

基本方針 3	県内市町村立図書館等との連携を進め、図書館ネットワークの中核施設としての機能を充実する。									
重点目標 3	県内公立図書館等との連携の強化									
重点取組	協力貸出・協力レファレンスの利用促進と研修事業の推進									
評価指標	協力レファレンス処理件数（県内公立図書館等からの事項調査処理件数）									
	27 年度末	28 年度末	29 年度末	30 年度末						
目標値	—	900	950	1,000						
実績値	808	845								
重点取組の評価及び評価理由	協力レファレンス処理件数は 845 件で、目標値の 94%（前年度実績比 4.6%増）という結果になった。協力貸出点数は、45,776 点で、平成 27 年度に県立図書館再編に伴う長期休館の影響で 38,671 点まで減少したが、平成 26 年度と同レベルに回復した。研修事業については、図書館職員のニーズを踏まえた研修の開催に努め、例年以上の参加者を集めるなどの成果を上げた。			<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1236 528 1385 582">28 年度</td> <td data-bbox="1385 528 1532 582">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1236 582 1385 636">29 年度</td> <td data-bbox="1385 582 1532 636"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1236 636 1385 689">30 年度</td> <td data-bbox="1385 636 1532 689"></td> </tr> </table> 4：目標に達している 3：目標に概ね達している 2：目標に至っていないが、一定の進捗が見られる 1：目標達成に向けた進捗が見られない	28 年度	3	29 年度		30 年度	
28 年度	3									
29 年度										
30 年度										
行動計画実施状況・成果・課題・平成 29 年度取組予定	<p>1 行動計画実施状況・成果</p> <p>(1) 県内公立図書館等を対象とした協力レファレンスサービスの利用促進</p> <p>市町村立図書館等職員の多く集まる研修会にて「図書館協力レファレンス掲示板」の説明やチラシを配布し、利用促進を図った（10 回）</p> <p>協力レファレンスに関する意見聴取での満足度は、4.1（5 段階評価）だった。</p> <p>(2) 県内公立図書館等との円滑な協力業務実施のための協力担当者会等の継続開催</p> <p>協力業務の実務的な課題に対応するため、図書館協力担当者会と相互貸借初任者研修会を開催した。（3 回）</p> <p>(3) 図書館協力業務を円滑に実施するための県内公立図書館等を対象としたマニュアル類の整備</p> <p>図書館協力業務を円滑にするツールとして「図書館協力ハンドブック 2016」及び「図書館協力ハンドブック（高校図書館編）」を作成し、図書館協力担当者会と県内高等学校図書館との連絡会議で説明した。（2 回）</p> <p>(4) 県内公立図書館等職員向け研修事業の効果的なプログラムの検討と実施</p> <p>県内公共図書館職員向け研修事業を開催した。（34 回、1,651 人）</p> <p>&lt;主な研修事業&gt;</p> <p>図書館新任職員研修会（2 日、207 人）、図書館中級職員研修会（4 日、70 人）、公共図書館等職員研修会（2 回 著作権の最新動向、心の病を持つ方への対応を学ぶ、139 人）、県図書館協会専門委員会研修（参考調査、障害者サービス、地域資料、児童サービス 16 回、835 人）</p> <p>2 課題・平成 29 年度取組予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「図書館協力レファレンス掲示板」において、市町村立図書館相互でレファレンスを依頼できる運用を開始し、研修会等で利用を促す PR を行う。</li> <li>・図書館協力担当者会や相互貸借初任者説明会等を定期的に開催し、図書館協力ハンドブックの内容を説明、情報交換を行い、県立図書館資料による協力貸出の円滑な利用を促す。</li> <li>・研修事業は、基礎から社会状況に応じた実務まで、引き続き図書館運営に効果的なプログラムの企画・実施を目指す。</li> </ul>									

【重点目標 3 重点取組評価シート】

平成 28 年度末

参考指標 (事業統計)	28 年度末	29 年度末	30 年度末
指標 1	図書館協力レファレンス掲示板処理件数		
実績値	52 件		
指標 2	協力貸出点数		
実績値	45,776 点		
指標 3	図書館資料搬送点数		
実績値	714,440 点		
指標 4	研修会開催回数、参加者数		
実績値	34 回、1,651 人		
参考指標 (満足度)	28 年度末	29 年度末	30 年度末
指標	協力レファレンスに関する意見聴取		
実績値	満足度 4.1 (5 段階評価)		

参考 (丸囲み数字は行動計画 No.)

重点取組に対応する行動計画	○ : 計画 ● : 実施 → : 継続	H28	H29	H30
⑯【県内公立図書館等を対象とした協力レファレンスサービスの利用促進】				
・県内公立図書館、図書館類縁機関、大学・高校図書館に対して、レファレンスサービスを支援する「図書館協力レファレンス掲示板」などの活用を促すとともに、受付・回答の迅速な処理に努める。	○●	→	→	
⑰【県内公立図書館等との円滑な協力業務実施のための協力担当者会等の継続開催】				
・協力業務の実務的課題を協議・検討する「図書館協力担当者会」、協力業務のガイダンスをする「公民館図書室等実務担当者会」を定期的に開催する。	●	→	→	
⑱【図書館協力業務を円滑に実施するための県内公立図書館等を対象としたマニュアル類の整備】				
・図書館協力ハンドブック（公立図書館向・高校図書館向）の作成（改訂）を継続する。	●	→	→	
⑲【県内公立図書館等職員向け研修事業の効果的なプログラムの検討と実施】				
・経験年数に応じた職員研修及び県内図書館のニーズを踏まえたトピック研修について、効果的なプログラムを検討し実施する。	●	→	→	