

# 平成28年2月に実施しましたアンケートで、皆様からいただきました御意見(一部)を御紹介します。

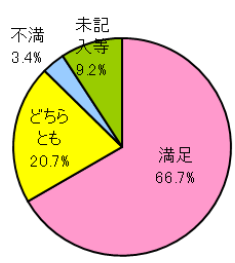
久喜図書館

○グラフの「満足」には「どちらかと言えば満足」を、「不満」には「どちらかと言えば不満」を含みます。

○アンケートの質問1、2は「利用頻度」、「年代」についてお尋ねした質問です。

## 3 資料の使いやすさについて

(集計結果)

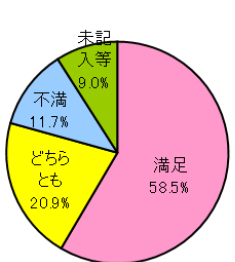


(御意見等)

- ①色々なコーナーがあり、またそれぞれの場所が明確に示してあって分かりやすい。
- ②ウェブで予約システムが非常に使いやすい。
- ③専門分野によって役立つ、特に医学芸術分野。
- ④資料分類の知識が無いので、必要な資料がどの分類にあるかが不明なことがある。
- ⑤古すぎる(雑誌)、ケースが汚れている(CD)。DVDの映画がもっと揃うと有難い。

## 4 資料の量及び内容について

(集計結果)

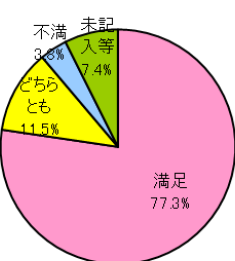


(御意見等)

- ①古いものも豊富で新刊も随時紹介されていてキッカケをもらうことも嬉しい。
- ②市立図書館との差異があり、充実している。
- ③新刊本を増やしてください。今、話題となっている本を手にとり読みたいです。
- ④せめて埼玉県内に係る資料は網羅してほしい。時々、県の施設で発行した本が所蔵してないのは、だいぶ問題だと思う。
- ⑤探している資料がなかったことはあるが、十分な量だと思う。
- ⑥クラシックの新しいCDをもう少し充実させてほしい。

## 5 開館日について

(集計結果)

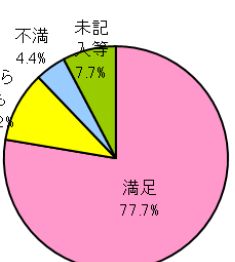


(御意見等)

- ①休館日が良くわかっているのがこのままが良い。
- ②特に不便を感じない。
- ③市立図書館と月曜日休館が重なるので調整して欲しい。
- ④長期で休館があるのは使いにくいがおおむね利用しやすいと思う。
- ⑤月曜日も利用したい。

## 6 開館時間について

(集計結果)

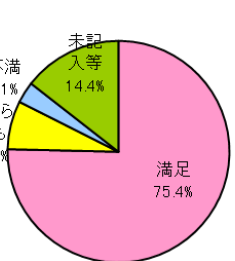


(御意見等)

- ①土日の閉館時間を遅くして欲しい。
- ②子供室の本の利用が多いので夏は5時に閉まってしまうのでさびしいが子供室なのだから、遅くならず帰宅させた方がよいと思うので。
- ③週末のみ利用していますが、閉館時間は平日同様まで延長して欲しい。
- ④21:00頃まで開けてほしい。県内で21:00までの市立図書館があるから。

## 7 貸出点数について

(集計結果)

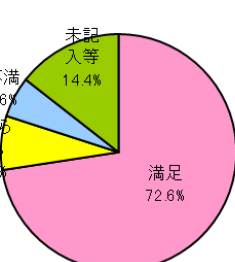


(御意見等)

- ①2週間では、調査ものをしない限り現状でOK。
- ②あまり貸出点数が多すぎて限られた日数では読みきれないので。
- ③もう少し多いほうが良い(15点くらい)
- ④CD、ビデオも10点にして頂きたい

## 8 貸出期間について

(集計結果)

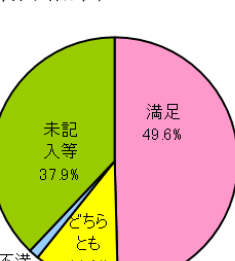


(御意見等)

- ①延長する事もできますし、他の人との回転を考えたら丁度良いです。
- ②延長出来るので、4週間あれば十分です。
- ③あまり長いとなかなか次の人が借りられない。
- ④3週間位の期間がほしい。
- ⑤1回延長を2回くらいOKにして欲しい。
- ⑥次の人がいなければ他の図書館から借りた本でも延長したい。

## 9 リクエストについて

(集計結果)

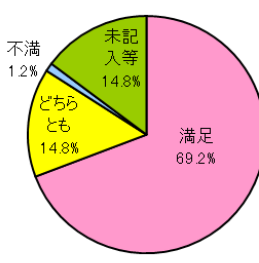


(御意見等)

- ①すぐに対応してくれるところと、取り寄せた時の連絡もスムーズで嬉しい。
- ②メールでのリクエスト、予約ができることが、とても便利でありたい。
- ③資料の予約・リクエストの制度がある事が知らなかった。
- ④利用したことは何度かあり、問題もなかった。ただ、時間もかかるので、あまり進んで利用しようとは思わない。
- ⑤CD等もリクエストしたい。
- ⑥使い方が分かりにくい。(登録がめんどくさい)

## 10 職員の説明、案内について

(集計結果)

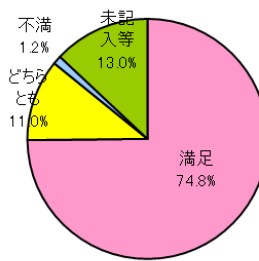


(御意見等)

- ①昔にくらべるとサービスが良い。
- ②相談にもものっていただき、助かっています。
- ③高齢者やPC等の扱いが不得意な方にとっては、言葉による説明だけでは分かりにくいので操作してもらえると嬉しいのでは？
- ④とまどっていると声をかけてもらえるのでわかりやすいです。
- ⑤プラス笑顔があれば、もっとよい。

## 11 職員の言葉、態度について

(集計結果)

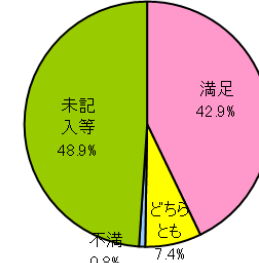


(御意見等)

- ①いつもおちついていて、やさしく声をかけてもらえるので、ステキだと思います。
- ②雰囲気がとてもよいと思います。
- ③笑顔が足りない、市民サービスであることを意識した方がよい。
- ④極まれに愛想のない対応をされます。
- ⑤良い人もいれば悪い人もいます。

## 12 レファレンスについて

(集計結果)

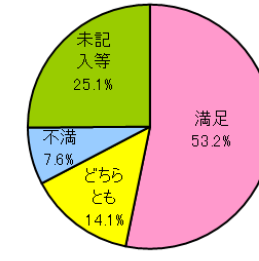


(御意見等)

- ①親身になって答えてくださいました。ありがとうございます。
- ②自分で調べようとしても見つけれないこともあるので、熟知した方に手伝ってもらえるサービスがあるのは心強い。
- ③レファレンスサービスを利用したことがない。
- ④手続きが面倒そう。

## 13 設備について

(集計結果)

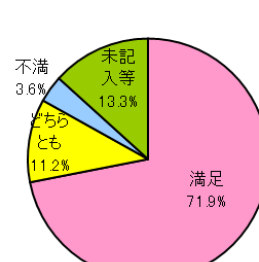


(御意見等)

- ①個人のPCを持ち込み利用できるのも助かった。
- ②もう少し座席が多くてもよいかなと思います。
- ③イスなど、クッションを良くしたものに変えてほしい。座りにくい所が多い。
- ④1人席をつくってほしい。
- ⑤端末の反応が遅い。
- ⑥冬は少し寒く感じます。

## 14 総合評価

(集計結果)



(御意見等)

- ①この静けさ、空調も静かで、読書に専念できる環境がありがたく思います。これからも利用します。
- ②限られたスペースで、これだけのサービスを提供して下さっているのはありがたいことだと思います。
- ③駐車場が狭い少ないイベントあるととめられない。
- ④熊谷との分担はやむをえないかもしれませんが、これ以上へらさないでほしいです。
- ⑤休日は久喜に来られるが、平日は浦和が使いやすかった。1つになって不便である。
- ⑥不便を感じたことがないが、ものすごく便利という訳ではない。

## ご意見・ご感想

- ①資料検索、データベースをもっと充実して欲しい。
- ②映画上映を休日(土・日・祝日)にも行なって下さい(働いているので、平日は参加出来ません)。
- ③いろいろな企画展示をしてほしい。
- ④最近、職員さんの対応がずいぶん良くなったと感じています。又ロビーやホールを利用しての催しも多くなり、以前より図書館の存在に有難さを感じています。これからもよろしくお祈りします。
- ⑤夏休みの子供講座が、とても面白かったようです。恐竜の話や、うんちの話。また企画して下さい。
- ⑥県立熊谷、浦和図書館の史資料が使えず、困っています。できるだけ早く使用できるようにお願いします。
- ⑦現在久喜の資料しか借りられないので、熊谷の資料も何とか借りることができないものかと思う。
- ⑧以前は資格取得のための勉強をしていた。こちらを利用して勉強できたおかげで無事合格することができた。今は仕事が忙しく勉強目的で来ることはなくなったが、絵本が充実しているのでまた来たいと思う。
- ⑨とにかく最新の本が余りにも少ないし、品揃えも不足している。例えば、IS09001は2015版の規定関連が全く無いし、AS(航空)、TS(自動車)関連も全く無い。仕事に今必要なアップデートがされておらず、県立図書館としてのサービス精神が全く感じられず、結局、東京の図書館に行って調べものをせざるを得ず、非常に困っている。
- ⑩できれば、大宮など主要駅の近くに大きな県立図書館を作っていただきたい。現状、各市町村の図書館の方が身近で利用しやすいので。