

基本方針 3	県内市町村立図書館等との連携を進め、図書館ネットワークの中核施設としての機能を充実する。				
重点目標 3	県内公立図書館等との連携の強化				
重点取組	協力貸出・協力レファレンスの利用促進と研修事業の推進				
評価指標	協力レファレンス処理件数（県内公立図書館等からの事項調査処理件数）				
	27 年度末	28 年度末	29 年度末	30 年度末	
目標値	—	900	950	1,000	
実績値	808	845	604		
重点取組の評価及び評価理由	<p>協力レファレンス処理件数は 604 件で、目標値の 64%（前年度実績比 29%減）という結果になった。スマートフォン・パソコンの普及により、高校でも授業にスマートフォンを活用しはじめると、年代を問わずインターネットで必要な情報を得られる環境が充実したことなどが要因と考えられる。市町村立図書館職員や利用者に向け、インターネットの検索だけでは回答の出ない事項を調査できるレファレンスの利点を強調したより細かい PR が必要である。協力貸出点数は、43,883 点で、前年度に比べ 4%減少したものの、ほぼ変わらない件数である。</p> <p>評価指標の実績値は目標の 64%だが、年間を通しての研修会における図書館協力レファレンス掲示板の PR により、徐々にではあるが利用が増加している。また、協力レファレンスに対する満足度が 4.9（5 段階評価）と高評価により、達成度を 2 とした。</p>			28 年度	3
				29 年度	2
				30 年度	
	<p>4：目標に達している 3：目標に概ね達している 2：目標に至っていないが、一定の進捗が見られる 1：目標達成に向けた進捗が見られない</p>				
行動計画実施状況・成果・課題・平成 30 年度取組予定	<p>1 行動計画実施状況・成果</p> <p>(1) 県内公立図書館等を対象とした協力レファレンスサービスの利用促進 市町村立図書館等職員の多く集まる研修会にて「図書館協力レファレンス掲示板」の説明やチラシを配布するとともに、市町村立図書館相互でレファレンスを依頼できる運用を開始し、研修会で実習を行うなど利用促進を図った。（10 回） 協力レファレンスに関する意見聴取での満足度は、4.9（5 段階評価）だった。</p> <p>(2) 県内公立図書館との円滑な協力業務実施のための協力担当者会等の継続開催 協力業務の実務的な課題に対応するため、図書館協力担当者会と公民館図書室実務担当者会を開催した。（4 回）</p> <p>(3) 図書館協力業務を円滑に実施するための県内公立図書館等を対象としたマニュアル類の整備 図書館協力業務を円滑にするツールとして「図書館協力ハンドブック 2017」及び「図書館協力ハンドブック（高校図書館編）」を作成し、図書館協力担当者会と県内高等学校図書館との連絡会議で説明した。（2 回）</p> <p>(4) 県内公立図書館等職員向け研修事業の効果的なプログラムの検討と実施 県内公共図書館職員向け研修事業を開催した。（32 回、1,354 人）</p> <p><主な研修事業> 図書館新任職員研修会（2 日、201 人）、公共図書館等職員研修会（2 回、①「図書館における様々なハンディキャップを持った方々への対応」②「デジタルアーカイブと図書館の可能性」 136 人）、県図書館協会専門委員会研修（参考調査、障害者サービス、地域資</p>				

【重点目標 3 重点取組評価シート】

平成 29 年度末

	料、児童サービス 16 回、776 人)		
	2 課題・平成 30 年度取組予定		
	<ul style="list-style-type: none"> ・「図書館協力レファレンス掲示板」のチラシ配布や実習など、研修会等で利用を促す PR を行うとともに高等学校図書館研究会や図書館協力担当者会等でレファレンスサービスの PR を行う。 ・図書館協力担当者会や公民館図書室実務担当者会等を定期的に行い、図書館協力ハンドブックの内容を説明、情報交換を行い、県立図書館資料によるより円滑な協力業務を促進する。 ・研修事業は、基礎から社会状況に応じた実務まで、引き続き図書館運営に効果的なプログラムの企画・実施を目指す。「図書館サービスと著作権」等を開催予定。 		
参考指標 (事業統計)	28 年度末	29 年度末	30 年度末
指標 1	図書館協力レファレンス掲示板処理件数		
実績値	52 件	56 件	
指標 2	協力貸出点数		
実績値	45,776 点	43,884 点	
指標 3	図書館資料搬送点数		
実績値	714,440 点	712,413 点	
指標 4	研修会開催回数、参加者数		
実績値	34 回、1,651 人	32 回、1,354 人	
参考指標 (満足度)	28 年度末	29 年度末	30 年度末
指標	協力レファレンスに関する意見聴取		
実績値	満足度 5 (5 段階評価)	満足度 4.9 (5 段階評価)	

参考 (丸囲み数字は行動計画 No.)

重点取組に対応する行動計画	○ : 計画 ● : 実施 → : 継続	H28	H29	H30
⑯【県内公立図書館等を対象とした協力レファレンスサービスの利用促進】				
・県内公立図書館、図書館類縁機関、大学・高校図書館に対して、レファレンスサービスを支援する「図書館協力レファレンス掲示板」などの活用を促すとともに、受付・回答の迅速な処理に努める。	○●	→	→	
⑰【県内公立図書館等との円滑な協力業務実施のための協力担当者会等の継続開催】				
・協力業務の実務的課題を協議・検討する「図書館協力担当者会」、協力業務のガイダンスをする「公民館図書室等実務担当者会」を定期的に行い開催する。	●	→	→	
⑱【図書館協力業務を円滑に実施するための県内公立図書館等を対象としたマニュアル類の整備】				
・図書館協力ハンドブック (公立図書館向・高校図書館向) の作成 (改訂) を継続する。	●	→	→	
⑲【県内公立図書館等職員向け研修事業の効果的なプログラムの検討と実施】				
・経験年数に応じた職員研修及び県内図書館のニーズを踏まえたトピック研修について、効果的なプログラムを検討し実施する。	●	→	→	