

さいたまけんりつ

図書館だより

H23.3.31

No.98

インターネットだけで大丈夫ですか？ 図書館員をパートナーに

インターネットは、これまで時間がかかり難しかった調べものも、検索窓に言葉を入れるだけで、だれでも気軽に情報を手に入れられるようになりました。

しかし、調査のプロは気づいています。

インターネットで調べると、手に入れられる情報は誰もが同じ。人と違う切り口を探すには、図書館がカギになることに気づいています。また、インターネットの情報は、信頼性を測るのが難しいため、伝統的なメディアである本や雑誌を合わせて調べることで、誤りを避けられるとも言われています。

しかし、本や雑誌での調査は、面倒で難しいようにも見えます。そんなとき、有力なパートナーとなるのが、図書館の司書です。

図書館では、カウンター職員に調査や資料について、質問やご相談いただくことを、

レファレンスと呼んでいます。資料の複写費用などの実費を除き、相談そのものは無料です。

いつでも、気軽にレファレンスサービスをご利用下さい。



担当にききました。レファレンス依頼のコツ

「こんなことをきいても良いだろうか？」という時も、まずは相談下さい。もし可能でしたら、下記の項目をお知らせ下さると、より効率的な調査ができます。

1. いつまでに知りたいのか。期限をお伝えください。

例えば

- ☞ 1時間以内
- ☞ 今日中（所蔵資料の範囲まで）
- ☞ 1週間（必要に応じ、他の県立図書館の資料の範囲まで）
- ☞ 制限なし。可能な限り全て調査してほしい（必要に応じ、県外図書館の資料まで）

* 指定がない場合は、1週間でいったん経過報告をします。

2. 内容は、より具体的にお伝えください。

例えば

- ☞ 過去のオリンピックでドーピングによる失格者をお探しでしたら、

×「オリンピック」について →オリンピックの一般的な資料へご案内

○ ドーピングについてオリンピックの事例、失格者のリスト

3. これまで調べたものがあれば、お知らせください。それ以外の資料を調査しますので、重複がなく効率的です。

4. 調査結果をどのように利用されたいか、お伝え下さい。

例えば

- ☞ 県立図書館で結果を聞き、資料を見たい
- ☞ 資料は最寄りの市町村立図書館で利用するので、どのような資料に載っているかだけ、知りたい

☞ どこに行ったらよいか、情報の収集に最適な図書館や情報機関も教えてほしい。

5. 調査結果に満足できない際は、遠慮なく不足の点を指定頂き、再度依頼下さい。

どんなレファレンスが出来ますか？～これまで頂いたレファレンスから～

社会科学と産業の 県立浦和図書館

？ 源泉徴収制度のメリット・デメリットについて知りたい。

回答

(メリット) 納税が確実に費用が節約できる、国の歳入の平準化に役立つ、年末調整によって複雑な確定申告手続を省略できるなど。

(デメリット) 必要経費の控除や総合課税ができない、徴収義務者の負担が大きい、徴収税額に不満があるときの納税義務者の争訟手続が複雑など

- 『源泉徴収と年末調整』(斎藤貴男著 中央公論社 1996)
- 『最新判例による所得税法の解釈と実務』(大蔵省財務協会 2009)

歴史と哲学の 県立熊谷図書館

？ カメハメハ大王の妻クイーン・エマについて書かれている本を探している。

(回答)

クイーン・エマはハワイを統一したカメハメハ王朝の始祖カメハメハ大王ではなく、カメハメハ四世の妻エマ(エンマ)妃のことと

思われる。記述のある資料を紹介

- 『ハワイ王朝最後の女王』(猿谷要著 文芸春秋 2003)

- 『布哇史ものがたり』(鬼頭イツコ著 東都書籍 1943)(※「布哇」=ハワイ)

- 『ハワイ・さまよえる楽園』(中嶋弓子著 東京書籍 1993)

？ 神式の香典袋の表書きの書き方を知りたい

回答)

「御霊前」形式を問わず一般的に使われる。「御神前」神事全般に使われる。神式の法要、霊前祭での表書きの例として「御柙料」がある。

(経過)

分類番号〈385〉の冠婚葬祭関係の柙から、表書きについての記述のある資料を探した。

- 『冠婚葬祭表書き毛筆字典』(柏書房 1987)

- 『シキタリがわかる便利雑学事典』(日本実業出版社 1985) ほか

？「かなしばり(金縛り)」とはどういう現象なのかわかる資料を読みたい。

(回答)

金縛りの正体は、入眠直後から出現する特殊なREM期にすぎないこととされている。

- 『怪談の心理学』(中村希明著 講談社 1994)

- 『ホントにあるの？ホントにいるの？』(安齋育郎著 かもがわ出版 2010)

- 『睡眠障害』(井上昌次郎著 講談社 2000)

？ 歩道での自転車同志のすれ違い衝突事故について事故判例をみたい。

(回答)「東京地裁平成8年7月30日判決」
「千葉地裁平成17年10月1日判決」東京地裁平成19年3月5日判決
「東京地裁平成20年7月8日判決」

(経過)『自転車事故過失相殺の分析』に「自転車同士事故」を扱った節があり、裁判例4件掲載、《法情報総合データベース》で検索。

- 『自転車事故過失相殺の分析；歩行者と自転車との事故・自転車同士の事故の裁判例(財団法人日弁連交通事故相談センター東京支部 過失相殺研究部会/編著 ぎょうせい 2009)』

？ 幕末ペリー来航時の外交文書「合衆国斐謨美辣書簡和解」の活字になったのを見たい。

(回答)

内容が一致する文書が収録されている資料を紹介。嘉永6年にペリーが来航した際持参したアメリカ合衆国第13代大統領フィルモア・ミラードの親書を

訳したものと思われる。

- 『大日本古文書 幕末外国関係文書 1』(東京大学出版会 1972) p238

- 『幕末維新外交史料集成 2』(維新史学会編 第一書房 1978) p162

※調査の結果フィルモア(=斐謨)・ミラード(=美辣)とわかったため

レファレンス受付から回答まで

科学と芸術の
県立久喜図書館

? 小林秀雄が読売新聞に書いた北条民雄の「いのちの初夜」の評が見たい。

(回答)
『小林秀雄全集 第4巻』p149-153「作家の顔」というタイトルで収録あり。

●読売新聞DVD版 1936(昭和11)年1月24日朝刊5面に「作家の顔 (一) 北條君の稀有な作品」とあり。

●『小林秀雄全集 第4巻』(新潮社 1974)

? 病院でもらった薬の効用、副作用について知りたい。

回答
右の資料を紹介。

●『医者からもらった薬がわかる本 第27版』(医薬制度研究会 共著 法研 2010)

●『メディックブック 2010年版』(鈴木康夫編 水島裕監修 金原出版 2010)

? 国内におけるがん患者の平均医療費を知りたい。

(回答)
雑誌『公衆衛生 2007年2月号』より「がん医療の経済的評価」(濃沼信夫/著)より「年間の平均自己負担額は93.1万円に上ることが明らかになった。」

●濃沼信夫「がん医療の経済的評価」(『公衆衛生 2007.2』)に、患者アンケートによる自己負担額掲載あり

●厚生労働省委嘱研究「がんの医療経済と患者負担最小化に関する研究」(2005年から2006年度)

●《厚生労働科学研究成果データベース(国立保健医療科学院研究情報センター図書館)》
「がん医療経済と患者負担最小化に関する研究」PDFファイル、最新データ(2009年度)あり。

アメリカと日本の自動車リコール制度について解説がある資料を見たい
県立浦和図書館受付 至急(4/28)

県立浦和図書館の所蔵資料を検索
キーワード<製造物責任>
NDC 324.5

インターネット検索
国会図書館(PORTA)
国会図書館(雑誌記事索引)
国土交通省サイト
●雑誌『標準化と品質管理』にリコール制度の国際比較掲載あり。県立久喜図書館所蔵

自動車産業について、
科学技術担当県立久喜図書館
案へ調査依頼

県立久喜図書館
から
資料取り寄せ

県立久喜図書館の所蔵資料調査
●『リコールに学ぶ なぜオシャカを作ったか 実際の設計選書』日本の制度掲載あり。
●読売新聞2010・2・6日米で異なるリコール制度の簡単な表・解説あり。

県立浦和図書館回答 (5/1)
上記のほか 浦和・久喜図書館の調査結果から
●「どうなっているの? 自動車のりこーのしくみ」『たしかな目 2006.7』
●WEBサイトより「国土交通省リコール検討会」日米の比較表あり
など全11件の資料を紹介

レファレンス 埼玉県立図書館は日本一

◆もっとほかの質問例を見たい

→ インターネットで埼玉県立図書館のサイトをご覧いただくと、48時間以内に回答できた事例を約50例紹介しています。

→ 国立国会図書館の「レファレンス協同データベース」でも、埼玉県立図書館が頂いた質問約5,500件をご覧いただけます。

◆全国の図書館の力を結集しています「レファレンス協同データベース」

→ 国立国会図書館 レファレンス協同データベース

このデータベースは全国の公共図書館から寄せられた事例が集まっています。中でも埼玉県立図書館の事例の登録数は約7,000件、平成22年の全国の図書館や個人からのアクセスは80万件を超えて全国一です。3年連続で国立国会図書館長から感謝状を頂きました。

データベースに提供した結果が、さらに全国の調査に役

	提供館名	累積登録数	年間登録数	年間アクセス件数
1	埼玉県立久喜図書館	20,529	1,204	804,594
2	福井県立図書館	14,011	434	156,490
3	近畿大学中央図書館	9,453	2,136	382,595
4	香川県立図書館	7,666	2,149	616,098
5	岡山県立図書館	4,032	627	167,432
6	東京都立中央図書館	3,910	48	137,622
7	岐阜県図書館	3,805	356	139,220
8	山梨県立図書館	3,236	345	92,316
9	秋田県立図書館	3,226	225	92,904
10	新潟県立図書館	2,585	566	25,229

立ったこととなります。

※なお、表では「埼玉県立久喜図書館」となっていますが、浦和・熊谷も含めた3館分の総数です。

また、「累積登録数」及び「年間登録数」は、データの公開レベルに応じて国立国会図書館から付与される点数のことです。

アンケートにご協力ありがとうございました

平成23年2月4日（金）から6日（日）までの3日間、埼玉県立図書館（浦和・熊谷・久喜）では来館された方を対象に12項目のアンケート調査を実施し、3館合計で1,546枚の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

質問項目	満足度
資料の使いやすさについて	3.8
資料の量及び内容について	3.5
開館日について	4.2
開館時間について	4.2
貸出点数について	4.4
貸出期間について	4.2
リクエストについて	4.3
職員の説明・案内について	4.2
職員の言葉・態度について	4.4
レファレンスについて	4.1
設備について	3.6
総合評価	4.0

集計の結果、月1回以上来館される方は回答数の79%に達し、週1回以上来館される方に限っても26%に達しています。年齢層は60歳代が23%を占めますが、50～30歳代もそれぞれ14%～18%を占めており壮年層の利用も多いことがわかります。

質問項目に対する「満足」から「不満」までの5段階の回答を数値化して算出した12項目の満足度は左のようになりました。

詳細な分析はこれからですが、満足度が3ポイント台に留まった項目の「資料の使いやすさ」や「資料の量・内容」の回答理由の記述欄には、県立図書館の主題別分担制や専門的資料の充実について、「設備」の記述欄には施設のバリアフリーについてのご意見を多くの方からいただいています。

調査結果の概要については、
県立図書館ウェブサイト

(https://www.lib.pref.saitama.jp/stplib_doc/kikaku/enquete/enquete2011.html)

をご覧ください。

編集・発行
埼玉県立図書館広報委員会
事務局：埼玉県立浦和図書館
埼玉県さいたま市浦和区高砂3-1-22
電話 048-829-2821
埼玉県立図書館のウェブサイトへようこそ
<https://www.lib.pref.saitama.jp/>

