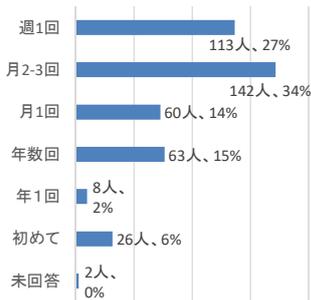


# 令和2年度 アンケート調査結果の概要

令和3年4月13日(火)から18日(日)までの6日間、  
熊谷図書館、久喜図書館に来館された方を対象に、アンケート調査を実施しました。  
ご協力ありがとうございました。

( 配布数 477枚    回収数 414枚    回収率 86.8% )

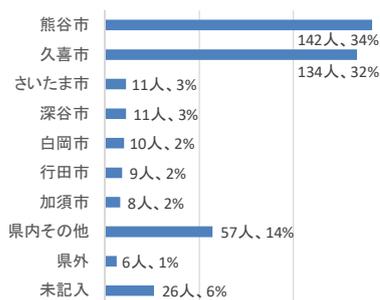
## 1. 来館頻度



## 2. 年代



## 3. 住所



## 4. 満足度

満足度の数字は、5点満点の平均値を示しています。  
「満足」5点～「どちらともいえない」3点～「不満」1

### (1) 図書館サービスの満足度

質問項目	回答項目							満足度	評価指標 目標値
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	利用した ことがない	未記入		
レファレンス サービス	90 (21.7%)	33 (8.0%)	10 (2.4%)	4 (1.0%)	0 (0.0%)	222 (53.6%)	55 (13.3%)	4.5	4.4
予約・リクエスト	133 (32.1%)	49 (11.8%)	18 (4.3%)	7 (1.7%)	0 (0.0%)	153 (37.0%)	54 (13.0%)	4.5	
データベース	30 (7.2%)	28 (6.8%)	9 (2.2%)	3 (0.7%)	2 (0.5%)	279 (67.4%)	63 (15.2%)	4.1	4.0
職員の対応	246 (59.4%)	72 (17.4%)	31 (7.5%)	2 (0.5%)	1 (0.2%)	35 (8.5%)	27 (6.5%)	4.6	
図書館の設備	134 (32.4%)	109 (26.3%)	69 (16.7%)	32 (7.7%)	5 (1.2%)	29 (7.0%)	36 (8.7%)	4.0	
総合的な満足度	173 (41.8%)	131 (31.6%)	41 (9.9%)	11 (2.7%)	2 (0.5%)	22 (5.3%)	34 (8.2%)	4.3	

### (2) 資料の満足度

(熊谷) ビジネス資料	16 (8.0%)	17 (8.5%)	13 (6.5%)	2 (1.0%)	0 (0.0%)	126 (62.7%)	27 (13.4%)	4.0	4.0
(熊谷) 地域・行政資料	23 (11.4%)	32 (15.9%)	10 (5.0%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	114 (56.7%)	21 (10.4%)	4.2	
(熊谷) 海外資料	10 (5.0%)	16 (8.0%)	10 (5.0%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	135 (67.2%)	29 (14.4%)	3.9	
(久喜) 児童資料	30 (14.1%)	20 (9.4%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	117 (54.9%)	40 (18.8%)	4.4	
(久喜) 健康・医療情報	39 (18.3%)	21 (9.9%)	7 (3.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	108 (50.7%)	38 (17.8%)	4.5	

総合 4.2