



でーた み さいたまけん く がいこくじん
① データで見ると埼玉県で暮らす外国人

がいこくじん そうごう そうだん せんたー さいたま
② 外国人総合相談センター埼玉って？

こうえきざいだんほうじん さいたまけん こくさいこうりゅうきょうかい
公益財団法人 埼玉県国際交流協会

Saitama International Association



① データで見る 埼玉県で暮らす外国人

埼玉県で暮らす外国人の数

234,698人 (令和5年12月末時点)

去年よりどれくらい増えた？

+10.4% (+22,074人)

県民の何%が外国人？

約3%

(埼玉県民のおよそ31人に1人は外国人！)

都道府県別 外国人の数

じゅんい 順位	とどうふけん 都道府県	にんずう 人数 (人)
	ぜんこく 全国	3,410,992
1	とうきょうと 東京都	663,362
2	あいちけん 愛知県	310,845
3	おおさかふ 大阪府	301,490
4	かながわけん 神奈川県	267,523
5	さいたまけん 埼玉県	234,698

出入国在留管理庁HP (しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちょうホームページ)

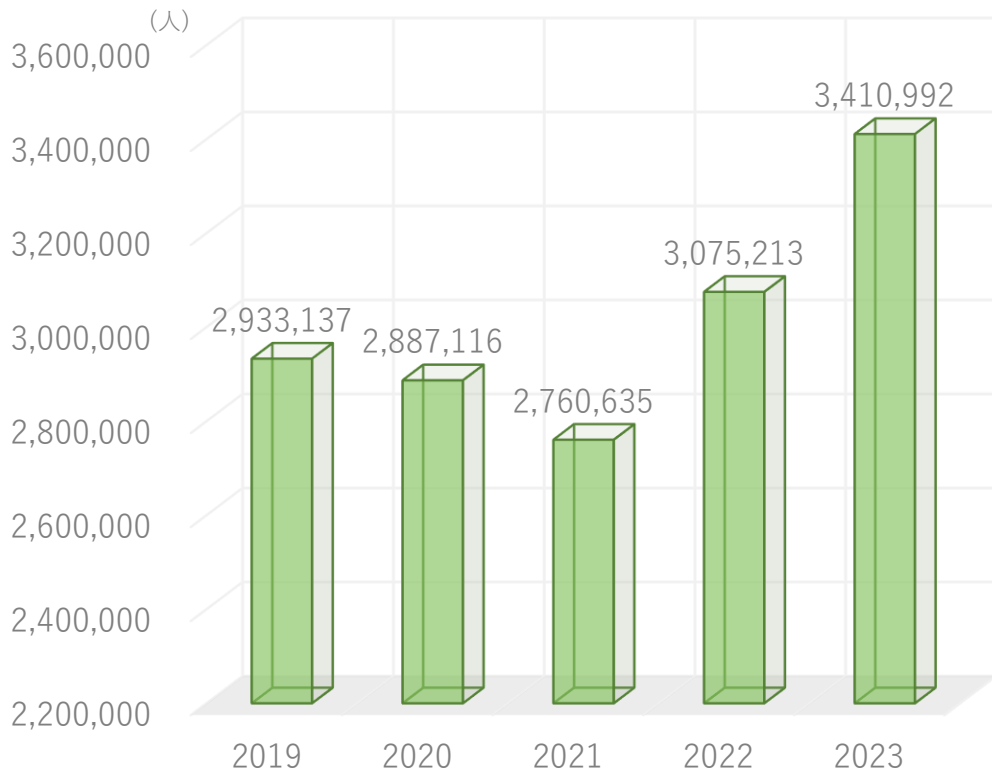
【在留外国人統計(旧登録外国人統計)統計表】令和(れいわ)5年(ねん)12月(がつ)末(まつ)時点(じてん)をもとに作成(さくせい)

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00040.html

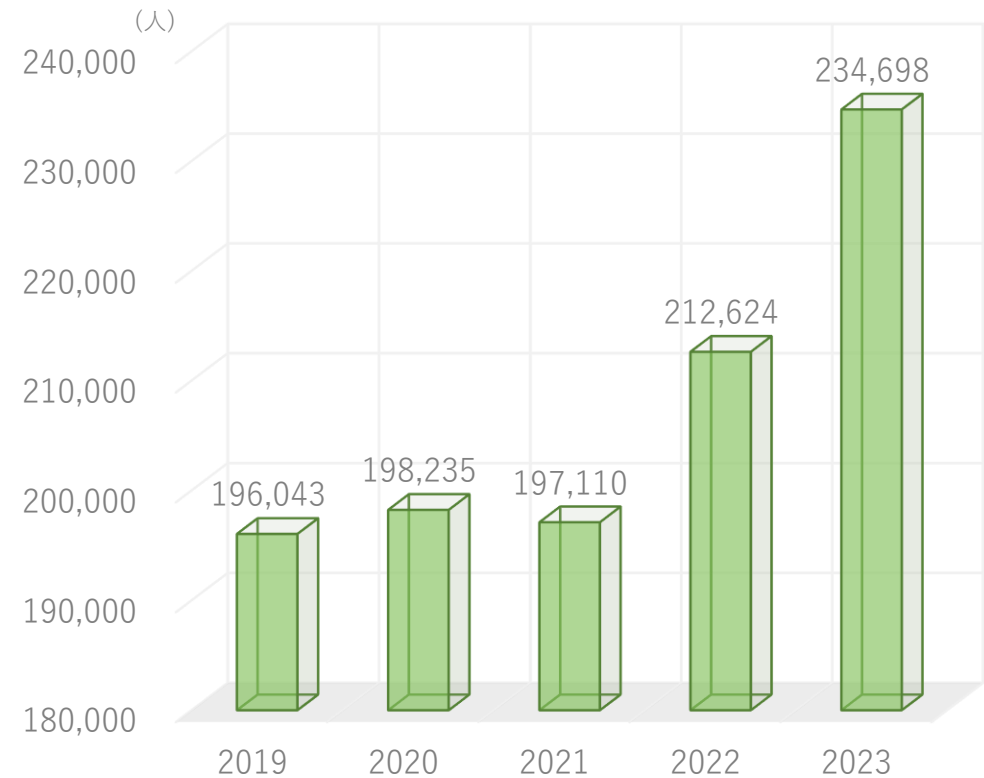
がいこくじん かず へんか 外国人の数の変化 (2019年末～2023年末)



ぜんこく
全国



さいたまけん
埼玉県



出入国在留管理庁HP (しゅつにゅうこくざいりゅうかんりちょうほむぺーじ)

ざいりゅうがいこくじんとくけい(きゅうとうろくがいこくじんとくけい)とくけいひょう

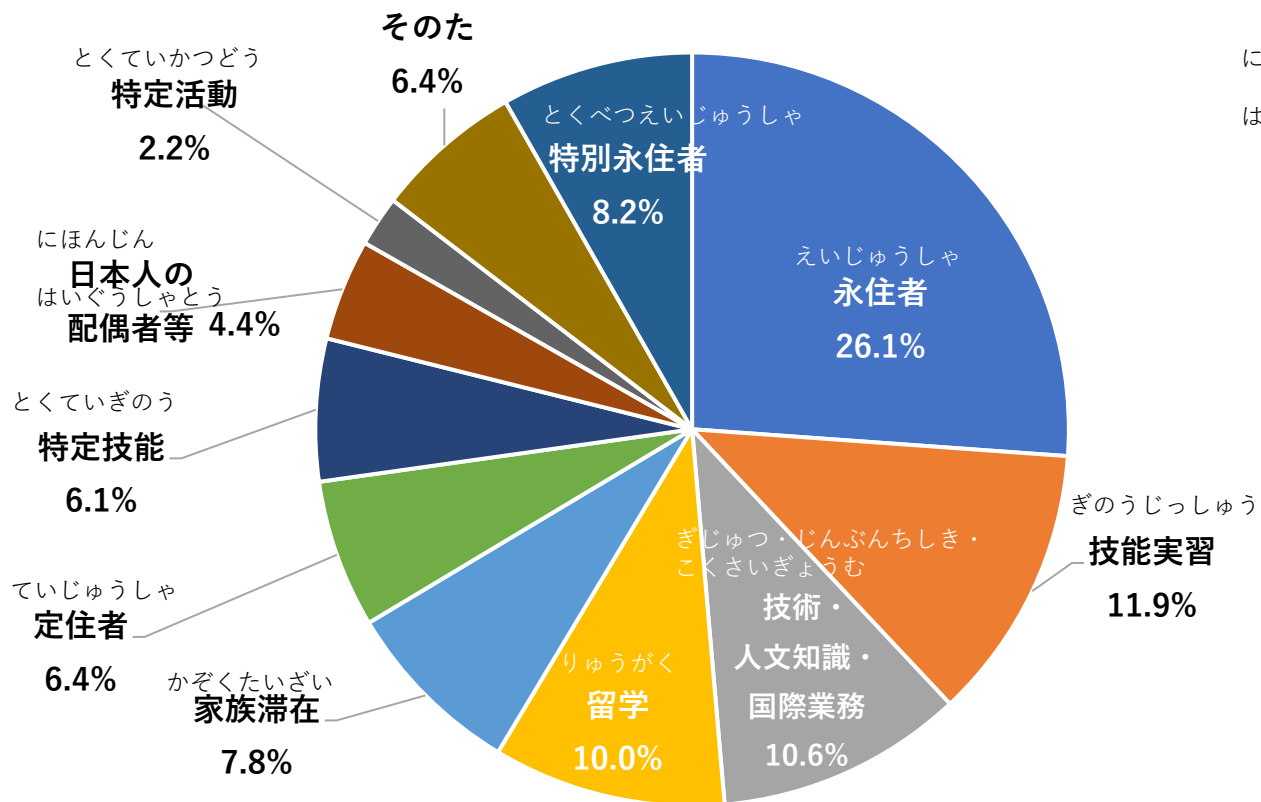
【在留外国人統計(旧登録外国人統計)統計表】令和(れいわ)5年(ねん)12月(がつ)末(まつ)時点(じてん)をもとに作成(さくせい)

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00040.html

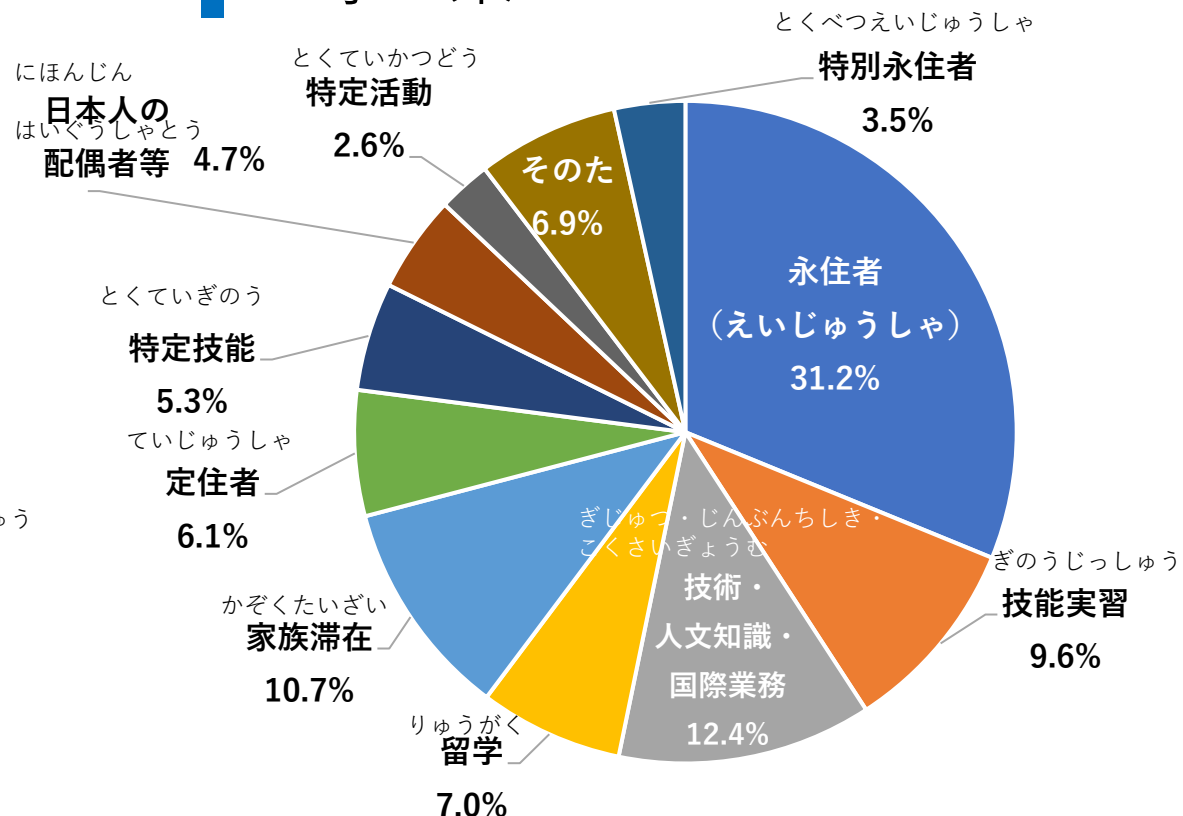


ざいりゅうしかくひと どんな在留資格の人がいるか (令和5年12月末時点)

ぜんこく
全国



さいたまけん
埼玉県



出入国在留管理庁HP (しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちょうホームページ)

ざいりゅうがいこくじんとうけい(きゅうとうろくがいこくじんとうけい)とうけいひょう

【在留外国人統計(旧登録外国人統計)統計表】令和(れいわ)5年(ねん)12月(がつ)末(まつ)時点(じてん)をもとに作成(さくせい)

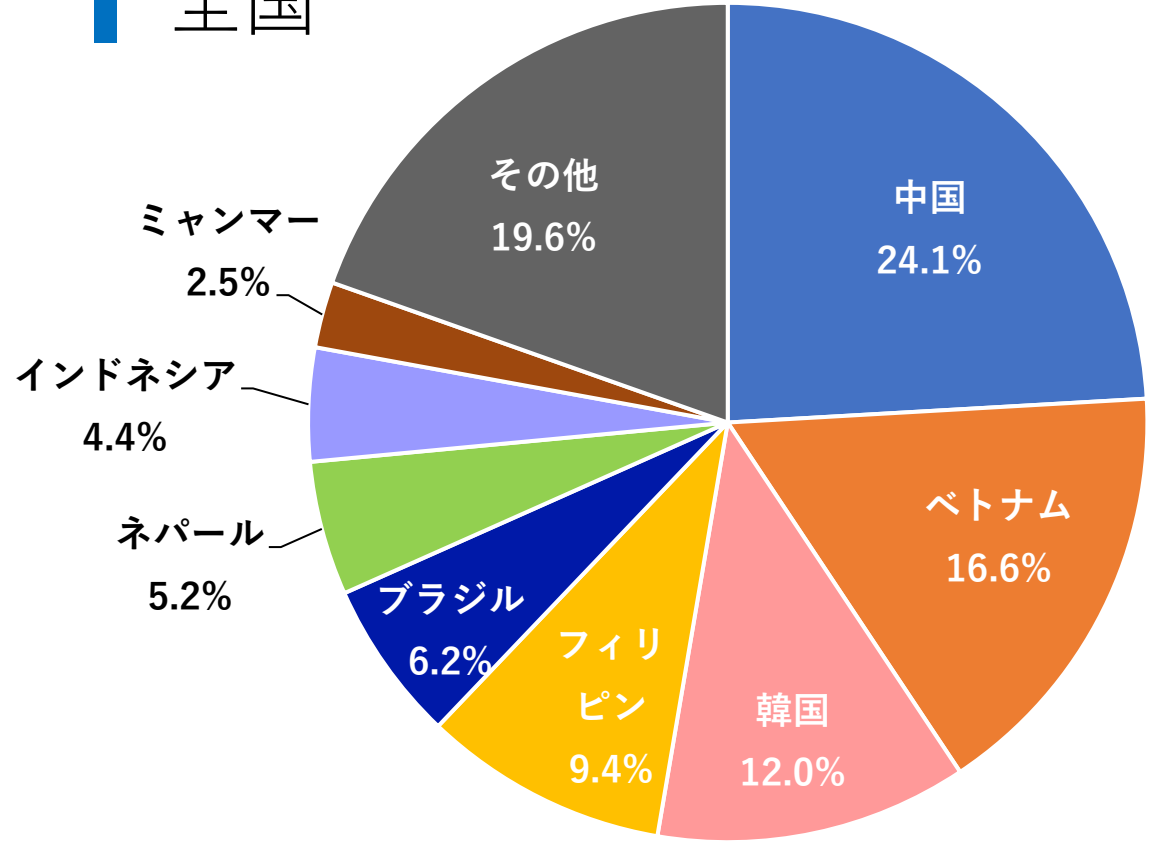
https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00040.html



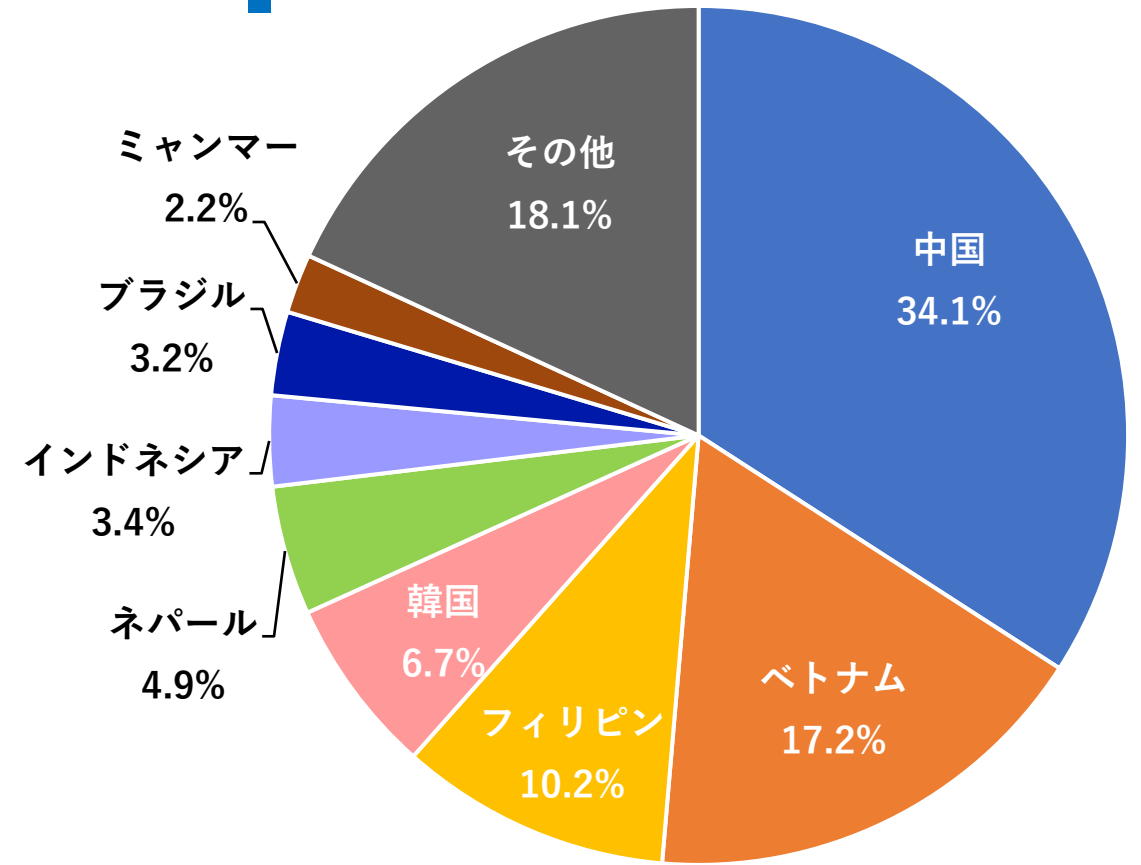
どの国の人がいるか (令和5年12月末時点)

166の
くにちいき
国と地域

ぜんこく
全国



さいたまけん
埼玉県



出入国在留管理庁HP (しゅつにゆうこく ざいりゅう かんりちょう ほうむページ)

ざいりゅうがいこくじんとうけい (きゅうとうろくがいこくじんとうけい) とうけいひょう

【在留外国人統計(旧登録外国人統計)統計表】令和(れいわ)5年(ねん)12月(がつ)末(まつ)時点(じてん)をもとに作成(さくせい)

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00040.html



さいたまけん 埼玉県の「多文化共生推進プラン」

たぶんか きょうせい すいしん ぷらん

きほんもくひょう にほんじんじゅうみん がいこくじんじゅうみん とも にほんいち く

基本目標：「日本人住民、外国人住民が共に日本一暮らしやすい
SAITAMAづくり」



コバトン&さいたまっち

②外国人総合相談センター埼玉って？



さいたまけん せっち こくさいこうりゅうきょうかい うんえい
埼玉県が設置し、埼玉県国際交流協会が運営

さいたまけん す がいこくじん げんご そうだん じょうほうていきょう おこな
埼玉県に住む外国人のために、13言語で相談と情報提供を行っています。
せいかつぜんぱん かん そうだん せんもんか そうだん おこな
生活全般に関する相談のほか、専門家による相談を行っています。
じちたい けんちょう しちょうそん やくば びょういん けんない こうてききかん いらい
自治体（県庁、市町村役場）や病院など県内の公的機関からの依頼
もと まどぐち しょくいん がいこくじん かいわ なかだ でんわ ちゅうかい つうやく
に基づいて、窓口職員と外国人との会話を仲立ちする電話仲介通訳
じっし
も実施しています。

☑相談（そうだん）の種類（しゅるい）

- せいかつ そうだん ちゅうかい つうやく
生活相談、仲介通訳
- にゅうかん そうだん げつ すい きん
入管相談（月・水・金）
- ろうどう そうだん だい かよう
労働相談（第3火曜）
- ほうりつ そうだん だい もくよう
法律相談（第4木曜）
- ふくし そうだん ずいじ
福祉相談（随時）

☑相談（そうだん）できる言語（げんご）

- えいご ちゅうごくご すぺいんご ぽるとがるご
英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、
- かんこく ちょうせんご たがるご たいご
韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、
- べとなむご いんどねしあご ねぱーるご
ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、
- ろしあご うくらいなご にほんご
ロシア語、ウクライナ語、やさしい日本語

相談センターの使い方

埼玉県立熊谷図書館 情報の探しかた講座 テキスト
令和6年12月1日(日)



相談は無料です。

月曜日～金曜日 9:00～16:00

(祝日と12月29日～1月3日は休み)

①電話相談 (でんわ そうだん)

- ・ 困ったことがあったら、048-833-3296にお電話ください。予約はいりません。

②メール (めーる) ・ FAX ・ 文書相談 (ぶんしょ そうだん)

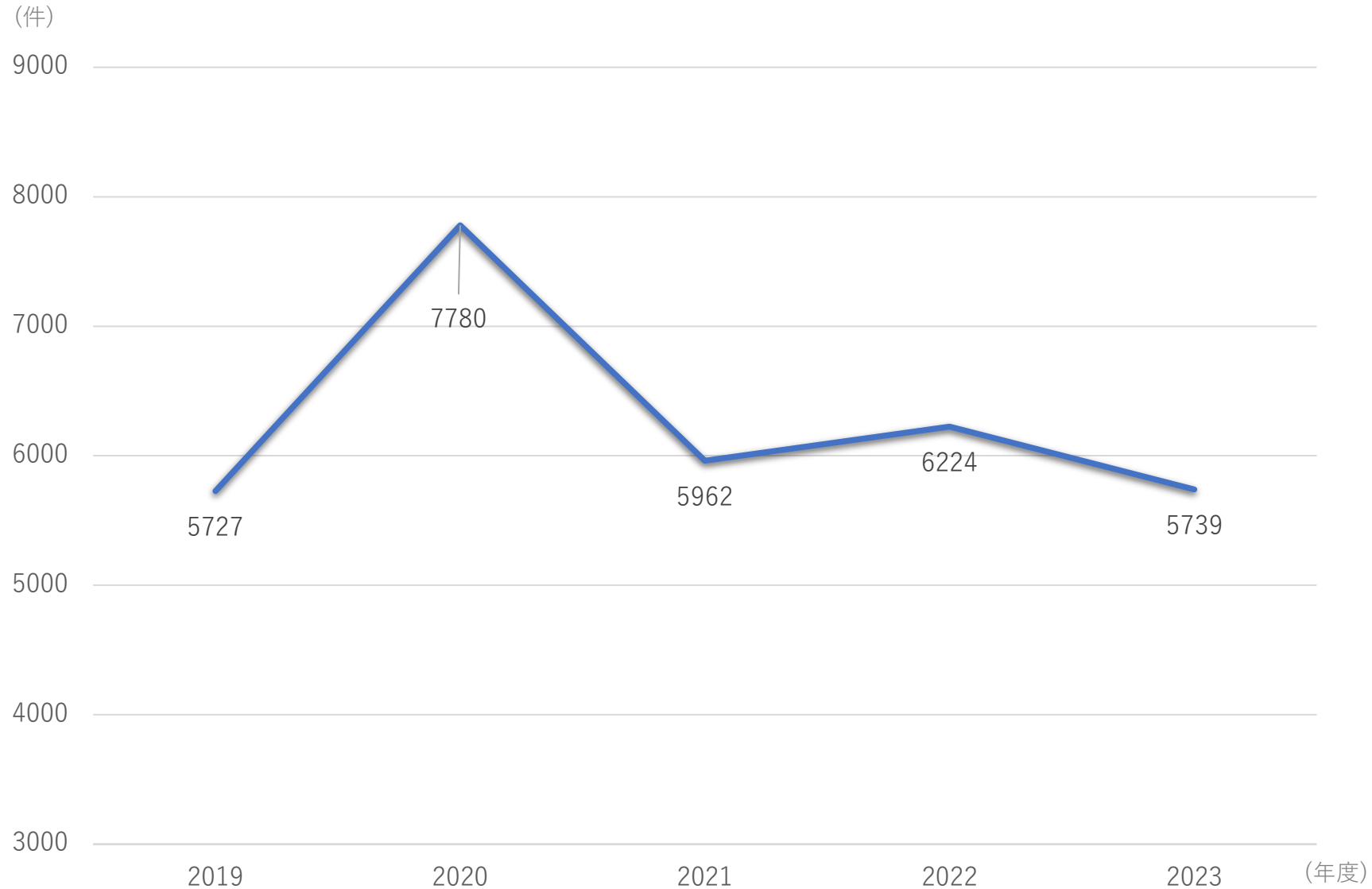
- ・ 平日の9時～16時に電話できない人や、書類やURLなどを送りたい人は、FAX (048-833-3600) ・ メール (sodan@sia1.jp) ・ 郵送 (さいたま市浦和区北浦和5-6-5 浦和合同庁舎3F) してください。

③来所相談 (らいしょ そうだん)

- ・ 専門相談は、予約で来所相談を受付けています。



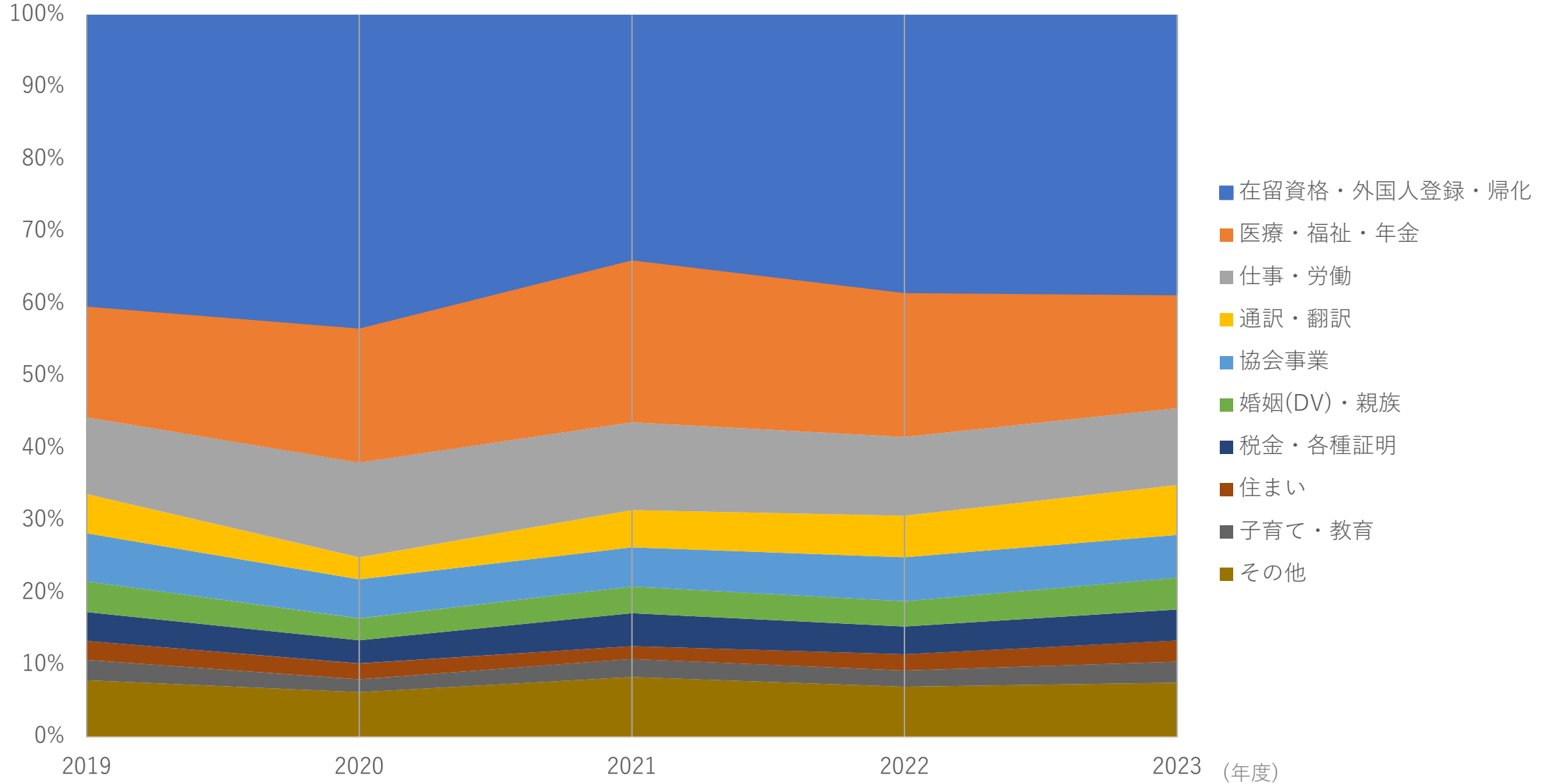
そうだんかず 相談の数はどれくらいか (2019~2023)



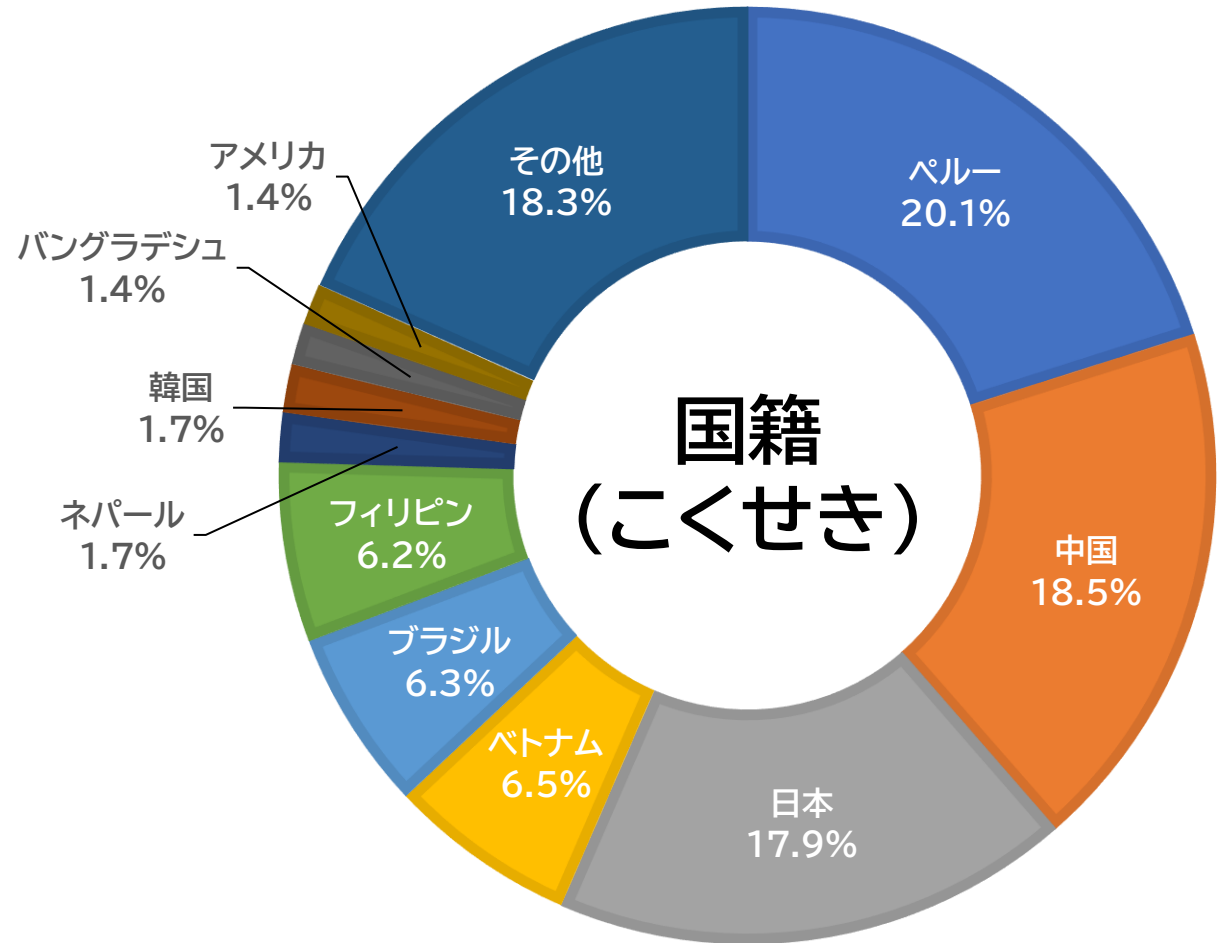
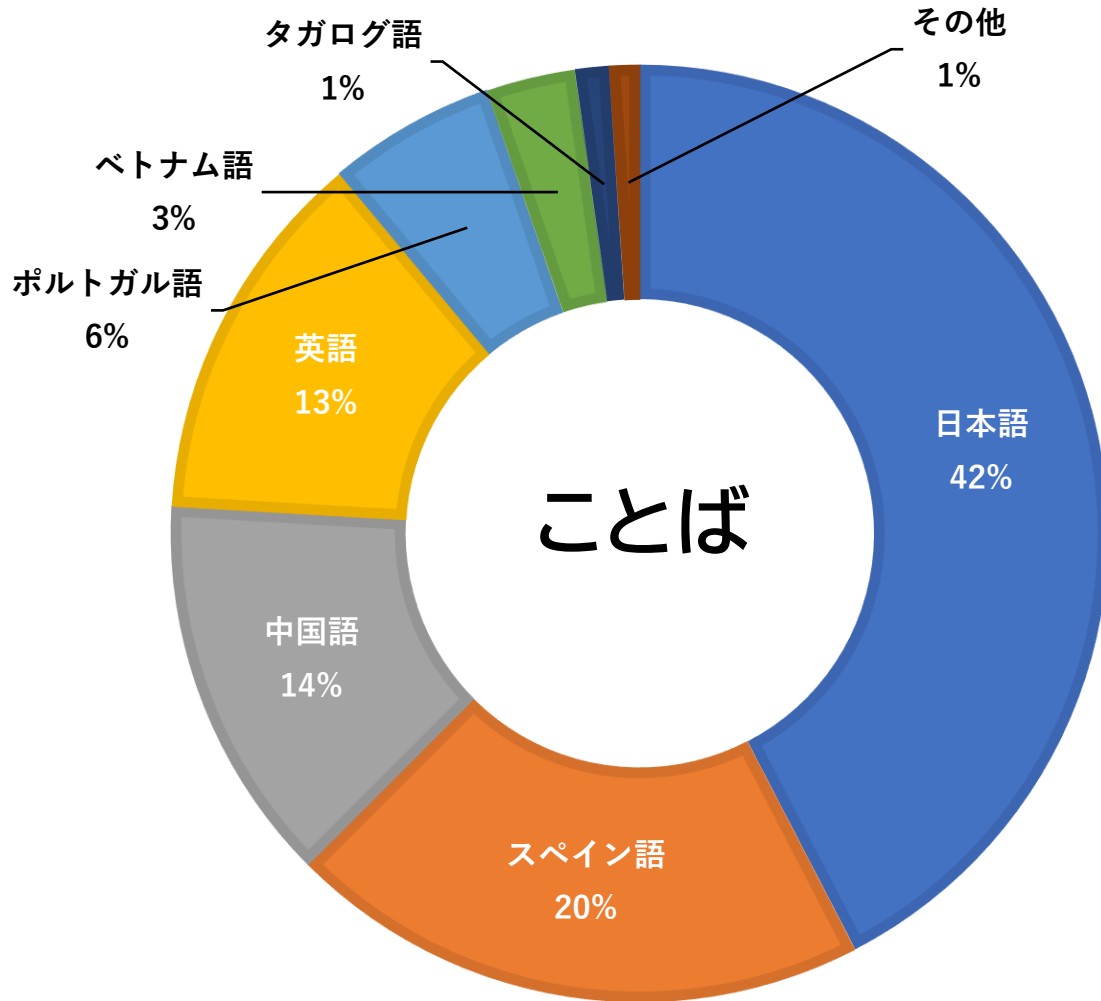
ないよう そうだん



どんな内容の相談があるか (2019~2023)



どのことば・どの国が多いか (2023年度)





さいきん さいきん そうだん そうだん れい れい 最近あった相談の例

くらしの相談 そうだん

・ (市役所から) 窓口に来た外国人
しやくしょ まどぐち き がいこく
人が日本語を話せない。仲介通訳
じん にほんご はな ちゅうかいつうやく
をしてほしい。

ビザの相談 びざ そうだん

・ 在留資格の更新に必要な書類を
ざいりゅうしかく こうしん ひつよう しょるい
教えてほしい。

・ (事業主から) 外国籍の人を採用
じぎょうぬし がいこくせき ひと さい
用したい。この在留資格で採用し
よう ざいりゅうしかく さいよう
てよいか。

あと すぺいんご そうだんいん
この後、スペイン語相談員
くわ しょうかい
から詳しく紹介します！

ほうりつ ほうりつ そうだん そうだん 法律の相談

・ 国際結婚で離婚した場合の相続や親
こくさいけっこん りこん ばあい そうぞく しん
権について相談したい。

・ 難民認定がされなかった。
なんみんにんてい

しごと しごと そうだん そうだん 仕事の相談

・ 仕事中にケガをした。労災の手続き
しごとちゅう けが ろうさい てつづ
を知りたい。



『外国人の生活ガイド』

ざいりゅうかんりせいど さいがい ぼうはん いりょう ねんきん きょういく
在留管理制度・災害・防犯・医療・年金・教育・
ぜいきん こよう がいこくじん にほん せいかつ
税金・雇用など、外国人が日本で生活するときに
やくだ じょうほう
役立つ情報をまとめています。

しゅるい よ
11種類の**ことば**で読めます。

にほんご えいご ちゅうごくご ぽるとがるご すぺ
日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スぺ
いんご かんこく ちょうせんご たがるご
イン語、韓国・朝鮮語、タガログ語、
べとなむご たいご いんどねしあご いちぶ
ベトナム語、タイ語、インドネシア語（一部）、
ねぱーるご いちぶ
ネパール語（一部）

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/seikatsu-guide.html>

彩の国 埼玉県 外国人の生活ガイド
令和6年度(2024年版)

埼玉県「外国人の生活ガイド」は11種類
あります。

日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、
スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、
ベトナム語、タイ語、ネパール語(一部)
インドネシア語(一部)
<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/seikatsu-guide.html>
埼玉県民生部国際課ホームページ

埼玉県マスコット コバトン・さいたまっちょ

困った時は、外国人総合相談センター埼玉
TEL: 048-833-3296 Email: sodan@sia1.jp
月～金曜日(祝日・年末年始除く) 9:00～16:00
<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/sogo-sodian.html>

- 12か国語 & 「やさしい日本語」で対応
英語 (English)、スペイン語 (Español)、中国語 (中文)、ポルトガル語 (Português)、韓国・朝鮮語 (한국・조선어)、タガログ語 (Tagalog)、タイ語 (ไทย)、ベトナム語 (Tiếng Việt)、インドネシア語 (Bahasa Indonesia)、ネパール語 (नेपाली)、ロシア語 (Русский)、ウクライナ語 (українська)(要予約)
- 生活相談 (無料) ●入管制度・労働・法律・福祉相談 (無料) ※対面相談 (無料) は要予約
- 公共機関の電話仲介通訳 (無料)

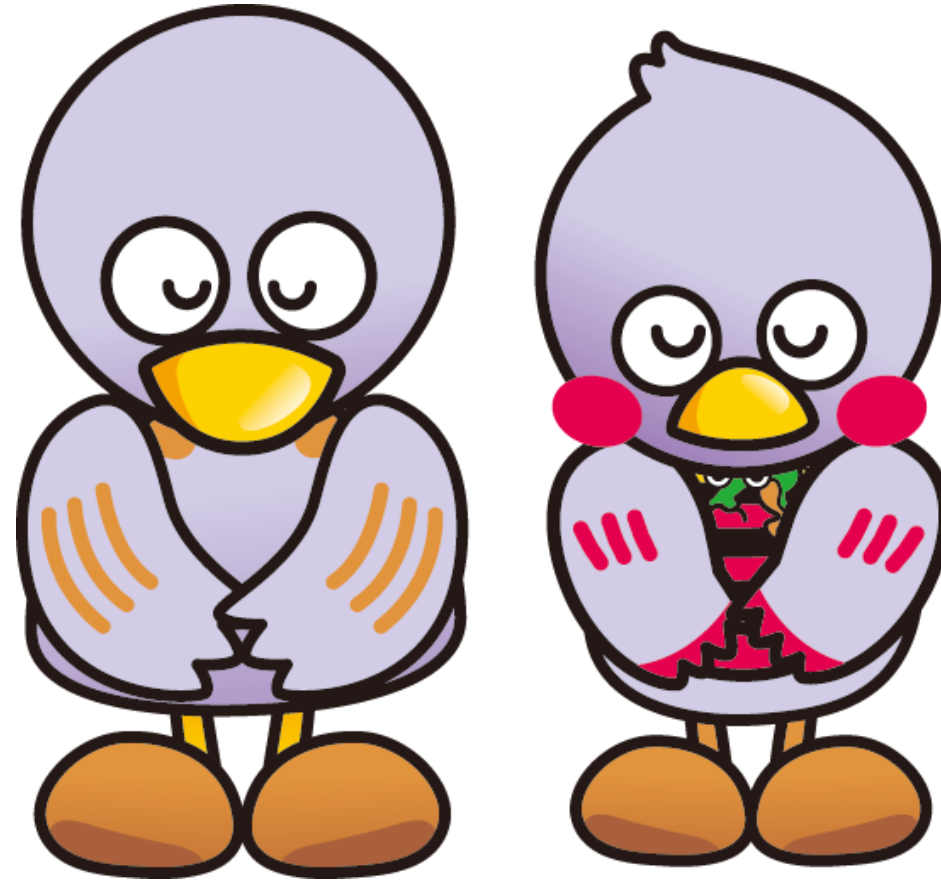
公共機関(市役所など)の窓口で日本語がわからないときは、公共機関の職員に電話をかけてもらってください。

だうんろーど
ここからダウンロード→





せいちょう
ご清聴ありがとうございました



コバトン&さいたまっち