



彩の国
埼玉県



埼玉県マスコット
「コバトン」

あなたの“知りたい”をサポートします

題名を忘れたが、
子どもの頃読んだ絵本を
もう一度読みたい



埼玉県の
明治期の地図が見たい



認知症の症状や介護、
相談先や支援制度について知りたい



カフェを開きたいけれど
開業のノウハウや
市場の動向がわからない



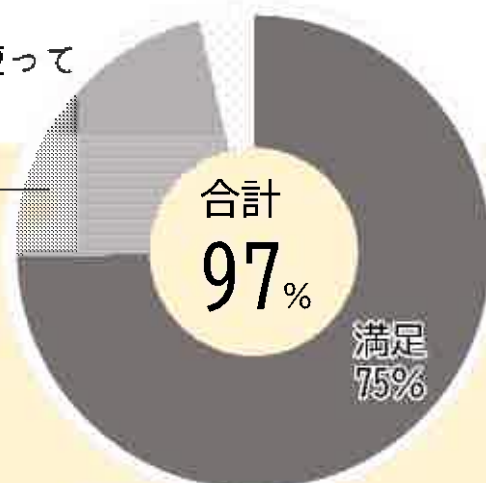
調査・相談サービスのご案内 レファレンス

情報探しのプロである図書館司書が、
多様な情報源と豊富な経験に基づいたノウハウを使って
あなたの調べものをお手伝いします。

レファレンスサービスを利用した方の声より

- インターネットの情報だけでは
たどり着けない情報だったので助かった。
- 調査結果だけでなく
調査に役立つデータベースや根拠となる情報も
示してもらい、今後の学習にも繋がる。
- 期待以上の回答で驚きました。
ここまで調べてくれるとは思ってもみなかった。

やや満足
22%



令和5年度
レファレンス回答の満足度

Since 1922

埼玉県立
図書館

Saitama Prefectural Libraries



埼玉県立図書館
ウェブサイト

熊谷図書館

〒360-0014
熊谷市箱田5-6-1
☎ 048-523-6291
FAX: 048-523-6468

久喜図書館

〒346-8506
久喜市下早見85-5
☎ 0480-21-2659
FAX: 0480-21-2791

浦和分室

〒330-0063
さいたま市浦和区高砂4-3-18
☎ 048-844-6165
FAX: 048-844-6166



レファレンスサービスとは？



「探している本が見つからない」
「調べ方がわからない」
「専門機関を紹介してほしい」

調べものでお困りの際、
図書、雑誌、新聞、データベース、インターネット情報など
さまざまな情報源を活用して、図書館司書が調査し、回答します。
図書館の基本的なサービスです。

どこに相談すればいいの？



図書館のカウンターで。
また電話、ファクシミリ、インターネット、郵便でもお受けします。

☐  ☐ 「レファレンス受付フォーム」から申し込みができます。
☐  埼玉県立図書館ウェブサイト「調査・相談（レファレンス）サービスのご案内」ページ
☐ <https://www.lib.pref.saitama.jp/reference/guidance.html>

※すぐに答えが見つからないときは、質問をお預かりして後日回答します。（通常は2週間程度）
※学校の宿題やレポート、法律・医療相談など回答に制限がある場合があります。
その場合は調べ方や参考になる情報をご紹介します。

レファレンス協同データベース



国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築し、
WEB上で公開している調べもののデータベースです。

キーワードなどから「レファレンス事例（質問と回答）」や
「テーマ別調べ方案内」を検索できます。

埼玉県立図書館は
約10,000件の事例を提供し（2024年12月現在）、
当館の事例へのアクセス件数は
2008年度から毎年全国トップクラスです。

☐  ☐ 国立国会図書館
☐  レファレンス協同データベースウェブサイト
☐ <https://crd.ndl.go.jp/reference/>



国会図書館からの御礼状