%)

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
レファレンス	87 (55.8%)	50 (32.1%)	16 (10.3%)	3 (1.9%)	0 (0.0%)	4.4
予約・リクエスト	77 (54.6%)	34 (24.1%)	25 (17.7%)	3 (2.1%)	2 (1.4%)	4.3
外部データベース 提供サービス	27 (38.6%)	17 (24.3%)	24 (34.3%)	2 (2.9%)	0 (0.0%)	4.0
職員の対応	140 (59.8%)	66 (28.2%)	21 (9.0%)	1 (0.4%)	6 (2.6%)	4.4
図書館の施設・設備	79 (33.3%)	70 (29.5%)	46 (19.4%)	24 (10.1%)	18 (7.6%)	3.7

(3)現在の運営体制

⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
分野別専門館	158 (56.2%)	123 (43.8%)
市町村立図書館 との役割分担	154 (54.8%)	127 (45.2%)
保存の役割の 図書館	148 (52.7%)	133 (47.3%)
図書館のための 図書館	134 (47.7%)	147 (52.3%)
県内のどこからでも 利用できる図書館	163 (58.0%)	118 (42.0%)

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
分野別専門館	41 (26.1%)	38 (24.2%)	52 (33.1%)	17 (10.8%)	9 (5.7%)	3.5	1 -
市町村立図書館 との役割分担	51 (33.3%)	46 (30.1%)	43 (28.1%)	12 (7.8%)	1 (0.7%)	3.9	1 -
保存の役割の 図書館	61 (42.1%)	51 (35.2%)	29 (20.0%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	4.2	3 -
図書館のための 図書館	53 (40.2%)	38 (28.8%)	37 (28.0%)	4 (3.0%)	0 (0.0%)	4.1	2 -
県内のどこからでも 利用できる図書館	76 (47.8%)	43 (27.0%)	37 (23.3%)	3 (1.9%)	0 (0.0%)	4.2	4 -

(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援 サービス	159 (56.6%)	122 (43.4%)
海外資料 サービス	143 (50.9%)	138 (49.1%)
地域・行政資料 サービス	154 (54.8%)	127 (45.2%)
健康・医療情報 サービス	134 (47.7%)	147 (52.3%)
子ども読書支援 サービス	131 (46.6%)	150 (53.4%)
障害のある方への サービス	128 (45.6%)	153 (54.4%)

↓「知っている」の利用状況

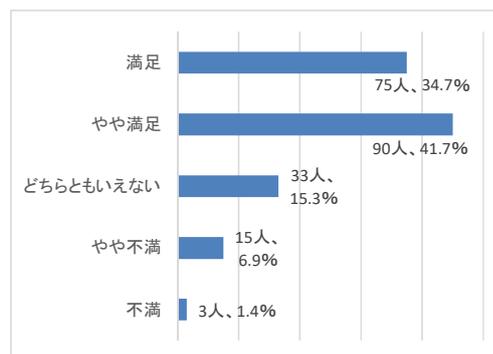
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ がない	未記入
	ビジネス支援 サービス	72 (45.9%)	
海外資料 サービス	59 (41.5%)	83 (58.5%)	1 -
地域・行政資料 サービス	77 (50.7%)	75 (49.3%)	2 -
健康・医療情報 サービス	46 (34.6%)	87 (65.4%)	1 -
子ども読書支援 サービス	43 (33.1%)	87 (66.9%)	1 -
障害のある方への サービス	37 (29.4%)	89 (70.6%)	2 -

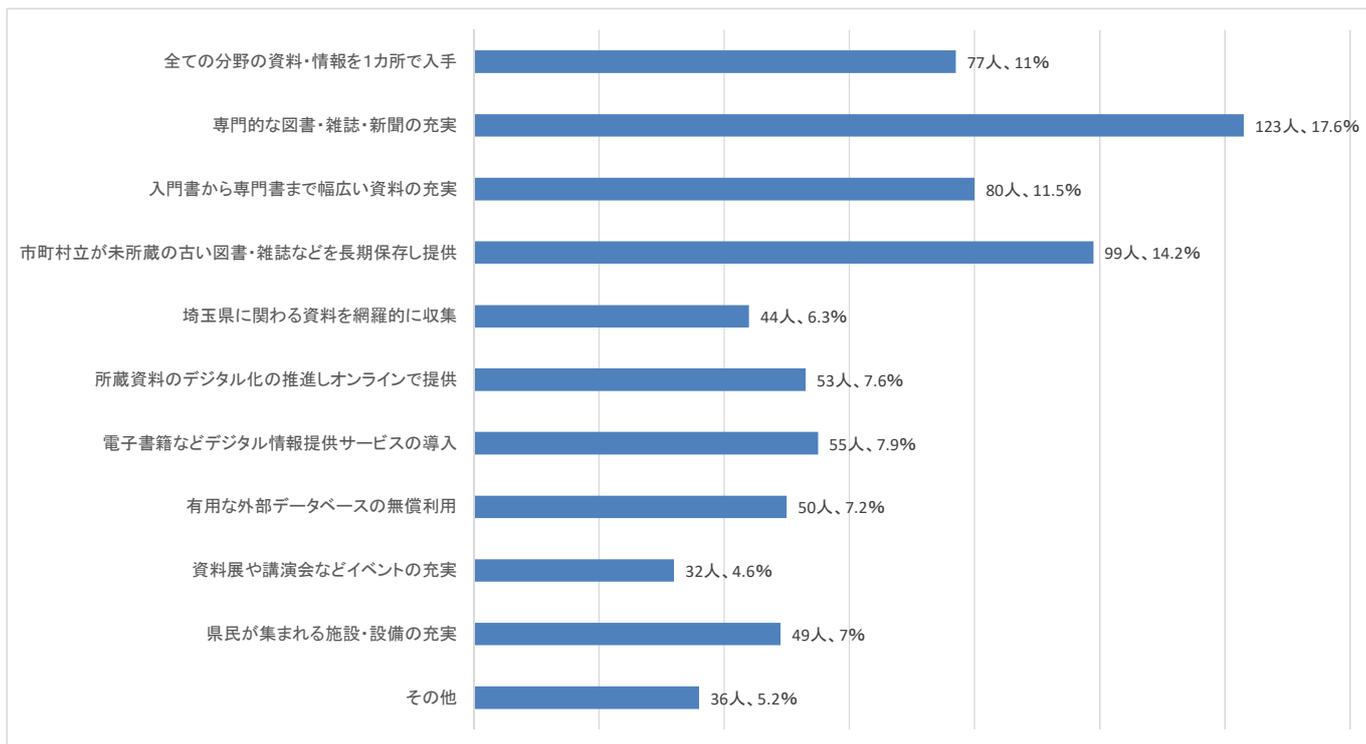
質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
ビジネス支援 サービス	15 (20.8%)	28 (38.9%)	27 (37.5%)	2 (2.8%)	0 (0.0%)	3.8
海外資料 サービス	13 (22.0%)	20 (33.9%)	25 (42.4%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	3.8
地域・行政資料 サービス	19 (24.7%)	31 (40.3%)	23 (29.9%)	4 (5.2%)	0 (0.0%)	3.8
健康・医療情報 サービス	8 (17.4%)	16 (34.8%)	22 (47.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.7
子ども読書支援 サービス	9 (20.9%)	18 (41.9%)	16 (37.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.8
障害のある方への サービス	6 (16.2%)	11 (29.7%)	18 (48.6%)	2 (5.4%)	0 (0.0%)	3.6

(5)現在の図書館全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	75 (34.7%)	90 (41.7%)	33 (15.3%)	15 (6.9%)	3 (1.4%)	4.0	65 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

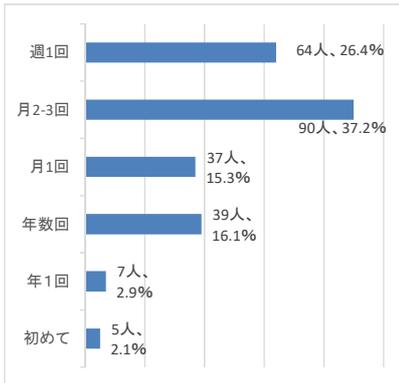


令和4年度 アンケート調査結果の概要

1 配布・回収状況

配布数	295
回収数	250
回収率	84.7%

1. 来館頻度



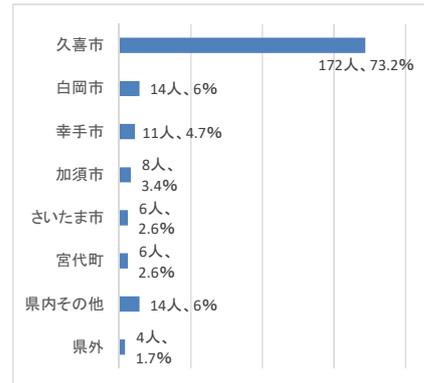
※未記入 8人

2. 年代



※未記入 11人

3. 住所

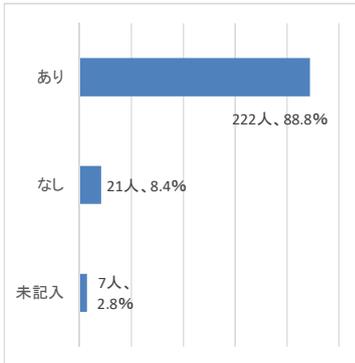


※未記入 15人

4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 ⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまりそう思 わない	そう思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	109 (66.5%)	41 (25.0%)	13 (7.9%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	38	27
生活上の課題の 解決に役立ったか	91 (55.5%)	44 (26.8%)	28 (17.1%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	4.4		-	25
趣味・娯楽で心が豊かに なったか、楽しめたか	145 (69.0%)	51 (24.3%)	13 (6.2%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4.6		7	12

平均値 4.5

(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ がない	未記入
レファレンス	124 (49.6%)	110 (44.0%)	16 (6.4%)
予約・リクエスト	98 (39.2%)	88 (35.2%)	64 (25.6%)
外部データベース 提供サービス	40 (16.0%)	136 (54.4%)	74 (29.6%)
職員の対応	187 (74.8%)	21 (8.4%)	42 (16.8%)
図書館の施設・設備	201 (80.4%)	0 (0.0%)	49 (19.6%)

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
レファレンス	65 (52.4%)	42 (33.9%)	15 (12.1%)	1 (0.8%)	1 (0.8%)	4.4
予約・リクエスト	71 (72.4%)	21 (21.4%)	5 (5.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)	4.6
外部データベース 提供サービス	18 (45.0%)	14 (35.0%)	6 (15.0%)	2 (5.0%)	0 (0.0%)	4.2
職員の対応	117 (62.6%)	47 (25.1%)	23 (12.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
図書館の施設・設備	81 (40.3%)	56 (27.9%)	41 (20.4%)	16 (8.0%)	7 (3.5%)	3.9

(3)現在の運営体制

⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
分野別専門館	157 (62.8%)	93 (37.2%)
市町村立図書館との役割分担	154 (61.6%)	96 (38.4%)
保存の役割の図書館	149 (59.6%)	101 (40.4%)
図書館のための図書館	135 (54.0%)	115 (46.0%)
県内のどこからでも利用できる図書館	149 (59.6%)	101 (40.4%)

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	33 (21.3%)	37 (23.9%)	58 (37.4%)	21 (13.5%)	6 (3.9%)	3.5	2 -
市町村立図書館との役割分担	45 (29.2%)	49 (31.8%)	46 (29.9%)	12 (7.8%)	2 (1.3%)	3.8	0 -
保存の役割の図書館	57 (38.8%)	40 (27.2%)	43 (29.3%)	4 (2.7%)	3 (2.0%)	4.0	2 -
図書館のための図書館	49 (36.3%)	38 (28.1%)	44 (32.6%)	4 (3.0%)	0 (0.0%)	4.0	0 -
県内のどこからでも利用できる図書館	63 (42.6%)	39 (26.4%)	44 (29.7%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)	4.1	1 -

(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	41 (16.4%)	209 (83.6%)
海外資料サービス	29 (11.6%)	221 (88.4%)
地域・行政資料サービス	35 (14.0%)	215 (86.0%)
健康・医療情報サービス	98 (39.2%)	152 (60.8%)
子ども読書支援サービス	78 (31.2%)	172 (68.8%)
障害のある方へのサービス	53 (21.2%)	197 (78.8%)

↓「知っている」の利用状況

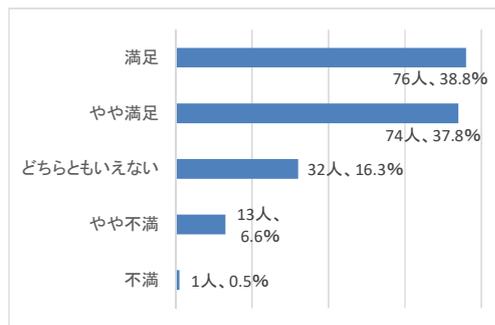
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入
	ビジネス支援サービス	40 (97.6%)	
海外資料サービス	27 (93.1%)	2 (6.9%)	0 -
地域・行政資料サービス	34 (97.1%)	1 (2.9%)	0 -
健康・医療情報サービス	92 (95.8%)	4 (4.2%)	2 -
子ども読書支援サービス	71 (92.2%)	6 (7.8%)	1 -
障害のある方へのサービス	47 (90.4%)	5 (9.6%)	1 -

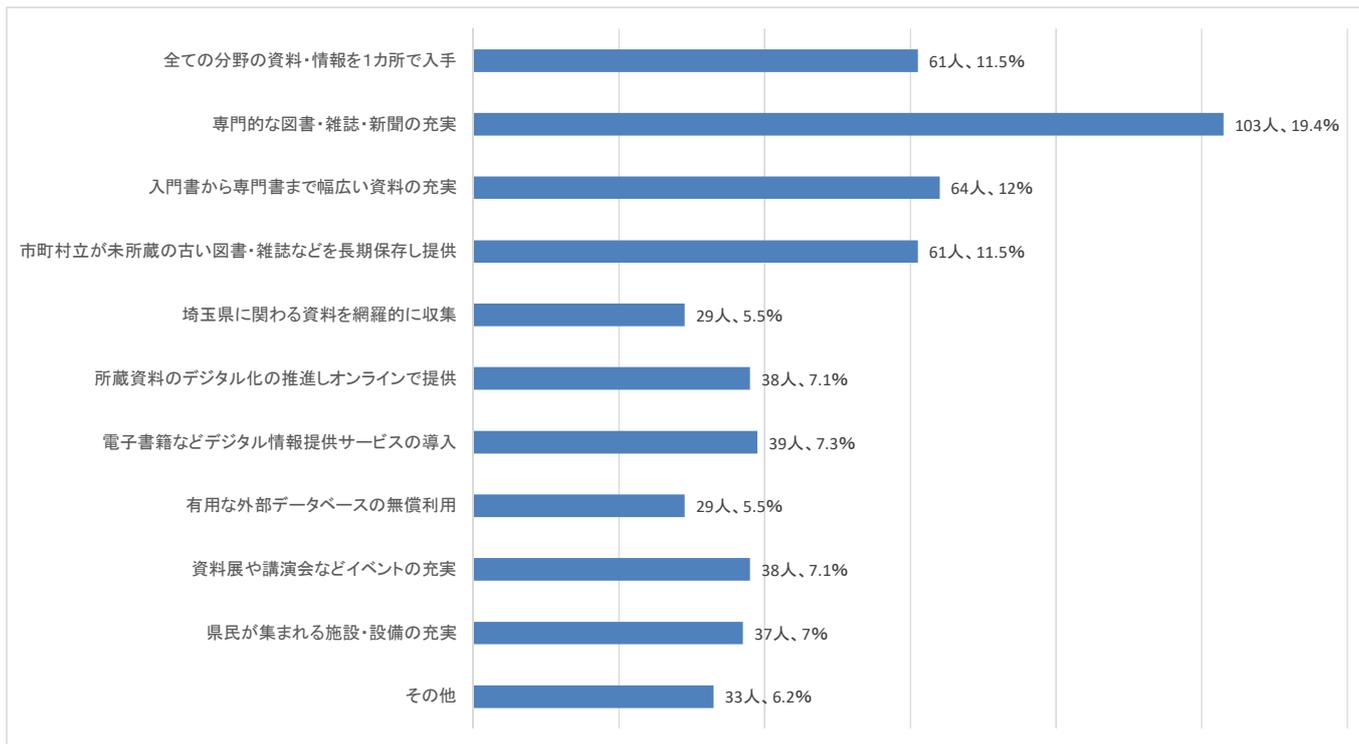
質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	10 (25.0%)	10 (25.0%)	20 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.8
海外資料サービス	9 (33.3%)	0 (0.0%)	17 (63.0%)	1 (3.7%)	0 (0.0%)	3.6
地域・行政資料サービス	11 (32.4%)	7 (20.6%)	16 (47.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.9
健康・医療情報サービス	29 (31.5%)	39 (42.4%)	23 (25.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.0
子ども読書支援サービス	35 (49.3%)	16 (22.5%)	19 (26.8%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	4.2
障害のある方へのサービス	18 (38.3%)	6 (12.8%)	23 (48.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.9

(5)現在の図書館全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	76 (38.8%)	74 (37.8%)	32 (16.3%)	13 (6.6%)	1 (0.5%)	4.1	54 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

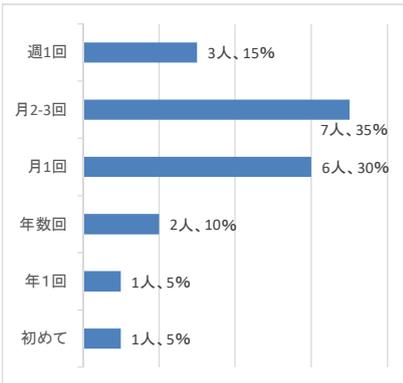


令和4年度 アンケート調査結果の概要

1 配布・回収状況

配布数	28
回収数	20
回収率	71.4%

1. 来館頻度



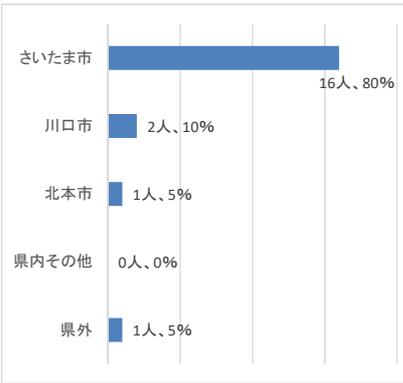
※未記入 0人

2. 年代



※未記入 0人

3. 住所

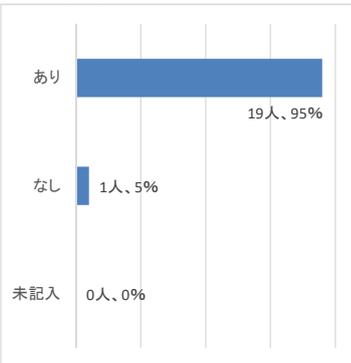


※未記入 0人

4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1点

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 ⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまりそう思 わない	そう思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	13 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5.0	4.2 以上	5	1
生活上の課題の 解決に役立ったか	6 (66.7%)	1 (11.1%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.4		9	1
趣味・娯楽で心が豊かに なったか、楽しめたか	13 (76.5%)	2 (11.8%)	2 (11.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6		2	0

平均値 4.7

(2) 図書館サービス、施設・設備

⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ がない	未記入
レファレンス	9 (45.0%)	11 (55.0%)	0 (0.0%)
予約・リクエスト	20 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
外部データベース 提供サービス	8 (40.0%)	12 (60.0%)	0 (0.0%)
職員の対応	20 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
図書館の施設・設備	20 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
レファレンス	7 (77.8%)	0 (0.0%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6
予約・リクエスト	16 (80.0%)	2 (10.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	1 (5.0%)	4.6
外部データベース 提供サービス	6 (75.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
職員の対応	16 (80.0%)	2 (10.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	4.7
図書館の施設・設備	5 (25.0%)	5 (25.0%)	7 (35.0%)	1 (5.0%)	2 (10.0%)	3.5

(3)現在の運営体制

⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
分野別専門館	14 (70.0%)	6 (30.0%)
市町村立図書館との役割分担	13 (65.0%)	7 (35.0%)
保存の役割の図書館	15 (75.0%)	5 (25.0%)
図書館のための図書館	13 (65.0%)	7 (35.0%)
県内のどこからでも利用できる図書館	15 (75.0%)	5 (25.0%)

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	1 (8.3%)	2 (16.7%)	9 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.3	2 -
市町村立図書館との役割分担	4 (30.8%)	2 (15.4%)	7 (53.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.8	0 -
保存の役割の図書館	9 (60.0%)	4 (26.7%)	2 (13.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5	0 -
図書館のための図書館	6 (46.2%)	2 (15.4%)	5 (38.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.1	0 -
県内のどこからでも利用できる図書館	5 (33.3%)	5 (33.3%)	5 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0	0 -

(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	11 (55.0%)	9 (45.0%)
海外資料サービス	11 (55.0%)	9 (45.0%)
地域・行政資料サービス	11 (55.0%)	9 (45.0%)
健康・医療情報サービス	10 (50.0%)	10 (50.0%)
子ども読書支援サービス	10 (50.0%)	10 (50.0%)
障害のある方へのサービス	10 (50.0%)	10 (50.0%)

↓「知っている」の利用状況

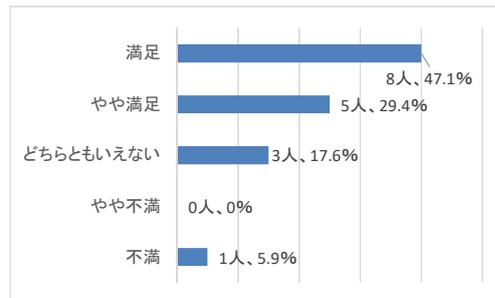
質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入
	ビジネス支援サービス	5 (45.5%)	
海外資料サービス	3 (27.3%)	8 (72.7%)	0 -
地域・行政資料サービス	6 (54.5%)	5 (45.5%)	0 -
健康・医療情報サービス	4 (40.0%)	6 (60.0%)	0 -
子ども読書支援サービス	2 (20.0%)	8 (80.0%)	0 -
障害のある方へのサービス	2 (20.0%)	8 (80.0%)	0 -

⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	3 (60.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2
海外資料サービス	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
地域・行政資料サービス	3 (50.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
健康・医療情報サービス	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.8
子ども読書支援サービス	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5.0
障害のある方へのサービス	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5.0

(5)現在の図書館全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	8 (47.1%)	5 (29.4%)	3 (17.6%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	4.1	3 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

