

令和7年度第2回埼玉県立図書館協議会 議事録

◇ 日 時

令和7年11月19日（水）午後2時00分から午後3時40分まで

◇ 場 所

埼玉県立熊谷図書館 鑑賞室 熊谷市箱田5-6-1

◇ 出席者

(1) 出席委員

伊藤あゆみ委員（オンライン）、阿部晴光委員、市川紅美委員、阪井栄見子委員、加藤美幸委員（オンライン）、五十嵐静江委員、植竹知子委員、新藤透委員、中田京子委員、山本達也委員

(2) 図書館職員

【熊谷図書館】

小西康雄館長、川目晴久副館長、高野治子副館長、山縣睦子司書主幹、東達也司書主幹、飯島俊担当課長、星野翼司書

【久喜図書館】

藤倉陽子館長、町田智副館長、関信子副館長

(3) 教育局職員

【埼玉県教育局】

江口大貴生涯学習推進課副課長（オンライン）

◇ 次第

- 1 開 会 [熊谷図書館副館長 川目晴久]
- 2 あいさつ 埼玉県立熊谷図書館長 小西 康雄
- 3 委員紹介
- 4 事務局職員紹介
- 5 会議録署名委員の指名

会長が、阪井委員及び山本委員を指名し、了承された。

※ 会議を公開することについての議決

会長が公開とする旨を発言し了承された。

また、本日の会議では傍聴者はいないことが確認された。

## 6 議事

### (1) サービス評価小委員会委員の選出について

事務局から、資料1「サービス評価小委員会委員の選出について」に基づき説明。

#### 【質疑】

阿部会長：事務局から説明がありました。それでは御質問はありますでしょうか。

阿部会長：それでは御質問がなければ、小委員会委員を希望される方はいらっしゃいますでしょうか。

阿部会長：希望される方がいらっしゃらないようですので事務局案はありますか。

川目副館長：では事務局から推薦させていただきます。構成は図書館協議会委員4名となっています。4名の内、2名は慣例で公募委員をお願いしているところです。また、2名を学識経験者の方からとしています。事務局案としましては、公募委員である中田委員、中山委員、学識経験者からは新藤副会長と前回に引き続き五十嵐委員をお願いしたいと考えております。中山委員については本日、御欠席ですが内諾をいただいております。

阿部会長：事務局の方から説明がございました。よろしいでしょうか。

阿部会長：特に御意見はないようですので、いまの4名の方をお願いします。

### (2) 埼玉県立図書館のビジネス支援について

事務局から、資料2「埼玉県立図書館のビジネス支援について」に基づき説明。

#### 【質疑】

中田委員：埼玉県の図書館としていろいろと考えていらっしゃるということはわかりましたが、他県の県立図書館での例などは御存知なんでしょうか。または見学などに行かれているか、他県との比較などについても少し伺いたいと思います。

星野司書：ビジネス支援サービスは、今、全国的に展開されています。特に有名なのは鳥取県立図書館ですが、東京都立や大阪府立なども力を入れています。毎年、ビジネス・産業支援担当職員1名がビジネス支援図書館推進協議会主催の研修会に参加しています。この研修会は全国の図書館職員が参加するもので、その研修会を利用してお互い情報交換なども進めております。

私は令和3年度に参加しましたが、そこで宇都宮市立東図書館の職員の方と知り合う機会がありました。当館で実施する市町村立図書館向けの研修では、他都道府県を含めて市町村立図書館が行っているビジネス

支援サービスの事例を知りたいという御意見をよく聞いていたので、その縁もあり研修翌年度に実施した県内市町村立図書館向け研修で、宇都宮市立東図書館の職員の方に事例発表をしていただきました。

また、他県の市町村立図書館の方が当館のビジネス支援室を視察されることもあり、そのような機会にも情報交換をしています。

中田委員：資料の中に他都道府県との比較があるとより埼玉県の様子が分かるかと思えます。

植竹委員：主な連携先の記載が資料にあります。埼玉県には経済6団体と言って、商工会議所、商工会連合会、中央会、経営者協会、経済同友会、私が所属する中小企業家同友会があります。それぞれの団体も連携先としてはどうでしょうか。先ほど説明のあった女性のビジネス支援などは中小企業家同友会でも行っていますので、連携を進めてみてはどうですか。

星野司書：資料には直近に開催したイベントの連携先を挙げました。御意見をいただいた連携については、今後の事業の中で検討したいと思います。

加藤委員：熊谷図書館に来られない方とか、アウトリーチの方対象にリサーチガイドとか調べ案内を作成しているということだったのですが、これは冊子体だけでなくデータでも公開していると思いますが、どのくらい冊子を作って、それが一体どのように活用されて、本当に役立つのかという点をお聞きします。

また、リサーチガイドを令和3年12月に第2版、令和7年3月に第3版を作られていて、あまり更新されてないと思うのですが、やはり積極的に更新していかないと見られなくなってしまうと思うので、今後はどのような計画を立てているのでしょうか。

最後に、課題のところにビジネス支援サービスの質の向上を目的とした研修、市町村のビジネス支援サービスの支援とありましたが、どのような内容の研修を行っているのか、また、県内市町村でのビジネス支援サービスの実施状況等が分かれば教えてください。

東司書主幹：リサーチガイドは約1000冊作成してしまして、900冊は各施設に配布しております。配布先は県内の図書館、図書館類縁機関や県の産業に係る部署、そのほか当館との連携先となっています。

また、リサーチガイドについてはWebページで公開しておりますが、その利用頻度、アクセス件数につきましては申し訳ありませんが、把握で

きておりません。

星野司書：市町村立図書館でどのぐらいビジネス支援サービスが行われているかですが、毎年度、市町村立図書館に調査を行っており、簡易なビジネス支援コーナーを設置するとかイベントを行ったというものを含めると 30 館ほどとなります。まだ、全県的に広まっているという状況ではありませんが、より多くの市町村立図書館でビジネス支援サービスが行われるように研修を実施してまいります。

研修においてはビジネス支援サービスを始めたい、始めて間もないという市町村立図書館からは、実際の事例が知りたいという御要望が多いのでビジネス支援サービスを活発に行っている図書館の職員お呼びして事例発表をしていただいています。また、既にビジネス支援サービスを行っている市町村立図書館向けには中小企業診断士の方を講師に、実際のビジネスで求められている情報などについて講義をいただき、司書としてどのような情報を提供すればよいかという視点で研修を実施しています。

阿部会長：数字を把握していないところがありましたが、加藤委員よろしいでしょうか。

加藤委員：はい。

山本委員：高等学校初任者研修で商業科の先生を対象に研修が行われているということですが、県立図書館における情報資源を司書職員の方が紹介して、それに引き続き行っている課題解決実習の具体的な内容やテーマを教えてください。また、受講した先生が学校に戻って授業を行います、それによって高校生や先生方が県立図書館に来て実際にデータベースなどを使っているという状況を把握していたら教えてください。

星野司書：今年度の研修では情報資源を御紹介した後に、それぞれの先生方に御自分が興味のある県内企業や業界をテーマに設定していただき、その代表的な企業や新たな業界トレンドなどをビジネス支援室で調べていただき、簡単なスライドにまとめて発表していただきました。

受講した先生方が研修成果を学校にどのようにフィードバックしているかという点については、申し訳ありませんが情報を集めておりません。

五十嵐委員：1 カ月平均で約 1800 人、1 日にすると 70 人前後の方がビジネス支援室を利用されているという計算になります。レファレンス件数は地域行政に係るものより少し多いようです。熊谷図書館にわざわざビジネス支援

に関する資料やデータベース利用を目的に来られる方は限られるのではないかと感じました。熊谷市ではなくさいたま市などの利用しやすい場所で利用できるようにしてもいいのではないのでしょうか。例えば札幌市では図書館とは別に札幌市図書・情報館を札幌駅の近くに設置しています。なかなかビジネス支援サービスを浸透させるには、熊谷市という地の利では難しいかなと思います。

阿部会長：私が館長をしていますさいたま市立中央図書館は浦和パルコの8階にあります。ビジネス支援機関「創業・ベンチャー支援センター埼玉」と連携して、さいたま市内で創業予定の女性を対象とした「女性創業相談会」を毎月開催しています。ただ、やはりあまりこう図書館でビジネス支援に関する相談会を行っているということを知らない方が多いのではないかと思います。そういう意味では広報が課題かと思います。

星野司書：浦和分室でも、先ほど御紹介したデータベースを利用することができます。さいたま市立中央図書館から浦和分室を御案内いただき、データベースを利用されるというケースもあります。また、熊谷図書館に来館いただかなくてもWebで利用できるデータを充実させることも必要と考えます。更に市町村立図書館でビジネス支援サービスを進めていただくよう支援をしております。

植竹委員：埼玉県北の地域の商工会議所、商工会などに熊谷図書館のビジネス支援サービスを紹介して利用を促進したらどうでしょうか。例えば各団体がビジネス支援室を使って学ぶという機会もあっていいのではないのでしょうか。

阪井委員：ビジネス支援サービスのニーズが現場ではすごくあるのではないのでしょうか。例えば高校3年生がこれから社会に出るときに、どのような起業ができるかを学ぶというのは楽しい授業になると思います。図書館が出前講座として各学校の課外授業などで講義をし、生徒が起業するためにはどういったことが必要なのかということを知ることはすごく大切なことだと思います。学校、各市町村の図書館にビジネス支援サービスというものを紹介すれば様々な事業に発展していくかと思うのですが、どのようにお考えですか。

小西館長：今年度、熊谷農業高校と連携をいたしまして、ルーラル電子図書館というデータベースの使い方を提供元の職員の方に来ていただいて生徒さ

んに使い方を説明してもらおうということをはじめています。この取組自体はビジネス・産業支援担当の取組ではありませんが、私も実際学校に足を運ばせていただいて、いろいろとお話を伺ったり、生徒さんの様子も見せさせていただいて、非常にこれは図書館としても学校にとっても価値のある取組なんだろうなと思った次第でございます。

担当の方や学科の教員の方とも話をしながら、また来年度以降どういうふうに展開していくのかといったことも工夫して参りたいなと考えているところです。

そして先ほど商業科の初任者研修についての御意見もございましたが、やはり初任者の方に対する研修なので、なかなかその後どうだったかというのは、追っていきにくい部分もあるんですが、私が研修開会にあたって挨拶をさせていただいたときに、初任者ということもありましたので、特に生徒さんたちにとって、多角的にもものを見る力というものを育て上げて欲しいというお話をさせていただきました。

また、どうしてもインターネットで調べた情報のみで終わってしまうといったことが多い世の中になっていますので、そうではなくて様々な図書館の資料あるいはデータベースにあたって、そのエビデンスをとっていく作業を生徒さんたちに教えていただけるような先生になっていただきたいということもお話をさせていただきました。

植竹委員のお話でございます。非常に示唆に富んで重要な観点だと考えております。去年、川口市で開催した市町村向け研修会では、公立図書館関係者だけではなくて、地元の経営者の会の方にも来ていただき、地元の経営者の方の方が反応がよかったといったようなところもございました。こうした今までとは違うアプローチでビジネス支援サービスの取組を広げていく可能性もあるのかなと考えた次第でございます。

こうした様々な関係先との連携でありますとか、あるいは教育界との連携ですとか、そうしたことをビジネス支援サービスでも取り組んでいき、より広くこのサービスを多くの方に届けていきたいと考えているところでございます。

### (3) その他

事務局から、資料3「令和6年度利用者アンケートの結果等について」に基づ

き説明。

新藤副会長：アンケート調査そのものではないのですが、県立図書館はいろいろな特徴的な図書館サービスを行っていますが、資料 56 ページ (4) の特徴的なサービスで、ビジネス支援から障害者サービスまで県民への認知度がすべて低く、知っている県民より知らない県民が上回っているという結果が出ています。県民の方に図書館で実施しているサービスをどうしたらもっと広く知っていただけるのかという、何か施策がありましたら教えていただきたいと思います。

山縣司書主幹：ビジネス支援サービスの認知度は熊谷・久喜図書館全体で 29.6% ですが、熊谷図書館を取り出して見ますと、41%となっています。まだまだ熊谷市近隣以外や遠方にお住まいの方には PR が不足していると感じます。現在取り組んでいる先ほど星野から御紹介した利用者インタビューなどを積み重ねていくことで、具体的な図書館の利用の仕方を県民の方がイメージできるように PR してまいります。

新藤副会長：ただ先ほど植竹委員からも御指摘がありましたように、特にビジネス支援ですと埼玉県のいろいろな経済団体と連携し、経済団体の方から図書館で様々な事業を行っていることを事業者の方とか起業したい方に周知していただくというのも一つの方法かと思います。日本の図書館は PR が下手だということはかなり昔から指摘されていますが、海外の図書館では関係団体との連携に力を入れています。いろいろな関連する専門的な団体と積極的に連携し、その団体の方から利用者の方に図書館でこういう便利なサービスをしているということを知らせていただくことを行っているようです。

また、図書館独自の SNS や YouTube で情報を発信しても県民の方などはなかなか見ていただけないようです。埼玉県立図書館では YouTube での情報発信は行っていないようですが、他の図書館ですと、再生回数が三桁しかないとか、フォロワー数も三桁しかないとか、最終更新が数年前とか、あまり成功しないケースが多いようです。そもそも SNS というのは図書館に関心がある方でないと見ないと思います。

他にも LINE スタンプを作って売っている図書館があり青少年向けサービスと考えますが、なかなか広報についてはどこの図書館も頭を悩ましていると思います。やはり関係団体と連携を密にして、関係者の方から紹介

していただくのが一番なのではないでしょうか。

植竹委員：毎月1日に発行されている彩の国だよりは多くの県民の方が見ると思いますが、折をみて彩の国だよりの担当にアプローチして図書館事業について掲載してもらうのがいいのではないかと思います。また、プレスリリースをもっと行うとか、無料の地域情報誌に載せていただくとか、いろいろな方法があるかと思います。

各市町村の産業振興部や商業観光課に図書館サービスをPRすることも効果があるのではないのでしょうか。

あと先ほどお話がありました SNS であれば「司書が語る」と題して司書の方が面白いお話を掲載し、それをプレスリリースしてヒットさせるというのも面白いかもしれません。

山縣司書主幹：大変わくわくする御提案をいただきありがとうございます。私は昨年度までビジネス・産業支援担当でしたがアドバイザーの方に図書館を勧められたからと御来館する方が実際にいらっしゃいました。そういったキーパーソンの方にお勧めしていただくことは、事業展開において大変効果が高いと感じています。過去に商工会議所のホームページにバナーを作ってもらったという取組も相手先への御確認はございますが、今後また経済団体との連携を深めていきたいと考えます。

中田委員：私、J P I C 読書アドバイザークラブの代表幹事をやっております、そのクラブには図書館司書も大勢います。書店ですとか、もちろんボランティアもいます。そこで勉強会を立ち上げまして、前回の勉強会のテーマが書店の経営者側から見たいろいろなことをゆるっとおしゃべりをして、それでブラッシュアップになればいいよねっていうことをやったんです。それをアーカイブでホームページに載せまして、みんなが見られる形にしています。

次回12月のテーマがちょうど図書館です。国際子供図書館勤務の方、それから名古屋、愛知の図書館勤務の方、福島南相馬市の図書館勤務の方、つばめ三条の図書館を立ち上げのときの館長をしていた方がいまして、その人たちにちょっとディスカッションをしてもらおうと思っています。私が進行役で入りますので、その機会に図書館アピールのことですとか、あとはビジネス支援の話もちょっと盛り込むように伝えたいと思います。またそこで得るものがありましたら協議会の場で、お知らせしたいなと思います。

事務局から、資料4「図書館と県民のつどい埼玉2025について」に基づき説明。

中田委員：本に子供がどのように関わるか、わらべうたに関わることですが、久喜図書館では、お話ボランティア指導者講座を受けた方が第1期から第4期までいるはず。その講座を受けた知り合いがいますが、つどいで講師として名前を見ることがあまりありません。講座を受けた方などの活躍する場としていただいてもいいかと思えます。

飯島担当課長：こども読書活動交流集会の事務局は久喜図書館の方にございまして、検討、企画をしています。そちらの部会に伝えまして、次年度以降検討させていただきます。

新藤副会長：このイベントは何人ぐらいの来場者が毎年来ているのでしょうか。

飯島担当課長：昨年度は延べ3千人を超える方々にお越しいただいています。昨年度までは著名な作家の方をお呼びした記念講演を実施しておりまして、参加者が講演終了後に他の展示等に寄っていただくということも多々ありましたが、今年度は諸般の事情により記念講演は休止といたしております。そのことから頑張って広報をしているところです。

## 7 閉 会

以上

## 令和7年度 第2回 埼玉県立図書館協議会 配布資料一覧

- 1 次第
- 2 協議会委員名簿
- 3 出席職員名簿
- 4 座席表
  
- 5 資料1 サービス評価小委員会委員の選出について
- 6 資料2 埼玉県立図書館のビジネス支援について
- 7 資料3 令和6年度利用者アンケートの結果等について
- 8 資料4 図書館と県民のつどい埼玉2025について



## 令和7年度第2回埼玉県立図書館協議会次第

◇日 時 令和7年11月19日(水)14時00分から

◇場 所 埼玉県立熊谷図書館 鑑賞室

1 開 会

2 あいさつ

3 委員紹介

4 事務局職員紹介

5 会議録署名委員の指名

6 議 事

(1) サービス評価小委員会委員の選出について

(2) 埼玉県立図書館のビジネス支援について

(3) その他

7 閉 会

埼玉県立図書館協議会 委員名簿

選出分野	ふりがな氏名	現職名等	出欠	視察
学校教育関係者	いとう あゆみ 伊藤 あゆみ	久喜市立本町小学校長	Teams	—
	ほんじょう ちあき 本城 千晶	県立北本高等学校長	欠	—
社会教育関係者	あべ はるみつ 阿部 晴光	さいたま市立中央図書館長	○	—
	いちかわ くみ 市川 紅美	(一社) 埼玉県文化団体連合会理事	○	○
	さかい えみこ 阪井 栄見子	埼玉県地域婦人会連合会会常任理事	○	○
家庭教育関係者	かとう みゆき 加藤 美幸	埼玉県家庭教育振興協議会理事	Teams	×
学識経験者	いがらし しずえ 五十嵐 静江	元草加市立中央図書館副館長	○	×
	うえたけ ともこ 植竹 知子	(株) ピーアイピー代表取締役	○	○
	しんどう とおる 新藤 透	國學院大學教授	○	○
	なかた きょうこ 中田 京子	公募委員	○	○
	なかやま こうじ 中山 浩二	公募委員	○	○
	はしもと みさき 橋本 弥幸	(株) 埼玉新聞社社員	欠	—
	やまもと たつや 山本 達也	元県立本庄特別支援学校長	○	○

※敬称略。選出分野ごとに五十音順 令和7年7月1日現在

令和7年度第2回埼玉県立図書館協議会出席職員名簿

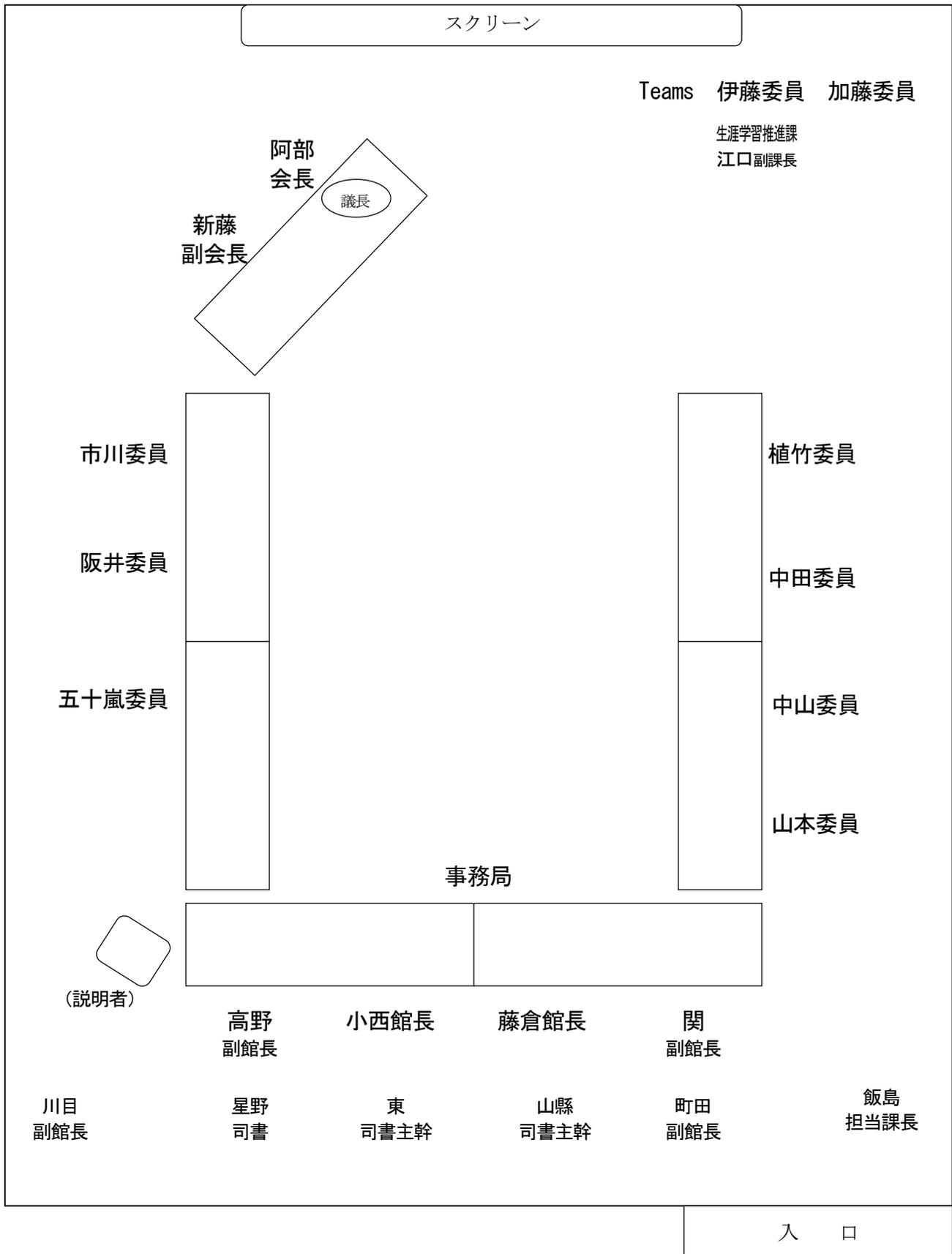
所 属	職 名	氏 名	備 考
埼玉県立熊谷図書館	館 長	こにし やすお 小西 康雄	
	副 館 長	かわめ はるひさ 川目 晴久	
	副 館 長	たかの はるこ 高野 治子	
	司 書 主 幹	やまがた のぶこ 山縣 睦子	
	司 書 主 幹	あずま たつや 東 達也	
	担 当 課 長	いいじま しゅん 飯島 俊	
	司 書	ほしの つばさ 星野 翼	
埼玉県立久喜図書館	館 長	ふじくら ようこ 藤倉 陽子	
	副 館 長	まちだ さとる 町田 智	
	副 館 長	せき のぶこ 関 信子	
埼玉県教育局教育総務部 生涯学習推進課	副 課 長	えぐち だいき 江口 大貴	Teams

# 令和7年度 第2回埼玉県立図書館協議会座席表

令和7年11月19日(水)

14:00~

熊谷図書館 鑑賞室



## 令和7年度 埼玉県立図書館協議会サービス評価小委員会委員の指名について

## 1 サービス評価小委員会の概要

埼玉県立図書館サービス評価指標に埼玉県立図書館協議会による第三者評価を反映させるため、図書館協議会にサービス評価小委員会を設置する。

※ 埼玉県立図書館サービス評価指標：令和7年度

## 2 審議事項

(1) 埼玉県立図書館サービス評価指標に関すること。

(2) その他必要な事項に関すること。

## 3 構成 図書館協議会委員のうち4人以内

## 4 任期 令和7年11月19日から令和9年6月30日

## 5 会議等 委員会は、原則として年度明け5月及び6月に各1回開催する。

会場は熊谷図書館鑑賞室とし、Teamsでの出席も可能。

## 埼玉県立図書館協議会サービス評価小委員会設置要項

平成 21 年 7 月 28 日 施行  
最終改正 平成 27 年 4 月 1 日

(設置)

第 1 条 埼玉県立図書館サービス評価指標に埼玉県立図書館協議会（以下「図書館協議会」という。）による第三者評価を反映させるため、図書館協議会にサービス評価小委員会（以下「小委員会」という。）を設置する。

(審議事項)

第 2 条 小委員会は、次に掲げる事項を審議する。

- 一 埼玉県立図書館サービス評価指標に関すること。
- 二 その他必要な事項に関すること。

(構成)

第 3 条 小委員会の委員は図書館協議会委員 4 人以内で構成する。

- 2 小委員会に委員長を置く。
- 3 委員長は委員の互選によって定める。

(小委員会)

第 4 条 委員長は、小委員会を招集し、会議の議長となる。

- 2 小委員会は委員の過半数の出席がなければ会議を開くことができない。
- 3 委員長が必要と認めたときは、委員以外の者を会議に参加させ、意見又は説明を聞くことができる。

(報告)

第 5 条 委員長は、会議終了後会議録を作成し、図書館協議会に報告する。

(任期)

第 6 条 委員の任期は、図書館協議会委員の任期とする。

(庶務)

第 7 条 小委員会の庶務は、県立熊谷図書館において処理する。

(その他)

第 8 条 この要項に定めるもののほか、小委員会の運営に関して必要な事項は、小委員会で協議の上定める。

附 則

この要項は、平成 21 年 7 月 28 日から施行する。

附 則

この要項は、平成 27 年 4 月 1 日から施行する。

## 埼玉県立図書館運営の基本方針(令和7年4月改訂)

埼玉県立図書館は、熊谷図書館と久喜図書館が一体となり、以下の5つの基本方針に基づき、県民の生涯にわたる学びを支援する。

- 1 専門的な情報や埼玉の地域資料の拠点となる図書館  
豊富な情報を提供するために、県内図書館全体の資料の充実につながる収集・保存を行う。
- 2 県民の学びのニーズに応える図書館  
県民の課題解決を支援するため、質の高い調査相談、資料・情報提供の充実を図る。
- 3 県民誰もがサービスを楽しむことができる図書館  
来館しなくても、資料・情報にアクセスしやすい仕組みを構築する。
- 4 県民の交流・創造を育む図書館  
交流機会の提供等によって、県民の価値創造を支援する。
- 5 県内図書館サービス全体の充実に貢献する図書館  
県内各種図書館等と連携しながら、図書館サービスの充実を図る。

### 令和7年度～令和9年度 埼玉県立図書館運営の重点目標・重点取組・評価指標

重点目標	県民の生涯にわたる学びを支援するために、 来館してもしなくても利用したくなる図書館となる。
------	--

重点取組	
収集・保存	収集: 専門的な図書、地域行政資料、オンライン資料の収集
	保存: 環境整備、職員育成を基軸とした資料保存対策
	資料のデジタル化: デジタル技術を活かした資料製作と保存
レファレンス ・資料提供	レファレンスサービス: 満足度の高いレファレンスサービス提供と事例公開
	調査アシスト: 自ら調べたいときに有用なガイド類の提供
	資料提供: 蔵書を活かした資料紹介(展示リスト等)
非来館サービス	非来館アクセス: 来館せず利用できるサービスの広報、改善
	ウェブコンテンツ: 図書館ウェブサイトの改善
	オンライン事業: オンラインで参加できる講座・イベントの実施
価値創造	県民向けイベント: 学び・発見や読書に親しむ機会を提供する資料展・ミニ展示・各種講座の開催
	交流機会: 県民同士の交流につながるイベントの主催、県内団体への支援
	情報発信: 県民による情報発信の機会の提供
図書館支援	ネットワーク: 県内図書館サービス等との連携
	図書館員等の人材育成: 県内図書館等職員を対象とした研修の実施(埼玉県図書館協会主催を含む)
	先行事例の共有: 各種媒体を通じた図書館業務に役立つ情報提供・共有の実施

評価指標	目標値		
	令和7年度	令和8年度	令和9年度
貸出数(個人・団体・協力の合計) (点)	272,000	273,000	274,000
図書館ウェブサイトアクセス数 (件)	1,007,000	1,017,000	1,027,000
図書館利用満足度	4.1	4.2	4.3



令和7年度第2回埼玉県立図書館協議会 令和7年11月19日（水）

# 埼玉県立図書館のビジネス支援サービス

～価値創造のための情報活用支援～



埼玉県マスコット「コバトン」「さいたまっち」

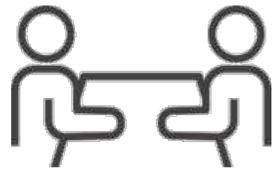
埼玉県立熊谷図書館  
ビジネス・産業支援担当  
司書 星野 翼

# ビジネス支援サービスとは

公共図書館がビジネスにかかわる情報ニーズを持つ個人、起業を希望する市民、個人事業者などを支援するためのサービス。

『図書館情報学用語辞典 第5版』（日本図書館情報学会用語辞典編集委員会編 丸善出版 2020）

図書館のビジネス支援サービスのイメージ例 ※あくまで1例で他にも様々な形があります



専門家に相談

「このような情報を確認するといいですよ。  
こんなデータを事業計画書に盛り込むといいですよ。」



その情報・データってどこにあるのかな？  
何を見ればわかるかな？そもそも見つかるの？



司書に相談

「この情報は、この資料に載っていますよ。  
このウェブサイトに関連するデータがありますよ。」

# 図書館がビジネス支援サービスを行う理由

- ・誰でも利用できる。

- ・会社帰りや週末に利用できる。

- ・あらゆる分野の資料や情報を利用できる。

- ・非常に高価な本や商用データベースを利用できる。



コバトン

- ・創業支援、法務等の専門機関の情報も得られる。

- ・無料で講座やセミナーに参加できる。

- ・情報探しのプロ、司書がいる。



- ・個人事業主、中小企業⇒地域（経済）の活性化につなげる。
- ・知的好奇心を刺激してアイデアを生むことで事業につなげる。

# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 これまでの経緯
- 2 ビジネス支援サービスの事業内容
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携
- 3 課題
- 4 新たな取り組み

# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 これまでの経緯
- 2 ビジネス支援サービスの事業内容
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携
- 3 課題
- 4 新たな取り組み

# これまでの経緯

年月	できごと
平成16年6月	県議会で質問を受け、ビジネス支援サービスの検討を行う
平成17年4月	浦和図書館内にビジネス資料コーナーを設置する 図書・雑誌・パンフレットを設置
平成22年3月	関係機関との連携事業開始 創業・ベンチャー支援センター埼玉 法テラス埼玉、埼玉県経営者協会
平成23年10-11月	「はたらく気持ち応援フェア」
平成26年9-12月	県内各士業団体との連携による資料展示
平成27年3月	浦和図書館閉館
平成28年3月	熊谷図書館に資料・業務を移転 熊谷図書館1階にビジネス支援室を設置
平成28年4月	ビジネス・産業支援担当新設



コバトン

# これまでの経緯（続き）

年月	できごと
平成29年1月	女性創業相談会開始 (創業・ベンチャー支援センター埼玉と共催)
平成29年6月	高等学校初任者研修教科別研修(商業)開始 (総合教育センターと共催)
平成29年3月	『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉』を発行
平成30年9月	北部福祉事務所のひとり親家庭就業相談受入開始
令和元年9月	就業支援講座開始 (北部福祉事務所、ハローワーク熊谷と共催)
令和3年1-2月	オンラインのビジネス支援セミナー開始 (埼玉県よろず支援拠点と共催)
令和3年3月	担当のミッション・ビジョン・バリュー、事業計画策定
令和3年12月	『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉 第2版』を発行
令和4年3月	マスコットキャラクター「スターピー」誕生
令和5年3月	利用者成果を発信するインタビューページを作成
令和7年3月	『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉 第3版』を発行

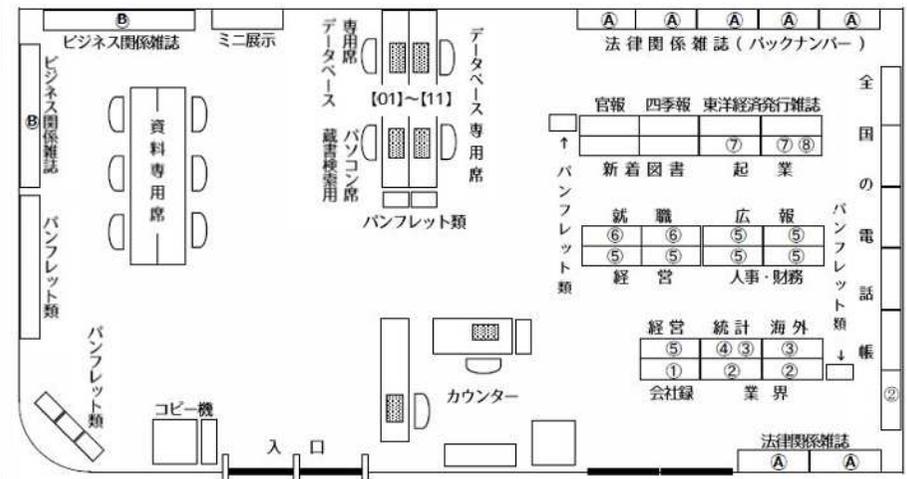


スターピー

# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 ビジネス支援室設立の経緯
- 2 **ビジネス支援サービスの事業内容**
  - (1) **ビジネス支援サービスの概要**
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携
- 3 課題
- 4 新たな取り組み

# (1) ビジネス支援サービスの概要



埼玉県立熊谷図書館  
ビジネス支援室

図書約4,500冊

雑誌はここにも

雑誌はここにも

データベース11種



パンフレット約130種



雑誌約90タイトル

# ビジネス支援室の現況

(種別)	(概要)
図書	約4,500冊
雑誌	約90タイトル
データベース	11種（熊谷図書館全体では17種）
配布用パンフレット	約130種（連携機関・関連団体）
閲覧席	6席（無線LAN対応）※コロナ対応時4席
機器	データベース閲覧端末 3台 蔵書検索用端末 1台
カウンター職員配置	2名（貸出・返却、案内、レファレンス） ※うち1～2名がビジネス・産業支援担当職員となるよう配置。

（令和7年4月現在）

# ビジネス支援室の利用状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
入室者数	20,619人 (1,718人)	21,849人 (1,820人)	22,383人 (1,865人)
ビジネス関連 レファレンス受付件数	164件 (13.6件)	261件 (21.8件)	337件 (28.1件)
データベース利用件数	618件 (51.5件)	706件 (58.8件)	982件 (81.8件)
視察受入	1件1人	6件30人	1件1人

※（ ）内は1か月平均。

# 地域や消費について調べる商用データベース

---

## ・市場情報評価ナビMieNa

埼玉県を含む周辺7都県の商圈力評価をレポート形式で得ることができるデータベースです。都道府県マーケットレポート、市区町村マーケットレポート、商圈分析レポートがある。県、市区町村、地域（町丁）単位の市場規模・成長性・富裕度・消費購買力などの指標で地域の特性を調べることができる。

## ・FK-Mpac（マーケティング情報パック）

様々な業界の市場規模や消費者アンケートなどが調べられるデータベース。消費者ニーズの把握に活用できる。

## ・日経テレコン21

日本経済新聞社で発行している4紙の新聞記事を過去にさかのぼって検索できるデータベース。企業情報や人事情報、最新のニュースやマーケット関連情報も検索できる。※利用には図書館カードが必要。

# 業界・企業を調べる商用データベース

## ・TSR企業情報ファイルCD・Eyes50

50万社の企業情報を調べられるデータベース。業種や売上、利益・伸長率などの検索項目から目的に合わせて企業を検索することができる。また、「概況」として東京商工リサーチ調査員のコメントも掲載されている。検索結果の一覧を印刷し、リストとして活用されることが多い。

## ・JRS経営情報

中小企業経営に的を絞ったデータベース。経営戦略、人事労務、税務、財務、法務、業界情報、経費削減の知恵などの約15,000件の情報を閲覧できる。

## ・東洋経済デジタルコンテンツライブラリー

1997年以降の『週刊東洋経済』、2006年以降の『一橋ビジネスレビュー』、2005年以降の『会社四季報』、2007年以降の『就職四季報』など、東洋経済新報社の経済・ビジネス・企業情報誌を検索・閲覧できるデータベース。

# サービスの目的

## 埼玉県立図書館運営の基本方針 (令和7年4月改訂) より

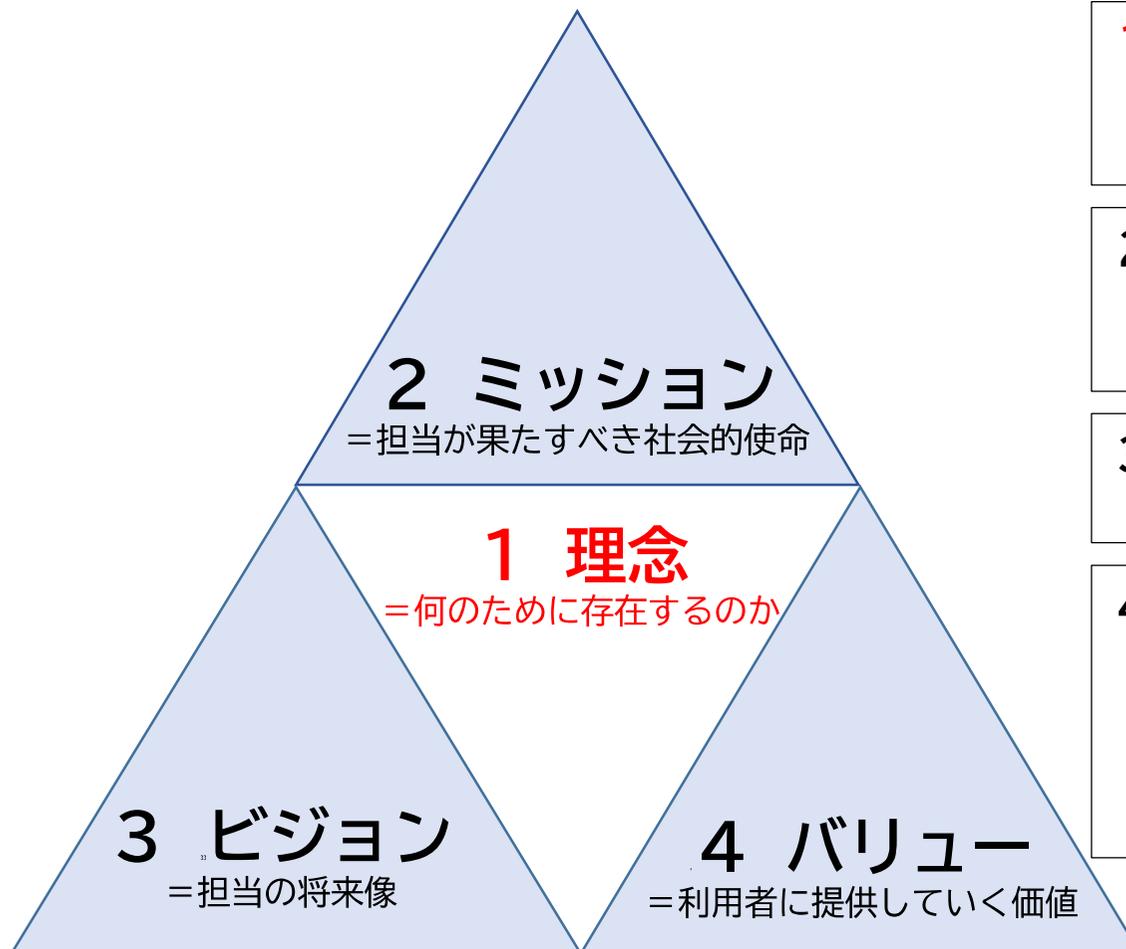
2 県民の学びのニーズに応える図書館  
県民の課題解決を支援するため、質の高い調査相談、資料情報提供の充実を図る

 **課題解決支援サービス**

 **仕事に関する課題解決支援**

# ビジネス・産業支援担当【ミッション/ビジョン/バリュー】

ターゲット：県民、県内企業及びその支援者（市町村図書館・専門機関）



## 1 理念

働くための情報活用に寄与し、  
より良く生きることを支援する

## 2 ミッション

仕事に役立つビジネス情報伝道者  
(Evangelist※)になる

## 3 ビジョン

地域経済活動の活性化に貢献する

## 4 バリュー

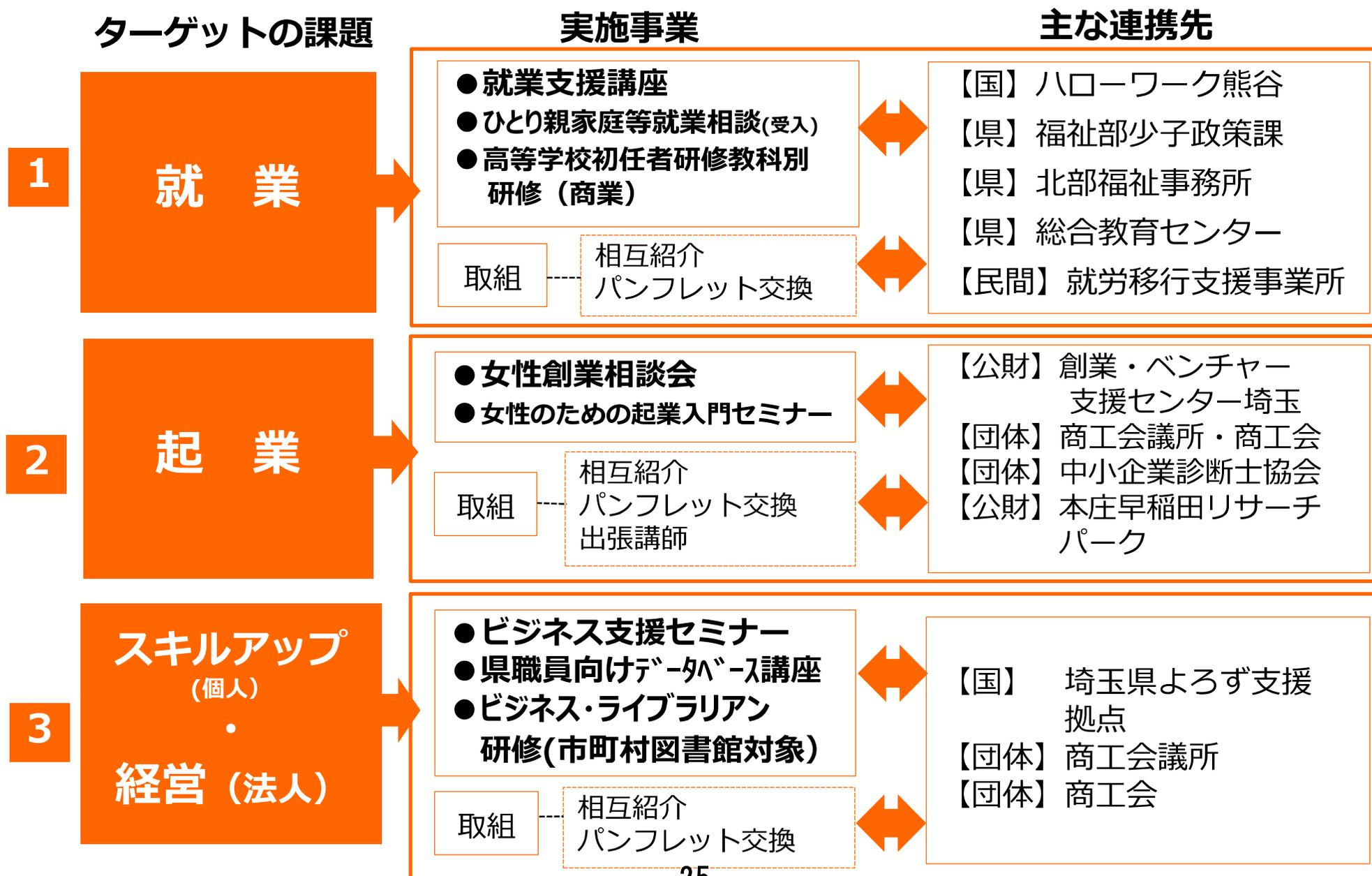
- ・ 地域の情報資産  
(図書館資料・DB・司書)
- ・ 専門機関とのネットワーク (連携)
- ・ 地域の課題解決支援のための取組

※伝道者 (Evangelist: エヴァンジェリスト)

ターゲットの課題について情報収集し、役に立つサービスを行い、それをわかりやすく伝える人

# ビジネス・産業支援担当における令和7年度の事業

ターゲット: 県民、県内中小企業、個人事業主及びその支援機関



# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 ビジネス支援室設立の経緯
- 2 **ビジネス支援サービスの事業内容**
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介**
  - (3) 他機関との連携
- 4 課題
- 5 新たな取り組み

## (2) 事業の紹介

ア イベント

イ 資料展示

ウ リサーチガイド・調べ方案内の作成



コバトン

# ア イベント

## ■就業

就業支援講座（北部福祉事務所/ハローワーク熊谷）

## ■起業

女性創業相談会（創業・ベンチャー支援センター埼玉）

## ■スキルアップ・経営

高等学校初任者研修教科別研修（商業）

（総合教育センター）

県職員向けデータベース講座（R7は日経BP記事検索）

ビジネス支援セミナー（埼玉県よろず支援拠点）

情報の探しかた講座（R7は日本統計センター）

※（ ）内は連携先

# 埼玉県立図書館のビジネス支援サービスの御紹介

令和7年度 埼玉県立熊谷図書館 就業支援講座 

## 希望の仕事につくために ～面接と求人検索のコツ～ **参加無料**

2025年  
9/11(木)  
9:30～12:00

**会場** 埼玉県立熊谷図書館 1階鑑賞室  
※Teamsによるライブ配信も実施

**定員** 会場&配信 各20名

**対象** \*雇用保険受給中の方には利用証明書発行します。(会場参加の方のみ)  
 早期の再就職・転職を希望する方  
 ひとり親家庭等の方で就職・転職を希望する方  
 子育てを終えて(または終えようとして)就職・転職を希望する方

**申込開始** 8/1(金) 9時～

**講座プログラム**

- ◆希望の仕事に即つながる面接のコツ!!  
清水照良 氏(埼玉県北郡福祉事務所 就業支援専門員)
- ◆ハローワークインターネットサービスの求人検索方法と便利な使い方  
宮原美佐貴 氏(ハローワーク熊谷 就職支援ナビゲーター)
- ◆図書館(ビジネス支援サービス)の御案内

主催:埼玉県立熊谷図書館・ハローワーク熊谷  
 問合せ先:埼玉県立熊谷図書館 ビジネス・産業支援担当  
 TEL:048-523-6291(代)FAX:048-523-6468(代)

 **就業支援講座**  
ウェブサイト

就業支援講座  
(ハローワークと連携)

受講料無料

## 女性のための 起業入門セミナー & プチ交流会

7/2(水) 10:00～12:30

[会場] 埼玉県立熊谷図書館 1階 鑑賞室

- 起業の基本を  
わかりやすく学べる
- 同じ思いの  
仲間とつながれる
- 自分らしい働き方を  
考えるヒントが見つかる

[主催] 埼玉県立熊谷図書館 公益財団法人埼玉県産業振興公社(創業・ベンチャー支援センター埼玉)

**講師** 森 尚子 氏   
 マーケティングを経て、経営コンサルタントとして独立起業。現在は主に中小企業を中心に、企業のコンサルティングや研修に携わる。また、女性起業家への支援にも注力し、幅広い分野で活動している。

**お申込み・お問合せ**  
 創業・ベンチャー支援センター埼玉  
 ホームページよりお申込み  
<https://www.saitama.or.jp/ongis/senrievents/>  
 ☎048-711-2223(日～土9～17時)



女性のための起業入門セミナー  
(創業ベンチャー支援  
センター埼玉と連携)

埼玉県立熊谷図書館 主催   

## 令和6年度ビジネス支援セミナー

令和7年 2/4(火) 販路開拓

### 「マーケティング実践講座」

内容:  
 マーケティングは「売れるための仕組みづくりを行うこと」。  
 商品・サービスは作ったもの「知ってもらおう・購入していただく」だけ  
 をどのようにかんでいくか悩まれている中小小規模事業者の方向けに、  
 ヒントをお伝えしていきます。

講師:埼玉県よろず支援拠点  
 コーディネーター  
 志藤 美恵子 氏 

令和7年 2/5(水) デザイン

### 「小さな会社・お店の ブランディングとデザイン」

内容:  
 ブランディングとは、組織や商品が持っている「らしさ・価値」を、生活者に  
 効果的に認識して伝えていくこと。会社やお店に多く存在するデザイン要素  
 を、計画的と合理性を持ってバランスよく制作し、群としての相乗効果を  
 発揮させるトータルデザインワークが大切です。

講師:埼玉県よろず支援拠点  
 コーディネーター  
 田端 克雄 氏 

埼玉県よろず支援拠点から講師をお招きして、経営を支援するセミナーを開催します。  
 よろず支援拠点の専門コーディネーターが、豊富な相談実績から、販路開拓やデザインに役立つ知識・  
 ノウハウを御紹介します。図書館からは、無料で使える経営情報データベースやビジネスに関する諸  
 々の相談サービスを御案内します。

●時間 各回15:00～16:45(受付開始14:30)  
 (ビジネス支援サービスの御案内 約15分、セミナー 約75分)

●会場 埼玉県立熊谷図書館 1階鑑賞室  
 ※どちらが1回でも全2回でも、御興味のある回を喜んで受講できます

●申込方法 埼玉県立熊谷図書館ウェブサイトから電子申請、電話、来館

URL <https://www.lib.pref.saitama.jp/event/cat/75/post-329.html>

●申込受付 令和6年 12月19日(木)午前9時から

**参加無料!**  
 定員:会場20名  
 (先着申込順)



**お問合せ** 埼玉県立熊谷図書館 048-0014 埼玉県熊谷市稲田5-6-1  
 ビジネス・産業支援担当 TEL: 048-523-6291 FAX: 048-523-6468

ビジネス支援セミナー  
(埼玉県よろず支援拠点と連携)

# ●女性創業相談会 (月1回)

- ・会場：熊谷図書館
- ・アドバイザー：創業・ベンチャー支援センター埼玉から派遣
- ・参加申込の受付：創業・ベンチャー支援センター埼玉
- ・1日5コマ：1コマの相談時間は50分間
- ・終了後、ビジネス支援室内でアンケート記入。  
情報収集のサポートを司書が行う。

(1)	県立熊谷図書館で、お仕事に関する調査・相談を受け付けていることをご存知ですか。	回答数	%
1	以前から知っている	3	14%
2	今回の相談会をきっかけに知った	19	86%

令和5年4月～令和6年2月の新規相談者アンケートより

毎月第1木曜日  
女性創業相談会  
in 埼玉県立熊谷図書館

・趣味を仕事にしたい  
・資格を活かしたい  
・プチ起業に挑戦したい

あなたの夢を応援します！  
無料 事前予約制

相談日  
毎月第1木曜日  
(休業日・祝日を除く)  
4月5日 10月5日  
5月1日 11月5日  
6月1日 12月4日  
7月5日 1月7日  
8月7日 2月5日  
9月4日 3月11日  
※2025年開始予定となります。  
※10月、3月は第2木曜日、1回は第1木曜日に開催します。

相談時間  
10:00-16:00(相談時間50分)  
※1日5名 (10:00-11:00/11:00-14:00/14:00-15:00)

対象  
創業を考えている女性  
創業間もない女性  
※熊谷市の地域からでも参加は可能です。

担当アドバイザー  
森 尚子  
創業・ベンチャー支援センター埼玉にて、  
女性創業支援アドバイザーとして幅広い  
相談業務に携わっています。  
※市内の創業支援センター、各地の人材派遣  
会社、独立行政法人経済産業局、埼玉県  
創業推進センターにも所属しています。

会場  
埼玉県立熊谷図書館  
熊谷図書館5-6-1  
TEL:048-523-0201

創業・ベンチャー支援センター埼玉  
048-711-2222  
https://www.saitama.go.jp/meguri/soudanso/soudanka/

## ●高等学校初任者研修 教科別研修（商業）

- ・商業科教員の初任者研修の1コマを熊谷図書館で実施
- ・情報資源（図書館資料・データベース）を司書が紹介し、課題解決の実習を館内で行う（指導主事・司書がアドバイス）。
- ・高校生のキャリア教育にも結びつく。

令和5年度6月14日（水）開催時の風景→



# イ 資料展

資料やデータベースの利活用促進のため実施

●資料展示（2階ロビー）（年1回：会期は約2か月）

※ 各担当の持ち回り。ビジネス・産業支援担当の回を担当

令和6年度「仕事に役立つ県立図書館－夢を形にしていく資料・情報－」

8月6日（火）～10月20日（日）

令和7年度「ビジネス書が語る時代の潮流－次のトレンド、何が来る？－」

10月4日（土）～12月18日（木）※現在開催中



# イ 資料展

## ●ミニ展示（ビジネス支援室）（年4回：会期は約3か月）

### 令和6年度

「図書館で就活！」（R6.3.24～R6.5.23）

「新紙幣とビジネス」（R6.5.25～R6.8.18）

「人生100年時代のキャリアデザイン」（R6.8.20～R6.11.21）

「Let's 業務改善！」（R6.11.23～R7.2.27）

「ビジネス教養 学びたいと思った時が学び時」  
（R7.3.1～R7.5.22）

### 令和7年度

「「大阪EXP02025「テーマウィーク」から学ぶビジネステーマ」  
（R7.5.24～R7.8.17）

「あなたも無関係ではない！ “終活” を考える」  
（R7.8.19～R7.11.16） ※現在開催中

# ウ リサーチガイド・調べ案内の作成

情報探しのサポート・ビジネス支援サービスの認知度向上のため

## ●リサーチガイド

『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉』（冊子）

平成30年3月発行・平成31年1月第2刷・令和3年12月第2版・令和7年3月第3版

## ●調べ案内「調べものに役立つ資料案内」（パスファインダー）

『外国為替について調べる（改訂）』令和4年3月発行

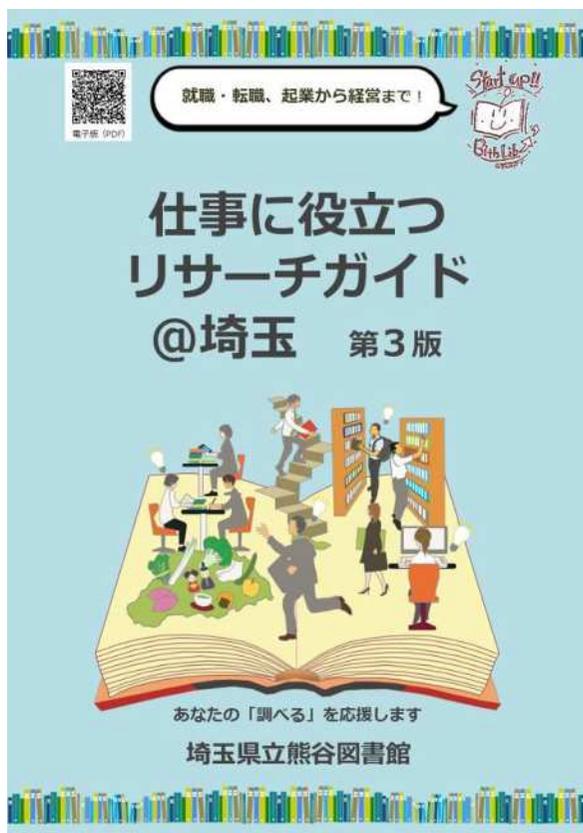
『起業に役立つ情報を調べる 第3版』令和4年11月発行

『補助金・融資に関する情報を調べる 第2版』令和5年10月発行

ほか

# 『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉 第3版』について

ビジネスに関する様々な情報を掲載しています！



起業に関する内容は

- p4～5 市場・業界の動向を知る
- P7 消費動向・ニーズをつかむ
- P11 商圈の状況を調べる
- P12～14 企業情報を調べる
- P16～17 起業・創業入門**
- P18 調査事例 ベーカリー開発費用の事例
- P19 調査事例 ソーシャルメディアの活用
- P36～37 女性活躍/起業・就労・両立



ウェブサイトで全文公開もしています！  
<https://www.lib.pref.saitama.jp/guide/business/business-researchannai.html>

『仕事に役立つリサーチガイド@埼玉 第3版』  
埼玉県立熊谷図書館編 埼玉県立熊谷図書館 (2025.3)

# 調べものに役立つ資料案内

No.42 起業に役立つ情報を調べる【第3版】  
(2022年11月)

[https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/docs/shirabem  
ononiyakudatsu\\_pathfinder\\_42\\_kigyous3.pdf](https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/docs/shirabem<br/>ononiyakudatsu_pathfinder_42_kigyous3.pdf)



No.44 補助金・融資に関する情報を調べる【第  
2版】(2023年10月)

[https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/docs/shirabem  
ono44\\_4.pdf](https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/docs/shirabem<br/>ono44_4.pdf)



# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 ビジネス支援室設立の経緯
- 2 **ビジネス支援サービスの事業内容**
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携**
- 4 課題
- 5 新たな取り組み

### (3) 他の機関との連携

- ア 連携の内容
- イ 連携のメリット
- ウ 主な連携先



## ア 連携の内容

- イベントの共催
- 広報の協力
  - ちらし・ポスター・パンフレット等の（相互）配布
  - ウェブサイトの（相互）リンク
- 講師派遣
- 視察の受入

## イ 連携のメリット

- (1) イベントにおいて、それぞれの専門性を活かせる
- (2) イベントのノウハウを共有できる
- (3) サービスやイベントの認知度が上がる
- (4) イベントの人力・経費・会場が確保できる
- (5) 利用者の新規開拓につながる
- (6) 連携先の情報を提供できる
- (7) 職員のスキルアップにつながる

## ウ 主な連携先

- 創業・ベンチャー支援センター埼玉（イベント・広報）
- 埼玉県立総合教育センター（イベント）
- 埼玉県北部福祉事務所（広報・講師派遣）
- 熊谷商工会議所（イベント・広報・講師派遣）
- 埼玉県よろず支援拠点（広報・講師派遣）
- ハローワーク熊谷（イベント・広報）
- 埼玉県経営者協会（イベント・広報・講師派遣）
- 日本政策金融公庫（広報・講師派遣）
- 中小企業庁（広報）
- 本庄早稲田リサーチパーク（広報・講師派遣）
- 熊谷市役所（広報）

# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 ビジネス支援室設立の経緯
- 2 ビジネス支援サービスの事業内容
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携
- 3 課題**
- 4 新たな取り組み

### 3 課題

- ビジネス支援サービスの認知度向上  
ビジネス支援サービスがどういうときに使えるのか  
→利用に結び付くPR戦略
- ビジネス支援サービスの質の向上  
→研修、自己研鑽
- 県内市町村のビジネス支援サービスの支援  
→市町村のニーズ調査

# 埼玉県立図書館の ビジネス支援サービス

- 1 ビジネス支援室設立の経緯
- 2 ビジネス支援サービスの事業内容
  - (1) ビジネス支援サービスの概要
  - (2) 事業の紹介
  - (3) 他機関との連携
- 3 課題
- 4 **新たな取り組み**

## 4 新たな取り組み

これまで



③ こういう資料やサービスが役立ちました！

① こういうビジネスがしたい

② こんなデータや資料があります！  
相談会があります！

フィードバックはごく一部  
もっと**利用者の成果を  
見える化**したい！



Saitama Prefectural Libraries

埼玉県立図書館

これから



③ こういう資料やサービスが役立ちました！

① こういうビジネスがしたい

② こんなデータや資料があります！  
相談会があります！

④ インタビュー



Saitama Prefectural Libraries

埼玉県立図書館

⑤ 図書館活用事例として紹介  
⑥ 利用者の成果物を広報

# ビジネス支援サービスを仕事に活用したエピソードを公開しています！

## インタビュー01

### 「パン作りが楽しくてベーグル屋を始めました！」

図書館の本やレファレンス(調査・相談)サービスを活用し、熊谷産米麴から作る天然酵母と国産小麦を使ったベーグルのお店を始めた方のインタビューです。



プロジェクトのお悩みに総合的に効く!!



-正しい方向を導き出す「問いかけ」で-  
プロマネに必要なスキルを学ぶ



情報コスト高症候群 中央集権症候群

プロマネ問題症候群マップ&問いかけリスト付き!

## インタビュー02

### 「自転車で図書館に通い、仕事も健康も充実」

書籍やレファレンスサービスで得た情報をお仕事で活用し、自身の著書が出版された方のインタビューです。

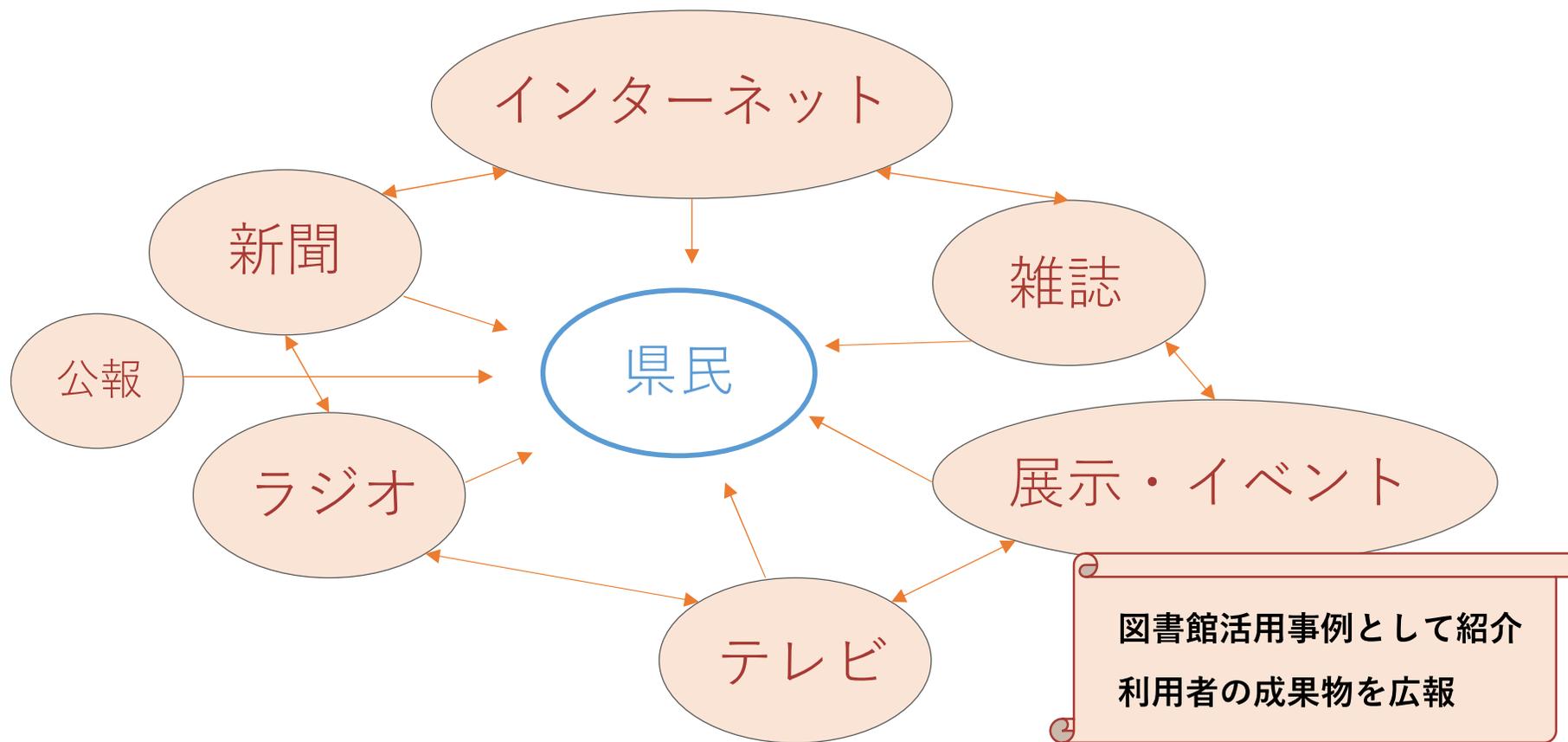
## インタビュー03

### 「子育て応援の夢実現へ-宝探し気分で図書館詣で-」

商用データベースやレファレンスサービスを活用し、個別発達指導や子育て相談など、子どもの心の成長を支援する施設の運営を始めた方のインタビューです。



さらなるビジネス支援サービス、  
レファレンスサービスの認知度向上のために





## 埼玉県立図書館利用者アンケート概要

### 1 利用者アンケート

埼玉県立図書館ではイベント等でのアンケート調査とは別に図書館サービスの向上・Web ページの利用促進などのための2つのアンケート調査を実施しています。

埼玉県立図書館ウェブページ（利用者アンケート結果）

<https://www.lib.pref.saitama.jp/about/admin/enquete/index.html>



### 2 来館者アンケート

#### (1) 趣旨

図書館サービスに対する県民の評価の度合いを調査し、図書館運営の改善に役立てるため、来館利用者を対象としたアンケートを2館1室で実施する。

(2) 期間 令和7年2月1日（土）、2日（日）、4日（火）[3日間]

(3) 対象 原則として中学生以上

#### (4) アンケートの特徴

- ・図書館サービスに関する設問及び回答者の属性（利用頻度、年代、居住地）総合的な満足度を調査する。
- ・各設問（択一選択方式）に、回答理由の自由記述欄を設定する。
- ・日本語版のほか、英語版、やさしい日本語版を準備する。
- ・平成18年度以降、原則として毎年度同時期に実施している。
- ・館別、配布日別の区分けにより、各館ごと、平日と休日の違いを調査する。
- ・紙媒体だけでなく、ウェブフォームも用意する。
- ・紙媒体に二次元コードを表示する。

### 3 ウェブアンケート(令和7年11月1日から実施中)

#### (1) 趣旨

県立図書館が公開しているウェブサイト及び非来館サービスを改善するため、県立図書館ウェブサイトの利用者を対象としてアンケートを実施する。また、本調査結果を今期（令和7年度～令和9年度）の評価指標である「図書館利用満足度」の一部とする。

(2) 期間 令和7年度11月1日（土）から令和10年3月31日（金）

(3) 対象 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用者

(4) 実施方法 調査票をMicrosoft Formsで作成し、県立図書館ウェブサイト等から調査票へ誘導する

#### (5) 広報

- ・ 県立図書館ウェブサイト
- ・ 館内掲示
- ・ X（旧 Twitter）
- ・ 図書館システム自動送信メール など

アンケートフォーム <https://forms.office.com/r/nCmmzQ7hBH>



### 4 各アンケート実施上の課題

#### (1) 来館者アンケート

記入項目が多いため、利用者が負担を感じている

#### (2) ウェブアンケート

回答者数が少ない



## 6 現在の埼玉県立図書館の運営体制についてお伺いします

知っている と 回答した項目について、満足度とその理由があればご記入ください

### 分野別専門館

知っている  知らない

\* 熊谷館、久喜館の2館で専門分野を分けて資料を所蔵している

熊谷館：社会科学・歴史・哲学

久喜館：自然科学・芸術・文学

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)					

### 市町村立図書館との役割分担

知っている  知らない

\* 県立図書館は、専門書や研究書を中心に収集して、小説や実用書、娯楽本など身近な資料を収集する市町村立図書館と役割分担をしている

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)					

### 保存の役割を担う図書館

知っている  知らない

\* 県立図書館は、長期的な保存の役割を担い、戦前からの古い資料（図書・新聞・雑誌）を多く所蔵している

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)					

### 県内図書館に対する支援をしている

知っている  知らない

\* 県内図書館職員の研修を実施している、図書館同士の資料を貸し借りするネットワークを支えている

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)					

### 県内のどこからでも利用できる図書館

知っている  知らない

\* 県立図書館の資料は、来館しなくても近くの図書館（市町村立図書館）を経由して借りられる、また近くの図書館から調査を依頼することができる

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)					

## 7 埼玉県立図書館の特徴的なサービスについてお伺いします

知っている と 回答したサービスについて、満足度とその理由があればご記入ください

### ビジネス支援サービス（熊谷館）

知っている  知らない

\* 起業や就業を支援  
最新のビジネス情報を提供

満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
(理由)					

多文化サービス（熊谷館）

知っている 知らない

	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
* 埼玉県に暮らす外国人を支援	(理由)					

地域・行政支援サービス（熊谷館）

知っている 知らない

	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
* 埼玉に関わるあらゆる資料を収集	(理由)					

健康・医療情報サービス（久喜館）

知っている 知らない

	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
* 病気や薬、健康に関する本や情報を提供	(理由)					

子ども読書支援サービス（久喜館）

知っている 知らない

	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
* 子どもの読書に関わる方への相談や情報提供	(理由)					

活字による読書に障害のある方へのサービス（久喜館）

知っている 知らない

	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	利用したことが ない <input type="checkbox"/>
* 心身障害や高齢などの理由で活字による読書が困難な方を支援	(理由)					

8 現在の県立図書館全般について満足していますか

総合的な満足度	満足 <input type="checkbox"/>	やや満足 <input type="checkbox"/>	どちらとも いえない <input type="checkbox"/>	やや不満 <input type="checkbox"/>	不満 <input type="checkbox"/>	
(理由)						

**9 県立図書館をご利用になってのご意見・ご感想がございましたら、以下にお書きください。**

(図書館の資料やサービスが、生活や仕事の上で役に立った事例がありましたらご記入ください)

最後に、将来の埼玉県立図書館についておたずねします

**10 これからの埼玉県立図書館に期待することがあれば☑をつけてください (複数回答可)**

- 全ての分野の資料・情報が1か所で入手できる
- 専門的な図書・雑誌・新聞が充実している
- 入門書から専門書まで幅広い資料が揃っている
- 市町村立図書館では所蔵していない、古い図書・雑誌などを長期保存して提供する
- 埼玉県に関わる資料を網羅的に収集している
- 所蔵資料のデジタル化を推進し、オンラインで提供する
- 電子書籍やオーディオブックなどデジタル情報提供サービスを導入する
- 有用な外部データベースを無償で利用できる
- 資料展や講演会などのイベントが充実している
- 県民が集まれる施設・設備がある
- その他 (自由記入)

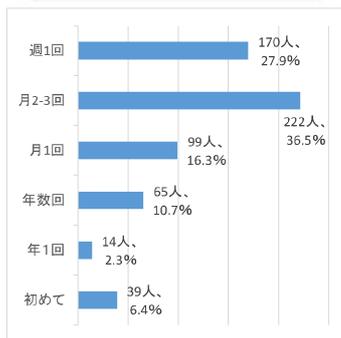
ご協力ありがとうございました

# 令和6年度 アンケート調査結果の概要

令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、熊谷図書館、久喜図書館、浦和分室に  
来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。  
ご協力ありがとうございました。

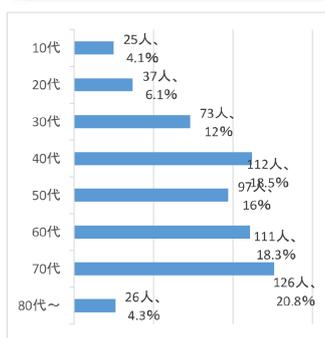
( 配布数 724枚 回収数 626枚 回収率 86.5% )

## 1. 来館頻度



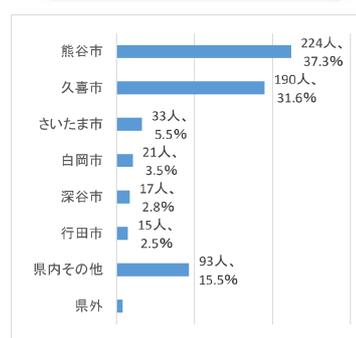
※未記入 17人

## 2. 年代



※未記入 19人

## 3. 住所

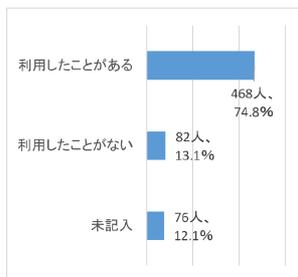


※未記入 25人

## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。  
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用 (図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)  
⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的では 利用して いない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わ ない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	276 (67.5%)	101 (24.7%)	31 (7.6%)	1 (0.2%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	85 -	50 -
生活上の課題の 解決に役立ったか	185 (48.9%)	136 (36.0%)	54 (14.3%)	2 (0.5%)	1 (0.3%)	4.3		117 -	49 -
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	323 (68.1%)	120 (25.3%)	27 (5.7%)	2 (0.4%)	2 (0.4%)	4.6		41 -	29 -
平均値						4.5			

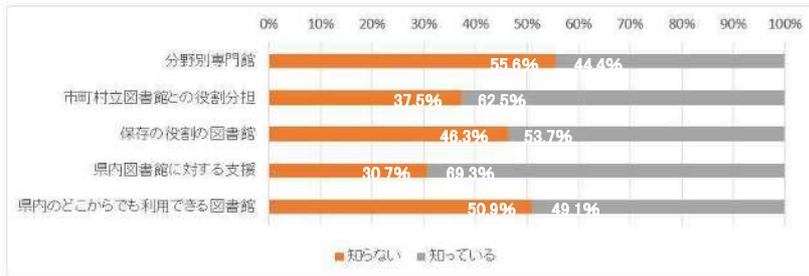
(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したこ とがある	利用したこ とがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	301 (48.1%)	284 (45.4%)	41 (6.5%)	レファレンス	186 (61.8%)	81 (26.9%)	27 (9.0%)	7 (2.3%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	291 (46.5%)	205 (32.7%)	130 (20.8%)	予約・リクエスト	192 (66.0%)	67 (23.0%)	25 (8.6%)	3 (1.0%)	4 (1.4%)	4.5
外部データベース 提供サービス	129 (20.6%)	350 (55.9%)	147 (23.5%)	外部データベース 提供サービス	60 (46.5%)	32 (24.8%)	32 (24.8%)	5 (3.9%)	0 (0.0%)	4.1
職員の対応	493 (78.8%)	44 (7.0%)	89 (14.2%)	職員の対応	337 (68.4%)	106 (21.5%)	39 (7.9%)	9 (1.8%)	2 (0.4%)	4.6
図書館の 施設・設備	517 (82.6%)	1 (0.2%)	108 (17.3%)	図書館の 施設・設備	192 (37.1%)	160 (30.9%)	99 (19.1%)	50 (9.7%)	16 (3.1%)	3.9

(3)現在の運営体制

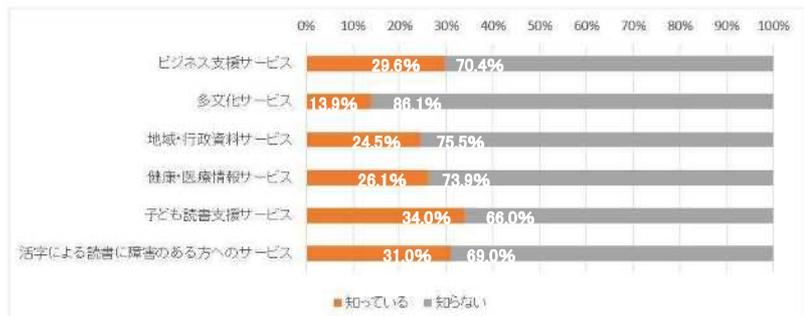
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	298 (55.6%)	238 (44.4%)	分野別専門館	74 (27.3%)	68 (25.1%)	87 (32.1%)	28 (10.3%)	14 (5.2%)	3.6	117 -
市町村立図書館との役割分担	200 (37.5%)	334 (62.5%)	市町村立図書館との役割分担	70 (37.0%)	64 (33.9%)	50 (26.5%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	4.0	103 -
保存の役割の図書館	246 (46.3%)	285 (53.7%)	保存の役割の図書館	76 (35.8%)	80 (37.7%)	51 (24.1%)	4 (1.9%)	1 (0.5%)	4.1	129 -
県内図書館に対する支援	164 (30.7%)	370 (69.3%)	県内図書館に対する支援	69 (46.6%)	35 (23.6%)	42 (28.4%)	0 (0.0%)	2 (1.4%)	4.1	92 -
県内のどこからでも利用できる図書館	275 (50.9%)	265 (49.1%)	県内のどこからでも利用できる図書館	107 (50.2%)	53 (24.9%)	49 (23.0%)	4 (1.9%)	0 (0.0%)	4.2	148 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	144 (29.6%)	342 (70.4%)
多文化サービス	70 (13.9%)	434 (86.1%)
地域・行政資料サービス	123 (24.5%)	379 (75.5%)
健康・医療情報サービス	133 (26.1%)	377 (73.9%)
子ども読書支援サービス	173 (34.0%)	336 (66.0%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	159 (31.0%)	354 (69.0%)



↓「知っている」の利用状況

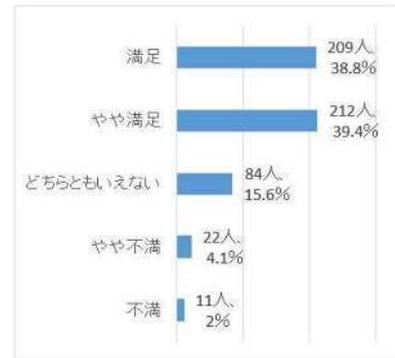
⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入
ビジネス支援サービス	86 (54.1%)	73 (45.9%)	125 -
多文化サービス	36 (49.3%)	37 (50.7%)	119 -
地域・行政資料サービス	75 (64.7%)	41 (35.3%)	133 -
健康・医療情報サービス	93 (72.1%)	36 (27.9%)	122 -
子ども読書支援サービス	88 (59.5%)	60 (40.5%)	144 -
活字による読書に障害のある方へのサービス	72 (55.0%)	59 (45.0%)	143 -

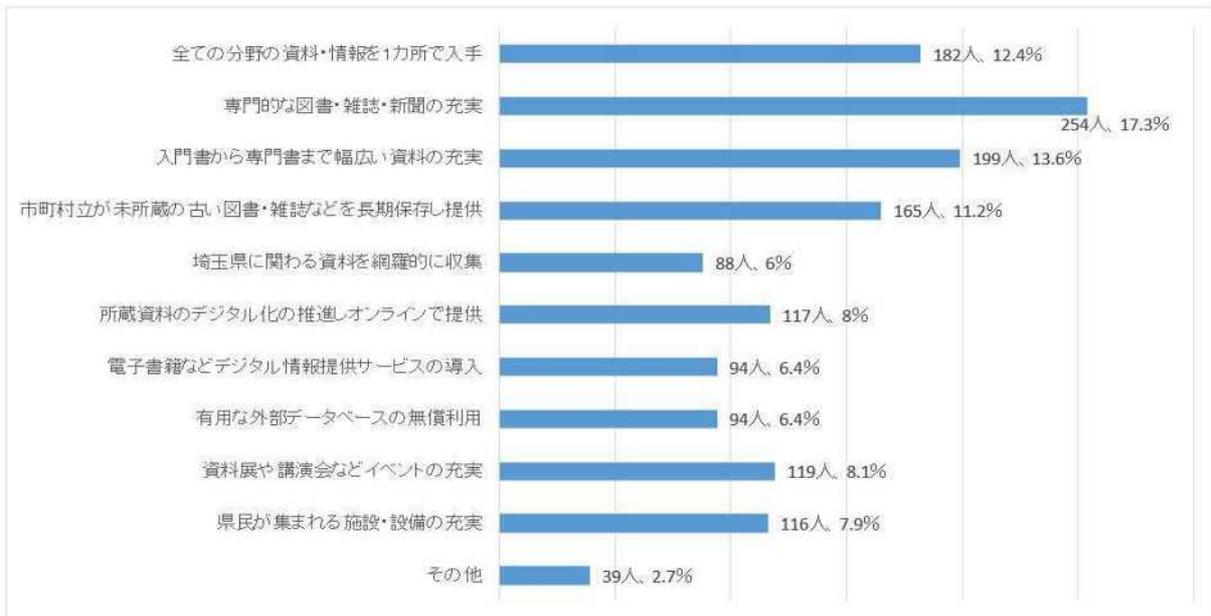
質問項目	回答項目					満足度
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	29 (33.7%)	23 (26.7%)	33 (38.4%)	1 (1.2%)	0 (0.0%)	3.9
多文化サービス	13 (36.1%)	11 (30.6%)	12 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
地域・行政資料サービス	26 (34.7%)	25 (33.3%)	20 (26.7%)	4 (5.3%)	0 (0.0%)	4.0
健康・医療情報サービス	37 (39.8%)	39 (41.9%)	16 (17.2%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.2
子ども読書支援サービス	45 (51.1%)	25 (28.4%)	17 (19.3%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.3
活字による読書に障害のある方へのサービス	25 (36.2%)	21 (30.4%)	23 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	209 (38.8%)	212 (39.4%)	84 (15.6%)	22 (4.1%)	11 (2.0%)	4.1	88 -



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること



# 令和6年度 アンケート調査結果の概要

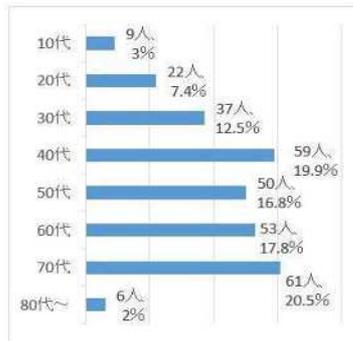
令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、熊谷図書館に来館された方を対象に、  
アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。  
( 配布数 350枚 回収数 307枚 回収率 87.7% )

## 1. 来館頻度



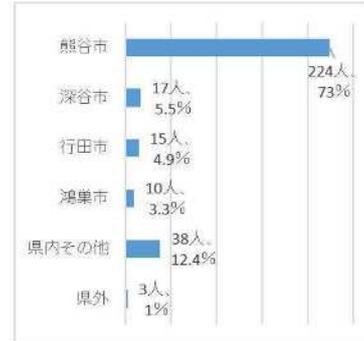
※未記入 6人

## 2. 年代



※未記入 10人

## 3. 住所



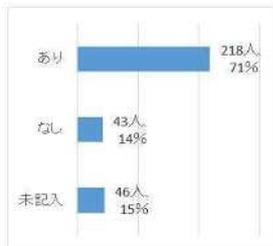
※未記入 12人

## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。  
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

### (1) 埼玉県立図書館の資料の利用(図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)

⇒「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わ ない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	143 (70.4%)	43 (21.2%)	17 (8.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	41 -	20 -
生活上の課題の 解決に役立ったか	91 (49.5%)	64 (34.8%)	27 (14.7%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	4.3		60 -	20 -
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	160 (70.2%)	53 (23.2%)	14 (6.1%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	4.6		26 -	10 -
平均値						4.6			

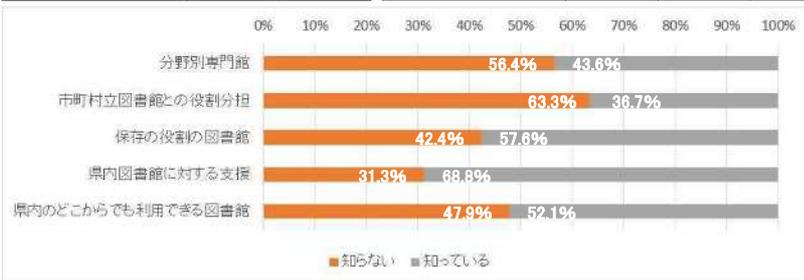
### (2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用した ことが ある	利用した ことが ない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	151 (49.2%)	135 (44.0%)	21 (6.8%)	レファレンス	96 (63.6%)	42 (27.8%)	9 (6.0%)	4 (2.6%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	151 (49.2%)	98 (31.9%)	58 (18.9%)	予約・リクエスト	107 (70.9%)	31 (20.5%)	9 (6.0%)	3 (2.0%)	1 (0.7%)	4.6
外部データベース提 供サービス	75 (24.4%)	165 (53.7%)	67 (21.8%)	外部データベース 提供サービス	38 (50.7%)	21 (28.0%)	13 (17.3%)	3 (4.0%)	0 (0.0%)	4.3
職員の対応	249 (81.1%)	17 (5.5%)	41 (13.4%)	職員の対応	178 (71.5%)	49 (19.7%)	14 (5.6%)	7 (2.8%)	1 (0.4%)	4.6
図書館の 施設・設備	255 (83.1%)	1 (0.3%)	51 (16.6%)	図書館の 施設・設備	90 (35.3%)	78 (30.6%)	47 (18.4%)	32 (12.5%)	8 (3.1%)	3.8

(3)現在の運営体制

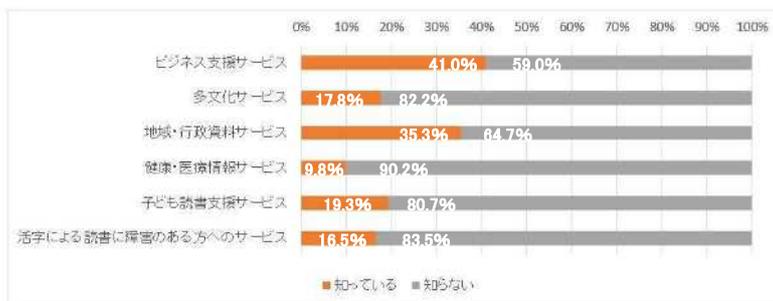
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	146 (56.4%)	113 (43.6%)	分野別専門館	33 (24.8%)	34 (25.6%)	42 (31.6%)	15 (11.3%)	9 (6.8%)	3.5	61 -
市町村立図書館との役割分担	162 (63.3%)	94 (36.7%)	市町村立図書館との役割分担	35 (38.9%)	27 (30.0%)	24 (26.7%)	3 (3.3%)	1 (1.1%)	4.0	55 -
保存の役割の図書館	108 (42.4%)	147 (57.6%)	保存の役割の図書館	36 (39.6%)	32 (35.2%)	21 (23.1%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	4.1	69 -
県内図書館に対する支援	80 (31.3%)	176 (68.8%)	県内図書館に対する支援	34 (47.2%)	16 (22.2%)	21 (29.2%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	4.1	43 -
県内のどこからでも利用できる図書館	124 (47.9%)	135 (52.1%)	県内のどこからでも利用できる図書館	56 (58.3%)	18 (18.8%)	18 (18.8%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	4.3	76 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	98 (41.0%)	141 (59.0%)
多文化サービス	45 (17.8%)	208 (82.2%)
地域・行政資料サービス	89 (35.3%)	163 (64.7%)
健康・医療情報サービス	24 (9.8%)	222 (90.2%)
子ども読書支援サービス	47 (19.3%)	196 (80.7%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	40 (16.5%)	202 (83.5%)



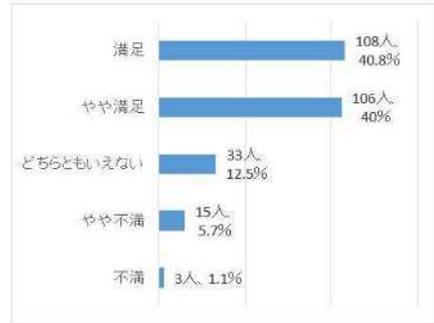
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

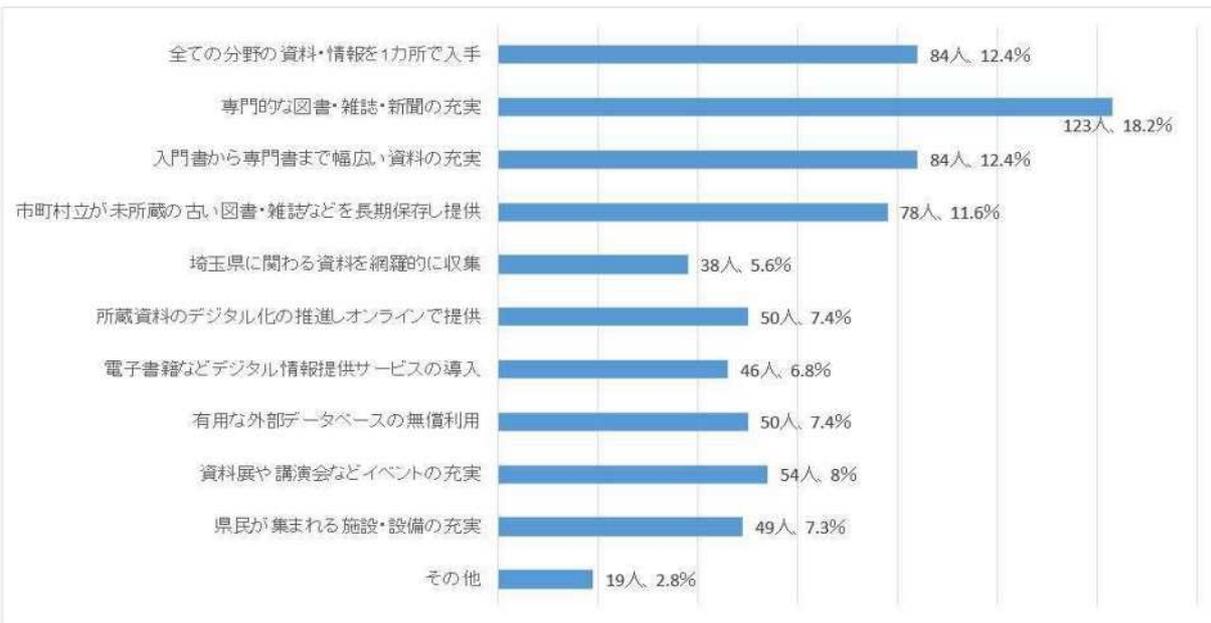
質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	61 (59.8%)	41 (40.2%)	64 -	ビジネス支援サービス	22 (36.1%)	16 (26.2%)	23 (37.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
多文化サービス	26 (56.5%)	20 (43.5%)	53 -	多文化サービス	7 (26.9%)	8 (30.8%)	11 (42.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.8
地域・行政資料サービス	59 (71.1%)	24 (28.9%)	61 -	地域・行政資料サービス	20 (33.9%)	21 (35.6%)	15 (25.4%)	3 (5.1%)	0 (0.0%)	4.0
健康・医療情報サービス	21 (70.0%)	9 (30.0%)	55 -	健康・医療情報サービス	9 (42.9%)	9 (42.9%)	3 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
子ども読書支援サービス	24 (50.0%)	24 (50.0%)	63 -	子ども読書支援サービス	16 (66.7%)	3 (12.5%)	4 (16.7%)	1 (4.2%)	0 (0.0%)	4.4
活字による読書に障害のある方へのサービス	20 (54.1%)	17 (45.9%)	68 -	活字による読書に障害のある方へのサービス	8 (40.0%)	4 (20.0%)	8 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	108 (40.8%)	106 (40.0%)	33 (12.5%)	15 (5.7%)	3 (1.1%)	4.1	42 -



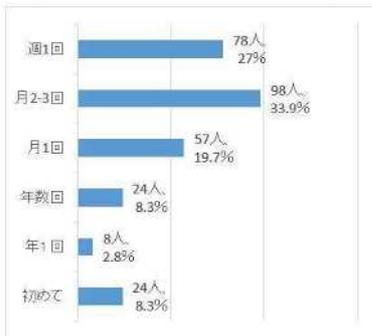
5.将来の埼玉県立図書館に期待すること



# 令和6年度 アンケート調査結果の概要

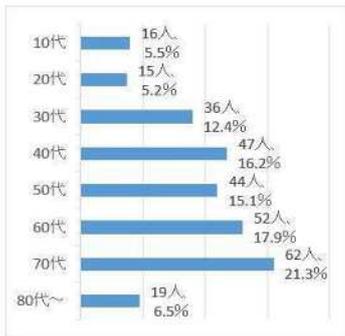
令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、久喜図書館に来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。  
( 配布数 342枚 回収数 300枚 回収率 87.7% )

## 1. 来館頻度



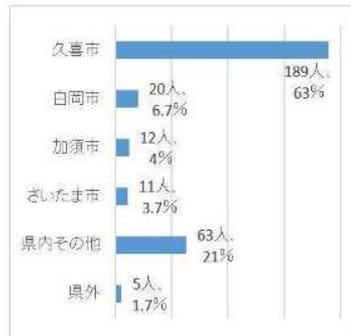
※未記入 11人

## 2. 年代



※未記入 9人

## 3. 住所

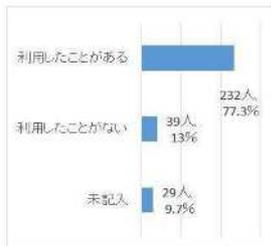


※未記入 13人

## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。  
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

(1) 埼玉県立図書館の資料の利用(図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等)  
⇒「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標目標値	その目的では利用していない	未記入
	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない				
調査研究や仕事に役立ったか	124 (63.6%)	55 (28.2%)	15 (7.7%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4.5	4.2以上	42	24
生活上の課題の解決に役立ったか	90 (47.9%)	70 (37.2%)	27 (14.4%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	4.3		49	24
趣味・娯楽で心が豊かになったか、楽しめたか	155 (66.5%)	62 (26.6%)	13 (5.6%)	1 (0.4%)	2 (0.9%)	4.6		14	14
平均値						4.4			

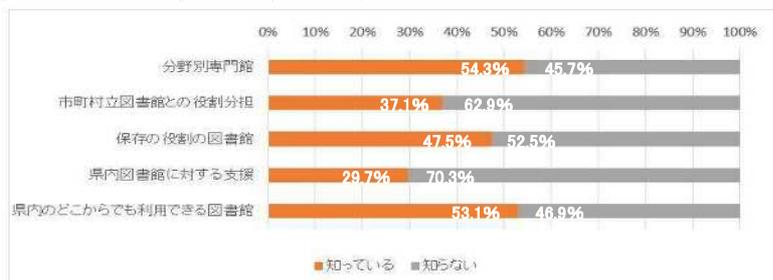
(2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
レファレンス	146 (48.7%)	134 (44.7%)	20 (6.7%)	レファレンス	87 (59.6%)	39 (26.7%)	17 (11.6%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	4.4
予約・リクエスト	123 (41.0%)	107 (35.7%)	70 (23.3%)	予約・リクエスト	74 (60.2%)	31 (25.2%)	15 (12.2%)	0 (0.0%)	3 (2.4%)	4.4
外部データベース提供サービス	51 (17.0%)	170 (56.7%)	79 (26.3%)	外部データベース提供サービス	21 (41.2%)	11 (21.6%)	18 (35.3%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	4.0
職員の対応	226 (75.3%)	27 (9.0%)	47 (15.7%)	職員の対応	147 (65.0%)	52 (23.0%)	24 (10.6%)	2 (0.9%)	1 (0.4%)	4.5
図書館の施設・設備	244 (81.3%)	0 (0.0%)	56 (18.7%)	図書館の施設・設備	98 (40.2%)	76 (31.1%)	48 (19.7%)	17 (7.0%)	5 (2.0%)	4.0

(3)現在の運営体制

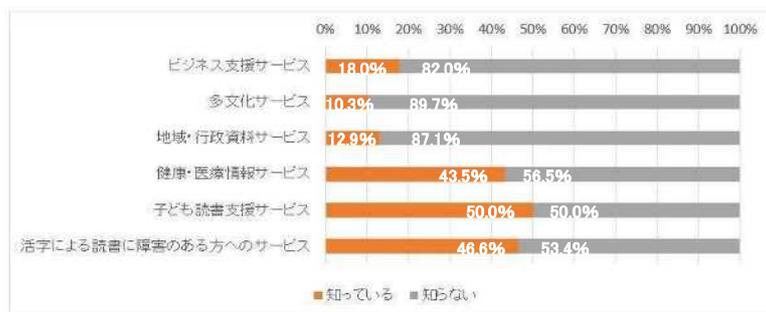
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	140 (54.3%)	118 (45.7%)	分野別専門館	38 (30.2%)	31 (24.6%)	42 (33.3%)	11 (8.7%)	4 (3.2%)	3.7	56 -
市町村立図書館との役割分担	96 (37.1%)	163 (62.9%)	市町村立図書館との役割分担	33 (37.1%)	31 (34.8%)	24 (27.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	4.1	48 -
保存の役割の図書館	122 (47.5%)	135 (52.5%)	保存の役割の図書館	36 (34.3%)	44 (41.9%)	23 (21.9%)	1 (1.0%)	1 (1.0%)	4.1	60 -
県内図書館に対する支援	77 (29.7%)	182 (70.3%)	県内図書館に対する支援	34 (49.3%)	18 (26.1%)	17 (24.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2	49 -
県内のどこからでも利用できる図書館	139 (53.1%)	123 (46.9%)	県内のどこからでも利用できる図書館	44 (41.9%)	33 (31.4%)	28 (26.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2	72 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	41 (18.0%)	187 (82.0%)
多文化サービス	24 (10.3%)	209 (89.7%)
地域・行政資料サービス	30 (12.9%)	202 (87.1%)
健康・医療情報サービス	107 (43.5%)	139 (56.5%)
子ども読書支援サービス	124 (50.0%)	124 (50.0%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	118 (46.6%)	135 (53.4%)



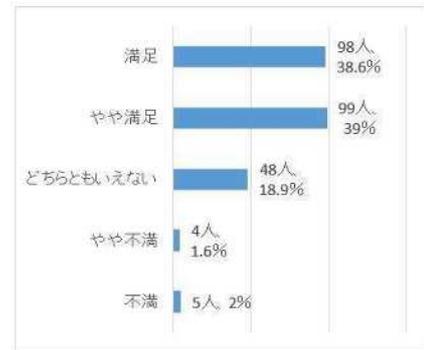
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

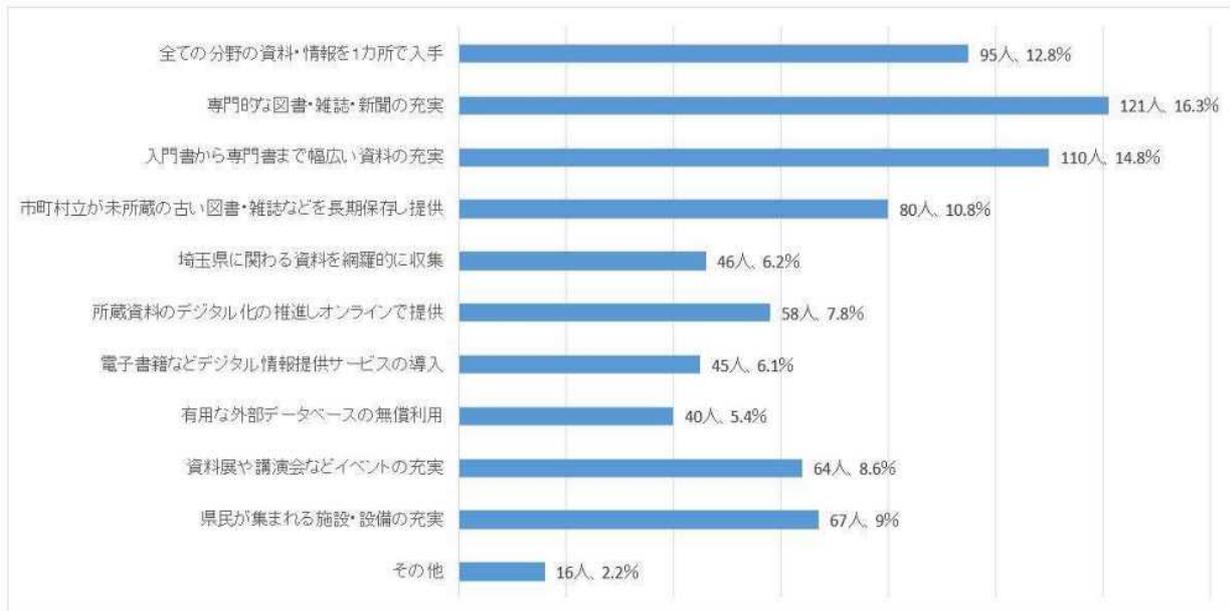
質問項目	利用したことがある	利用したことがない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	25 (48.1%)	27 (51.9%)	61 -	ビジネス支援サービス	7 (28.0%)	7 (28.0%)	10 (40.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	3.8
海外資料サービス	10 (38.5%)	16 (61.5%)	65 -	多文化サービス	6 (60.0%)	3 (30.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
地域・行政資料サービス	14 (48.3%)	15 (51.7%)	69 -	地域・行政資料サービス	6 (42.9%)	4 (28.6%)	3 (21.4%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	4.1
健康・医療情報サービス	71 (73.2%)	26 (26.8%)	64 -	健康・医療情報サービス	27 (38.0%)	30 (42.3%)	13 (18.3%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	4.2
子ども読書支援サービス	63 (64.3%)	35 (35.7%)	78 -	子ども読書支援サービス	29 (46.0%)	21 (33.3%)	13 (20.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3
活字による読書に障害のある方へのサービス	52 (55.9%)	41 (44.1%)	72 -	活字による読書に障害のある方へのサービス	17 (34.7%)	17 (34.7%)	15 (30.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	98 (38.6%)	99 (39.0%)	48 (18.9%)	4 (1.6%)	5 (2.0%)	4.1	46 -



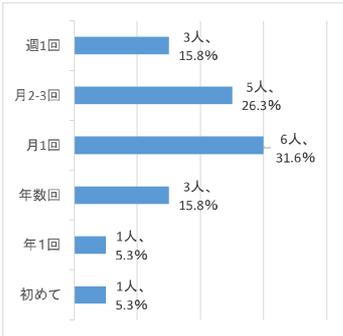
5.将来の埼玉県立図書館に期待すること



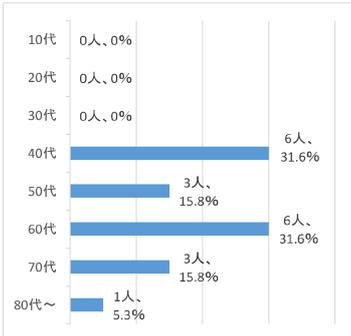
# 令和6年度 アンケート調査結果の概要

令和7年2月1日(土)から4日(火)まで、浦和分室に来室された方を対象に、  
アンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。  
( 配布数 32枚 回収数 19枚 回収率 59.4% )

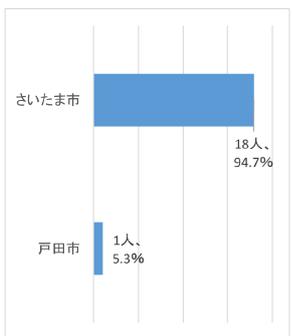
## 1. 来館頻度



## 2. 年代



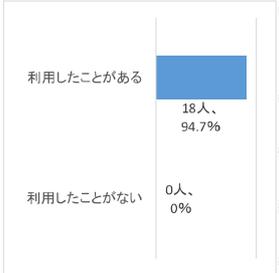
## 3. 住所



## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。  
「満足」5点 ~ 「どちらともいえない」3点 ~ 「不満」1

### (1) 埼玉県立図書館の資料の利用 (図書、雑誌、新聞、視聴覚資料等) ⇒ 「利用したことがある」の満足度



質問項目	回答項目					満足度	評価指標 目標値	その目的で は利用して いない	未記入
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わない	そう 思わない				
調査研究や仕事に 役立ったか	10 (66.7%)	4 (26.7%)	1 (6.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6	4.2 以上	3 -	1 -
生活上の課題の 解決に役立ったか	4 (40.0%)	4 (40.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.2		9 -	0 -
趣味・娯楽で心が 豊かになったか、 楽しめたか	9 (52.9%)	6 (35.3%)	2 (11.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.4		2 -	0 -
平均値						4.6			

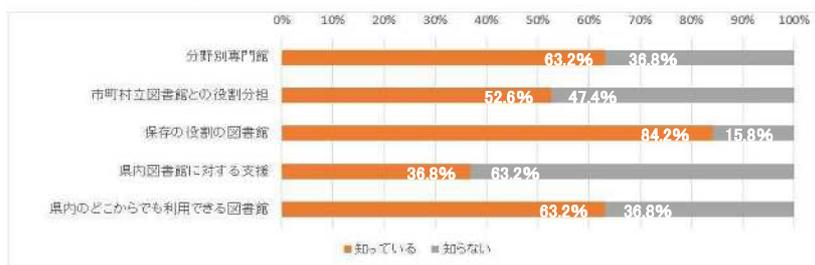
### (2) 図書館サービス、施設・設備 ⇒ 「利用したことがある」の満足度

質問項目	利用した ことが ある	利用した ことが ない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	
レファレンス	4 (21.1%)	15 (78.9%)	0 (0.0%)	レファレンス	3 (75.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.5
予約・リクエスト	17 (89.5%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	予約・リクエスト	11 (64.7%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6
外部データベース 提供サービス	3 (15.8%)	15 (78.9%)	1 (5.3%)	外部データベース 提供サービス	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3.3
職員の対応	18 (94.7%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	職員の対応	12 (66.7%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.6
図書館の 施設・設備	18 (94.7%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	図書館の 施設・設備	4 (22.2%)	6 (33.3%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	3.4

(3)現在の運営体制

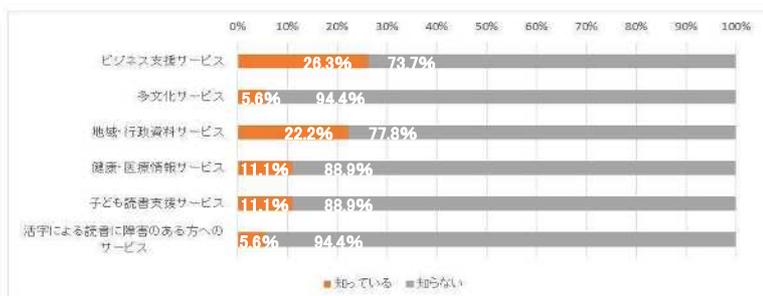
⇒「知っている」の満足度

質問項目	回答項目		質問項目	回答項目					満足度	未記入
	知っている	知らない		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
分野別専門館	12 (63.2%)	7 (36.8%)	分野別専門館	3 (25.0%)	3 (25.0%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	3.4	0 -
市町村立図書館との役割分担	10 (52.6%)	9 (47.4%)	市町村立図書館との役割分担	2 (20.0%)	6 (60.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0	0 -
保存の役割の図書館	16 (84.2%)	3 (15.8%)	保存の役割の図書館	4 (25.0%)	4 (25.0%)	7 (43.8%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	3.7	0 -
県内図書館に対する支援	7 (36.8%)	12 (63.2%)	県内図書館に対する支援	1 (14.3%)	1 (14.3%)	4 (57.1%)	0 (0.0%)	1 (14.3%)	3.1	0 -
県内のどこからでも利用できる図書館	12 (63.2%)	7 (36.8%)	県内のどこからでも利用できる図書館	7 (58.3%)	2 (16.7%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.3	0 -



(4)特徴的なサービス

質問項目	回答項目	
	知っている	知らない
ビジネス支援サービス	5 (26.3%)	14 (73.7%)
多文化サービス	1 (5.6%)	17 (94.4%)
地域・行政資料サービス	4 (22.2%)	14 (77.8%)
健康・医療情報サービス	2 (11.1%)	16 (88.9%)
子ども読書支援サービス	2 (11.1%)	16 (88.9%)
活字による読書に障害のある方へのサービス	1 (5.6%)	17 (94.4%)



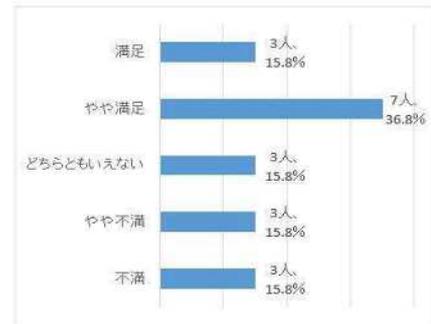
↓「知っている」の利用状況

⇒「利用したことがある」の満足度

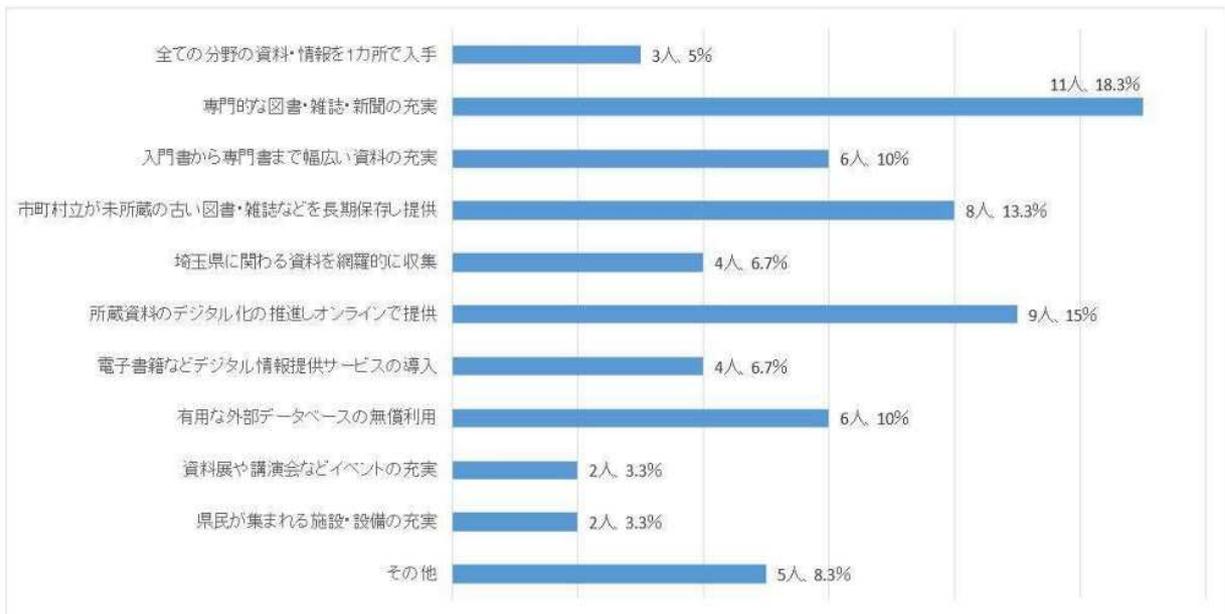
質問項目	利用したことがある	利用していない	未記入	質問項目	回答項目					満足度
					満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
ビジネス支援サービス	0 (0.0%)	5 (100.0%)	0 -	ビジネス支援サービス	0	0	0	0	0	-
多文化サービス	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 -	多文化サービス	0	0	0	0	0	-
地域・行政資料サービス	2 (50.0%)	2 (50.0%)	0 -	地域・行政資料サービス	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.0
健康・医療情報サービス	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 -	健康・医療情報サービス	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5.0
子ども読書支援サービス	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 -	子ども読書支援サービス	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.0
活字による読書に障害のある方へのサービス	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 -	活字による読書に障害のある方へのサービス	0	0	0	0	0	-

(5)現在の埼玉県立図書館の全般

質問項目	回答項目					満足度	未記入
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		
総合的な満足度	3 (15.8%)	7 (36.8%)	3 (15.8%)	3 (15.8%)	3 (15.8%)	<b>3.2</b>	0 -



5.将来の埼玉県立図書館に期待すること



# 「図書館と県民のつどい埼玉 2025」について

## 埼玉のさまざまな図書館が協力し実施する、県内最大級の図書館イベント

皆さまに図書館や本に興味をもていただくこと、埼玉県内の市町村立図書館、県立図書館、高校図書館大学図書館などが協力し開催するもので、2007 年から始まり、今年で 19 回目になります。

### 1 中学生が熱戦を繰り広げる ビブリオバトル決勝

「ビブリオバトル」とは、おすすめの本を持ち寄って5分間で紹介し、1番読みたくなった本「チャンプ本」を参加者の投票で決定する書評ゲームです。今年度は、午前中に予選、午後に決勝を行います。



### 2 こども読書活動交流集会

県内で子供読書活動の推進に携わる人々の情報交換、相互交流を図るための集会です。

- ・学校図書館講座   ・わらべうた実践講座
- ・こどもの本のひろば:おすすめ絵本の展示と工作体験



### 3 展示・体験さまざま 図書館企画

公共図書館・高校図書館・大学図書館など、埼玉県内のさまざまな図書館が活動を紹介する展示を行います。

- ・謎解きイベント「謎の手紙と失われた思い出」
- ・「読書バリアフリー資料展～広がれ！読書の多様性」
- ・ブックケア「未来につながる保存の技術」講座・展示・体験
- ・高校図書館 展示ツアー   ・数字で見る高校図書館 2025
- ・A4 用紙で立体オーナメントをつくろう:体験
- ・埼玉県の高校図書館司書が選んだイチオシ本 2024
- ・記憶と記録に残したい学校図書館
- ・SALA\*加盟図書館所蔵資料展示会                   \*SALA=埼玉県大学・短期大学図書館協議会



## 図書館と県民のつどい埼玉2025の概要

1 期 日 令和7年12月14日（日）11:00～16:00

2 会 場 桶川市民ホール・さいたま文学館（桶川市若宮1-5-9）

### 3 内 容

#### (1) 中学生のビブリオバトル

【午前】予選：バトラー・関係者のみで実施 【午後】決勝：一般公開

#### (2) こども読書活動交流集会

- ・学校図書館講座「多様な子どもたちへの読書支援～特別支援学校での取り組みを中心に～」
- ・わらべうた実践講座「おはなし会でわらべうたを！～乳幼児から小学生に～」

13:30～15:30【定員各30名】

- ・こどもの本のひろば

11:00～16:00

#### (3) ブックケア（講座）「未来へつながる保存の技術」

14:00～15:30【定員15名】

#### (4) 展示・体験さまざま図書館企画

11:00～16:00

### 4 主催等団体

主催：埼玉県図書館協会、埼玉県教育委員会、埼玉県学校図書館協議会、埼玉県高等学校図書館研究会

共催：さいたま文学館

後援：桶川市、桶川市教育委員会、NHKさいたま放送局、FM NACK5、テレ玉、

公益財団法人日本教育公務員弘済会埼玉支部、埼玉県大学・短期大学図書館協議会（SALA）、埼玉県書店商業組合、  
一般財団法人出版文化産業振興財団（JPIC）、公益財団法人文字・活字文化推進機構

協力：公益財団法人日本教育公務員弘済会埼玉支部助成事業、埼玉県芸術文化祭2025協賛

協賛：株式会社伊藤伊、キハラ株式会社、埼玉新聞社、社会福祉法人埼玉福社会、株式会社ポプラ社、一般社団法人YA出版会

### 5 その他

図書館と県民のつどい埼玉2025WEBページ <https://www.sailib.net/tudo2025>



# 書館と県民の つどい埼玉

2025.12.14 (日) 11:00~16:00

桶川市民ホール・さいたま文学館

いずれも参加無料、県内最大級の図書館イベント！！



こども読書活動交流集会

子どもと一緒に楽しんで！

## こどもの本のひろば

申込不要！

11:00~16:00

### おすすめの絵本の展示

子どもたちに読んであげたい  
おすすめの絵本を展示します。  
お子さんと一緒に  
手に取って読んでみてください。

### 工作会

簡単に作ることができる工作を  
お楽しみいただけます。  
入退場自由なので、  
お気軽にお立ち寄りください。

各会場をまわる  
謎解きも...！

公共図書館

### 謎の手紙と失われた思い出

～謎解きin図書館と県民のつどい埼玉2025～  
手紙の送り主がなくなってしまった思い出は  
いったい何だったのか？  
暗号やパズルのような謎を解いて探し出します。

高校図書館

A4用紙で立体オーナメントをつくろう 切って貼って広げて簡単にできる製作体験。  
高校図書館 展示ツアー 高校図書館で実際に行っているコーナー展示。

## 中学生の

観戦は  
申込不要！

## ビブリオバトル決勝

13:30~14:30

中学生の熱き書評ゲームバトルを  
ぜひご覧ください！

展示・体験さまざま！

## 図書館企画

11:00~16:00

### 読書のバリアフリー資料展

～ 広がれ！読書の多様性 ～

マルチメディアデジジーやLLブックなど、  
バリアフリー読書のための資料を御紹介します。

## 図書館講座

ご興味に応じた専門講義

13:30~15:30

こども読書活動交流集会

小学校・中学校  
特別支援学校関係者の方へ

### ② 学校図書館講座

「多様な子どもたちへの読書支援  
～特別支援学級での取り組みを中心に～」

講師：吉井嘉奈子氏  
(東京都立多摩図書館司書)  
事例発表：村上勅江氏  
(元公立小学校教諭)

特別支援学級への読書支援の現状や実際の  
取り組みなどをお話いただき、多様化する  
子どもたちへの読書支援を考えていきます。

※要事前申込・抽選  
(定員30名)

公共図書館

本を大事に使いたい皆さまへ

### ③ ブックケア

未来へつなげる保存の技術

14:00~15:30

講師：埼玉県立図書館 職員  
保存に関するミニ講義と  
簡単な修理体験を行います。  
※要事前申込・先着  
(定員15名)

大学等図書館

### 所蔵資料展示

### 図書館活動の紹介

※掲載写真は昨年度の様子です

お問い合わせ 埼玉県図書館協会(埼玉県立熊谷図書館内)  
TEL:048-523-6291 MAIL:k2362911@pref.saitama.lg.jp  
【往復はがき送付先】〒346-8506 久喜市下早見85-5 埼玉県立久喜図書館「つどい」係

主催/埼玉県図書館協会、埼玉県教育委員会、埼玉学校図書館協議会、埼玉県高等学校図書館研究会 共催/さいたま文学館  
後援/桶川市、桶川市教育委員会、NHKさいたま放送局、FM NACK5、テレ玉、公益財団法人日本教育公務員弘済会埼玉支部  
埼玉県大学・短期大学図書館協議会(SALA)、埼玉県書店商業組合、一般財団法人出版文化産業振興財団(JPIC)、公益財団法人文字・活字文化推進機構  
協力/公益財団法人日本教育公務員弘済会埼玉支部助成事業、埼玉県芸術文化祭2025協賛事業  
協賛/株式会社伊藤伊、キハラ株式会社、埼玉新聞社、社会福祉法人埼玉福祉会、一般社団法人YA出版会、株式会社ポプラ社

詳しいイベントの情報はこちら  
<https://www.sailib.net/tudo2025>



# 図書館と県民のつどい埼玉 2025

2025.12.14 sun 11:00-16:00 会場/桶川市民ホール・さいたま文学館

「図書館と県民のつどい埼玉」は、本に興味を持っていただきたい、図書館について知っていただきたい、という思いから始まりました。県立・市町村・高校・大学等の図書館や、活字文化に関わる団体が協力して開催する県内最大級の図書館イベントです。

## 年に1度、県内最大級の図書館イベント！

### こども読書活動交流集会

#### こどもの本のひろば

11:00~16:00 申込不要・自由観覧

おすすめの絵本の展示と工作を行います。どなたでも当日参加可能！  
工作も自由に入退出できます。

#### わらべうた実践講座

おはなし会でわらべうたを！～乳幼児から小学生に～

13:30~15:30 定員 30名

要事前申込 抽選

講師：吉田優子氏・平田潤子氏(にこにこ文庫)  
おはなし会で活用できるわらべうたを実践を交えながら学ぶ講座です。  
※事前課題があります

#### 学校図書館講座

多様な子どもたちへの読書支援  
～特別支援学級での取り組みを中心に～

13:30~15:30 定員 30名

要事前申込 抽選

講師：吉井嘉奈子氏(東京都立多摩図書館司書)  
事例発表：村上勲江氏(元公立小学校教諭)  
主に小・中学校に設置されている特別支援学級への読書支援の現状や  
実際の取り組みなどをお話しいただき、ますます多様化する子どもたち  
への読書支援を考えていきます。

#### 申込方法 (わらべうた実践講座、学校図書館講座)

##### ○ WEB

下記のページからお申し込みください。  
<https://www.sailib.net/tudoi2025>

##### ○ 往復はがき

以下の内容を明記の上お送りください。

- ①申込講座名
  - ②参加者の氏名(1枚につき1名まで)
  - ③代表者の住所・電話番号
- [送付先]〒346-8506 久喜市下早見85-5  
埼玉県立久喜図書館「つどい」係



↑わらべうた実践講座申込



↑学校図書館講座申込

#### 申込期間

10月3日(金)～11月12日(水)まで、抽選  
※抽選結果は11月中旬以降に御連絡します

### 会場詳細

#### 会場

桶川市民ホール・  
さいたま文学館  
(桶川市岩宮1-5-9)

#### アクセス方法

JR高崎線 桶川駅西口より  
徒歩5分

#### 駐車場のご利用について

有料  
※台数に限りがあります。  
なるべく公共交通機関を  
お使いください。



★車で来場の場合は、あかしや通りから入ります。

#### 中学生のビブリオバトル 決勝

13:30~14:30 定員 150名 観戦は申込不要

中学生がおすすめ本の魅力を語ります。午前の予選を勝ち抜いた皆さんによる、熱きバトルを観戦してみませんか？会場の投票で「チャンプ本」が決定します。

#### 展示・体験さまざま！図書館企画

11:00~16:00 申込不要・自由観覧

##### 高校図書館

- 高校図書館 展示ツアー
- A4用紙で立体オーナメントをつくろう
- 数字で見る高校図書館2025
- 埼玉県の高校図書館司書が選んだイチオシ本2024
- 記憶と記録に残したい学校図書館

##### 大学図書館

- SALA加盟図書館所蔵資料展示会  
国際学院埼玉短期大学附属図書館、国立女性教育会館、  
山村学園短期大学図書館

##### 公共図書館

- 謎の手紙と失われた思い出  
～謎解きin図書館と県民のつどい埼玉2025～
- ブックケア (展示・体験) 未来へつながる保存の技術
- 読書のバリアフリー資料展～広がれ！読書の多様性～

#### ブックケア (講座) 未来へつながる保存の技術

14:00~15:30 定員 15名

要事前申込 先着

保存に関するミニ講義と簡単な修理体験を行います。  
体験ブースより本格的に学びたい方へ

#### 申込方法 (ブックケア (講座))

##### ○ WEB

下記のページからお申し込みください。  
<https://www.sailib.net/tudoi2025>

##### ○ 電話

埼玉県立久喜図書館 図書資料保存委員会  
TEL:0480-21-2659

#### 申込期間

11月1日(土)～定員に達するまで(先着順) ↑ブックケア(講座)申込



#### 公式SNS 最新情報はこちらから

Xアカウント  
@spla\_tudoi



Instagramアカウント  
spla\_tudoi



※内容は予告なく変更になる場合がございます。予め御了承ください。