

令和6年度 アンケート調査結果の概要

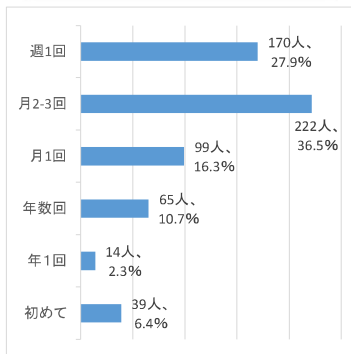
令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、熊谷図書館、久喜図書館、浦和分室に

来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。

ご協力ありがとうございました。

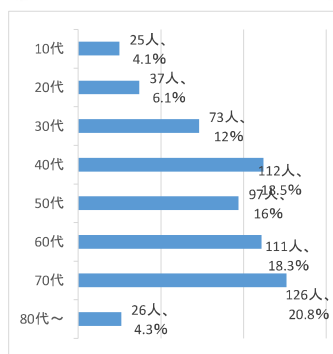
(配布数 724枚 回収数 626枚 回収率 86.5%)

1. 来館頻度



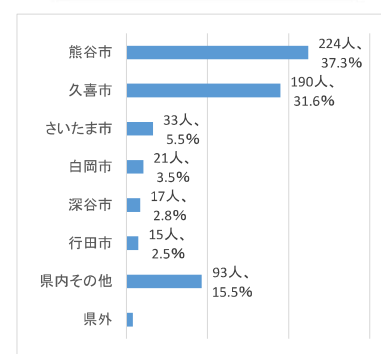
※未記入 17人

2. 年代



※未記入 19人

3. 住所



※未記入 25人

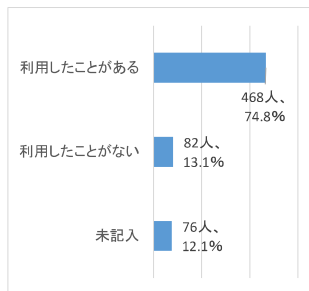
4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用(図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)

⇒「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的では利用していない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	276 (67.5%)	101 (24.7%)	31 (7.6%)	1 (0.2%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	85 —	50 —
生活上の課題の 解決に役立ったか	185 (48.9%)	136 (36.0%)	54 (14.3%)	2 (0.5%)	1 (0.3%)	4.3		117 —	49 —
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	323 (68.1%)	120 (25.3%)	27 (5.7%)	2 (0.4%)	2 (0.4%)	4.6		41 —	29 —

平均値 4.5

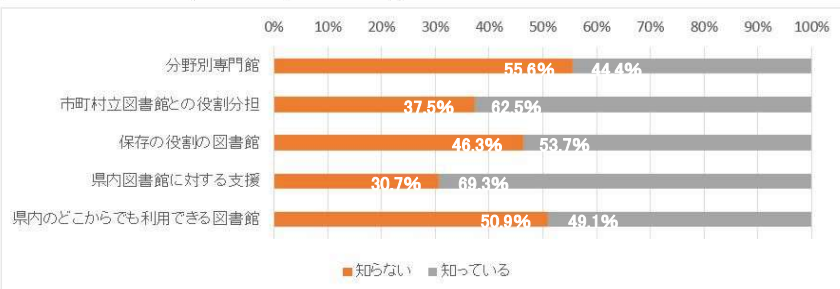
(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ とがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	301 (48.1%)	284 (45.4%)	41 (6.5%)	レファレンス	186 (61.8%)	81 (26.9%)	27 (9.0%)	7 (2.3%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	291 (46.5%)	205 (32.7%)	130 (20.8%)	予約・リクエスト	192 (66.0%)	67 (23.0%)	25 (8.6%)	3 (1.0%)	4 (1.4%)	4.5
外部データベース 提供サービス	129 (20.6%)	350 (55.9%)	147 (23.5%)	外部データベース 提供サービス	60 (46.5%)	32 (24.8%)	32 (24.8%)	5 (3.9%)	0 (0.0%)	4.1
職員の対応	493 (78.8%)	44 (7.0%)	89 (14.2%)	職員の対応	337 (68.4%)	106 (21.5%)	39 (7.9%)	9 (1.8%)	2 (0.4%)	4.6
図書館の 施設・設備	517 (82.6%)	1 (0.2%)	108 (17.3%)	図書館の 施設・設備	192 (37.1%)	160 (30.9%)	99 (19.1%)	50 (9.7%)	16 (3.1%)	3.9

(3)現在の運営体制

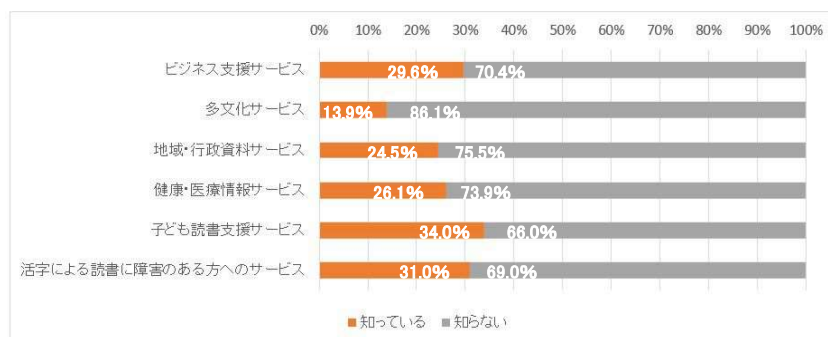
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	298 (55.6%)	238 (44.4%)	分野別専門館	74 (27.3%)	68 (25.1%)	87 (32.1%)	28 (10.3%)	14 (5.2%)	3.6	117 －
市町村立図書館との役割分担	200 (37.5%)	334 (62.5%)	市町村立図書館との役割分担	70 (37.0%)	64 (33.9%)	50 (26.5%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	4.0	103 －
保存の役割の図書館	246 (46.3%)	285 (53.7%)	保存の役割の図書館	76 (35.8%)	80 (37.7%)	51 (24.1%)	4 (1.9%)	1 (0.5%)	4.1	129 －
県内図書館に対する支援	164 (30.7%)	370 (69.3%)	県内図書館に対する支援	69 (46.6%)	35 (23.6%)	42 (28.4%)	0 (0.0%)	2 (1.4%)	4.1	92 －
県内のどこからでも利用できる図書館	275 (50.9%)	265 (49.1%)	県内のどこからでも利用できる図書館	107 (50.2%)	53 (24.9%)	49 (23.0%)	4 (1.9%)	0 (0.0%)	4.2	148 －



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	144 (29.6%)	342 (70.4%)
多文化サービス	70 (13.9%)	434 (86.1%)
地域・行政資料サービス	123 (24.5%)	379 (75.5%)
健康・医療情報サービス	133 (26.1%)	377 (73.9%)
子ども読書支援サービス	173 (34.0%)	336 (66.0%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	159 (31.0%)	354 (69.0%)



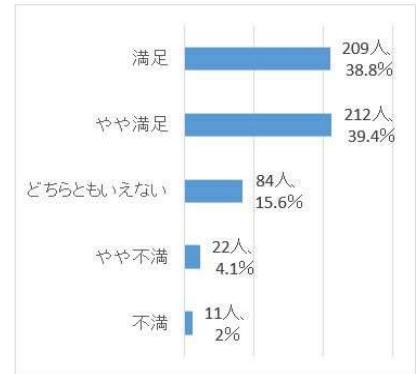
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

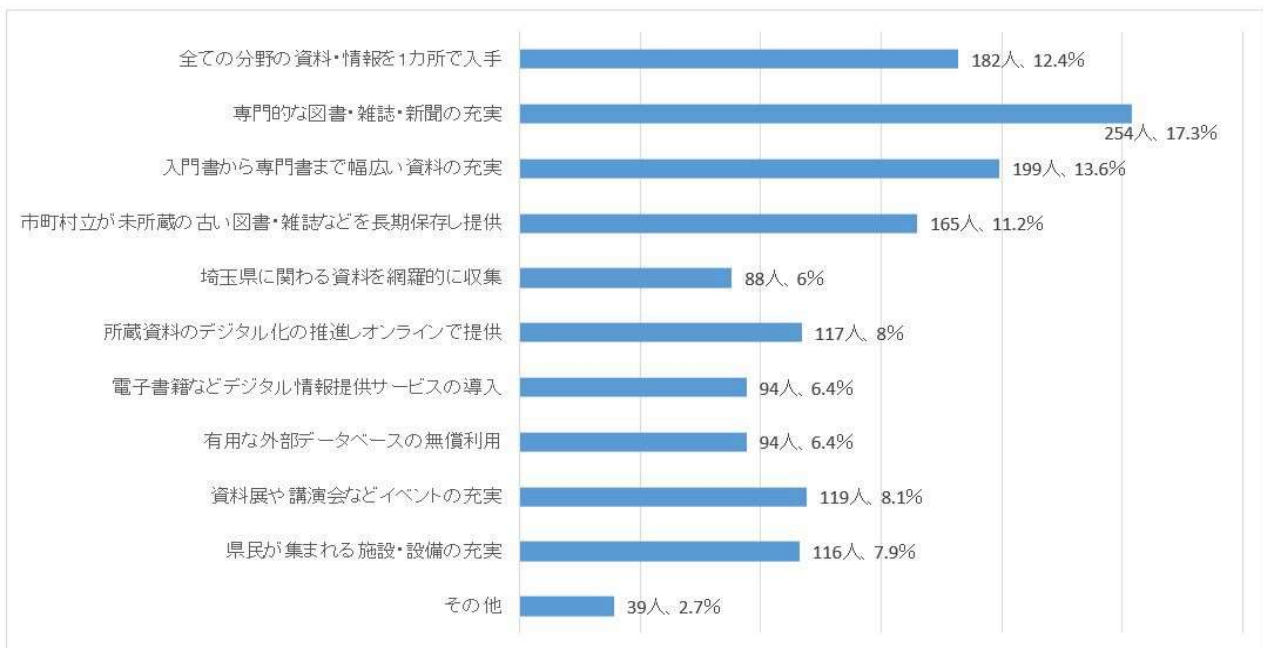
質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	86 (54.1%)	73 (45.9%)	125 －	ビジネス支援サービス	29 (33.7%)	23 (26.7%)	33 (38.4%)	1 (1.2%)	0 (0.0%)	3.9
多文化サービス	36 (49.3%)	37 (50.7%)	119 －	多文化サービス	13 (36.1%)	11 (30.6%)	12 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
地域・行政資料サービス	75 (64.7%)	41 (35.3%)	133 －	地域・行政資料サービス	26 (34.7%)	25 (33.3%)	20 (26.7%)	4 (5.3%)	0 (0.0%)	4.0
健康・医療情報サービス	93 (72.1%)	36 (27.9%)	122 －	健康・医療情報サービス	37 (39.8%)	39 (41.9%)	16 (17.2%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.2
子ども読書支援サービス	88 (59.5%)	60 (40.5%)	144 －	子ども読書支援サービス	45 (51.1%)	25 (28.4%)	17 (19.3%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.3
活字による読書に障害のある方へのサービス	72 (55.0%)	59 (45.0%)	143 －	活字による読書に障害のある方へのサービス	25 (36.2%)	21 (30.4%)	23 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	209 (38.8%)	212 (39.4%)	84 (15.6%)	22 (4.1%)	11 (2.0%)	4.1	88 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること



令和6年度 アンケート調査結果の概要

令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、熊谷図書館に来館された方を対象に、
アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

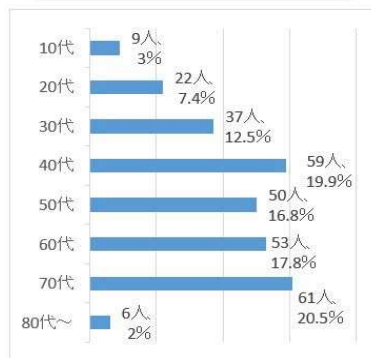
(配布数 350枚 回収数 307枚 回収率 87.7%)

1. 来館頻度



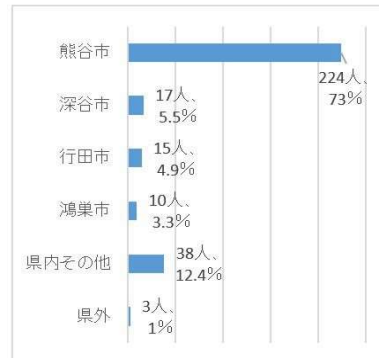
※未記入 6人

2. 年代



※未記入 10人

3. 住所



※未記入 12人

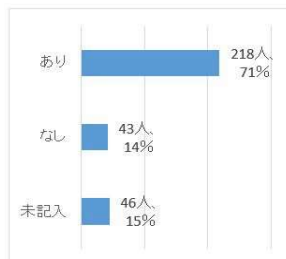
4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 (図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)

⇒「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わ ない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	143 (70.4%)	43 (21.2%)	17 (8.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	41 -	20 -
生活上の課題の 解決に役立ったか	91 (49.5%)	64 (34.8%)	27 (14.7%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	4.3		60 -	20 -
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	160 (70.2%)	53 (23.2%)	14 (6.1%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	4.6		26 -	10 -
平均値						4.6			

(2) 図書館サービス、施設・設備

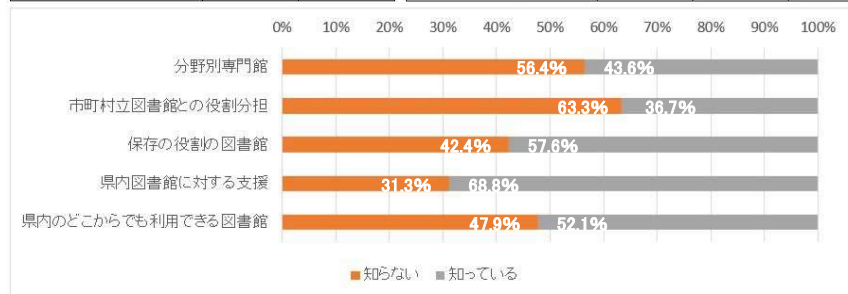
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用した ことが ある	利用した ことが ない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	151 (49.2%)	135 (44.0%)	21 (6.8%)	レファレンス	96 (63.6%)	42 (27.8%)	9 (6.0%)	4 (2.6%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	151 (49.2%)	98 (31.9%)	58 (18.9%)	予約・リクエスト	107 (70.9%)	31 (20.5%)	9 (6.0%)	3 (2.0%)	1 (0.7%)	4.6
外部データベース提 供サービス	75 (24.4%)	165 (53.7%)	67 (21.8%)	外部データベース 提供サービス	38 (50.7%)	21 (28.0%)	13 (17.3%)	3 (4.0%)	0 (0.0%)	4.3
職員の対応	249 (81.1%)	17 (5.5%)	41 (13.4%)	職員の対応	178 (71.5%)	49 (19.7%)	14 (5.6%)	7 (2.8%)	1 (0.4%)	4.6
図書館の 施設・設備	255 (83.1%)	1 (0.3%)	51 (16.6%)	図書館の 施設・設備	90 (35.3%)	78 (30.6%)	47 (18.4%)	32 (12.5%)	8 (3.1%)	3.8

(3)現在の運営体制

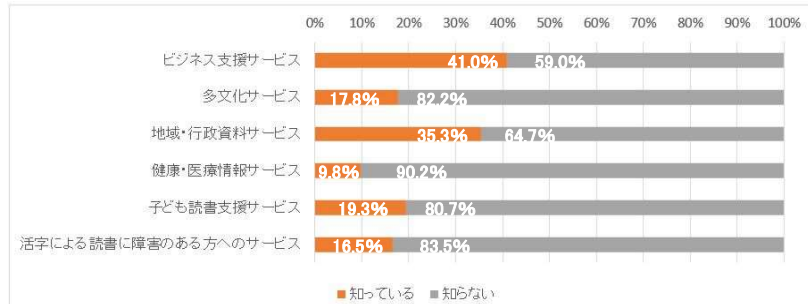
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	146 (56.4%)	113 (43.6%)	分野別専門館	33 (24.8%)	34 (25.6%)	42 (31.6%)	15 (11.3%)	9 (6.8%)	3.5	61 -
市町村立図書館との役割分担	162 (63.3%)	94 (36.7%)	市町村立図書館との役割分担	35 (38.9%)	27 (30.0%)	24 (26.7%)	3 (3.3%)	1 (1.1%)	4.0	55 -
保存の役割の図書館	108 (42.4%)	147 (57.6%)	保存の役割の図書館	36 (39.6%)	32 (35.2%)	21 (23.1%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	4.1	69 -
県内図書館に対する支援	80 (31.3%)	176 (68.8%)	県内図書館に対する支援	34 (47.2%)	16 (22.2%)	21 (29.2%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	4.1	43 -
県内のどこからでも利用できる図書館	124 (47.9%)	135 (52.1%)	県内のどこからでも利用できる図書館	56 (58.3%)	18 (18.8%)	18 (18.8%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	4.3	76 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	98 (41.0%)	141 (59.0%)
多文化サービス	45 (17.8%)	208 (82.2%)
地域・行政資料サービス	89 (35.3%)	163 (64.7%)
健康・医療情報サービス	24 (9.8%)	222 (90.2%)
子ども読書支援サービス	47 (19.3%)	196 (80.7%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	40 (16.5%)	202 (83.5%)



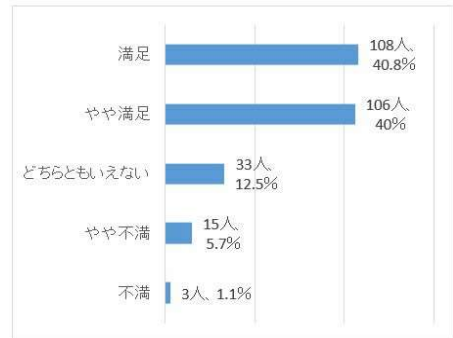
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

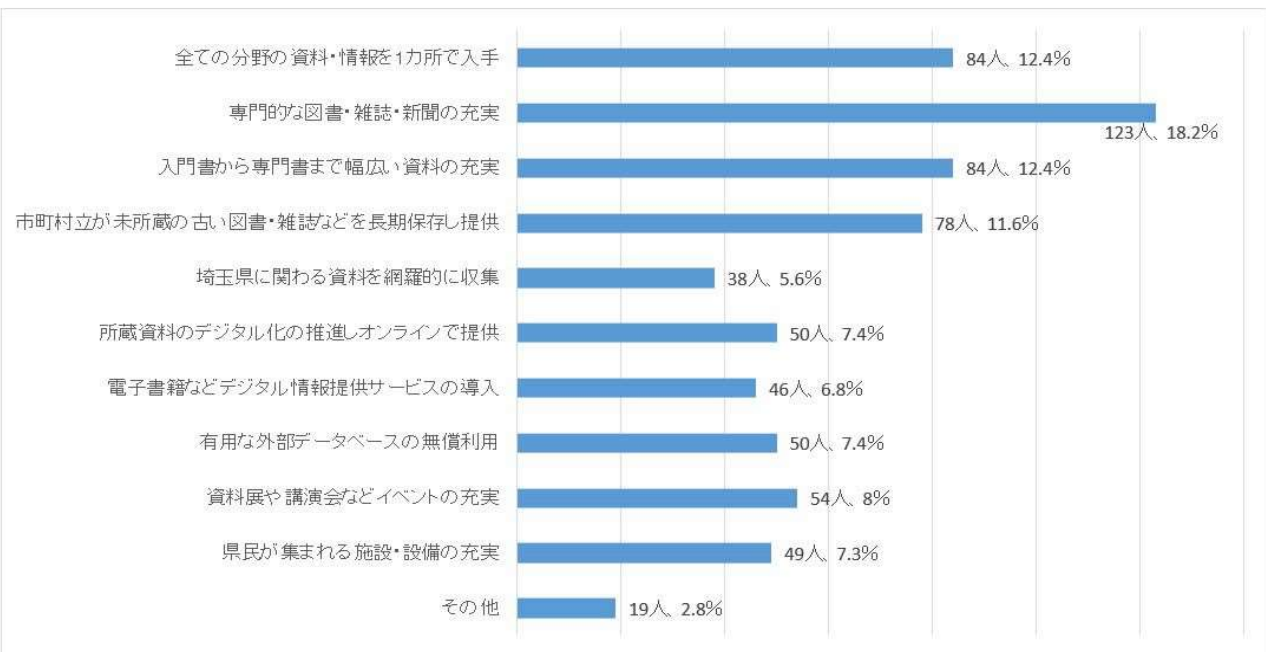
質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	61 (59.8%)	41 (40.2%)	64 -	ビジネス支援サービス	22 (36.1%)	16 (26.2%)	23 (37.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
多文化サービス	26 (56.5%)	20 (43.5%)	53 -	多文化サービス	7 (26.9%)	8 (30.8%)	11 (42.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.8
地域・行政資料サービス	59 (71.1%)	24 (28.9%)	61 -	地域・行政資料サービス	20 (33.9%)	21 (35.6%)	15 (25.4%)	3 (5.1%)	0 (0.0%)	4.0
健康・医療情報サービス	21 (70.0%)	9 (30.0%)	55 -	健康・医療情報サービス	9 (42.9%)	9 (42.9%)	3 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
子ども読書支援サービス	24 (50.0%)	24 (50.0%)	63 -	子ども読書支援サービス	16 (66.7%)	3 (12.5%)	4 (16.7%)	1 (4.2%)	0 (0.0%)	4.4
活字による読書に障害のある方へのサービス	20 (54.1%)	17 (45.9%)	68 -	活字による読書に障害のある方へのサービス	8 (40.0%)	4 (20.0%)	8 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	108 (40.8%)	106 (40.0%)	33 (12.5%)	15 (5.7%)	3 (1.1%)	4.1	42 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

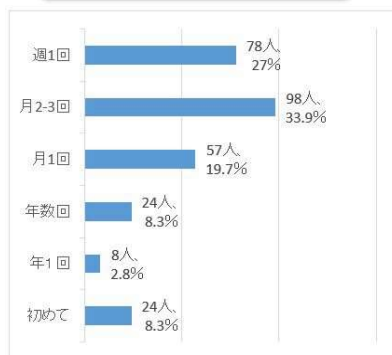


令和6年度 アンケート調査結果の概要

令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、久喜図書館に来館された方を対象に、
アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

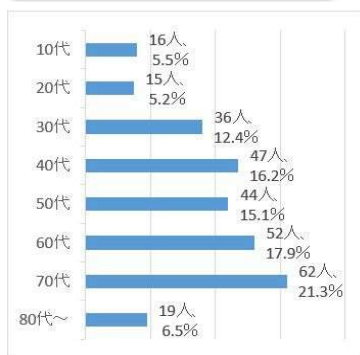
(配布数 342枚 回収数 300枚 回収率 87.7%)

1. 来館頻度



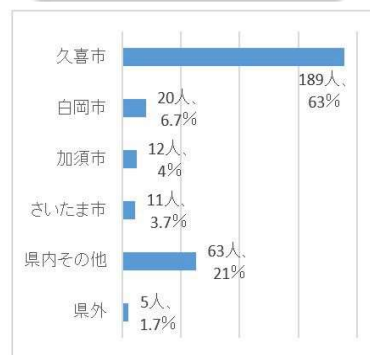
※未記入 11人

2. 年代



※未記入 9人

3. 住所



※未記入 13人

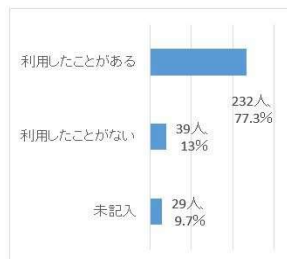
4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。

「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用(図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)

⇒「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標目標値	その目的では利用していない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない				
調査研究や仕事に役立ったか	124 (63.6%)	55 (28.2%)	15 (7.7%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4.5	4.2以上	42 —	24 —
生活上の課題の解決に役立ったか	90 (47.9%)	70 (37.2%)	27 (14.4%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4.3		49 —	24 —
趣味・娯楽で心が豊かになったか、楽しめたか	155 (66.5%)	62 (26.6%)	13 (5.6%)	1 (0.4%)	2 (0.9%)	4.6		14 —	14 —

平均値 4.4

(2) 図書館サービス、施設・設備

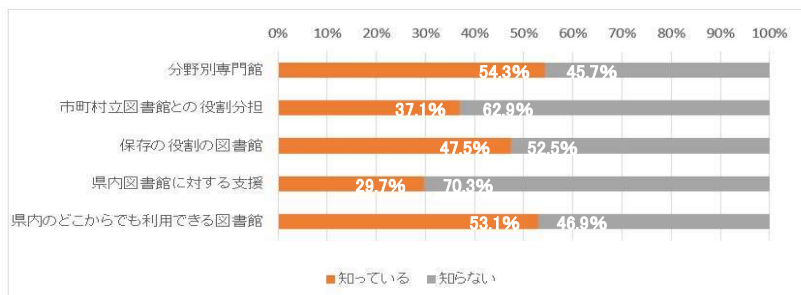
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
レファレンス	146 (48.7%)	134 (44.7%)	20 (6.7%)	レファレンス	87 (59.6%)	39 (26.7%)	17 (11.6%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	4.4
予約・リクエスト	123 (41.0%)	107 (35.7%)	70 (23.3%)	予約・リクエスト	74 (60.2%)	31 (25.2%)	15 (12.2%)	0 (0.0%)	3 (2.4%)	4.4
外部データベース提供サービス	51 (17.0%)	170 (56.7%)	79 (26.3%)	外部データベース提供サービス	21 (41.2%)	11 (21.6%)	18 (35.3%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	4.0
職員の対応	226 (75.3%)	27 (9.0%)	47 (15.7%)	職員の対応	147 (65.0%)	52 (23.0%)	24 (10.6%)	2 (0.9%)	1 (0.4%)	4.5
図書館の施設・設備	244 (81.3%)	0 (0.0%)	56 (18.7%)	図書館の施設・設備	98 (40.2%)	76 (31.1%)	48 (19.7%)	17 (7.0%)	5 (2.0%)	4.0

(3)現在の運営体制

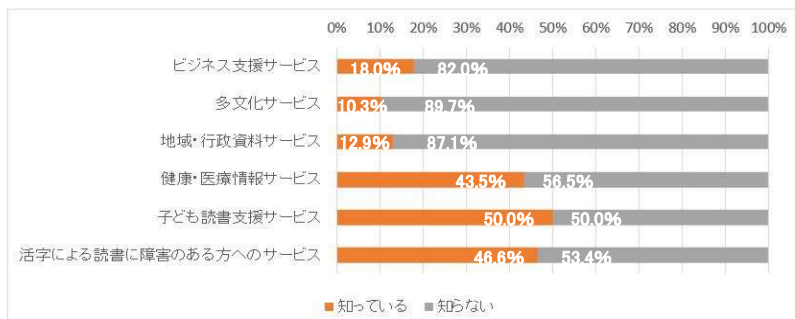
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	140 (54.3%)	118 (45.7%)	分野別専門館	38 (30.2%)	31 (24.6%)	42 (33.3%)	11 (8.7%)	4 (3.2%)	3.7	56 －
市町村立図書館との役割分担	96 (37.1%)	163 (62.9%)	市町村立図書館との役割分担	33 (37.1%)	31 (34.8%)	24 (27.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.1	48 －
保存の役割の図書館	122 (47.5%)	135 (52.5%)	保存の役割の図書館	36 (34.3%)	44 (41.9%)	23 (21.9%)	1 (1.0%)	1 (1.0%)	4.1	60 －
県内図書館に対する支援	77 (29.7%)	182 (70.3%)	県内図書館に対する支援	34 (49.3%)	18 (26.1%)	17 (24.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2	49 －
県内のどこからでも利用できる図書館	139 (53.1%)	123 (46.9%)	県内のどこからでも利用できる図書館	44 (41.9%)	33 (31.4%)	28 (26.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2	72 －



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	41 (18.0%)	187 (82.0%)
多文化サービス	24 (10.3%)	209 (89.7%)
地域・行政資料サービス	30 (12.9%)	202 (87.1%)
健康・医療情報サービス	107 (43.5%)	139 (56.5%)
子ども読書支援サービス	124 (50.0%)	124 (50.0%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	118 (46.6%)	135 (53.4%)



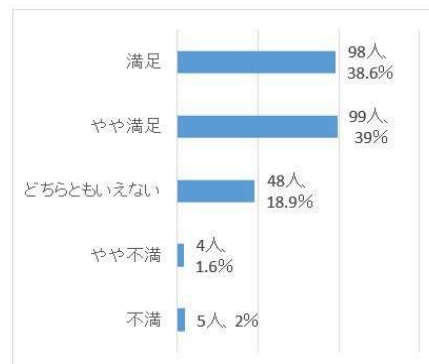
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

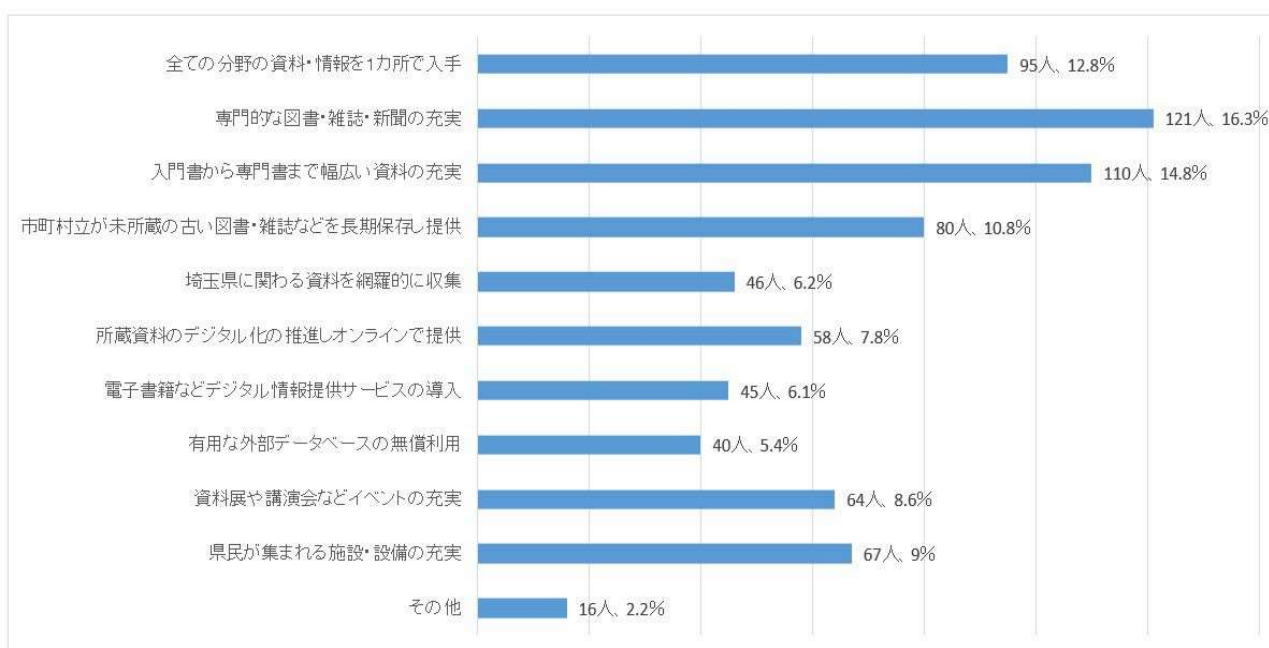
質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	25 (48.1%)	27 (51.9%)	61 －	ビジネス支援サービス	7 (28.0%)	7 (28.0%)	10 (40.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	3.8
海外資料サービス	10 (38.5%)	16 (61.5%)	65 －	多文化サービス	6 (60.0%)	3 (30.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
地域・行政資料サービス	14 (48.3%)	15 (51.7%)	69 －	地域・行政資料サービス	6 (42.9%)	4 (28.6%)	3 (21.4%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	4.1
健康・医療情報サービス	71 (73.2%)	26 (26.8%)	64 －	健康・医療情報サービス	27 (38.0%)	30 (42.3%)	13 (18.3%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	4.2
子ども読書支援サービス	63 (64.3%)	35 (35.7%)	78 －	子ども読書支援サービス	29 (46.0%)	21 (33.3%)	13 (20.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
活字による読書に障害のある方へのサービス	52 (55.9%)	41 (44.1%)	72 －	活字による読書に障害のある方へのサービス	17 (34.7%)	17 (34.7%)	15 (30.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	98 (38.6%)	99 (39.0%)	48 (18.9%)	4 (1.6%)	5 (2.0%)	4.1	46 —



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

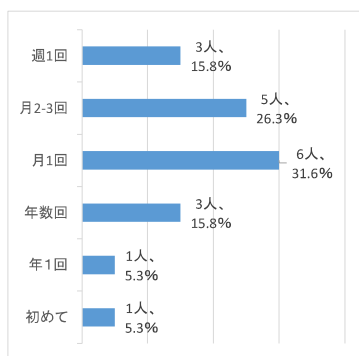


令和6年度 アンケート調査結果の概要

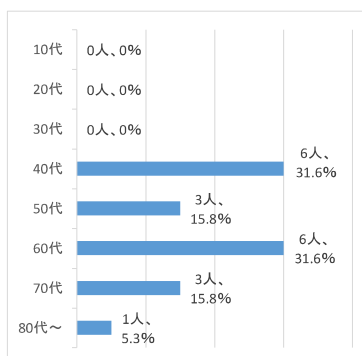
令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、浦和分室に来室された方を対象に、
アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

(配布数 32枚 回収数 19枚 回収率 59.4%)

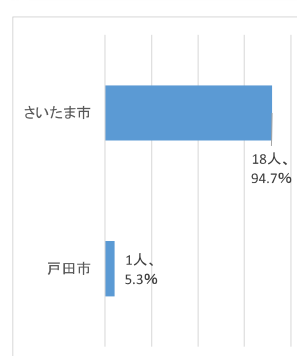
1. 来館頻度



2. 年代



3. 住所



4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 (図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等) ⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	10 (66.7%)	4 (26.7%)	1 (6.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	3 —	1 —
生活上の課題の 解決に役立ったか	4 (40.0%)	4 (40.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2		9 —	0 —
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	9 (52.9%)	6 (35.3%)	2 (11.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.4		2 —	0 —
平均値						4.6			

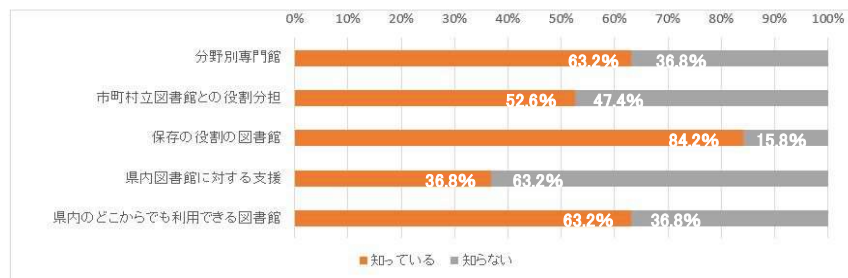
(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用した ことが ある	利用した ことが ない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	4 (21.1%)	15 (78.9%)	0 (0.0%)	レファレンス	3 (75.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	17 (89.5%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	予約・リクエスト	11 (64.7%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6
外部データベース 提供サービス	3 (15.8%)	15 (78.9%)	1 (5.3%)	外部データベース 提供サービス	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3.3
職員の対応	18 (94.7%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	職員の対応	12 (66.7%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6
図書館の 施設・設備	18 (94.7%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	図書館の 施設・設備	4 (22.2%)	6 (33.3%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	3.4

(3)現在の運営体制

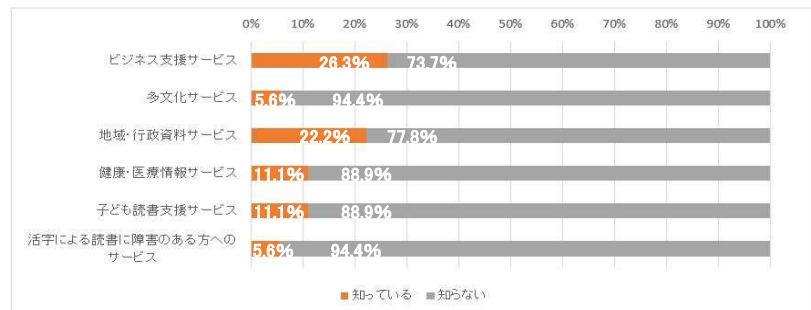
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	12 (63.2%)	7 (36.8%)	分野別専門館	3 (25.0%)	3 (25.0%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	3.4	0 -
市町村立図書館との役割分担	10 (52.6%)	9 (47.4%)	市町村立図書館との役割分担	2 (20.0%)	6 (60.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0	0 -
保存の役割の図書館	16 (84.2%)	3 (15.8%)	保存の役割の図書館	4 (25.0%)	4 (25.0%)	7 (43.8%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	3.7	0 -
県内図書館に対する支援	7 (36.8%)	12 (63.2%)	県内図書館に対する支援	1 (14.3%)	1 (14.3%)	4 (57.1%)	0 (0.0%)	1 (14.3%)	3.1	0 -
県内のどこからでも利用できる図書館	12 (63.2%)	7 (36.8%)	県内のどこからでも利用できる図書館	7 (58.3%)	2 (16.7%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3	0 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	5 (26.3%)	14 (73.7%)
多文化サービス	1 (5.6%)	17 (94.4%)
地域・行政資料サービス	4 (22.2%)	14 (77.8%)
健康・医療情報サービス	2 (11.1%)	16 (88.9%)
子ども読書支援サービス	2 (11.1%)	16 (88.9%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	1 (5.6%)	17 (94.4%)



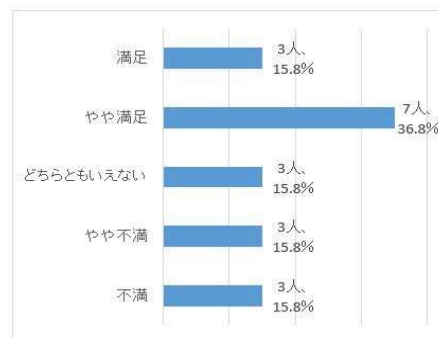
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	0 (0.0%)	5 (100.0%)	0 -	ビジネス支援サービス	0	0	0	0	0	-
多文化サービス	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 -	多文化サービス	0	0	0	0	0	-
地域・行政資料サービス	2 (50.0%)	2 (50.0%)	0 -	地域・行政資料サービス	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.0
健康・医療情報サービス	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 -	健康・医療情報サービス	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5.0
子ども読書支援サービス	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 -	子ども読書支援サービス	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
活字による読書に障害のある方へのサービス	0	0	0 -	活字による読書に障害のある方へのサービス	0	0	0	0	0	-

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	3 (15.8%)	7 (36.8%)	3 (15.8%)	3 (15.8%)	3 (15.8%)	3.2	0 -



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること

