

埼玉県立図書館ウェブアンケート2021 集計結果

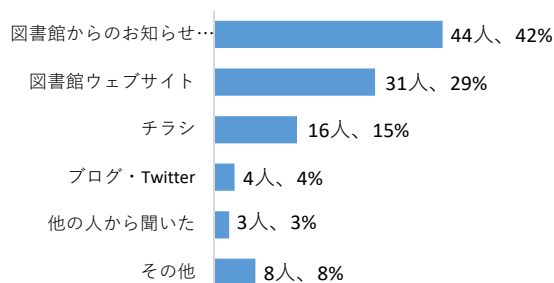
実施：令和3年11月1日（月）～令和4年2月28日（月）

回答数：106

1 アンケートを知った経緯（必須）

このアンケートをどこでお知りになりましたか？

経緯	人数	割合
図書館からのお知らせ (メールなど)	44	42%
図書館ウェブサイト	31	29%
チラシ	16	15%
ブログ・Twitter	4	4%
他の人から聞いた	3	3%
その他	8	8%
合計	106	100%



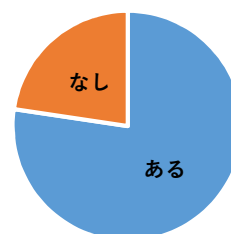
※その他

- ・県庁職員ポータル 5
- ・図書館の掲示

2 埼玉県立図書館の利用経験について（必須）

埼玉県立図書館（熊谷図書館・久喜図書館・浦和分室）に来館されたことがありますか？

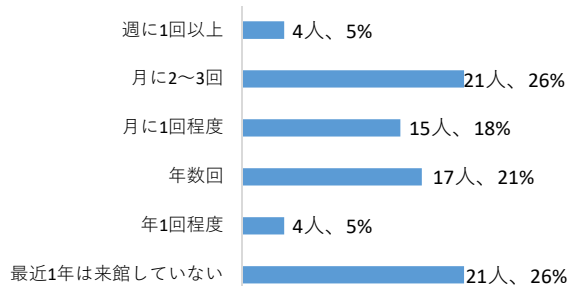
利用経験	人数	割合
ある	82	77%
なし	24	23%
合計	106	100%



3 埼玉県立図書館の利用状況について

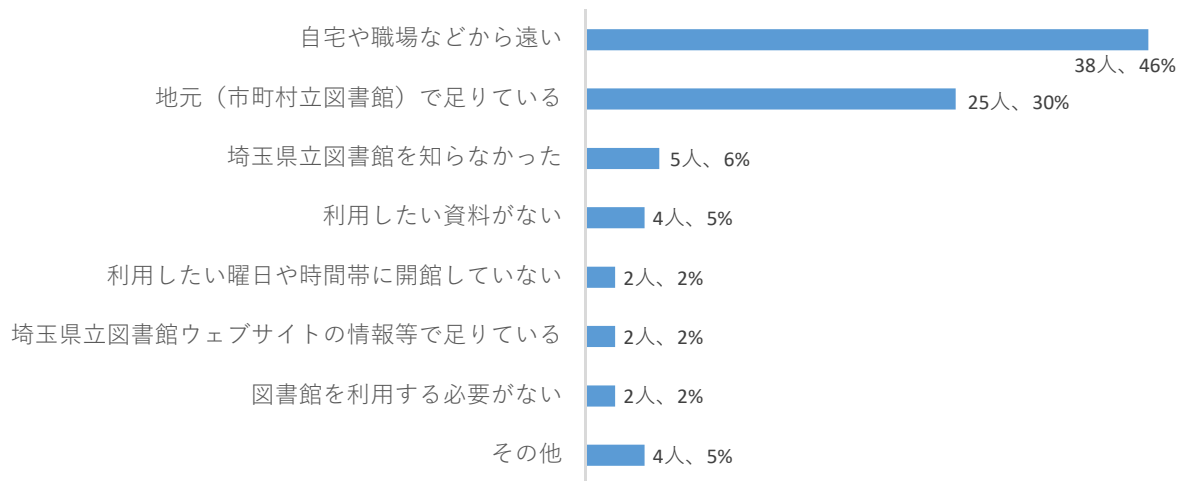
2で「ある」と回答した方にお尋ねします。どのくらい利用されていますか？

利用状況	人数	割合
週に1回以上	4	5%
月に2～3回	21	26%
月に1回程度	15	18%
年数回	17	21%
年1回程度	4	5%
最近1年は来館していない	21	26%
合計	82	100%



4 来館しない理由（複数回答可）

2で「ない」または3で「年に1回程度」「最近1年間来館していない」と回答した方にお尋ねします「来館しない」「あまり来館しない」理由を教えてください。

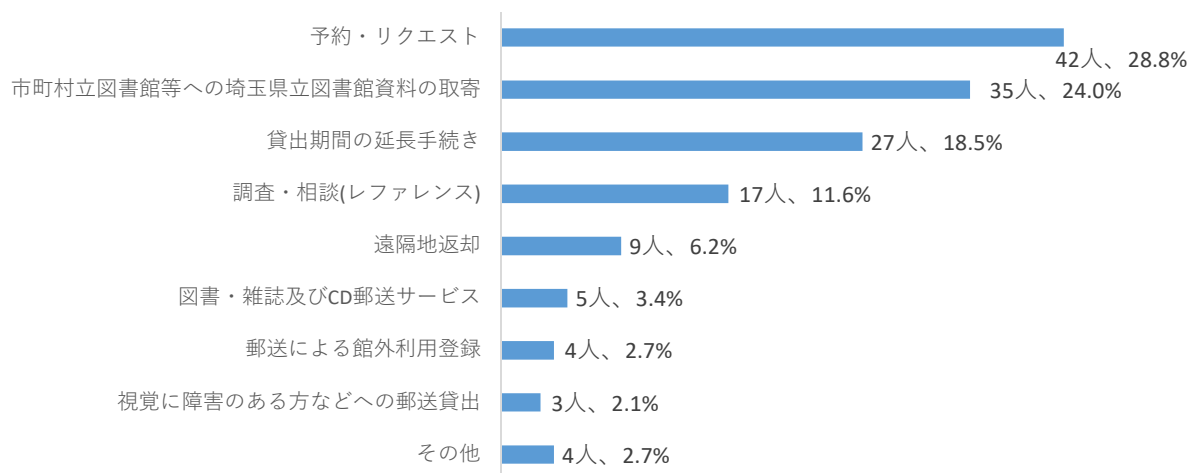


※その他

- ・地元の図書館を通して取り寄せたり、郵送貸出サービスを利用したりしているから。
- ・地元図書館で資料を取り寄せてもらっている
- ・図書館（市町村立図書館ではない）に勤務しており、自館資料でほぼ用が足りるため。
- ・係の方の対応があまり良くなかった。

5 利用する非来館型サービスについて(複数回答可)

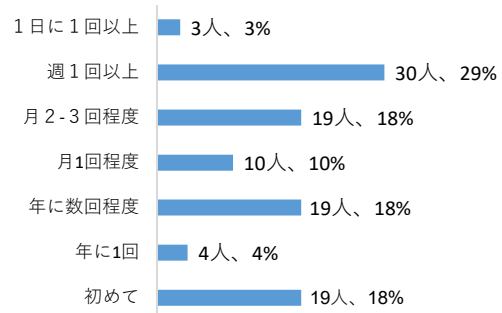
利用したことのあるサービスを教えてください。



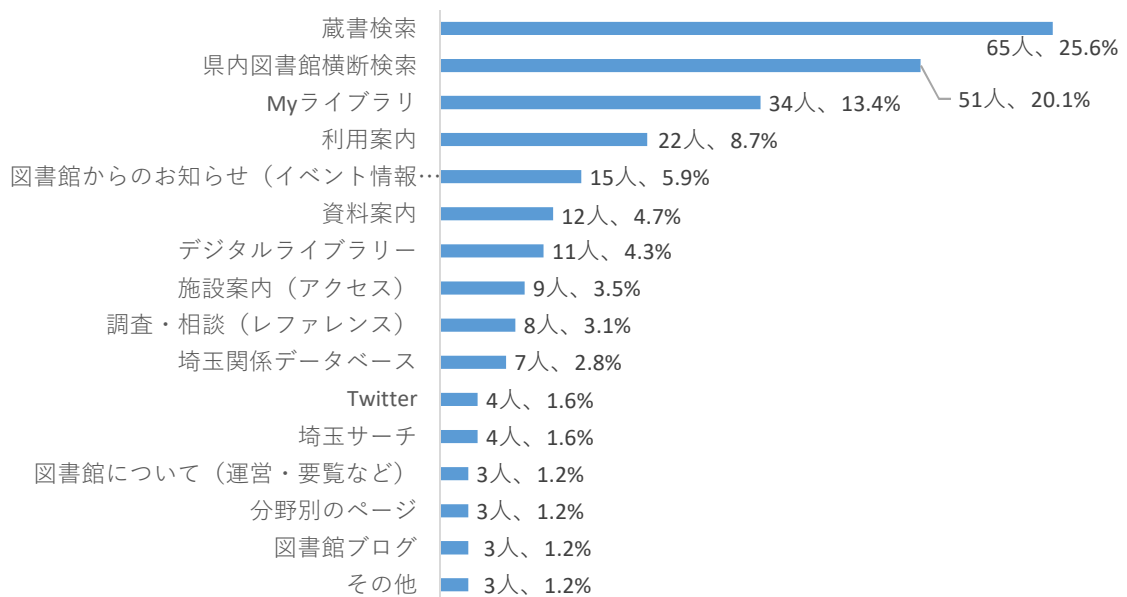
6 埼玉県立図書館ウェブサイトの利用頻度について

利用状況	人数	割合
1日に1回以上	3	3%
週1回以上	30	29%
月2-3回程度	19	18%
月1回程度	10	10%
年に数回程度	19	18%
年に1回	4	4%
初めて	19	18%
合計	104	100%

*未回答 2



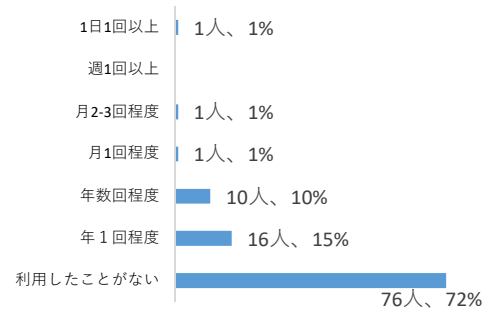
7 よく利用するウェブサイトの機能・情報について（複数回答可）



8 埼玉関係データベースを利用したことがありますか → 利用したことのある人 29人

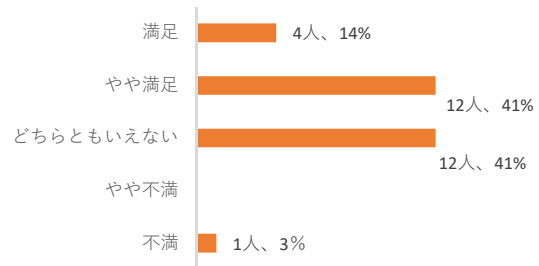
利用状況	人数	割合
1日1回以上	1	1%
週1回以上	0	0%
月2-3回程度	1	1%
月1回程度	1	1%
年数回程度	10	10%
年1回程度	16	15%
利用したことがない	76	72%
合計	105	100%

※未回答 1



9 埼玉関係データベースを利用したことがある方の満足度

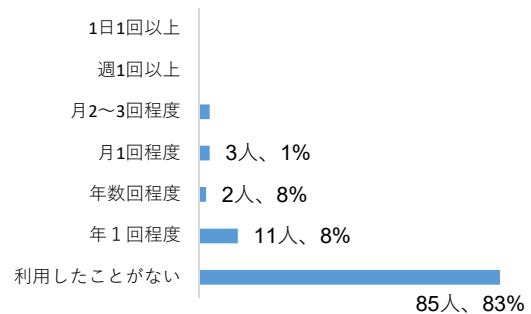
満足度	人数	割合
満足	4	14%
やや満足	12	41%
どちらともいえない	12	41%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
合計	29	100%



10 デジタルライブラリーを利用したことがありますか - 利用したことのある人 20人

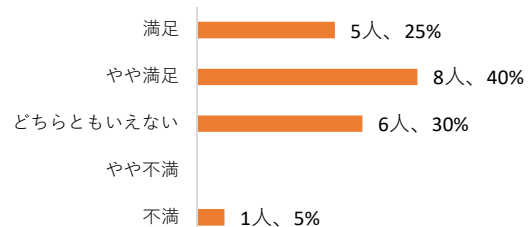
利用状況	人数	割合
1日1回以上	0	0%
週1回以上	0	0%
月2~3回程度	3	3%
月1回程度	3	3%
年数回程度	2	2%
年1回程度	11	11%
利用したことがない	85	82%
合計	104	100%

※未回答 2



11 デジタルライブラリーを利用したことがある方の満足度

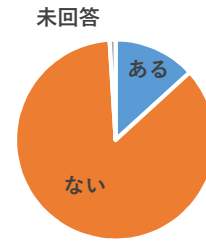
満足度	人数	割合
満足	5	25%
やや満足	8	40%
どちらともいえない	6	30%
やや不満	0	0%
不満	1	5%
合計	20	100%



12 埼玉関係サーチを利用したことがありますか

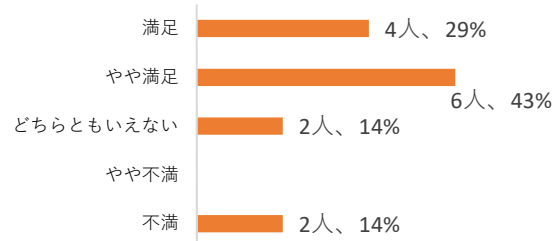
* 埼玉サーチは、埼玉県立図書館のデジタル化資料や埼玉県内の博物館資料、美術館の所蔵作品などを検索できるサービスです。（令和2年10月 サービス開始）

利用状況	人数	割合
ある	14	13%
ない	91	86%
未回答	1	1%
合計	106	100%



13 埼玉サーチを利用したことがある方の満足度

満足度	人数	割合
満足	4	29%
やや満足	6	43%
どちらともいえない	2	14%
やや不満	0	0%
不満	2	14%
合計	14	100%

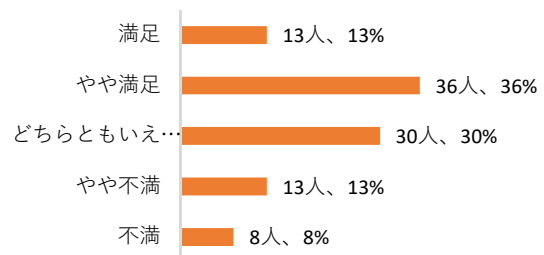


14 ウェブサイトトップページについて

ア 見やすさはいかがですか

満足度	人数	割合
満足	13	13%
やや満足	36	36%
どちらともいえない	30	30%
やや不満	13	13%
不満	8	8%
合計	100	100%

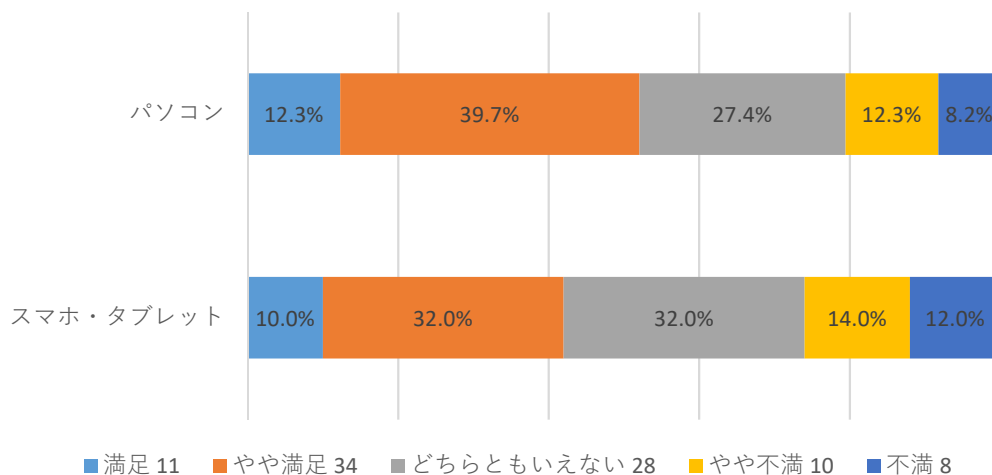
*未回答 6



イ お使いの端末を教えてください

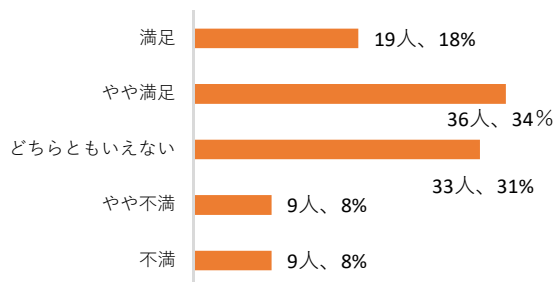
満足度	人数 (延べ)	パソコン		スマートフォンまたは タブレット	
		人数	割合	人数	割合
満足	14	9	12%	5	10%
やや満足	45	29	40%	16	32%
どちらともいえない	36	20	27%	16	32%
やや不満	16	9	12%	7	14%
不満	12	6	8%	6	12%
合計	123	73	100%	50	100%

*パソコン、スマートフォンまたはタブレットを両方使う方 25



15 埼玉県立図書館ウェブサイトの総合的な満足度

満足度	人数	割合
満足	19	18%
やや満足	36	34%
どちらともいえない	33	31%
やや不満	9	8%
不満	9	8%
合計	106	100%

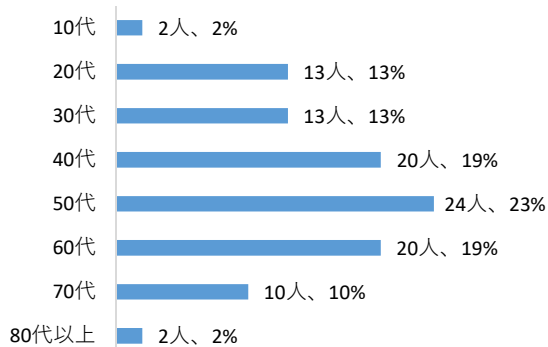


*満足：5点 やや満足：4点 どちらともいえない：3点 やや不満：2点 不満：1点

満足度： 3.4

17 年代

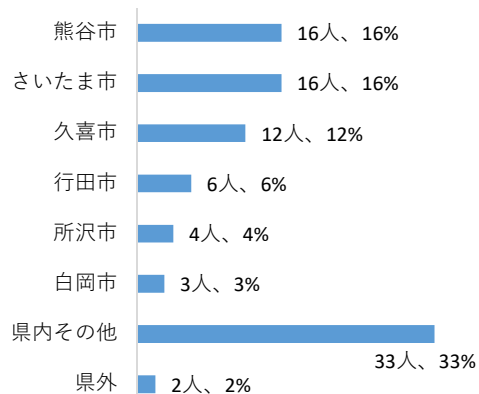
年代	人数	割合
10代	2	2%
20代	13	13%
30代	13	13%
40代	20	19%
50代	24	23%
60代	20	19%
70代	10	10%
80代以上	2	2%
合計	104	100%



*未回答 2

18 住所

住所	人数	割合
熊谷市	16	17%
さいたま市	16	17%
久喜市	12	13%
行田市	6	7%
所沢市	4	4%
白岡市	3	3%
県内その他	33	36%
県外	2	2%
合計	92	100%



*未回答 15

※県内その他内訳 ○上尾・鴻巣・幸手・秩父・長瀬・蓮田・ふじみ野・本庄・三郷 各2

○小川・加須・川口・川越・鶴ヶ島・新座・羽生・深谷・松伏・美里・横瀬・寄居・和光 各1

4. 来館しない理由（満足度・回答者属性）

* 「利用経験なし」「年に1回程度」「最近1年来館していない」と回答した方のみ回答

満足度	利用	来館頻度	来館したことがない理由	年代	住所
満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 図書館を利用する必要がない	40代	新座市
満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い	50代	ふじみ野市
満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	50代	県外
満足	ある	最近1年間は来館していない	地元（市町村立図書館）で足りている	30代	熊谷市
満足	ある	年に1回程度	利用したい資料がない	70代	熊谷市
満足	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	10代	未回答
満足	ない		自宅や職場などから遠い	40代	鶴ヶ島市
満足	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 埼玉県立図書館を知らなかった	40代	所沢市
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い	20代	未回答
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	70代	さいたま市
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 利用したい曜日や時間帯に開館していない	50代	三郷市
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	20代	未回答
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い	50代	所沢市
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	60代	さいたま市
やや満足	ある	最近1年間は来館していない		30代	未回答
やや満足	ある	最近1年間は来館していない	自宅や職場などから遠い	50代	松伏町
やや満足	ある	年に1回程度		60代	長瀬町
やや満足	ある	年に1回程度	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	50代	深谷市

やや満足	ない		その他（地元図書館で資料を取り寄せてもらっている）	未回答	未回答
やや満足	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	40代	鴻巣市
やや満足	ない		自宅や職場などから遠い	20代	本庄市
やや満足	ない		地元（市町村立図書館）で足りている	50代	さいたま市
やや満足	ない		その他（図書館（市町村立図書館ではない）に勤務しており、自館資料でほぼ用が足りるため。）	50代	未回答
やや満足	ない		自宅や職場などから遠い	20代	美里町
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	地元（市町村立図書館）で足りている	70代	蓮田市
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 埼玉県立図書館ウェブサイトの情報や機能で足りている	60代	三郷市
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	自宅や職場などから遠い	50代	さいたま市
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	地元（市町村立図書館）で足りている その他（係の方の対応があまり良くなかった。）	30代	行田市
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	地元（市町村立図書館）で足りている	20代	久喜市
どちらとも いえない	ある	最近1年間は来館 していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	60代	幸手市
どちらとも いえない	ある	年に1回程度	自宅や職場などから遠い	50代	白岡市
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い	50代	横瀬町
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	40代	未回答
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 埼玉県立図書館を知らなかった	60代	秩父市
どちらとも いえない	ない		埼玉県立図書館ウェブサイトの情報や機能で足りている	60代	所沢市
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い	10代	ふじみ野市
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	30代	川越市
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	40代	未回答

どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い	30代	未回答
どちらとも いえない	ない		地元（市町村立図書館）で足りている 図書館を利用する必要がない	30代	羽生氏
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い その他（地元の図書館を通して取り寄せたり、郵送 貸出サービスを利用したりしているから。）	40代	和光市
どちらとも いえない	ない		地元（市町村立図書館）で足りている	20代	さいたま市
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 埼玉県立図書館を知らなかった	50代	小川町
どちらとも いえない	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 埼玉県立図書館を知らなかった	60代	宮代町
やや不満	ある	最近1年間は来館 していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている	40代	さいたま市
やや不満	ある	最近1年間は来館 していない		60代	所沢市
不満	ある	最近1年間は来館 していない	自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 利用したい資料がない	70代	さいたま市
不満	ない		自宅や職場などから遠い	未回答	蓮田市
不満	ない		自宅や職場などから遠い 地元（市町村立図書館）で足りている 埼玉県立図書館を知らなかった	30代	大宮区

16 埼玉県立図書館ウェブサイトへの意見・感想（満足度・回答者属性）

満足度	ウェブサイトへのご意見・ご感想（自由記入）	利用頻度	年代	住所 （自由記入）
満足	<p>HPトップページの【重要なお知らせ】と【図書館からのお知らせ】が分かれているのでわかりやすいです。</p> <p>まず、【重要なお知らせ】が目にとまります。</p> <p>また、大きなバーナーでクリックしやすく、とても使いやすいと思いました。</p> <p>本日、開館しているの表示もとても良いと思います。</p> <p>頻繁に利用するのは県内横断検索です。とても早くて所蔵しているそれぞれの館のHPへとべるのが嬉しいです。</p> <p>以前、埼玉関係データベース（埼玉新聞記事見出し・雑誌記事見出し・人物文献・県内史誌目次）を利用したことがあります。とても便利だと思いました。</p> <p>まだ利用したことがないサイトがあるので利用してみたいと思います。</p>	初めて	50代	千葉県 流山市
満足	<p>スタッフの皆様</p> <p>いつも本当にありがとうございます。</p> <p>埼玉県内の本が借りられる企画に助けられています</p>	月2-3回	50代	久喜市
満足	<p>細かい点で恐縮ですが、ウェブサイト下部の国立国会図書館や埼玉県図書館協会のバナーが空白なのは何か理由があるのでしょうか？</p> <p>ロゴ等を設定された方が見栄えすると思うので記入しておきます</p>	年に数回程度	20代	熊谷市
やや満足	<p>「埼玉関係データベース」「デジタルライブラリー」「埼玉サーチ」は今後、利用させていただくことが必ずあると思っています。</p> <p>「ウェブサイトへのご意見・ご感想」の自由記入の欄ですが、先般初めて利用した熊谷図書館の司書の方に、書庫の資料を利用させていただいた際に利用者の立場に立って大変親切に対応くださいましたことに、この場にて厚く御礼申し上げます。</p>	週1回以上	40代	さいたま市
やや満足	<p>「埼玉関係データベース」を使ってみたが、並び順の変更ができなかった。</p>	週1回以上	50代	未記入
やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書検索が重い（時がある）。検索はさまざまな単語で幾度も検索するので軽くなるようにしてほしい。 ・検索結果、本棚資料ページにおいて、複数のチェックボックスにチェックを入れて、そのまま予約かごに入れられるようにしてほしい。（現状は1冊ずつ予約かごに入れるようになっており、シリーズ本を借りる際などに不便。本棚に入れる際には複数選択が可能となっているので、同様の機能があると便利。） ・予約かごから、本棚に本を移せるようにしてほしい。 	月2-3回	30代	さいたま市

やや満足	開館日を確認するためにサイトを開くのですが、ページトップのメニューに、図書館カレンダーへのリンクが欲しいです。今回のアンケートに際してサイトをじっくりと見てみて、ページを下にスクロールするとカレンダーへのリンクがあることに気がつきましたが、初めて訪れるサイトはメニューバーから、必要な項目を探すことが多いと思うので、頻繁に見られるであろうページはメニューにあると、わかりやすいと感じました。それと、「施設案内（アクセス）」「利用案内」という項目の名前が似ていて、何が違うのかわかりにくいと感じました。ご検討いただければと思います。よろしく願いいたします。	週1回以上	30代	久喜市
やや満足	県内の他図書館からの取り寄せ手続きを県立図書館Webサイトから簡単にできるようになるといいなと思います。	月2-3回	30代	熊谷市
やや満足	埼玉県内横断検索をよく利用しています。近所の市立図書館で資料のリクエストをする際に、県内に所蔵があるか確認するのに大変便利でありがたいです。 webレファレンスを過去に利用させていただいた際には、様々な情報を教えていただき、ありがたかったです。	初めて	20代	未記入
やや満足	数年前より見やすくなったと思います。	週1回以上	20代	熊谷市
やや満足	便利に使わせていただいています	月2-3回	60代	久喜市
やや満足	利用する機会は少ないですが、貴重な存在だと思っています。 これからも頑張ってください。	初めて	50代	所沢市
やや満足	利用履歴などが閲覧できるとよいと思います。 バスの本数が少なく駅からのアクセスがあまりよくないので、貸出の場合とはともかく、返却のみの場合は、たとえば最寄駅周辺に返却ボックスを設置するなど、より利用しやすい環境が作れるとよいと思います。	初めて	20代	久喜市
どちらとも いえない	蔵書をリクエストする際に、県立図書館の蔵書と市町村立図書館の蔵書のページを合体できませんか。そうなれば、利用者にとってはより便利になるのですが。	月2-3回	70代	白岡市
どちらとも いえない	カレンダーの数字が小さくて見にくい	年に数回程度	60代	行田市
どちらとも いえない	さいたま市立図書館のサイトの利用が多く、県立は今回数年ぶりです。 これから利用していきたいと思います。	月1回程度	50代	さいたま市
どちらとも いえない	デジタルライブラリーを知らなかったなので、利用してみたいと思います。	初めて	50代	横瀬町
どちらとも いえない	機能があれば、別に構わないとは思うものの、デザインが古臭く、見やすさ、使いやすさはないように感じます。	週1回以上	50代	さいたま市

どちらとも いえない	埼玉県内図書館の横断検索を整備してほしい。元データがバラバラなので対応が難しいのは理解できるが、同じ本が別々に検索結果に並ぶのはやはり使いにくい。	初めて	40代	和光市
やや不満	1.臨時の休館日等が出てない。 2.図書予約をよく利用させていただいています。検索した図書の体裁やとくに内容を把握したいのですが、判断材料が乏しいです。可能な画像を見られ、購入品のレビューのように借りた人の感想を複数載せることにより、より借りやすくなります。投稿者はペンネームとし、悪いレビューならば繰り返すうちに淘汰されていくと思います。勿論、図書館側のチェック機能も必要ですが、まず利用者の主体性からはじめてみてはいかがでしょうか。	週1回以上	70代	熊谷市
やや不満	PCの性能なのか、デジタル資料を閲覧しようとしたが、読み込みが非常に遅く、使い勝手がよくない。 デジタル化資料については、12月時点で333点となっていて少ないと感じる。ただ、現時点では、わたし自身は閲覧する意向はないのだが、どのくらいの人が閲覧しているのか、デジタル化の手間や費用に対してどのくらいの効果があるのか、必要性が非常に気になるところである。	月1回程度	40代	さいたま市
やや不満	リクエストのフォーマットが見つげづらい	月2-3回	40代	熊谷市
やや不満	ログインが容易にできなくなって、パスワード変更をしてはログインし直すことが多くなりました。以前にはこういうことは無かったと記憶しています。 どうしましたか？ 私のログイン方法が間違えていますか？ 他のウェブサイトでは全く経験がありませんが…。	初めて	60代	久喜市
やや不満	資料の予約するのが、とても苦痛です。是非、一括予約ができるようにして欲しい。図書館の端末はもっと苦痛です。システムを変えて欲しい。	週1回以上	50代	宮代町
不満	・カレンダーや開館時間の方がイベント情報などより重要なので、1番見やすくしてください ・埼玉県立図書館資料への市町村立図書館等の取寄フォームが面倒です。複数の資料リクエストする際に再度氏名とカード番号まで入力しなければならぬので、複数冊のリクエストを一度にできるようにフォームを作ってください。 ・また12月上旬に、上記取り寄せフォームで取り寄せを頼んだところ一向に取り寄せがされないで問い合わせをしたところ初めて「年末年始の休みを挟む可能性があるため12月は取り寄せしてない」と言われました。こちらは多少貸し出し期間が短くても良かったのですが、結局杓子定規で1ヵ月以上待つことになり困りました。年末に読みたかったのでかなり余裕を持って申し込んだのですが、そのような運用をするなら必ず明記しておいてください。	週1回以上	20代	熊谷市

不満	1,図書館として中途半端（行政の組織と同じ 県議会議員） 国会図書館と市町村の図書館とのはざまで、存在の目的が分からない 結果として 新しい資料も少なく、割り当て予算も少なく、住民や利用 者のニーズにか耐えられない。 中止や廃館してその存在を再確認すべし。	週1回以上	70代	さいたま市
不満	ウェブサイトの件ではないのですが、お願いがあります。浦和分室の駐 車場入出庫がしずらく、危険を感じます。県庁駐車場に県庁利用者扱い で駐車できる様にして頂けるとありがたいです。	月2-3回	60代	さいたま市
不満	スマホ用の画面になっていなく、とても見にくい。	週1回以上	60代	さいたま市
不満	不具合が多すぎる。さいたま市図書館を見習うべし。	1日に1回 以上	50代	さいたま市