

レファレンス（調査・相談）って知ってる？



実は、あなたの知りたいことや
わからないことを探してくれちゃう
めちゃめちゃ便利なサービスなんです。

フォームがあるから
ささっと入力して
送信できるね！



たとえばどんな質問があるの？

ビジネス

Q. ソーシャルメディアを活用した販売促進、広報やマーケティングの方法をまとめた資料を見たい。

A. 『中小企業白書』（中小企業庁編 日経印刷）やデータベース『JRS経営情報』（経営ソフトリサーチ）などの本と情報を提供しました。

健康・医療

Q. 柿は体を冷やすといわれているが、その科学的根拠を知りたい。

A. 柿に含まれるカリウムが、利尿を促進する、柿に含まれるタンニンが体内で鉄分と結合して鉄の吸収をさまたげ貧血になりかねないという論文や東洋医学関連の情報を紹介しました。

埼玉県

Q. 埼玉県内における関東大震災時の状況がわかる資料を探している。

A. 県内の被害状況、東京・神奈川からの避難民の状況、救済対策等が掲載されている『新編埼玉県史』（埼玉県）、『埼玉県北足立郡大正震災誌』（埼玉県北足立郡編 大和学芸図書）など8冊を紹介しました。



もちろん、図書館のカウンターでの相談、電話、ファックスや郵送でもOKです。情報さがしのプロ、司書があなたの調べものをサポートします。

なんでも調べるの？

次のような質問・相談には、参考になる資料や情報をご紹介します。
学校の宿題・課題やクイズ・懸賞問題の質問
法律・医療の相談、古文書・美術品の鑑定 など。

あらためて、レファレンス（調査・相談）とは？

○○というタイトルの図書があるかなどすぐにお答えできる身近な質問から、調査や研究に必要な資料を紹介するなど広くて深いリサーチを必要とする質問まで、熊谷・久喜図書館の資料や情報を活用して提供するサービスです。



自分で調べるときの ヒント

すぐに使える
アイテムを
ご紹介

年金や食育など特定の
テーマについて調べたい
● 調べかた案内
● テーマ別資料リスト

見たい資料が
どこにあるか知りたい
● 埼玉県立図書館蔵書検索
● 埼玉県内公共図書館等
横断検索システム

今までの質問を見たい
● 国立国会図書館
レファレンス協同データベース

調査に役立つページを見たい
● 調査・研究に役立つリンク集
● 埼玉県暮らしに役立つリンク集
● 埼玉の図書館類縁機関案内

図書館ちよこっとメモ

これまで埼玉県立図書館で調査したレファレンスの回答の多くを
国立国会図書館レファレンス協同データベースに登録しています。

事例数は累計8,067件！(平成29年3月現在)

アクセス総数は全国図書館中、1位なのです！

あなたの「？」のヒントになるレファレンスが
ヒットするかも…。

こちらもぜひ、アクセスしてみてください♪



【国会図書館長からいただいた御礼状】
9年連続表彰していただきました。



さいたま
&コパト